



Научно-исследовательский журнал «Педагогическое образование» / *Pedagogical Education*

<https://po-journal.ru>

2025, Том 6, № 11 / 2025, Vol. 6, Iss. 11 <https://po-journal.ru/archives/category/publications>

Научная статья / Original article

Шифр научной специальности: 5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования (педагогические науки)

УДК 37.035

Развитие коммуникативных навыков обучающихся основной школы в деятельности классного руководителя

¹Фефелова О.Е.,

¹Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина

Аннотация: в материале статьи анализируется деятельность классного руководителя как фактор развития коммуникативных навыков обучающихся основной школы. В статье обозначены цель и задачи исследования, связанные с рассмотрением особенностей развития коммуникативных навыков у обучающихся основной школы и определением ключевых направлений деятельности классного руководителя, позволяющих развить данные навыки. Автором проведен анализ научной психолого-педагогической литературы, обозначающей важность развития коммуникативных навыков у обучающихся в воспитательном процессе образовательной организации. Актуальность исследования обусловлена существенным снижением уровня развития коммуникативных навыков обучающихся основной школы вследствие активного развития форм онлайн-общения и сокращения живого межличностного общения. Обозначена роль классного руководителя как значимого взрослого, оказывающего влияние на развитие коммуникативных навыков обучающихся в ходе реализации воспитательной деятельности. Анализ поля научно-педагогической литературы, связанной с развитием коммуникативных навыков обучающихся в воспитательной деятельности образовательной организации, показал решающую роль классного руководителя в обозначенных процессах на современном этапе развития школы. Автором выделены несколько ключевых характеристик понятия «коммуникативные навыки», приемы, которые помогут в выстраивании желаемого взаимодействия с обучающимися основной школы классному руководителю, а также методы, воздействующие на сознание и эмоциональную сферу обучающихся. В ходе исследования применены диагностики, которые позволили определить уровень сформированности коммуникативных навыков у обучающихся основной школы. В заключении отмечено, что эффективность коммуникации напрямую зависит от методов и приёмов, которые классный руководитель использует в общении с подростком. Педагогу необходимо быть достаточно открытым, искренним в общении, уметь проявлять эмпатию по отношению к обучающемуся, поддерживать его в определении нравственных ориентиров.

Ключевые слова: коммуникативные навыки, развитие, классный руководитель, воспитательная деятельность, подростковый возраст, диагностика

Для цитирования: Фефелова О.Е. Развитие коммуникативных навыков обучающихся основной школы в деятельности классного руководителя // Педагогическое образование. 2025. Том 6. № 11. С. 28 – 35.

Поступила в редакцию: 13 августа 2025 г.; Одобрена после рецензирования: 12 сентября 2025 г.; Принята к публикации: 27 октября 2025 г.

Developing the communication skills of primary school students in the classroom teacher's activities

¹ Fefelova O.E.,

¹ Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after Kozma Minin

Abstract: the article analyzes the activity of a classroom teacher as a factor in the development of students' communication skills. The article outlines the purpose and objectives of the study related to the consideration of the features of the development of communication skills among secondary school students and the identification of key

areas of activity of the classroom teacher, allowing to develop these skills. The author analyzes the scientific psychological and pedagogical literature indicating the importance of developing communication skills in the educational process of an educational organization. The relevance of the study is due to a significant decrease in the level of development of communication skills of secondary school students due to the active development of online communication forms and the reduction of live interpersonal communication. The role of the homeroom teacher as a significant adult influencing the development of students' communication skills during the implementation of educational activities is outlined. An analysis of the field of scientific and pedagogical literature related to the development of students' communication skills in the educational activities of an educational organization has shown the crucial role of the classroom teacher in these processes at the present stage of school development. The author identifies several key characteristics of the concept of "communication skills", techniques that will help in building the desired interaction with primary school students to the classroom teacher, as well as methods that affect the consciousness and emotional sphere of students. In the course of the study, diagnostics were used to determine the level of formation of communication skills among secondary school students. In conclusion, it is noted that the effectiveness of communication directly depends on the methods and techniques that the teacher uses in communicating with the teenager. The teacher needs to be open enough, sincere in communication, be able to show empathy towards the student, support him in defining moral guidelines.

