



Научно-исследовательский журнал «Педагогическое образование» / *Pedagogical Education*

<https://po-journal.ru>

2025, Том 6, № 6 / 2025, Vol. 6, Iss. 6 <https://po-journal.ru/archives/category/publications>

Научная статья / *Original article*

Шифр научной специальности: 5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования (педагогические науки)

УДК 37.013.77

## Информационно-коммуникационная технология как современный инструмент развития эмоционального интеллекта детей младшего школьного возраста

<sup>1</sup> Ковалева Э.А.,

<sup>1</sup> Щербакова Н.Е.,

<sup>1</sup> Пензенский государственный университет

**Аннотация:** в статье рассматривается проблема информационно-коммуникационной технологии, как современного инструмента развития эмоционального интеллекта детей младшего школьного возраста. Проблема развития эмоционального интеллекта детей является предметом изучения педагогов и психологов на протяжении многих лет. Школьное образование предполагает выявление и развитие потенциала эмоциональной сферы каждого обучающегося, для этого необходимо обоснование комплекса диагностических методик оценки уровня развития эмоционального интеллекта и социальных навыков младших школьников. В данной статье представлены компоненты уровня сформированности эмоционального интеллекта младших школьников и результаты исследования эмоционального интеллекта детей. В качестве информационно-коммуникационной технологии описана online-платформа, которая станет мощным инструментом развития трех компонентов эмоционального интеллекта младших школьников.

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект (EQ), младший школьный возраст, информационные технологии, интерактивное обучение, начальное общее образование

**Для цитирования:** Ковалева Э.А., Щербакова Н.Е. Информационно-коммуникационная технология как современный инструмент развития эмоционального интеллекта детей младшего школьного возраста // Педагогическое образование. 2025. Том 6. № 6. С. 75 – 81.

Поступила в редакцию: 06 апреля 2025 г.; Одобрена после рецензирования: 05 мая 2025 г.; Принята к публикации: 10 июня 2025 г.

## Information and communication technology as a modern tool for the development of emotional intelligence of primary school children

<sup>1</sup> Kovaleva E.A.,

<sup>1</sup> Shcherbakova N.E.,

<sup>1</sup> Penza State University

**Abstract:** the article considers the problem of information and communication technology as a modern tool for the development of emotional intelligence of primary school children. The problem of developing children's emotional intelligence has been the subject of study by educators and psychologists for many years. School education involves the identification and development of the potential of the emotional sphere of each student, for this it is necessary to substantiate a set of diagnostic methods for assessing the level of development of emotional intelligence and social skills of younger students. This article presents the components of the level of formation of the emotional intelligence of primary schoolchildren and the results of the study of the emotional intelligence of children. As an information and communication technology, an online platform is described, which will become a powerful tool for the development of three components of the emotional intelligence of primary school children.

**Keywords:** emotional intelligence (EQ), junior school age, information technology, interactive learning, primary general education

**For citation:** Kovaleva E.A., Shcherbakova N.E. Information and communication technology as a modern tool for the development of emotional intelligence of primary school children. Pedagogical Education. 2025. 6 (6). P. 75 – 81.

The article was submitted: April 06, 2025; Approved after reviewing: May 05, 2025; Accepted for publication: June 10, 2025.

### Введение

Младший школьный возраст является сенситивным периодом для формирования многих важнейших навыков, которые необходимы личности в современном мире. В 21 веке таковым является в том числе и эмоциональный интеллект [5].

В век современных технологий и компьютеризации всех сфер жизнедеятельности очень важно оставаться в коммуникации и социуме не только в режиме online, но и очно. Отсутствие понимания своих эмоций и чувств собеседника является актуальной проблемой общества в настоящее время.

Уже К.Д. Ушинский отмечал, что общество, заботящееся об образовании ума, совершает большой промах, ибо человек более человек в том, как он чувствует, нежели в том, как он думает. «Воспитание чувств», напротив, дает надежду позитивных изменений в сторону большей человечности [1].

Младший школьный возраст является сенситивным периодом и для развития данного навыка. По данным ученых, эмоциональный интеллект играет одну из ключевых ролей в адаптации ребенка в социуме, благоприятно влияет на успеваемость и общий эмоциональный фон [8]. Исследования в области психологии развития подчеркивают, что эффективное взаимодействие с эмоциями своими и других является ключевым фактором психосоциальной адаптации и академического успеха в школьном возрасте [3].

