



Научно-исследовательский журнал «Педагогическое образование» / *Pedagogical Education*

<https://po-journal.ru>

2025, Том 6, № 2 / 2025, Vol. 6, Iss. 2 <https://po-journal.ru/archives/category/publications>

Научная статья / Original article

Шифр научной специальности: 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)

УДК 371.3

## Формирование коммуникативных способностей как фактор развития личности будущего специалиста

<sup>1</sup> Чомаева А.А.,

<sup>1</sup> Хасанов И.Р.,

<sup>1</sup> Северо-Кавказская государственная академия

**Аннотация:** современное общество требует высокого уровня общения, потому что происходит глобализация и смешение культур. Новые технологии, такие как мультимедийные материалы, интернет-платформы и интерактивные методы, становятся необходимыми средствами, позволяя студентам не только получать знания, но и формировать коммуникативную компетентность. Инновационные технологии помогают создавать атмосферу сотрудничества и обмена мнениями, что развивает критическое мышление и креативный подход. Значение развития компетентности общения в учёбе трудно переоценить, так как они являются основой для развития личности и адаптации выпускников в быстроменяющемся мире.

Цель статьи «Формирование коммуникативных способностей как фактор развития личности будущего специалиста» состоит в анализе применения разных подходов к формированию коммуникативных способностей, которое создает возможности для развития личности будущего профессионала, развития критического мышления и межличностной компетенции. В исследовании О.А. Гулевич, пишет «о взаимодействии и социальных факторов, которые имеют большое значение в создании успешной образовательной среды, и формирует коммуникативную компетентность студентов, что делает эту тему особенно значимой» [3].

**Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, грамматическая компетентность, социолингвистическая компетентность, дискурсивная компетентность, стратегическая компетентность, языкобучение, социальный фактор, социолингвистика, методика преподавания, иностранные языки

**Для цитирования:** Чомаева А.А., Хасанов И.Р. Формирование коммуникативных способностей как фактор развития личности будущего специалиста // Педагогическое образование. 2025. Том 6. № 2. С. 289 – 294.

Поступила в редакцию: 18 января 2025 г.; Одобрена после рецензирования: 12 февраля 2025 г.; Принята к публикации: 28 февраля 2025 г.

## Formation of communicative skills as a factor in the development of the personality of a future specialist

<sup>1</sup> Chomaeva A.A.,

<sup>1</sup> Khasanov I.R.,

<sup>1</sup> North Caucasian State Academy

**Abstract:** modern society requires a high level of communication due to globalization and cultural mixing. New technologies such as multimedia materials, Internet platforms and interactive methods are becoming necessary tools, allowing students not only to gain knowledge but also to develop communicative competence. Innovative technologies help to create an atmosphere of cooperation and exchange of opinions, which develops critical thinking and a creative approach. The importance of developing communication competence in studies can hardly be overestimated, since they are the basis for the development of personality and adaptation of graduates in a rapidly changing world.

The purpose of the article «Formation of communicative skills as a factor in the development of the personality of a future specialist» is to analyze the application of different approaches to the formation of communicative abilities, which creates opportunities for the development of the personality of a future professional, the development of critical thinking and interpersonal competence. In the study, O.A. Gulevich writes "about the interaction and social factors that are of great importance in creating a successful educational environment and form the communicative competence of students, which makes this topic especially significant" [3].

**Keywords:** communicative competence, grammatical competence, sociolinguistic competence, discursive competence, strategic competence, language learning, social factor, sociolinguistics, teaching methodology, foreign languages

**For citation:** Chomaeva A.A., Khasanov I.R. Formation of communicative skills as a factor in the development of the personality of a future specialist. Pedagogical Education. 2025. 6 (2). P. 289 – 294.

The article was submitted: January 18, 2025; Approved after reviewing: February 12, 2025; Accepted for publication: February 28, 2025.