Keywords: communication skills, development, classroom teacher, educational activities, adolescence, diagnosis

For citation: Fefelova O.E. Developing the communication skills of primary school students in the classroom teacher's activities. Pedagogical Education. 2025. 6 (11). P. 28 – 35.

The article was submitted: August 13, 2025; Approved after reviewing: September 12, 2025; Accepted for publication: October 27, 2025.

Введение

В современную эпоху, характеризующуюся развитием цифровых технологий, как никогда остро встает вопрос о роли живого межличностного общения. В этом плане следует обратить внимание на общение между педагогом и обучающимся, ведь во многом благодаря этому взаимодействию достигается эффективность воспитательного процесса. Общение является ведущим видом деятельности для учащихся основной школы, поскольку они находятся в подростковой поре. В связи с этим целесообразно будет затронуть тему сформированности коммуникативных навыков у обучающихся основной школы. Актуальность освещения данного вопроса обусловлена существенным снижением уровня развития коммуникативных навыков обучающихся основной школы вследствие активного развития форм онлайн-общения и сокращения живого межличностного общения. Цель настоящего исследования состоит в рассмотрении особенностей развития коммуникативных навыков у обучающихся основной школы и определения ключевых направлений деятельности классного руководителя, позволяющих развить данные навыки. Исходя из цели исследования, можно выделить следующие задачи:

1. Проанализировать понятие «коммуникативные навыки» с точки зрения его освещения в педагогической литературе;
2. Обозначить основные методы и приёмы развития коммуникативных навыков обучающихся основной школы со стороны классного руководителя;
3. Исследовать развитие коммуникативных навыков обучающихся основной школы в деятельности классного руководителя посредством проведения педагогической диагностики;
4. Сделать вывод о влиянии личности классного руководителя на развитие коммуникативных навыков обучающихся основной школы.

Таким образом, объектом нашего исследования является деятельность классного руководителя по развитию коммуникативных навыков у обучающихся основной школы, а предметом исследования – особенности развития данных навыков.

Материалы и методы исследований

Представленное исследование опирается на метод теоретического анализа психолого-педагогической литературы, включающий в себя такие методы-операции как анализ и синтез научной литературы, а также методы-действия дедуктивный (аксиоматический), индуктивно-дедуктивный анализ, выявление и разрешение противоречий. В частности, рассмотрены современные исследования способности обучающихся основной

школы к коммуникации в работах А.Р. и О.Ф. Джииевых, Д. Ахмад, В.М. Янгровой, Е.А. Яковлевой, Н.В. Горбуновой и О.Г. Коник, а также труды классиков педагогики и психологии С.Л. Рубинштейна, Д.Б. Эльконина, А.А. Леонтьева, Б.Ф. Ломова. В практической части исследования применён метод тестирования, применены диагностики Л. Михельсона (перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха) и М. Снайдера (методика диагностики оценки самоконтроля в общении).

Результаты и обсуждения

Понятие «коммуникативные навыки» можно разделить на два составных компонента: «коммуникация» и «навык». Слово «коммуникация» происходит от латинского глагола *communicatio*, который переводится как «передаю, связываю, общаюсь» [2, с. 232]. Исследователи А.Р. Джииева и О.Ф. Джииева отмечают, что «формирование коммуникативных навыков – процесс довольно сложный и высоко значимый, обеспечивающий каждому ребенку беспрепятственную возможность социального, интеллектуального и личностного развития, осмыслиения и усвоения получаемой информации, свободного выражения собственных мыслей в устной и письменной форме, слушания и понимания окружающих, взаимодействия и сотрудничества с ними, работы в команде, разрешения или нейтрализации конфликтных ситуаций и прочее» [5, с. 223]. Понятие «навык» было детально разобрано С.Л. Рубинштейном, который полагает, что навык – это элемент сознательного действия человека, осуществляемый механически и имеющий возможность тренировки [13, с. 216]. Как утверждает С.Л. Рубинштейн, степень развитости навыка зависит от того, насколько разнопланово создаются условия, позволяющие проявить навык.

