



Научно-исследовательский журнал «Педагогическое образование» / *Pedagogical Education*
<https://po-journal.ru>
2025, Том 6, № 6 / 2025, Vol. 6, Iss. 6 <https://po-journal.ru/archives/category/publications>
Научная статья / Original article
Шифр научной специальности: 5.8.2. Теория и методика обучения и воспитания (по областям и уровням образования) (педагогические науки)
УДК 378.4

Подготовка обучающихся в образовательной организации высшего образования к волонтерской деятельности

¹ Жевакина Н.В.,

¹ Маркова Н.В.,

¹ Луганский государственный университет имени Владимира Даля

Аннотация: в статье проанализирован содержательный аспект модели организации волонтерской деятельности как социального института воспитания гуманистических ценностей у обучающихся в образовательной организации высшего образования, опирающейся на образовательно-воспитательную парадигму интериоризации общечеловеческих ценностей, учитывая субъектов деятельности, организационные условия обеспечения результативности деятельности. Цель статьи: теоретически обосновать сущность модели организации волонтерской деятельности.

Ключевые слова: объект волонтерской деятельности, субъект волонтерской деятельности, организационные условия обеспечения результативности деятельности

Для цитирования: Жевакина Н.В., Маркова Н.В. Подготовка обучающихся в образовательной организации высшего образования к волонтерской деятельности // Педагогическое образование. 2025. Том 6. № 6. С. 131 – 135.

Поступила в редакцию: 06 апреля 2025 г.; Одобрена после рецензирования: 05 мая 2025 г.; Принята к публикации: 10 июня 2025 г.

Preparing students in a higher education institution for volunteer activities

¹ Zhevakina N.V.,

¹ Markova N.V.,

¹ Lugansk State University named after Vladimir Dahl

Abstract: the article analyzes the substantive aspect of the model of organizing volunteer activities as a social institution for the education of humanistic values among students in an educational institution of higher education, based on the educational paradigm of the interiorization of universal values, taking into account the subjects of activity, organizational conditions for ensuring the effectiveness of activities. The purpose of the article is to theoretically substantiate the essence of the volunteer activity organization model.

Keywords: object of volunteer activity, subject of volunteer activity, organizational conditions for ensuring the effectiveness of activities

For citation: Zhevakina N.V., Markova N.V. Preparing students in a higher education institution for volunteer activities. Pedagogical Education. 2025. 6 (6). P. 131 – 135.

The article was submitted: April 06, 2025; Approved after reviewing: May 05, 2025; Accepted for publication: June 10, 2025.

Введение

Известно, что наиболее эффективным средством ценностно-гуманистического воспитания, исходя из воспитательной концепции интериоризации общечеловеческих ценностей на основе личного нравственного опыта в контексте единства социального и историко-культурного аспектов развития личности, является волонтерство.

Волонтерство – это школа жизни, роста и саморазвития, которая помогает воспитанию ценностно-ориентированной гуманной личности, способной творить в духе лучших гуманистических стремлений человечества. Согласно Всеобщей декларации волонтеров, принятой на II Конгрессе Международной ассоциации волонтеров 14 сентября 1990 года в Париже, волонтерская деятельность, помимо прочего, рассматривается как элемент личностного развития, приобретения жизненного опыта, новых знаний и навыков.

Анализ последних исследований и публикаций. Анализ современных педагогических, социологических, психологических трудов свидетельствует, что по проблеме гуманистических ценностей студентов в высшей школе выполнены единичные исследования (Е.В. Гурова, Н.И. Лаас, И.А. Романова, Н.В. Нятина и др.), в которых рассмотрены отдельные аспекты проблемы. Вместе с тем на необходимость решения этой проблемы обращают внимание многие исследователи, работающие в области развития личности и гуманистического образования и воспитания (Е.В. Базуева, А.С. Артамонова и др.). При этом значительное место для решения проблемы среди других социальных факторов отведено волонтерству (И.В. Попова, Е.А. Соловьева и др.). Однако недостаточно исследованным остается аспект формирования гуманистических ценностей обучающихся образовательных организаций высшего образования средствами волонтерской деятельности, именно это составляет актуальность данной статьи.

Цель статьи: характеристика модели организации волонтерской деятельности, адекватную парадигме интериоризации гуманистических ценностей.

Материалы и методы исследований

В исследовании нами применялись методы анализа и систематизации литературы по вопросам организации волонтерской деятельности, обобщения данных.

