



Научно-исследовательский журнал «Педагогическое образование» / *Pedagogical Education*

<https://po-journal.ru>

2025, Том 6, № 12 / 2025, Vol. 6, Iss. 12 <https://po-journal.ru/archives/category/publications>

Научная статья / *Original article*

Шифр научной специальности: 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)

УДК 378.637

Апробация методики использования социальных сетей в кураторской работе как средство оптимизации адаптации студентов-первокурсников

¹ Пятач А.Н.,

¹ Алтайский государственный педагогический университет

Аннотация: в статье рассматривается проблема повышения эффективности кураторской работы со студентами-первокурсниками в период их адаптации к образовательной среде вуза. Цель исследования – разработать и апробировать методику организации информационно-коммуникативного взаимодействия куратора и студентов на основе неформальной проактивной коммуникации в социальных сетях, а также оценить ее эффективность в сравнении с традиционными подходами. Исследование проводилось в формате пилотного педагогического эксперимента на базе Алтайского государственного педагогического университета с участием студентов первого курса (ЭГ = 37, КГ = 93 человека). В ходе эксперимента сравнивались показатели оперативности информирования, вовлеченности студентов во внеучебную деятельность и субъективной удовлетворенности качеством взаимодействия с куратором. Научная новизна заключается в эмпирическом обосновании эффективности предложенной методики, сочетающей проактивность, неформальный стиль общения и использование функциональных возможностей социальных сетей для решения задач адаптационного периода. Доказано, что разработанная методика демонстрирует статистически значимые преимущества: средний балл субъективной оценки качества взаимодействия в экспериментальной группе составил 4.8 против 3.4 в контрольных ($p < 0.05$), а скорость прочтения важной информации в течение первого часа – 95% против 38% ($p < 0.01$). Результаты исследования могут быть использованы для разработки методических рекомендаций кураторам академических групп по использованию цифровых инструментов в воспитательной и организационной работе.

Ключевые слова: адаптация студентов, кураторская работа, цифровая коммуникация, социальные сети, педагогическая методика, педагогический эксперимент, студенты-первокурсники

Для цитирования: Пятач А.Н. Апробация методики использования социальных сетей в кураторской работе как средство оптимизации адаптации студентов-первокурсников // Педагогическое образование. 2025. Том 6. № 12. С. 282 – 288.

Поступила в редакцию: 17 сентября 2025 г.; Одобрена после рецензирования: 16 октября 2025 г.; Принята к публикации: 18 ноября 2025 г.

Approbation of the methodology of using social networks in curatorial work as a means of optimizing the adaptation of first-year students

¹ Pyatach A.N.,

¹ Altai State Pedagogical University

Abstract: the article discusses the problem of increasing the effectiveness of curatorial work with first-year students during their adaptation to the educational environment of the university. The purpose of the study is to develop and test a methodology for organizing information and communication interaction between the curator and students based on informal proactive communication in social networks, as well as to evaluate its effectiveness in

comparison with traditional approaches. The study was conducted in the format of a pilot pedagogical experiment at the Altai State Pedagogical University with the participation of first-year students (EG = 37, KG = 93 people). During the experiment, the indicators of the speed of informing, the involvement of students in extracurricular activities and subjective satisfaction with the quality of interaction with the curator were compared. The scientific novelty lies in the empirical substantiation of the effectiveness of the proposed methodology, which combines proactivity, an informal style of communication and the use of the functionality of social networks to solve the problems of the adaptation period. It is proved that the developed technique demonstrates statistically significant advantages: the average score of subjective assessment of the quality of interaction in the experimental group was 4.8 versus 3.4 in the control group ($p < 0.05$), and the speed of reading important information during the first hour was 95% versus 38% ($p < 0.01$). The results of the study can be used to develop methodological recommendations for curators of academic groups on the use of digital tools in educational and organizational work.

Keywords: student adaptation, curatorial work, digital communication, social networks, pedagogical methodology, pedagogical experiment, first-year students

For citation: Pyatach A.N. Approbation of the methodology of using social networks in curatorial work as a means of optimizing the adaptation of first-year students. Pedagogical Education. 2025. 6 (12). P. 282 – 288.