В современной науке понятие «коммуникативные навыки» рассматриваются с различных точек зрения. Позиции исследователей, представленные в психолого-педагогической литературе, можно условно разделить на четыре группы, исходя из четырёх основных подходов педагогики: системного, личностного, деятельности и полисубъектного.

К системному подходу в педагогике можно отнести позицию исследователей А. Джамила, В.М. Янгровой и Е.А. Яковлевой, опирающихся на данный подход в процессе формирования коммуникативных компетенций, поскольку это «требуется для учета синергии «мягких» навыков (soft skills), «жестких» навыков (hard skills) и метанавыков (meta skills)» [4, с. 51]. Согласно представленной концепции «системный подход предлагает возможность рассматривать формирование коммуникативной компетенции в виде педагогической системы с присущими ей свойствами, особенностями и закономерностями и позволяет организовать исследование в виде единого организма с учетом внутренних связей между отдельными элементами и внешних связей с другими системами и объектами» [4, с. 49].

Позиции Л.Я. Лозован и Н.В. Горбуновой коррелируют с личностным подходом педагогической науки. Л.Я. Лозован характеризует коммуникативные навыки как «маркеры индивидуальных особенностей психики индивида, а также как стимулы к самосовершенствованию индивида и к становлению личности, обладающей способностями адаптироваться к особенностям функционирования общества, действовать самостоятельно и тем самым социализироваться» [8, с. 19]. Исследователь подчёркивает взаимозависимость уровня развития коммуникативных навыков и степени эффективности выполнения обучающимися поставленных перед ними задач.

Согласно точке зрения Н.В. Горбуновой, «коммуникативные умения обучающегося в рамках личностно-ориентированного подхода можно рассматривать в значении методологической ориентации в педагогической деятельности, базирующейся на гуманистическом мировоззрении и позволяющей на основе системы взаимосвязанных понятий, идей гуманистической педагогики, гуманных способов педагогических действий обеспечивать и поддерживать процессы самопознания, самоактуализации и самореализации личности обучающегося и развития его индивидуальности» [3, с. 87].

Труды Д.Б. Эльконина, А.А. Леонтьева и Г.М. Андреевой можно с уверенностью отнести к деятельностиному подходу. Д.Б. Эльконин утверждает, что ребёнок становится более компетентным в сфере коммуникации через игровую деятельность [15, с. 289]. Исследователь разработал собственную систему уровней развития детских игр и связал их с развитием коммуникативных навыков. В его системе градация уровней происходит от первого до четвёртого в зависимости от усложнения форм коммуникации, проявляемой ребёнком в процессе игры. Особое внимание учёный обращает на необходимость формирования коммуникативных навыков у детей в возрасте от года до трёх лет, отмечая, что именно в этот возрастной период у ребёнка есть большой потенциал к развитию данных навыков.

А.А. Леонтьев и Г.М. Андреева в своих трудах рассматривают деятельность и общение в тесной взаимосвязи друг с другом. А.А. Леонтьев видел в общении специфический вид деятельности, оказывающий воздействие на процесс социализации человека [7, с. 20]. В свою очередь, Г.М. Андреева определяла общение

как форму совместного труда, суть которого заключается в взаимопонимании между людьми и восприятии полученной и переданной информации [1, с. 42].

Наконец, содержание полисубъектного подхода в педагогике отражают взгляды О.Г. Коник и Б.Ф. Ломова, которая определяет понятие «коммуникативные навыки» как «способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, определенную совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное общение» [6, с. 252].

Согласно мнению Б.Ф. Ломова, ключевой аспект коммуникативных навыков – взаимодействие человека с окружающими. Он полагает, что такое взаимодействие подразумевает не только точную расшифровку полученных сведений, но и уместную передачу информации собеседнику [9, с. 46].