### Введение

В условиях современных образовательных вызовов, связанных с евроинтеграцией и глобализацией, важность готовности компетентных будущих специалистов становится очевидной. Основным момент в этом процессе – это разработка и внедрение новых педагогических технологий, которые помогают развивать коммуникативные способности будущих специалистов. Есть необходимость перейти от обычных методов обучения к более современным, основанным на принципах партнерского обучения, что лучше помогает взаимодействию между преподавателями и студентами. Эти новые подходы акцентируют внимание не только на знаниях, но и на социальной компетенции, и формируют коммуникативную компетентность и развивать личность будущего специалиста. «Такие изменения в обучении должны поддерживаться сильной внутренней мотивацией будущих специалистов и их способностями к аналитическому и рефлексивному мышлению, что, в свою очередь, создаст более адаптивную и инклюзивную образовательную среду» [4].

Инновационные педагогические технологии – это подходы к обучению, которые направлены на улучшение учебных результатов и развитие коммуникативной компетентности будущих специалистов. «Эти технологии включают современные методы, как личностно-ориентированное обучение и использование Smart-технологий, что создает активную среду для обучения» [5]. Интеграция новых методов позволяет студентам участвовать в учебном процессе и помогает развивать компетенции межкультурной коммуникации, что важно в эпоху глобализации. «Значимым является применение тренингов в подготовке будущих менеджеров по социокультурной деятельности, что показывает примеры личностно-ориентированных методов и их влияние на развитие коммуникативных компетенций» [6]. Таким образом, важно рассматривать инновационные педагогические методы как инструмент для формирования коммуникативных способностей будущих специалистов, что требует дальнейшего изучения.

Коммуникационные компетенции важны в образовании. Они помогают взаимодействовать между преподавателями и студентами и создают культурную, эмоциональную и интеллектуальную атмосферу для учёбы. «Коммуникационная компетентность, зависит от знания и применения психологических механизмов общения, что помогает установить крепкие связи между участниками образовательной среды» [7]. Таким образом, развитие коммуникационной компетентности становится важной частью формирования квалифицированных и креативно мыслящих специалистов.

### Материалы и методы исследований

Современные цифровые платформы для общения имеют большое значение в обучении, создавая новый способ взаимодействия между преподавателями и обучающимися. «Эти платформы помогают улучшать коммуникативную компетентность через использование интерактивных инструментов, которые дают возможность студентам участвовать в дискуссиях и развивать языковые компетенции в реальном времени» [8]. Например, применение телекоммуникационных технологий и цифровых инструментов важно для качественного изучения иностранных языков, как подтверждается. В свою очередь, приложения с технологическими усовершенствованиями увеличивают мотивацию и участие студентов, это анализировалось в обзоре литературы, который выделяет значимость педагогических принципов при разработке этих технологий. Таким образом, цифровые платформы не только улучшают учебный процесс, но и развивают компетенции, нужные для эффективного общения в современных условиях.

Сегодня социальные медиа стали важным средством для общения, что очень важно во внедрении новых педагогических технологий, которые помогают развивать общение.

Общение представляет собой многогранный процесс взаимодействия и взаимовлияния людей друг на друга. Оно может рассматриваться не только как акт осознанного, рационально оформленного речевого обмена информацией, но и в качестве непосредственного эмоционального контакта между людьми.

Это человеческое взаимодействие весьма многообразно как по содержанию, так и по форме проявления. Оно может варьировать от высоких уровней духовного взаимопроникновения и взаимопонимания партнеров до самых свернутых и фрагментарных контактов, причем последние могут носить характер процессов, не осознаваемых в полной мере. Эти платформы дают много возможностей для взаимодействия между преподавателями и студентами, что помогает лучше понять учебный материал. В научных исследованиях говорится, что применение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в образовании не только повышает мотивацию будущих специалистов, но и создает условия для совместного изучения знаний и коллективного мышления. Социальные медиа также помогают развивать компетенции критического мышления и креативность, что подчеркивает важность междисциплинарных подходов в образовании, которые основаны на принципах ответственного научного сотрудничества. С помощью таких инструментов будущие специалисты могут активно участвовать в обмене идеями и опытом, что сильно расширяет их возможности общения.