### Материалы и методы исследований

В исследовании применены такие методы, как анализ, обобщение и систематизация литературных источников по проблеме информационно-коммуникационных технологий, как современного инструмента развития эмоционального интеллекта младших школьников. Проведены теоретический анализ проблемы развития эмоционального интеллекта детей младшего школьного возраста и эмпирическое исследование развития эмоционального интеллекта младших школьников, для этого выделены компоненты уровня сформированности эмоционального интеллекта младших школьников.

Исследование проводилось с помощью следующих методик:

1. Для диагностики эмоционального компонента эмоционального интеллекта младших школьников целесообразно использовать методику ЭМИн Д.В. Люсина, которая включает 46 вопросов, целью которых является оценить уровень развития внутриличностного эмоционального интеллекта, т.е. понимание личностью собственных эмоций [7].

3. Для того, чтобы выявить уровень развития эмоционального интеллекта младших школьников по поведенческому компоненту возможно применить тест эмоционального интеллекта Н. Холла. Опросник включает в себя 30 утверждений и позволяет всесторонне оценить эмоциональный интеллект школьника. Тест направлен на диагностику сразу 4 составляющих – эмоциональную осведомленность, управление своими эмоциями, эмпатию и воздействие на эмоции окружающих.

3. Для определения уровня сформированности рефлексивного компонента эмоционального интеллекта младших школьников оптимально использовать тест эмоционального интеллекта (SHREIT) Н. Шутте, который состоит из 33 утверждений, по результатам которых можно оценить такие области как регуляция собственных эмоций и возможность использования этого при решении проблем.

Также в комплексе целесообразно проведение методики «Страна эмоций».

Т.В. Громовой, согласно которой ребенку предоставляются изображения сказочных героев, которые олицетворяют различные эмоции. При просмотре картинок ребенку предлагается ответить на вопросы: «Что за персонаж представлен?», «Какое чувство он передает?», «Почему ты так решил?», «Испытывал ли ты это, когда-то, почему, в какой ситуации?» [9].

### Результаты и обсуждения

Согласно определению Дэниэла Гоулмана, эмоциональный интеллект – это способность человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач [6].

Также Д. Гоулман выделил несколько компонентов эмоционального интеллекта, среди которых: самопознание, т.е. способность идентифицировать свои эмоции, мотивацию при принятии решений, понимать свои слабые и сильные стороны, определять свои цели и ценности и использовать это в повседневной жизни; самопознания недостаточно для компетентного развития, поэтому другим компонентом становится саморегуляция, которая заключается в способности контролировать свои эмоции, сдерживать их и управлять ими; третьим взаимосвязанным составляющим является мотивация – способность личности стремиться к достижению поставленной цели [4]. Одним из важных элементов социального интеллекта является эмпатия, поэтому Д. Гоулман выделяет ее также в качестве компонента и определяет ее как способность учитывать чувства других людей при принятии решений, а также способность к сопереживанию другим людям [10]. Последний составляющей являются социальные навыки. Этот компонент заключается в способности выстраивать отношения с разными людьми, достигать в том числе и своих целей при помощи правильной коммуникации.

На основе составляющих Дэниэла Гоулмана, нами были выделены следующие компоненты уровня сформированности эмоционального интеллекта младших школьников:

1. Эмоциональный, который включает самопознание, самоконтроль и эмпатию, т.е. способность понимать и контролировать собственные чувства и понимать эмоции других.

Высокий уровень данного критерия свидетельствует о том, что ребенок понимает полный спектр своих эмоций и эмоций окружающих.

Средний уровень говорит о том, что школьник не всегда понимает свои эмоции, может интерпретировать только ограниченные ярко-выраженные эмоции окружающих.

Низкий уровень свидетельствует о том, что диагностируемый не понимает своих чувств и эмоций, а также эмоций окружающих даже на базовом уровне.

2. Поведенческий, который заключается в способности совладать со своими эмоциями, помочь в переживаниях окружающим, контролировать и давать правильную адекватную реакцию в различных ситуациях.

Высокий уровень говорит о том, что ребенок способен контролировать свое поведение и действия, несмотря на влияние эмоций, способен помочь окружающим, испытывающим различные эмоции и чувства.

Средний уровень предполагает частичный контроль своих эмоций и способность к частичной эмпатии.

Низкий уровень говорит о том, что диагностируемый не способен совладать со своими эмоциями, не умеет их контролировать, выдает, порой, не адекватную реакцию, не способен к проявлению эмпатии.

3. Рефлексивный компонент предполагает способность оценить свои эмоции, понять их причину, углубиться в анализ своего поведения, ответить себе на вопрос «Почему я это испытываю?».