Таким образом, анализ понятия «коммуникативные навыки» с точки зрения его освещения в психолого-педагогической литературе позволяет выделить несколько ключевых характеристик данного понятия:

- 1) механистичность, возможность тренировки;
- 2) конкретность применения, обусловленная определённой коммуникативной ситуацией;
- 3) взаимосвязь с эффективной социализацией ребёнка;
- 4) продуктивное развитие через деятельность, в том числе игровую;
- 5) влияние на психоэмоциональное состояние как индивида, так и его собеседника.

Данные характеристики необходимо учитывать классному руководителю при построении работы с обучающимися основной школы. От уровня развития коммуникативных навыков зависит успешность социально-психологической адаптации детей в обществе. Чтобы наиболее полно обозначить основные направления работы классного руководителя, необходимо осветить ключевые психолого-педагогические особенности организации коммуникации обучающихся основной школы.

Обучение в основной школе полностью соответствует подростковому периоду в жизни ребенка. Подростковым принято считать период развития детей от 11-12 до 15-17 лет. Известно, что подростковому периоду свойственны внезапно возникающие кризисные ситуации, межличностные и внутриличностные конфликты подростка. Как известно, ребёнок в это время учится правильно проявлять свои эмоции, и именно от того, насколько эффективно подросток будет взаимодействовать с окружающим миром, будет зависеть его дальнейшая жизнь. В этот период у обучающихся основной школы активно накапливаются знания и навыки, формируются нравственные принципы и происходит осознание собственной индивидуальности, обретение новых ролей в обществе [12, с. 93].

При построении эффективной коммуникации с подростками и между ними педагог должен обладать исключительными знаниями об этом периоде и быть в курсе всех особенностей взаимодействия с обучающимися основной школы.

В выстраивании желаемого взаимодействия с обучающимися основной школы классному руководителю, равно как и любому другому педагогу, помогут следующие приёмы:

1. Активное слушание: предполагает вовлечение педагога в сферу жизненных интересов подростка путём живого, непосредственного реагирования на информацию, которую обучающийся доносит до педагога в формате личного общения. В этот приём входят различные невербальные средства, такие, как кивки, мимика и т.д. Обязателен при этом приём зрительный контакт с обучающимся.

2. Создание комфортной и безопасной среды: чтобы обучающийся основной школы смог доверить педагогу свои переживания, необходимо выстроить с ним такое взаимодействие, при котором подросток будет чувствовать себя в безопасности и быстрее сможет довериться к педагогу.

3. Эмпатия: поскольку для подросткового возраста характерно бурное проявление чувств, ни в коем случае нельзя проявлять даже малейшее равнодушие к тем вопросам, которые интересуют подростка. Педагог в данном случае должен обладать высоким уровнем эмпатии, позволяющим ему наладить эффективное общение с обучающимися основной школы. Как отмечают исследователи М.В. Фомина, С.В. Масловская, «интуитивная эмпатия позволяет предвидеть поведение партнеров, действовать, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании» [14, с. 10].

4. Уважение к мнению подростка: подростку важно знать, что его позицию уважают наравне с позицией взрослого человека, поэтому педагогу следует быть дипломатичным, даже если он не разделяет каких-либо взглядов обучающегося основной школы на тот или иной вопрос.

5. Прямота и чёткость формулировок: педагог должен быть искренним по отношению к подростку. Ни в коем случае не нужно допускать двусмысленности в высказываниях педагога – это существенно понизит доверие к нему со стороны подростка.

6. Использование «я-сообщения»: применение педагогом «я-сообщения», а не «ты-сообщения» нивелирует выраженность вектора возможного обвинения или осуждения подростка и позволяет педагогу донести свою позицию ясно и чётко.

7. Поддержка интересов: проявление педагогом интереса к различного рода хобби обучающегося основной школы создает общие темы для обсуждения и укрепляет связь между педагогом и подростком. В дальнейшем на этой базе можно будет выстраивать эффективную коммуникацию.