Геймификация в учебном процессе становится важным инструментом для увеличения вовлеченности студентов, что помогает развивать их коммуникативную компетентность. С внедрением игровых элементов в обучение, студенты становятся более активными участниками процесса, что способствует их мотивации и вовлеченности. Исследования показывают, что использование методов, как в Duolingo, хорошо повышает уровень устной практики и развивает компетенции межкультурного общения, которые важны в условиях глобализации. Кроме того, в высшем образовании акцент на активное обучение и адаптацию к современным требованиям рынка труда показывает необходимость новых подходов, таких как геймификация, для формирования нужных компетенции у будущих специалистов. Таким образом, геймификация не только создает игровую среду, но и значительно влияет на эффективность получения знаний, что особенно важно в современном образовательном процессе.

Виртуальная реальность (VR) и погружающие обучающие опыты – важные инструменты в современных образовательных технологиях. Они помогают развивать коммуникативную компетентность будущих специалистов. Использование VR в изучении языков позволяет создавать реальные ситуации, где студенты могут практиковать язык, что увеличивает их интерес и желание учиться. Например, исследования показывают, что AR-технологии в обучении английскому языку помогают улучшить коммуникативную компетентность, что видно по росту успеваемости будущих специалистов в финальных тестах по сравнению с первоначальными. Также в i-VR средах студенты могут общаться друг с другом и с контентом, что открывает новые возможности для обсуждений и коммуникации, в отличие от традиционного обучения с учебниками и ограниченным общением в классе. Это подчеркивает важность применения новых технологий для создания более полезных и интерактивных образовательных процессов, которые помогают развивать коммуникативную компетентность и критического мышления у будущих специалистов, что включает в себя.

Будущее педагогических технологий в области коммуникации предполагает значительные изменения в образовательном процессе из-за внедрения новых методов. Современные образовательные модели сосредоточены на фасилитативном обучении, где преподаватель становится соратником и проводником знаний для студентов. Эти изменения требуют от будущих специалистов высокой готовности к профессиональной деятельности, включая аналитические и коммуникативные способности, нужные для эффективного взаимодействия. Успешная интеграция педагогических технологий не только улучшает качество образования, но и помогает развивать необходимую коммуникационность компетентности у будущих специалистов, что будет важно для их будущей карьеры. Важным аспектом таких технологий является их способность адаптироваться к различным учебным и культурным условиям, что способствует лучшему пониманию коммуникации.

«В быстро развивающемся технологическом мире новые технологии становятся важны для обучения, особенно для развития коммуникационной компетентности у будущих специалистов. Использование цифровых ресурсов помогает не только улучшить качество обучения, но и приспособить студентов современным требованиям» [9]. Эти технологии создают новые возможности для взаимодействия студентов, позволяя им развивать профессиональные и языковые компетенции, что особенно важно в сфере информационных технологий, где нужно знать иностранные языки. Значимость таких методов становится ясной в исследовании О.А. Гулевич, которое подчеркивает важность понимания коммуникационных процессов и влияния медиа на общественное мнение. Таким образом, новые технологии не только вдохновляют на новые подходы в об-

разовании, но и являются важным инструментом для подготовки будущих специалистов в быстро меняющемся мире.

В современных условиях образования акцент делается на внедрение принципов устойчивого развития, где подчеркивается необходимость разработки методов применения знаний и подготовки студентов к работе в неопределенной среде. Новые подходы, такие как «сетевые исследовательские группы и площадки для обсуждений, помогают формировать междисциплинарную образовательную среду» [10]. В этом смысле исследование динамики коммуникации, как показывает [11], становится важным для понимания влияния социальных и психологических факторов на обучение будущих специалистов. Следовательно, прогнозы для развития образовательных практик должны учитывать, как новые технологии, так и психологические аспекты взаимодействия.