Результаты и обсуждения

Организаторская деятельность, по мнению Н.В. Кузьминой, предполагает выполнение системы действий, направленных на включение субъектов в различные виды деятельности, создание коллектива и организацию совместной деятельности [1]. Анализ субъектов организации волонтерской деятельности обучающихся образовательных организаций высшего образования мы осуществляли в рамках общей теории организаторской деятельности [3], основная суть которой может быть сведена к следующему. Организаторская деятельность – это «создание или совершенствование механизма управления в соответствии с целями и задачами организационных систем» [6].

Согласно высказанным, организаторская функция может выполняться объектами и субъектами организаторской деятельности. Субъектами организаторской волонтерской деятельности на уровне организации высшего образования могут быть отдельные лица (индивидуальный субъект), коллективный орган (коллективный субъект) и внешний орган (внешний субъект). Основным индивидуальным субъектом организации волонтерской деятельности в организации высшего образования является студент-волонтер, входящий в ту или ту волонтерскую организацию образовательных организаций высшего образования. Следует отдельно отметить, что безусловным компонентом такой модели и условием эффективности ее функционирования является создание устойчивой пары «волонтер – клиент» [2]. К индивидуальным субъектам волонтерской деятельности относятся и студенты-волонтеры, участвующие в волонтерской деятельности во время определенного события, – это студенты-добровольцы, которые приходят участвовать в определенной непродолжительной ситуации или событии, которое происходит с человеком, группой, организацией или в обществе в целом. Эти волонтеры могут иметь отношение к организации волонтерской деятельности только в день мероприятия. Указанная категория волонтеров составляет значительный резерв для пополнения и роста общеинститутской волонтерской организации [4]. К индивидуальным субъектам организации волонтерской деятельности в образовательных организациях высшего образования также относятся волонтеры-консультанты из числа кураторов, преподавателей, студенческого актива. Это люди, которые обладают качеством ответственного отношения к волонтерской деятельности, всегда помнят о большой ответственности, которую они несут как организаторы волонтерского движения в высшем учебном заведении. Ведь, с одной стороны, они отвечают за самих волонтеров и их действия, а с другой – за клиентов, которым оказывается добровольная помощь. Когда уровень социальных услуг, предоставляемых волонтера-

ми, ниже, чем общепринятые нормы в обществе, то лицу, которому оказывается такая помощь, наносится вред. Поэтому каждый консультант-организатор волонтерской программы должен знать принципы работы с волонтерами, уметь правильно организовать их деятельность и повышать уровень эффективности волонтерской работы. Организация волонтерской работы включает работу с людьми и поэтому требует регулирования изменений в методах работы людей. Добровольческая деятельность постоянно рационализируется, возникают новые формы, методы и подходы к этой проблеме. Это связано с тем, что развитие общества не стоит на месте. Каждый день мы сталкиваемся с новыми требованиями нашего общества. Поэтому те, кто занимается проблемой волонтерской деятельности, должны разрабатывать новые технологии рационального использования в педагогической сфере. Для добровольных помощников нужно создавать оптимальные условия труда, детально продумывать действия самих волонтеров, стараться максимально приближенно предусмотреть эффективность предоставления волонтерами социально-педагогических услуг [2]. Коллективный субъект организаторской волонтерской деятельности в высшем учебном заведении представлен волонтерской студенческой группой. С целью упорядочения и приведения в систему волонтерской деятельности студентов в учебном заведении образуются соответствующие общественные объединения – центры социальных инициатив и волонтеров высшего учебного заведения, которые являются высшим коллективным органом организации педагогической волонтерской деятельности. Центр социальных инициатив объединяет первичные волонтерские студенческие группы и становится интегральным коллективным субъектом организаторской волонтерской деятельности высшего учебного заведения. Как внешний субъект интегрального организационного действия, по нашему мнению, предстает так называемый третий сектор.

Третий сектор, к которому относятся негосударственные, некоммерческие объединения граждан, которые стремятся помочь себе и другим, не беспокоясь о получении прибылей, – политические партии, профсоюзы, молодежное движение, женские, волонтерские, религиозные организации, благотворительные фонды и многие другие, – являются неотъемлемыми элементами общественного общества, формирование которого является стратегической целью трансформации российского общества в социально-гуманистическое государство.

Особым объединением граждан, принадлежащих к третьему сектору, являются волонтерские организации. Сущность этого явления можно трактовать с двух позиций. Во-первых, как особую форму произвольного добровольного волеизъявления граждан с мотивацией отстаивания собственных интересов в разнообразных сферах жизни общества. Во-вторых, как установленную систему взаимоотношений, сложившейся с целью реализации собственных желаний, самореализации благодаря оказанию альтруистической помощи [1].