The article was submitted: September 17, 2025; Approved after reviewing: October 16, 2025; Accepted for publication: November 18, 2025.

Введение

Проблема адаптации студентов-первокурсников к условиям обучения в высшем учебном заведении продолжает оставаться одной из наиболее актуальных в современной педагогической науке [2]. Успешность этого процесса напрямую влияет не только на академическую успеваемость, но и на психоэмоциональное состояние студентов, их социальную интеграцию в университетское сообщество и, в конечном счете, на предотвращение отсева на начальном этапе обучения.

В условиях тотальной цифровизации общества происходят фундаментальные изменения в коммуникационных практиках современной молодежи. Современные студенты, являясь «цифровыми аборигенами», воспринимают онлайн-пространство как естественную среду для общения, получения информации и построения социальных связей [6]. Это формирует объективный запрос на новые, адекватные их ожиданиям форматы взаимодействия с представителями университетской администрации и преподавательским составом.

Ключевую роль в процессе адаптации играет куратор академической группы, который в современных условиях должен выступать не просто администратором, а компетентным наставником, обеспечивающим плавное включение студентов в новую для них образовательную и социальную среду [9]. Однако на практике наблюдается нарастающее противоречие между объективной потребностью в использовании современных, быстрых и неформальных каналов коммуникации для эффективной адаптации студентов и преобладанием в вузовской практике устаревших, формализованных методов взаимодействия куратора с группой.

Традиционные формы работы, такие как очные собрания во внеурочное время, информационные стенды и устные объявления, не отвечают коммуникационным привычкам современной молодежи, снижая оперативность и качество взаимодействия в критически важный адаптационный период. Это обуславливает необходимость научного поиска и апробации новых педагогических методик, основанных на целенаправленном использовании цифровых инструментов коммуникации.

Цель исследования – разработка, теоретическое обоснование и экспериментальная проверка эффективности методики проактивного неформального информационно-коммуникативного взаимодействия куратора со студентами-первокурсниками с использованием социальных сетей в адаптационный период.

Материалы и методы исследований

Задачи исследования:

1. Проанализировать научную литературу для определения теоретических основ организации информационно-коммуникативного взаимодействия в кураторской работе в цифровой среде.
2. Разработать методику неформального цифрового взаимодействия куратора и студентов, основанную на принципах проактивности и поддержки.

3. Организовать и провести пилотный педагогический эксперимент для апробации разработанной методики и оценки ее эффективности.

4. Провести сравнительный анализ результатов экспериментальной и контрольных групп и сформулировать выводы о целесообразности применения предложенной методики.

Теоретическая база. Исследование опирается на положения электронной педагогики А.А. Андреева (2011), которая рассматривает изменения в образовании в условиях информационного общества; теорию педагогической коммуникации В.Д. Ширшов (2005), раскрывающую функции и структуру взаимодействия в образовательном процессе; деятельностный подход Л.С. Выготского (1996), обосновывающий организацию совместной активности студентов в цифровой среде; и технологию обучения в сотрудничестве Е.С. Полат (2020), принципы которой были адаптированы для организации групповой работы в онлайн-чате. Практическая значимость работы заключается в том, что разработанная и апробированная методика может быть непосредственно внедрена в практику работы кураторов академических групп институтов физической культуры и спорта педагогических ВУЗов для повышения качества социально-психологической адаптации студентов, снижения уровня тревожности и повышения вовлеченности первокурсников в жизнь университета.

Теоретические основы исследования

Современный этап развития высшего образования характеризуется фундаментальной трансформацией, обусловленной процессами цифровизации и становления информационного общества. В этих условиях происходит переосмысление традиционных подходов к организации кураторской работы, требующее научного анализа теоретических основ информационно-коммуникативного взаимодействия в цифровой среде.

Анализ научной литературы позволяет выделить несколько взаимосвязанных теоретических направлений, составляющих методологическую основу исследования. Центральное место среди них занимает электронная педагогика, разработанная в трудах А.А. Андреева [1]. Данное научное направление рассматривает закономерности обучения и воспитания в условиях широкого использования информационно-коммуникационных технологий, предлагая принципиально новые подходы к организации образовательного процесса. Электронная педагогика изучает специфику педагогического взаимодействия в цифровой среде, особенности проектирования образовательного контента и методы оценки эффективности цифровых образовательных технологий.