8. Гибкость: гибкость в подходе к общению позволяет адаптироваться к изменяющимся обстоятельствам и настроению подростка. Такой подход повышает эффективность взаимодействия и удовлетворенность обеих сторон.

9. Поощрение открытости: стимулирование подростка к открытости посредством задавания со стороны педагога открытых вопросов способствует более доверительной коммуникации, нежели когда педагог не поощряет открытость со стороны подростка.

10. Обратная связь: регулярное предоставление конструктивной обратной связи позволяет подростку осознать, как его слова и действия воспринимаются окружающими, а в первую очередь педагогом. Это, в свою очередь, способствует его личностному росту и развитию навыков саморегуляции.

Используя в практике знания и навыки взаимодействия с обучающимся основной школы, любому педагогу можно выстроить продуктивную и результативную коммуникацию, которая положительно скажется как на обучающемся, так и на самом педагоге, существенно снизив риски возможных конфликтов [10].

В целях развития коммуникативных навыков обучающихся основной школы, классным руководителем могут использоваться «методы, воздействующие на сознание (лекция, беседа, рассказ, диспут), и методы, воздействующие на эмоциональную сферу обучающихся (создание ситуации успеха, игра, соревнование, самопрезентация, проблемно-поисковые ситуации)» [11, с. 17]. При этом фронтальные, групповые и индивидуальные формы воздействия словом могут быть скомбинированы по усмотрению классного руководителя.

Следует отметить, что коммуникативный подход к учебной деятельности существенно меняет методы обучения и формы организации учебной деятельности. Разберём более подробно основные методы и приемы, позволяющие развить коммуникативные навыки у обучающихся основной школы (таблица 1).

Педагог формирует коммуникативный навык не только во время обучающей, интеллектуальной деятельности, но и во время внеурочных занятий. Следует обратить внимание на игры и упражнения, которые педагог может использовать для освоения обучающимися данного умения, например, упражнения на эмоциональный и физический разогрев, знакомство и вхождение в тренинговую группу, упражнения для развитие верbalной и неверbalной коммуникации, упражнения на формирование партнерских взаимоотношений, упражнения на отработку умения устанавливать обратную связь. Пользуясь данными упражнениями, методиками и приемами, учитель сможет результативно выстроить свою деятельность, а также в полной мере сформировать у детей коммуникативные навыки, уверенность в себе и ораторское мастерство.

С целью определения особенностей развития коммуникативных навыков у обучающихся основной школы подобраны и проведены методики, направленные на диагностику уровня развития коммуникативных навыков. В качестве испытуемых были выбраны обучающиеся 7Б класса Гимназии № 1 города Кирово-Чепецка Кировской области.

Проведенный среди обучающихся тест Л. Михельсона (перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха), предназначенный для определения уровня сформированности основных коммуникативных навыков, показал, что можно выделить две группы обучающихся:

- Обучающиеся со сформированной эффективной коммуникацией (7 чел.);
- Обучающиеся с несформированной эффективной коммуникацией (11 чел. – агрессивный стиль общения, 7 чел. – зависимый стиль общения, 1 чел. – равные показатели агрессивного и зависимого стилей общения).

Методика диагностики оценки самоконтроля в общении М. Снайдера, предназначенная для измерения степени осознанного контроля человеком своего поведения в различных ситуациях, была применена в этом же коллективе обучающихся. Благодаря методике можно проанализировать степень готовности обучающегося к коррекции собственного поведения исходя из контекста коммуникативной ситуации.

Методика оценивает такие аспекты, как степень осознанного контроля поведения, гибкость поведения, соответствие ожиданиям собеседника, естественность поведения, удобство проявления разных социальных ролей, а также эмоциональный контроль.