Привлечение обучающихся к волонтерской деятельности, как показывает соответствующий анализ практики [3], в разных высших учебных заведениях происходит разными путями и на основе разных принципов. Однако, заметим, что наиболее распространенный вариант-привлечение студентов к работе через различные волонтерские объединения (группы, лагеря, клубы, отряды, общественные негосударственные детские и молодежные организации и т.д.). Эффективным средством привлечения студентов к педагогической волонтерской деятельности являются волонтерские программы типа «Телефона доверия». Хорошо организованная волонтерская программа создает условия для развития всех разновидностей привлечения студентов к педагогической волонтерской деятельности.

Волонтерские программы становятся успешными тогда, когда добровольные помощники работают в том направлении, которое они искали или в котором хотели бы развиваться. Если им не дать такой возможности, следствием будет ненадежность и низкая работоспособность. В этом случае срабатывают психологические механизмы мотивации личности.

Типичный студент имеет опыт различных мотиваций для волонтерской деятельности, начиная с альтруистических и заканчивая собственным интересом. Эти мотивы могут меняться на протяжении всей волонтерской деятельности. Волонтеры чувствуют, что их мотивация меняется при переходе от программы к программе, а также и в рамках реализации одной волонтерской программы.

Содержательный аспект процесса подготовки обучающихся к волонтерской деятельности, на наш взгляд, должен определяться теми главными направлениями, по которым осуществляется подготовка волонтеров: 1) реабилитационная работа, 2) опека и попечительство над социально-незащищенными группами молодежи; 3) социальное развитие, поддержка творческого потенциала, воспитание и социализация молодежи.

В комплекс организационных условий обеспечения результативности волонтерской деятельности нами также включен и такой важный его компонент, как подготовка консультантов, а также координаторов работы студенческих волонтерских групп.

Содержание программы их подготовки должно включать следующие основные проблемные значения: особенности подготовки обучающихся к деятельности по выбранным направлениям волонтерской деятельности; разработка диагностического инструментария для определения уровня готовности к осуществлению волонтерской деятельности; совершенствование программ деятельности волонтеров; проектирование социальных технологий вовлечения обучающихся в организациях высшего образования к участию в деятельности волонтерских групп и т.д.

Рассматриваемая программа учитывает необходимость формирования у обучающихся таких умений и навыков организации волонтерской деятельности в образовательных организациях высшего образования, как:

- разработка и реализация региональных и локальных программ социальной поддержки детей и молодежи;
- осуществление профилактической работы в детской, молодежной и студенческой среде по предотвращению последствий негативных явлений и преодолению таких последствий;
- содействие академическим группам, молодежным общественным объединениям, студенческим советам факультетов, институтов, физическим лицам в реализации ими собственных социально значимых инициатив и проектов;
- содействие организации, развитию волонтерства и поддержка волонтерского движения в условиях высшего учебного заведения;
- осуществление обучения студентов-добровольцев в Школе волонтеров;
- проведение мониторинга волонтерской деятельности студенческой молодежи;
- подбор и заключение договоров об осуществлении волонтерской работы с учебно-воспитательными учреждениями города;
- привлечение к волонтерской работе добровольцев из числа профессорско-преподавательского состава;
- установление связей с социальными службами для молодежи, интеграция в межвузовскую систему социальной работы с молодежью;
- содействие успешной социализации и развитию способностей, интересов, наклонностей детей различных категорий в условиях внешкольного образования и воспитания через волонтерскую деятельность обучающихся;
- научно-методического обеспечения волонтерской деятельности обучающихся;
- популяризации опыта организации и деятельности волонтерских групп в других общинах города и области и т.д.

Поскольку деятельность координаторов-консультантов имеет характер супервизии, то их обучение супервизорских умений и навыков является важным звеном в общей системе подготовки организаторов волонтерства в образовательных организациях высшего образования.

Выводы

Супервизия является одним из основных механизмов «обучения на опыте» и рассматривается в качестве административного и образовательно-воспитательного процессов, которые широко используются в социальной работе, чтобы помочь педагогу развить в дальнейшем его навыки и обеспечить качество предоставления образовательно-воспитательных услуг. Согласно такой модели обучения координатор-консультант приобретает способности к постоянному критическому анализу актуального опыта деятельности, что позволяет оценить преимущества и недостатки, найти что-то новое и применить его в дальнейшей работе.