Важное значение для нашего исследования имеет теория педагогической коммуникации, представленная в работах В.Д. Ширшова [9]. Автор рассматривает коммуникацию как универсальную, системообразующую категорию педагогики, выделяя ее основные функции: информационную, экспрессивную и управляющую. В контексте цифровой трансформации образования эти функции претерпевают существенные изменения, связанные с особенностями компьютерно-опосредованной коммуникации. Информационная функция обогащается за счет мультимедийных возможностей цифровых платформ, экспрессивная функция реализуется через расширенный арсенал средств эмоционального выражения, а управляющая функция трансформируется в условиях сетевого взаимодействия.

Теоретической основой для понимания социального контекста цифровизации образования выступает концепция информационного общества, в рамках которой коммуникационные сети рассматриваются как фундаментальный элемент социальной организации. Социальные сети в образовательном процессе представляют собой не просто технический инструмент, а сложное социальное пространство, где формируются новые формы образовательных сообществ и педагогических практик. Этот аспект находит отражение в исследованиях, посвященных цифровой коммуникации в образовании [6], где отмечаются такие характеристики цифрового взаимодействия, как высокая скорость передачи информации, адресность коммуникации и размывание традиционных границ между формальным и неформальным общением.

Существенный вклад в теоретическое обоснование исследования вносит деятельностный подход, разработанный в трудах Л.С. Выготского [4]. Согласно этому подходу, эффективная адаптация студентов возможна только через организацию целенаправленной деятельности в цифровой среде. Принципы опосредованности, интериоризации и ведущей деятельности находят свое воплощение в организации взаимодействия в социальных сетях, где цифровые платформы выступают в качестве психологического орудия, опосредующего взаимодействие между куратором и студентами.

Значимым теоретическим основанием является технология обучения в сотрудничестве, разработанная Е.С. Полат [8]. Данная технология предоставляет методологический аппарат для организации групповой деятельности в цифровой среде, основанный на принципах позитивной взаимозависимости, индивидуальной ответственности и равного участия. Адаптация этих принципов к условиям кураторской работы в со-

циальных сетях позволяет создать эффективную модель сетевого взаимодействия, способствующую успешной адаптации первокурсников.

Теоретический анализ исследований, посвященных использованию социальных сетей в образовании [5, 7], позволяет выявить дидактический потенциал цифровых платформ. Ключевыми преимуществами являются коммуникативный потенциал, обеспечивающий поддержку различных форматов общения; информационный потенциал, позволяющий эффективно организовывать образовательный контент; социальный потенциал, способствующий формированию образовательных сообществ; и развивающий потенциал, направленный на формирование цифровых компетенций. Одновременно отмечаются и риски, связанные с размыванием границ между учебным и личным пространством, информационной перегруженностью и отвлекающими факторами.

Особое место в теоретическом обосновании исследования занимают работы, посвященные роли куратора в адаптации студентов первого курса [2]. Эти исследования подчеркивают значимость кураторской деятельности в процессе привыкания студентов к новому социальному статусу, учебной нагрузке и правилам жизни в вузе. В условиях цифровой трансформации традиционные функции куратора дополняются новыми аспектами, связанными с организацией сетевого взаимодействия и активизации групповой динамики в цифровой среде.

Теоретический анализ использования социальных сетей в воспитательной работе [3] раскрывает потенциал цифровых платформ как среды для формирования ценностных ориентаций и культуры общения. Эффективность воспитательного воздействия в цифровой среде напрямую зависит от умения педагога выстраивать диалог, управлять групповой динамикой и осознанно подходить к выбору стиля коммуникации. Это положение имеет базовое значение для разработки методики кураторской работы в социальных сетях.

Исследования формирования социально-коммуникативной компетентности [10] составляют важную часть теоретической базы, поскольку именно это качество во многом определяет готовность будущего педагога к профессиональной деятельности. Развитие социально-коммуникативной компетентности в цифровой среде требует создания специальных педагогических условий, стимулирующих студентов к диалогу и тренировке коммуникативных навыков.