Высокий уровень данного показателя говорит о том, что ребенок может оценить свои эмоции, испытываемые в прошлом или настоящем, понять их причину.

Средний уровень предполагает, что школьник способен понять причины не всех испытываемых эмоций и разобраться в своем поведении.

Низкий уровень свидетельствует о том, что тестируемый не понимает и не может выяснить причины своих чувств и эмоций, не способен к анализу своего поведения под влиянием эмоциональных волнений.

Эмпирическое исследование проводилось на базе МБОУ СОШ № 56 г. Пензы имени Героя России А.М. Самокутяева. В исследовании приняли участие 74 учащихся 3-4 классов.

В ходе анализа данных исследования, мы получили следующие результаты.

Первым компонентом диагностики стал эмоциональный. Высокий уровень продемонстрировали всего 19 учащихся из 74, что составляет 25,68%. Средний уровень показали 37 школьников, т.е. 50%. Низкий уровень выявлен у 18 детей – 24,32% (рис. 1).

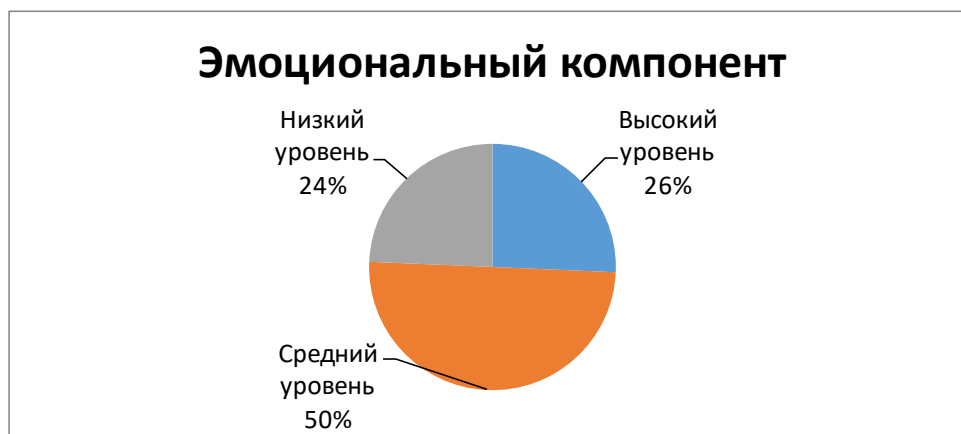


Рис. 1. Результаты диагностики эмоционального компонента EQ.

Fig. 1. EQ emotional component diagnostic results.

Следующая диагностика была направлена на изучение поведенческого компонента (рис. 2). Высокого уровня достигли 17 школьников – 22,97%. Средний был выявлен у 27 диагностируемых – 47,3%. Низкий же показали сразу 22 ребенка, что составляет 29,73%.



Рис. 2. Результаты диагностики поведенческого компонента EQ.

Fig. 2. EQ behavioral component diagnostic results.

Последним компонентом диагностики стала рефлексивность. На основе двух комплексных методик было выявлено, что высоким уровнем обладают всего 18 учащихся – 24,32%, на среднем и низком находится одинаковое количество диагностируемых по 28 школьников – 37,84%.

Также по данным диагностики были сделаны выводы о том, что только 16 школьников начальной школы находятся на высоком уровне по каждому из исследуемых компонентов и 18 испытуемых демонстрируют низкий уровень сразу по всем составляющим. Также можно прийти к выводу о том, что самым сложным для диагностируемых стал рефлексивный компонент эмоционального интеллекта.

Данные позволяют сделать вывод о том, что развитие эмоционального интеллекта младших школьников является одной из актуальных проблем и необходимо предпринять меры по повышению уровня его развития у детей. Так, нами предложен способ повышения у детей данного навыка путем разработки и внедрения online-платформы, которая станет мощным инструментом развития всех трех вышеописанных компонентов эмоционального интеллекта младших школьников.

Разработанная нами платформа «ЭмоLand» предполагает простой дизайн и интерфейс. Школьники окажутся в виртуальном городе, где жили эмоции. Согласно легенде, которую узнает пользователь при первом посещении сайта, эмоции не смогли уживаться вместе и жизнь города стала черно-белой. Чтобы вернуть яркие краски в жизнь горожан, ребенку необходимо узнавать что-то новое об эмоциях, проверять свои зна-

ния при прохождении адаптированных для детского возраста заданий и двигаться вперед по линии прогресса, завершая уровни.