По итогам пройденной методики можно выделить три группы обучающихся:

- Обучающиеся с высоким коммуникативным контролем (2 чел. с результатом 7 баллов, 4 чел. с результатом 8 баллов, 2 чел. с результатом 9 баллов и 1 чел. с результатом 10 баллов);
- Обучающиеся со средним коммуникативным контролем (3 чел. с результатом 4 балла, 5 чел. с результатом 5 баллов и 2 чел. с результатом 6 баллов);
- Обучающиеся с низким коммуникативным контролем (4 чел. с результатом 2 балла и 3 чел. с результатом 3 балла).

Таблица 1

Методы и приемы, позволяющие развить коммуникативные навыки у обучающихся основной школы.

Table 1

Methods and techniques for developing communication skills in primary school students.

Методы и приемы	Направленность	Способы реализации	Результаты
Диспут	Групповая, фронтальная	Проводится в классе по темам классных часов, недель посвященных определенным тематикам, темам экскурсий или темам интересующим обучающихся	Коммуникативные навыки, расширение кругозора, формирование умения выражать и отстаивать свою точку зрения, грамотная речь, умение уважать чужое мнение, адекватное восприятие критики, активная позиция
«Летопись класса»	Групповая, индивидуальная	Ежедневно заполняется детьми в классе, по желанию дополняется фотографиями. Может содержать в себе памятные, смешные, интересные моменты	Сплочение коллектива, формирование общей истории, возможность выступить в роли оформителя летописи, формирование ответственности, значимости, слаженности, создание ситуации успеха
«Проба пера»	Групповая, индивидуальная	Проводится в классе по интересующим темам, изучив перед написанием характерные особенности жанра. Поощряется работа в группе. По итогам года создается сборник лучших сочинений	Литературно-творческий опыт, возможность попробовать себя в новом образе, коммуникативный потенциал, развитие воображения, сотрудничество, работа в команде, творчество
Конфликтный диалог	Групповая, индивидуальная	Проводится в классе между группами или между субъектами. По интересующим темам или спорным вопросам, возникающим в классе. Применимо не только в виде игровых методов, но и для решения конфликтных ситуаций	Умение тактично не согласиться с мнением оппонента, конструктивная критика, умение прислушиваться к чужому мнению, принимать чужую точку зрения, обучение ведению переговоров
Контрвопрос	Индивидуальная, групповая	В классе между группами или субъектами. По интересующим темам или спорным вопросам, возникающим в классе	Умение вести диалог, не бояться задать вопрос, правильно задавать вопрос для получения информации, правильно формулировать мысль

По результатам проведённых методик психологической диагностики можно сделать вывод о сформированности коммуникативных навыков обучающихся основной школы.

После проведения теста коммуникативных умений Михельсона выяснилось, что у 19 обучающихся 7Б класса не сформирована эффективная коммуникация, она сформирована только у 7 обучающихся. Данная ситуация хотя и отражает среднее значение показателя сформированности эффективной коммуникации у обучающихся в возрасте 13-14 лет, но свидетельствует об отрицательном аспекте, поскольку несформированный показатель эффективной коммуникации может стать причиной различного рода конфликтов у обучающихся.

По результатам проведения методики диагностики оценки самоконтроля в общении М. Снайдера следует обратить внимание на 7 обучающихся с низким коммуникативным контролем. Эти обучающиеся имеют

склонности к открытому выражению своего мнения в общении, поэтому имеют риск оказаться непонятными или отстранёнными от общения, что свидетельствует о показателе нормы среди учеников возраста 13-14 лет. 10 человек имеют средний показатель коммуникативного контроля. 9 человек обладают высоким коммуникативным контролем, что свидетельствует скорее об отклонении от нормы в данном возрасте.

Выводы

Сформированные коммуникативные навыки – одно из качеств, определяющих состоявшуюся личность. Многие отечественные учёные, изучавшие понятие «коммуникативные навыки», сходятся во мнениях касающимся основополагающих признаков данного понятия. Исходя из анализа психолого-педагогической литературы, освещавшей данный вопрос, коммуникативные навыки можно представить, как сознательные автоматизированные умения индивида по осуществлению акта общения с каким-либо субъектом, вырабатывающиеся в процессе деятельности, оказывающие психофизиологическое влияние на субъекта и объекта коммуникации и характеризующиеся конкретной коммуникативной ситуацией.