Современные исследования использования мессенджеров в образовательном процессе [7] подчеркивают их потенциал для обеспечения оперативности коммуникации и вовлечения студентов за счет привычности данного формата общения. Однако авторы справедливо указывают на существующие риски, что подтверждает необходимость педагогически осмысленного использования цифровых инструментов в кураторской работе.

Включение рассмотренных теоретических подходов позволяет сформировать целостное представление об организации информационно-коммуникативного взаимодействия в кураторской работе в цифровой среде. Теоретической основой выступают синтез положений электронной педагогики [1], теории педагогической коммуникации [9], деятельностного подхода [4] и технологии обучения в сотрудничестве [8] с учетом специфики социальных сетей как образовательной среды [5, 7] и особенностей адаптационного периода первокурсников [2].

Такой комплексный подход обеспечивает методологическую основу для разработки эффективной модели кураторской работы, использующей потенциал социальных сетей для оптимизации процессов адаптации студентов-первокурсников к образовательной среде вуза. Дальнейшие исследования в этом направлении должны быть ориентированы на выявление оптимальных способов интеграции цифровых технологий в традиционную систему кураторской работы, разработку критериев оценки эффективности цифрового взаимодействия и создание научно обоснованных рекомендаций для практической деятельности кураторов академических групп.

Результаты и обсуждения

Разработка методики неформального цифрового взаимодействия куратора и студентов

На основе комплексного анализа современных практик цифровой коммуникации в высшем образовании была разработана авторская методика, базирующаяся на следующих педагогических принципах:

- Принцип проактивности: куратором, заблаговременно начинается процесс коммуникации, до начала учебного года, что позволяет снять первичное психологическое напряжение у студентов и заранее ответить на их типичные вопросы;
- Принцип неформальности и поддержки: создание в цифровом пространстве психологически безопасной и дружелюбной атмосферы за счет использования разговорного стиля, уместного юмора, эмодзи и стикеров, при котором коммуникация строится по модели "наставник-младший коллега";

- Принцип двусторонней коммуникации: активное стимулирование диалога, поощрение вопросов от студентов, организация интерактивных опросов и тематических обсуждений, где куратор выступает не монопольным транслятором информации, а модератором группового общения;
- Принцип информационной гигиены и оптимизации: четкое структурирование информации, рациональное использование функциональных возможностей цифровой платформы (закрепленные сообщения, автоматические напоминания) для предотвращения информационного шума и перегрузки.

Этапы реализации методики включали:

1. Подготовительный этап (середина августа): создание закрытого чата группы в социальной сети "ВКонтакте", рассылка персональных приглашений зачисленным студентам, публикация развернутого приветственного сообщения от куратора с элементами самопрезентации.
2. Активный адаптационный этап (конец августа – сентябрь): регулярная публикация организационной информации в доступной форме, проактивное информирование о предстоящих событиях, инициирование неформальных обсуждений для стимулирования знакомства студентов между собой.
3. Рефлексивно-оценочный этап (конец сентября): проведение анонимного онлайн-опроса с использованием форм Google для получения структурированной обратной связи от студентов об эффективности применяемого формата коммуникации.

Организация и результаты пилотного педагогического эксперимента.

Методология исследования. Экспериментальное исследование проводилось с середины августа по конец сентября 2025 года на базе Института физической культуры и спорта Алтайского государственного педагогического университета. В эксперименте приняли участие 4 академические группы первого курса. Экспериментальная группа (ЭГ) – направление "Физическая культура и безопасность жизнедеятельности" (n = 37), куратором которой являлся автор исследования. Контрольные группы (КГ) – 3 группы других направлений общей численностью 93 человека, где кураторская работа велась по традиционным сценариям. Различия в организационных подходах представлены в таблице 1.

Таблица 1

Сравнительные характеристики подходов к кураторскому взаимодействию.

Table 1

Comparative characteristics of approaches to curatorial interaction.