Современное развитие искусственного интеллекта (ИИ) приводит к значительным переменам в сфере коммуникативной компетенции, что влияет на процессы обучения. Использование ИИ в педагогических технологиях позволяет сосредоточиться на индивидуальных потребностях будущих специалистов, что помогает лучше усваивать материал. С другой стороны, применение технологий может вызвать зависимость студентов от устройств, что может негативно повлиять на их способность к непосредственному взаимодействию. Влияние невербальных сигналов и эмоциональной выразительности на качество общения. Важно осознавать, как «границы между человеческим и машинным взаимодействием могут влиять на развитие коммуникативной компетенции в социальных и эмоциональных аспектах общения, в том числе в процессе изучения языка» [12].

### Результаты и обсуждения

Технологический прогресс сильно повлиял на методы преподавания, изменяя традиционные подходы на более интерактивные и сосредоточенные на будущих специалистах. В изучении гуманитарных предметов исследование показало, что проектный метод, который внедряется в обучение, помогает развивать как творческое мышление, так и самоуправление у студентов, что важно для их коммуникативной компетентности. Также современные методы, такие как образовательные приложения и виртуальная реальность, значительно повышают заинтересованность будущих специалистов и развитие их языковых компетенций. В обсуждении стоит указать на важность психологии общения, которая показывает особенности межличностного взаимодействия и важность невербальных аспектов общения. Эти изменения подчеркивают нужду в адаптации педагогических стратегий на основе современных требований и стремления к более эффективному обучению.

Введение новых педагогических технологий в образование связано с важными этическими вопросами, о которых нужно думать для защиты прав студентов и поддержки образовательного процесса. При применении таких технологий, как Искусственный интеллект и виртуальная реальность, возникают вопросы о конфиденциальности, злоупотреблении данными и возможной зависимости студентов от технологий. Успешное внедрение технологий требует внимательного анализа их воздействия на процесс обучения, включая этические вопросы, которые могут появиться при их использовании. «Защита личной информации и учет культурных различий становятся особенно важными в условиях» [13], где подчеркивается значимость восприятия и обратной связи. «Эти вопросы требуют серьезного внимания со стороны преподавателей и разработчиков, чтобы гарантировать, что технологии поддерживают, а не ослабляют процессы обучения и общения в учебной среде» [14].

Исследования показывают, что технологии коучинга могут быть полезными для развития компетенций самоконтроля и целеполагания, но их трудно применять из-за отсутствия необходимого обучения. Кроме того, «быстрое развитие цифровых ресурсов подчеркивает важность повышения методических компетентности преподавателей, что требует времени и усилий для адаптации к новым методам» [10]. Таким образом, успешное использование технологий зависит от готовности и профессионального роста преподавателей, что важно для современного образовательного процесса.

### Выводы

Заключение исследования показывает важность использования новых педагогических технологий для улучшения социальной компетентности у будущих специалистов. Создание новой образовательной среды помогает развивать компетенции, нужные для удачного общения в разных социальных ситуациях. Двигаясь к новшествам, учебные заведения не только подстраиваются под быстро меняющееся общество, но и помогают студентам стать компетентными и ответственными людьми. Важно понимать сложные связи между содержанием, преподаванием и технологиями – тремя основными частями современных образовательных сред. В

конце можно сказать, что успешное применение этих технологий требует внимательного подхода к обучению, чтобы вовлечь студентов в активное обучение и развить их социальную компетентность для будущей социальной жизни.

В итоге, резюме основных обсуждаемых моментов показывает, что современные педагогические технологии важны для развития коммуникативной компетенции будущих специалистов в разных областях, таких как ИТ и техническое образование. Особенно важно, что исследование выявляет низкий уровень формирования языковых компетенций у первокурсников. Это также указывает на необходимость изменения учебных программ, как показывает опыт образовательной системы Палестины, которая делает акцент на курсах английского языка для профессионального образования. Стоит отметить, что связь новых технологий и педагогики может существенно улучшить качество обучения. В итоге, успешная реализация этих технологий может помочь будущим специалистам лучше понять языковые компетенции, которые важны для их профессионального роста.