Для того, чтобы у учащегося был доступ к платформе, педагогу необходимо зарегистрировать свой класс и добавить пользователей, а родителям подтвердить учетную запись. Это позволит всесторонне отслеживать прогресс как учителю, так и родителям, а дети при этом будут более мотивированны, т.к. будут видеть уровень, на котором находятся его одноклассники. Соревноваться дети смогут не только между учащимися одного класса, но и в рамках школы.

На сайте предполагается обучающий блок, включающий видеоматериалы, короткие рассказы, а также блок отработки умений на основе полученных знаний. Тест предполагает не формальные ответы на вопросы, а мультимедийные ситуации для анализа, диалоги, карточки. Помимо тестов на определенные темы на платформе размещаются задания для повышения личного рейтинга – игры и упражнения. В качестве игр предлагаются следующие: «На ладошке», «Эмоджинайзер», «Доктор чувств», «Шаг за шагом», «В доме двое».

На платформе предполагается также создание чата, где может происходить взаимодействие с педагогом, одноклассниками, родителями. В зависимости от результатов педагог сможет создавать рекомендованные индивидуальные упражнения.

Регулярная оценка и мониторинг будет происходить регулярно – 1 раз в месяц. Результаты прогресса смогут увидеть педагог, родители и сам пользователь в своих личных кабинетах. При прохождении уровней, решении заданий и упражнений на карте города будут появляться цвета и жители, что будет повышать мотивацию детей к регулярному посещению платформы.

Специально для родителей и педагогов на платформе будут размещены вебинары, статьи, тренинги, рекомендации по воспитанию и обучению EQ.

### Выводы

Рассматривая онлайн-платформу ЭмоLand, как инструмент развития эмоционального интеллекта младших школьников, мы считаем, что он необходим не только детям, но и педагогам. Так, «Эмоджинайзер» предполагает работу со смайликами, которые дети используют в чатах ежедневно. Распознавание чувств через экран и выбор подходящего смайлика поможет в том числе в дальнейшем рациональном использовании данного средства в диалогах детей в социальных сетях. Ребенку предлагается макет телефона, где собеседник-житель ЭмоLand рассказывает о своем дне, делится радостями и трудностями. Школьник погружается в диалог и отвечает на сообщения только с помощью смайликов. В завершении происходит подсчет очков и на экран выводится собеседник с выводом о беседе. Данный инструмент преследует цель развития сразу двух компонентов – эмоционального и поведенческого.

«В доме двое». Школьник попадает в квартиру, где при определенных обстоятельствах действуют 2 жителя. Цель игры-использовать такие слова и жесты, чтобы не допустить или разрешить конфликт. Уровень сложности пользователь выбирает самостоятельно. Количество баллов в зависимости от выбора, также начисляются разное. В конце игры жители благодарят за помощь или просят о помощи в разрешении случившегося конфликта. При прохождении данной игры у школьника происходит развитие поведенческого компонента эмоционального интеллекта.

«На ладошке». На экране у школьника появляется ладонь и небольшой текст-рассказ жителя города, в котором происходят все действия на платформе. На основе рассказа необходимо расставить эмоции на ладони соответствии с событиями из рассказа (эмоции 1 события – большой палец, последнего – мизинец). Данная игра является инструментом развития всех трех компонентов.

«Доктор чувств». Школьник попадает в больницу и примеряет на себе роль врача. Необычный доктор лечит чувства и эмоции жителей. Необходимо выбрать из списка верные средства и помочь в сложной ситуации, рассказанной пациентом. Будучи доктором, школьник тренирует поведенческий компонент.

«Причина – я». На экране демонстрируется аватар пользователя. Выше появляется сгенерированная история. Эмоции аватара, олицетворяющего ребенка меняются по ходу событий в истории. Ребенку необходимо на первом уровне прохождения выбрать из предложенных верный вариант, почему у аватара появилась та или иная эмоция, с чем это связано, на более сложном уровне – понять самому, что повлияло на изменение настроения. Данный инструмент позволяет развить рефлексивный компонент. Усилить его можно возможностью учителя моделировать ситуацию для конкретного ребенка, которая могла уже произойти с учеником в школе или за ее пределами [2].

Все 3 компонента также поможет развить игра «Шаг за шагом». Перед школьником мост, веревки которого оборваны. Нужно помочь жителю города перебраться через реку. Мост был сломан из-за его взаимодействия с окружающими в течение дня.