Параметр	Экспериментальная группа (ЭГ)	Контрольные группы (КГ)
Основной канал коммуникации	Закрытый чат в социальной сети «ВКонтакте»	Очные объявления, информационный стенд, формальный чат в мессенджере
Начало коммуникации	За 2 недели до начала учебного года	С 1 сентября
Стиль общения	Неформальный, поддерживающий, диалоговый	Официально-деловой, монологический
Инициатива	Проактивная (опережающие напоминания)	Реактивная (информирование по факту)
Использование функций платформы	Активное (закрепленные сообщения, опросы)	Отсутствует или минимально

Инструменты оценки. Эффективность методик оценивалась по трем ключевым критериям:

1. Оперативность информирования: процент студентов, прочитавших контрольное сообщение в течение одного часа после публикации;
2. Первичная вовлеченность: явка студентов на первое общеуниверситетское внеучебное мероприятие;
3. Субъективная оценка взаимодействия: анонимное анкетирование по 5-балльной шкале Лайкерта.

Статистический анализ. Для сравнения долей (оперативность информирования) применялся критерий хи-квадрат Пирсона. Для сравнения средних значений по шкале Лайкерта (субъективная оценка) использовался t-критерий Стьюдента для независимых выборок. Несмотря на ординальный характер данных, применение t-критерия является валидной практикой при достаточном объеме выборки, что подтверждено в ряде современных статистических исследований.

Результаты. Полученные в ходе эксперимента данные систематизированы в таблице 2.

Таблица 2

Сводные результаты педагогического эксперимента.

Table 2

Summary results of the pedagogical experiment.

Критерий оценки	Экспериментальная группа (ЭГ)	Контрольные группы (КГ, среднее)	Статистическая значимость различий
Оперативность информирования (% прочитавших за 1 час)	95%	38%	$p < 0.01$
Первичная вовлеченность (% явки на мероприятие)	88%	52%	Описательная статистика
Субъективная оценка взаимодействия (средний балл)	4.8	3.4	$p < 0.05$ (t-критерий)

Анализ результатов демонстрирует, что предложенная методика обладает значительными преимуществами по сравнению с традиционными подходами. В экспериментальной группе наблюдается практически мгновенное распространение важной информации (95% против 38% в КГ), что является критически важным фактором в начале учебного года. Существенно более высокая явка на внеучебное мероприятие (88% против 52%) свидетельствует о лучшей социальной интеграции и адаптации студентов ЭГ. Статистически значимая разница в субъективной оценке качества взаимодействия (4.8 против 3.4) указывает на высокий уровень удовлетворенности студентов созданной коммуникационной средой, которую они в качественных комментариях характеризовали как "дружелюбную", "поддерживающую" и "чрезвычайно удобную".

Выводы

Проведенное исследование подтвердило эффективность разработанной методики использования социальных сетей в кураторской работе со студентами-первокурсниками. В ходе работы были успешно решены все поставленные задачи. На основе анализа научной литературы определены теоретические основы исследования. Разработана и детально описана методика неформального цифрового взаимодействия, основанная на принципах проактивности, поддержки, двусторонней коммуникации и информационной гигиены. В рамках пилотного педагогического эксперимента проведена успешная апробация данной методики. Сравнительный анализ результатов показал статистически значимые преимущества предложенного подхода по критериям оперативности информирования и субъективной удовлетворенности студентов, а также его положительное влияние на вовлеченность первокурсников во внеучебную деятельность университета.

Перспективы исследования

Данное исследование носит пилотный характер и имеет определенные ограничения, связанные с его краткосрочностью и ограниченной выборкой. Полученные обнадеживающие результаты открывают перспективы для дальнейшего изучения проблемы. Представляется методологически целесообразным проведение лонгитюдного исследования на протяжении всего первого учебного года для оценки устойчивого влияния предложенной методики на такие значимые показатели, как академическая успеваемость, динамика групповой сплоченности и уровень отсева студентов.