При организации коммуникации обучающихся основной школы любому педагогу важно помнить, что эффективность коммуникации напрямую зависит от методов и приёмов, которые педагог использует в общении с подростком. Педагогу необходимо быть достаточно открытым, искренним в общении, уметь проявлять эмпатию по отношению к обучающемуся, поддерживать его в определении нравственных ориентиров. Лишь в таком случае можно коммуникацию между педагогом и обучающимся основной школы можно будет назвать эффективной.

Тест коммуникативных умений Михельсона в адаптации Ю.З. Гильбуха и методика диагностики оценки самоконтроля в общении М. Снайдера, направленные на оценку показателя коммуникативной компетентности и уровня самоконтроля личности и проведённые среди обучающихся 7Б класса Гимназии № 1 г. Кирово-Чепецка Кировской области, показали, что у обучающихся основной школы существуют проблемы в построении эффективной коммуникации и осуществления должного самоконтроля. Данные проблемы удастся решить при активном вовлечении классного руководителя, педагога-психолога и социального педагога в дела класса и постоянного мониторинга сложившейся ситуации даже после её изменения в лучшую сторону.

Различного рода техники и методы, обозначенные как предпочтительные для использования классным руководителем в ходе работы и позволяющие обучающимся основной школы в процессе активной деятельности улучшить свои коммуникативные навыки, следует применять на постоянной основе, чтобы в полной мере обеспечить социализацию подростков, их активное включение в жизнь класса, а также способствовать снятию психоэмоционального напряжения обучающихся.

Список источников

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2006. 384 с.
2. Большой энциклопедический словарь. М.: Астрель, 2024. 1248 с.
3. Горбунова Н.В. Формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов в контексте идей личностно-ориентированного подхода // Проблемы современного педагогического образования. 2018. № 60-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kommunikativnoy-kompetentnosti-buduschih-pedagogov-v-kontekste-idey-lichnostno-orientirovannogo-podhoda> (дата обращения: 10.08.2025).
4. Джамил А., Янгирова В.М., Яковлева Е.А. Системный подход к формированию коммуникативной компетенции у менеджеров образования // Педагогический журнал Башкортостана. 2023. № 1 (99). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistemnyy-podhod-k-formirovaniyu-kommunikativnoy-kompetentsii-u-menedzherov-obrazovaniya> (дата обращения: 10.08.2025).
5. Джииева А.Р., Джииева О.Ф. Формирование коммуникативных навыков учащихся в образовательном процессе школы // МНКО. 2024. № 6 (109). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kommunikativnyh-navykov-uchaschihsya-v-obrazovatelnom-protsesse-shkoly> (дата обращения: 11.08.2025).
6. Коник О.Г. Современные социально-культурные и психологические особенности процесса формирования коммуникативных навыков // Проблемы современного педагогического образования. 2020. № 69-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennoye-sotsialno-kulturnye-i-psihologicheskie-osobennosti-protsessa-formirovaniya-kommunikativnyh-navykov> (дата обращения: 15.08.2025).
7. Леонтьев А.А. Язык, речь, речевая деятельность. М.: URSS: Серия: Лингвистическое наследие XXI века, 2023. 216 с.
8. Лозован Л.Я. Формирование коммуникативных умений младших школьников: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. Кемерово, 2005. 181 с.
9. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. М.: НАУКА, 2024. 444 с.