#### Список источников

1. Technologies for The Development of Special Competencies of Future Russian Language Teachers // ASSOC ADVANCEMENT ZOOLOGY, AZADANAGAR COLONY RUSTAMPUR, GORAKHPUR, INDIA, 273001. 2023. P. 48 – 51. URL: <https://core.ac.uk/download/591404856.pdf> (дата обращения: 10.02.2025).
2. The development of an inclusive model to construct teacher's professional knowledge: pedagogic content knowledge for sound-based music as a new subject area // Cambridge University Press (CUP). 2019. P. 10 – 13. URL: <https://core.ac.uk/download/228191646.pdf> (дата обращения: 10.02.2025).
3. Психология коммуникации. Московский психолого-социальный институт, 2007. С. 12 – 17. URL: <https://samwell-prod.s3.amazonaws.com/essay-resource/e23f1b12fb-DoDDDDpoundDDDDDDDD.pdf> (дата обращения: 10.02.2025).
4. Innovation in Teaching Analytics Courses: Strategies, Technologies, and Impact on Learning Outcomes // AIS Electronic Library (AISeL). 2023. P. 15 – 19. URL: <https://core.ac.uk/download/616565690.pdf> (дата обращения: 10.02.2025).
5. The model of education of foreign language communicative culture humanities students' in higher education institutions // tk Meganom LLC. 2021. P. 14 – 15. URL: <https://core.ac.uk/download/478157669.pdf> (дата обращения: 10.02.2025).
6. Trainings Usage in the Professional Education of Future Sociocultural Activity Managers // Kyiv National University of Culture and Arts. 2020. P. 29 – 32. URL: <https://core.ac.uk/download/401653695.pdf> (дата обращения: 10.02.2025).
7. Training of Social Workers in the Innovative Educational Environment of a University: Conceptual Ideas and Innovation Mechanisms // Scientific Route OÜ. 2019. P. 31 – 33. URL: <https://core.ac.uk/download/301580669.pdf> (дата обращения: 10.02.2025).
8. Психология коммуникации. Московский психолого-социальный институт, 2007. С. 44 – 49. URL: <https://samwell-prod.s3.amazonaws.com/essay-resource/e23f1b12fb-DoDDDDpoundDDDDDDDD.pdf> (дата обращения: 10.02.2025).
9. Накохова Р.Р. Социальная психология. Психология общения. М., 2022. С. 41.
10. Competency level of technological pedagogical contents knowledge (TPCK) framework amongst graduate teachers. 2010. P. 87 – 95. URL: <https://core.ac.uk/download/11790055.pdf> (дата обращения: 10.02.2025).
11. Designing Integral Learning Outcomes in Higher Education Within the Frameworks of the Competency-Based Approach // North American Business Press. 2022. P. 11 – 19. URL: <https://core.ac.uk/download/611817533.pdf> (дата обращения: 10.02.2025).
12. Психология коммуникации. Московский психолого-социальный институт, 2007. С. 36 – 40. URL: <https://samwell-prod.s3.amazonaws.com/essay-resource/e23f1b12fb-DoDDDDpoundDDDDDDDD.pdf> (дата обращения: 10.02.2025).
13. Innovation in Islamic Religious Education for Elementary School Students by Empowering Sophisticated Digital Resources // Universitas Pendidikan Indonesia. 2024. P. 74 – 77. URL: <https://core.ac.uk/download/620073078.pdf> (дата обращения: 10.02.2025).
14. New mechanisms for managing education research in the region // Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie. 2015. P. 19 – 21. URL: <https://core.ac.uk/download/235269147.pdf> (дата обращения: 10.02.2025).