Обида, злость, насмешки привели к поломке. Школьнику необходимо пройти все этапы дня жителя, чтобы шаг за шагом починить мост, исправляя эмоциональные ошибки. Количество шагов (веревки) зависит от выбранного уровня сложности.

Таким образом, по нашему мнению, данная платформа позволит повысить уровень эмоционального интеллекта младших школьников в интересном для детей и динамичном формате, приближенном к повседневной жизни.

#### Список источников

1. Андреева И.Н. Об истории развития «Эмоционального интеллекта» // Вопросы психологии, 2008. № 5. С. 83 – 95.
2. Бретт Д. Жила-была девочка, похожая на тебя... М.: Класс, 2014. 224 с.
3. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ: 11-е изд. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2022. 581 с.
4. Добрин А.В. Особенности эмоциональности и её роль в развитии эмоционального интеллекта младших школьников // Развитие современной науки: теоретические и прикладные аспекты: сборник статей студентов, магистрантов, аспирантов, молодых ученых и преподавателей / под общ. ред. Т.М. Сигитова. Т. 22. Пермь: ИП Сигитов Т.М., 2017. С. 134 – 135.
5. Лафренье П., Васильева М. Эмоциональное развитие детей и подростков / пер. с англ. М.: Олма-Пресс, 2004. 256 с.
6. Лексина Е. Эмоциональный интеллект ребенка: кн. для родителей. Самиздат, 2019.
7. Люсин Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / под ред. Д.В. Ушакова. М.: Ин-т психологии РАН, 2004. С. 29 – 36.
8. Юргайте Е.А. Истоки феномена «эмоциональный интеллект» (к проблеме развития эмоционального интеллекта детей младшего школьного возраста) // Научная сокровищница образования Донетчины. 2020. № 1. С. 94 – 98.
9. Исмаилова Д.В., Дубкова О.Б., Беспалова Е.А. Формирование эмоционального интеллекта младших школьников в изобразительной деятельности // Детство, открытое миру: сборник материалов XIV Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Омск, 2 апреля 2024 года. Омск: Омский государственный педагогический университет, 2024. С. 193 – 195.
10. Аппазова С.С. Педагогический анализ феномена эмпатии младших школьников, как элемента формирования личности // Психология и педагогика в Крыму: пути развития. 2023. № 1. С. 5 – 12.

#### References

1. Andreeva I.N. On the history of the development of "Emotional intelligence". Questions of Psychology, 2008. No. 5. P. 83 – 95.
2. Brett D. Once upon a time there was a girl like you... Moscow: Class, 2014. 224 p.
3. Goleman D. Emotional intelligence. Why it can mean more than IQ: 11th ed. Moscow: Mann, Ivanov and Ferber, 2022. 581 p.
4. Dobrin A.V. Features of emotionality and its role in the development of emotional intelligence of younger students. Development of modern science: theoretical and applied aspects: collection of articles by students, master's students, graduate students, young scientists and teachers. Under the general editorship of T.M. Sigitov. T. 22. Perm: IP Sigitov T.M., 2017. P. 134 – 135.
5. Lafreniere P., Vasilyeva M. Emotional development of children and adolescents. Trans. from English. Moscow: Olma-Press, 2004. 256 p.
6. Leksina E. Emotional intelligence of a child: a book for parents. Samizdat, 2019.
7. Lyusin D.V. Modern ideas about emotional intelligence. Social intelligence: Theory, measurement, research. Edited by D.V. Ushakov. Moscow: Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences, 2004. P. 29 – 36.
8. Yurgaite E.A. Origins of the phenomenon of "emotional intelligence" (to the problem of development of emotional intelligence of primary school children). Scientific treasury of education of Donetsk region. 2020. No. 1. P. 94 – 98.

9. Ismagilova D.V., Dubkova O.B., Bespalova E.A. Formation of emotional intelligence of primary school students in visual activity. Childhood open to the world: collection of materials of the XIV All-Russian scientific and practical conference with international participation. Omsk, April 2, 2024. Omsk: Omsk State Pedagogical University, 2024. P. 193 – 195.

10. Appazova S.S. Pedagogical analysis of the phenomenon of empathy of primary school students as an element of personality formation. Psychology and pedagogy in Crimea: development paths. 2023. No. 1. P. 5 – 12.

#### **Информация об авторах**

Ковалева Э.А., Пензенский государственный университет

Щербакова Н.Е., кандидат педагогических наук, доцент, Пензенский государственный университет

© Ковалева Э.А., Щербакова Н.Е., 2025

---