Список источников

1. Андреев А.А. Педагогика в информационном обществе, или электронная педагогика // Высшее образование в России. 2011. № 11. С. 113 – 117.
2. Бондарева А.Э., Ирышкова О.В., Тишков Д.С. [и др.] Роль куратора в адаптации студентов 1 курса к процессу обучения в университете // Успехи современного естествознания. 2014. № 12-5. С. 672.
3. Власова Ю.Ю. Использование педагогом социальных сетей в воспитании школьников // Образование и саморазвитие. 2021. Т. 16. № 3. С. 278 – 288.
4. Выготский Л.С. Динамика умственного развития школьника в связи с обучением // Педагогическая психология / под ред. В.В. Давыдова. М.: Педагогика-Пресс, 1996. С. 336 – 353.
5. Имомова Ш.М., Норова Ф.Ф. Роль социальных сетей в образовании // Universum: технические науки: электрон. науч. журн. 2022. № 10 (103). URL: <https://7universum.com/ru/tech/archive/item/14371> (дата обращения: 02.10.2025).

6. Лалетина А.О., Жиганова А.В. Цифровая коммуникация в образовании: скорость, адресность и размывание границ во внутрикультурном и межкультурном контексте // Известия Восточного института. 2022. № 3. С. 42 – 53.
7. Манапова О.Н., Подин М.С. Современные мессенджеры в учебном процессе профессиональной образовательной организации: сильные и слабые стороны // Инновационное развитие профессионального образования. 2021. № 2 (30). С. 54 – 57.
8. Теория и практика дистанционного обучения: учебник для вузов / под редакцией Е.С. Полат. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 434 с.
9. Ширшов В.Д. Педагогическая коммуникация: учебное пособие. Екатеринбург: Уральский гос. пед. ун-т, 2005. 256 с.
10. Шумилова Е.А. Современные аспекты изучения проблемы формирования социально-коммуникативной компетентности будущих педагогов // Вестник Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. 2015. № 2. С. 119 – 123.

References

1. Andreev A.A. Pedagogy in the Information Society, or Electronic Pedagogy. Higher Education in Russia. 2011. No. 11. P. 113 – 117.
2. Bondareva A.E., Iryshkova O.V., Tishkov D.S. [et al.] The Role of the Curator in the Adaptation of First-Year Students to the Learning Process at University. Advances in Modern Natural Science. 2014. No. 12-5. 672 p.
3. Vlasova Yu.Yu. The Use of Social Networks by a Teacher in the Education of Schoolchildren. Education and Self-Development. 2021. Vol. 16. No. 3. P. 278 – 288.
4. Vygotsky L.S. Dynamics of Schoolchild's Mental Development in Connection with Learning. Pedagogical Psychology. Ed. V.V. Davydova. Moscow: Pedagogy-Press, 1996. P. 336 – 353.
5. Imomova Sh.M., Norova F.F. The Role of Social Networks in Education. Universum: Technical Sciences: Electronic Scientific Journal. 2022. No. 10 (103). URL: <https://7universum.com/ru/tech/archive/item/14371> (accessed: 02.10.2025).
6. Laletina A.O., Zhiganova A.V. Digital Communication in Education: Speed, Targeting, and Blurring of Boundaries in the Intracultural and Intercultural Context. Bulletin of the Eastern Institute. 2022. No. 3. P. 42 – 53.
7. Manapova O.N., Podin M.S. Modern Messengers in the Educational Process of a Professional Educational Organization: Strengths and Weaknesses. Innovative Development of Professional Education. 2021. No. 2 (30). P. 54 – 57.
8. Theory and Practice of Distance Learning: Textbook for Universities. Edited by E.S. Polat. 2nd ed., revised and enlarged. Moscow: Yurait Publishing House, 2020. 434 p.
9. Shirshov V.D. Pedagogical Communication: A Textbook. Yekaterinburg: Ural State Pedagogical University, 2005. 256 p.
10. Shumilova E.A. Modern Aspects of Studying the Problem of Forming Social and Communicative Competence of Future Teachers. Bulletin of the South Ural State Humanitarian and Pedagogical University. 2015. No. 2. P. 119 – 123.

Информация об авторах

Пятач А.Н., ассистент кафедры спортивных дисциплин, Алтайский государственный педагогический университет, a@pyatach.ru

© Пятач А.Н., 2025