### References

1. Technologies for The Development of Special Competencies of Future Russian Language Teachers. ASSOC ADVANCEMENT ZOOLOGY, AZADANAGAR COLONY RUSTAMPUR, GORAKHPUR, INDIA, 273001. 2023. P. 48 – 51. URL: <https://core.ac.uk/download/591404856.pdf> (accessed: 10.02.2025).
2. The development of an inclusive model to construct teacher's professional knowledge: pedagogical content knowledge for sound-based music as a new subject area. Cambridge University Press (CUP). 2019. P. 10 – 13. URL: <https://core.ac.uk/download/228191646.pdf> (accessed: 10.02.2025).
3. Psychology of communication. Moscow Psychological and Social Institute, 2007. P. 12 – 17. URL: <https://samwell-prod.s3.amazonaws.com/essay-resource/e23f1b12fb-DoDDDDpoundDDDDDDDD.pdf> (accessed: 10.02.2025).
4. Innovation in Teaching Analytics Courses: Strategies, Technologies, and Impact on Learning Outcomes. AIS Electronic Library (AISeL). 2023. P. 15 – 19. URL: <https://core.ac.uk/download/616565690.pdf> (accessed: 10.02.2025).
5. The model of education of foreign language communicative culture humanities students' in higher education institutions. tk Meganom LLC. 2021. P. 14 – 15. URL: <https://core.ac.uk/download/478157669.pdf> (accessed: 10.02.2025).
6. Trainings Usage in the Professional Education of Future Sociocultural Activity Managers. Kyiv National University of Culture and Arts. 2020. P. 29 – 32. URL: <https://core.ac.uk/download/401653695.pdf> (accessed: 10.02.2025).
7. Training of Social Workers in the Innovative Educational Environment of a University: Conceptual Ideas and Innovation Mechanisms. Scientific Route OÜ. 2019. P. 31 – 33. URL: <https://core.ac.uk/download/301580669.pdf> (accessed: 10.02.2025).
8. Psychology of communication. Moscow Psychological and Social Institute, 2007. P. 44 – 49. URL: <https://samwell-prod.s3.amazonaws.com/essay-resource/e23f1b12fb-DoDDDDpoundDDDDDDDD.pdf> (accessed: 10.02.2025).
9. Nakokhova R.R. Social psychology. Psychology of communication. Moscow, 2022. 41 p.
10. Competency level of technological pedagogical contents knowledge (TPCK) framework amongst graduate teachers. 2010. P. 87 – 95. URL: <https://core.ac.uk/download/11790055.pdf> (accessed: 10.02.2025).
11. Designing Integral Learning Outcomes in Higher Education Within the Frameworks of the Competency-Based Approach. North American Business Press. 2022. P. 11 – 19. URL: <https://core.ac.uk/download/611817533.pdf> (accessed: 10.02.2025).
12. Psychology of Communication. Moscow Psychological and Social Institute, 2007. P. 36 – 40. URL: <https://samwell-prod.s3.amazonaws.com/essay-resource/e23f1b12fb-DoDDDDpoundDDDDDDDD.pdf> (accessed: 10.02.2025).
13. Innovation in Islamic Religious Education for Elementary School Students by Empowering Sophisticated Digital Resources. Universitas Pendidikan Indonesia. 2024. P. 74 – 77. URL: <https://core.ac.uk/download/620073078.pdf> (accessed: 10.02.2025).
14. New mechanisms for managing education research in the region. Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie. 2015. P. 19 – 21. URL: <https://core.ac.uk/download/235269147.pdf> (accessed: 10.02.2025).

### Информация об авторах

Чомаева А.А., старший преподаватель, ФГБОУ ВО «Северо-Кавказская государственная академия», [lintu09@mail.ru](mailto:lintu09@mail.ru)

Хасанов И.Р., ФГБОУ ВО «Северо-Кавказская государственная академия»

© Чомаева А.А., Хасанов И.Р., 2025