Итак, содержательный аспект процесса подготовки студентов к волонтерской деятельности определяется: во-первых, реабилитационной работой; во-вторых, опекой и защитой социально-незащищенных групп; в-третьих, социальным развитием, воспитанием и социализацией молодежи, содействием возможностям самореализации и самоактуализации обучающихся.

Перспективы дальнейших исследований мы видим в углублении изучения методик, связанных с различными аспектами подготовки координаторов волонтерской деятельности в организациях высшего образования в условиях современного Донбасса.

Список источников

1. Базуева Е.В., Артамонова А.С. Диффузия волонтерства за рубежом и в России: культурные основания, оценка барьеров, технологии интенсификации // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. 2021. Т. 14. № 6. С. 240 – 257.
2. Всеобщая декларация добровольчества. URL: http://gov.cap.ru/home/76/gorono/2005/school6/dobrovoldvigenie_3.htm.

3. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года. URL: <http://static.government.ru/media/files/e6LFLgABRP4MyQ8mW7HClCGR 8esYBYgq.pdf>.
4. Нятина Н.В. Волонтерская деятельность в оценках студентов: преимущества и барьеры // Общество: социология, психология, педагогика. 2022. № 3. С. 30 – 33.
5. Осипова Н.Г., Елишев С.О. Молодёжь в системе социально-гуманитарных наук: монография. М.: Перспектива, 2022. 246 с.
6. Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171835.
7. Педагогика волонтерства: феноменология и социально-культурная практика. Кемерово: КемГИК, 2021. 183 с.
8. Попова И.В., Серова Е.А. Мотивация к просоциальному поведению как детерминанта развития волонтерского движения // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2021. Т. 27. № 1. С. 53 – 58.
9. Романова И.А., Лаас Н.И., Гурова Е.В. Организация волонтерства в вузе // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. 2022. Т. 11. № 3. С. 30 – 35.
10. Устюжанина Е.В., Губарев Р.В., Искандарян Р.А., Лосяков А.В., Свечников В.А., Ярушев С.А., Евсюков С.Г. Социальная политика и ее влияние на производительность труда // Вестник Российской экономического университета имени Г.В. Плеханова. 2020. № 2 (110). С. 51 – 65.

References

1. Bazueva E.V., Artamonova A.S. Diffusion of volunteering abroad and in Russia: cultural foundations, assessment of barriers, intensification technologies. Economic and social changes: facts, trends, forecast. 2021. Vol. 14. No. 6. P. 240 – 257.
2. Universal Declaration of Volunteering. URL: http://gov.cap.ru/home/76/gorono/2005/school6/dobrovoldvigenie_3.htm.
3. Concept for the development of volunteering (volunteering) in the Russian Federation until 2025. URL: <http://static.government.ru/media/files/e6LFLgABRP4MyQ8mW7HClCGR 8esYBYgq.pdf>.
4. Nyatina N.V. Volunteer activity in students' assessments: advantages and barriers. Society: sociology, psychology, pedagogy. 2022. No. 3. P. 30 – 33.
5. Osipova N.G., Elishev S.O. Youth in the system of social and humanitarian sciences: monograph. Moscow: Perspektiva, 2022. 246 p.
6. Fundamentals of the state youth policy of the Russian Federation for the period up to 2025. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171835.
7. Pedagogy of volunteering: phenomenology and socio-cultural practice. Kemerovo: KemGIK, 2021. 183 p.
8. Popova I.V., Serova E.A. Motivation for prosocial behavior as a determinant of the development of the volunteer movement. Bulletin of Kostroma State University. Series: Pedagogy. Psychology. Sociokinetics. 2021. Vol. 27. No. 1. P. 53 – 58.
9. Romanova I.A., Laas N.I., Gurova E.V. Organization of volunteering at the university. Personnel and intellectual resources management in Russia. 2022. Vol. 11. No. 3. P. 30 – 35.
10. Ustyuzhanina E.V., Gubarev R.V., Iskandaryan R.A., Losyakov A.V., Svechnikov V.A., Yarushev S.A., Evsukov S.G. Social policy and its impact on labor productivity. Bulletin of the Plekhanov Russian University of Economics. 2020. No. 2 (110). P. 51 – 65.

Информация об авторах

Жевакина Н.В., кандидат педагогических наук, доцент, кафедра социологии и социальных технологий, ФГБОУ ВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля», г. Луганск, zevakina-n@mail.ru

Маркова Н.В., кандидат педагогических наук, доцент, кафедра психологии и конфликтологии, ФГБОУ ВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля», г. Луганск

© Жевакина Н.В., Маркова Н.В., 2025