10. Носкова Н.В. Психология возрастного развития человека: курс лекций. Берлин: Директ-Медиа, 2016. 291 с.
11. Подольский А.И., Идобаева О.А. Психология развития. Психоэмоциональное благополучие детей и подростков: учебник для вузов: 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2025. 116 с.
12. Рогов Е.И. Практическая психология. Работа с детьми разного возраста: практическое пособие: 4-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2025. 417 с.
13. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб.: Питер Ком, 2021. 720 с.
14. Фомина М.В., Масловская С.В. Исследование коммуникативных умений студентов медицинского вуза // Вестник Мининского университета. 2019. Т. 7. № 4. С. 4. URL: <https://www.minin-vestnik.ru/jour/article/view/1035/750> (дата обращения: 16.08.2025).
15. Эльконин Д.Б. Психология игры. М.: Советские учебники, 2025. 384 с.

References

1. Andreeva G.M. Social Psychology. Moscow: Aspekt Press, 2006. 384 p.
2. The Great Encyclopedic Dictionary. Moscow: Astrel, 2024. 1248 p.
3. Gorbunova N.V. Formation of Communicative Competence of Future Teachers in the Context of the Ideas of a Personally-Centered Approach. Problems of Contemporary Pedagogical Education. 2018. No. 60-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kommunikativnoy-kompetentnosti-buduschih-pedagogov-v-kontekste-idey-lichnostno-orientirovannogo-podhoda> (date of accessed: 10.08.2025).
4. Jamil A., Yangirova V.M., Yakovleva E.A. A Systems Approach to Developing Communicative Competence in Education Managers. Pedagogical Journal of Bashkortostan. 2023. No. 1 (99). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistemnyy-podhod-k-formirovaniyu-kommunikativnoy-kompetentsii-umenedzherov-obrazovaniya> (date of accessed: 10.08.2025).
5. Dzhioeva A.R., Dzhioeva O.F. Developing Students' Communicative Skills in the School Educational Process. MNKO. 2024. No. 6 (109). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kommunikativnyh-naykov-uchaschihsya-v-obrazovatelnom-protsesse-shkoly> (date of accessed: 11.08.2025).
6. Konik O.G. Modern socio-cultural and psychological features of the process of formation of communication skills. Problems of modern pedagogical education. 2020. No. 69-1. URL: [https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-sotsialno-kulturnye-i-psihologicheskie-osobennosti-protressa-formirovaniya-kommunikativnyh-navykov](https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-sotsialno-kulturnye-i-psihologicheskie-osobennosti-protsessa-formirovaniya-kommunikativnyh-navykov) (date of accessed: 15.08.2025).
7. Leontyev A.A. Language, speech, speech activity. M.: URSS: Series: Linguistic Heritage of the 21st Century, 2023. 216 p.
8. Lozovan L.Ya. Formation of Communicative Skills of Primary School Students: Diss. ... Cand. Ped. Sciences: 13.00.01. Kemerovo, 2005. 181 p.
9. Lomov B.F. Methodological and Theoretical Problems of Psychology. M.: SCIENCE, 2024. 444 p.
10. Noskova N.V. Psychology of Age-Related Human Development: Lecture Course. Berlin: Direct-Media, 2016. 291 p.
11. Podolsky A.I., Idobaeva O.A. Developmental Psychology. Psychoemotional Well-Being of Children and Adolescents: Textbook for Universities: 2nd ed., corrected. and add. Moscow: Yurait Publishing House, 2025. 116 p.
12. Rogov E.I. Practical Psychology. Working with Children of Different Ages: A Practical Guide: 4th ed., revised and add. Moscow: Yurait Publishing House, 2025. 417 p.
13. Rubinstein S.L. Fundamentals of General Psychology. St. Petersburg: Piter Kom, 2021. 720 p.
14. Fomina M.V., Maslovskaya S.V. A Study of the Communicative Skills of Medical University Students. Bulletin of Minin University. 2019. Vol. 7. No. 4. 4 p. URL: <https://www.minin-vestnik.ru/jour/article/view/1035/750> (date of accessed: 16.08.2025).
15. Elkonin D.B. Psychology of the game. Moscow: Soviet textbooks, 2025. 384 p.

Информация об авторах

Фефелова О.Е., кандидат педагогических наук, кафедра общей и социальной педагогики, ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина», fefelova-oe@yandex.ru