



Научно-исследовательский журнал «Педагогическое образование» / *Pedagogical Education*

<https://po-journal.ru>

2025, Том 6, № 2 / 2025, Vol. 6, Iss. 2 <https://po-journal.ru/archives/category/publications>

Научная статья / Original article

Шифр научной специальности: 5.8.1. Общая педагогика, история педагогики и образования (педагогические науки)

УДК 376.3

Профессионально-личностная компетентность педагогов, сопровождающих семьи, воспитывающие детей с особыми образовательными потребностями

¹ Маярчук Н.Н.,

¹ Отева Н.И.,

¹ Тюменский государственный университет

Аннотация: целью представленного в статье исследования является изучение профессионально-личностной компетентности педагогов, сопровождающих семью, воспитывающую детей с особыми образовательными потребностями. Представлена характеристика социально-коммуникативного, коррекционно-педагогического и эмоционально-профессионального компонентов профессионально-личностной компетентности педагогов, которые принимают участие в реабилитации. Результаты исследования показали, что педагоги дошкольных образовательных учреждений нуждаются в получении дополнительных знаний о психофизиологических особенностях детей с ООП, развитии социально-коммуникативной адаптивности, терпимости, а также в обучении эффективным техникам общения и преодоления профессионального выгорания. При оказании помощи семьям, воспитывающим детей с особыми образовательными потребностями, важно учитывать уровень развития профессионально-личностной компетентности педагогов.

Ключевые слова: профессионально-личностная компетентность педагогов, дети с особыми образовательными потребностями, семья

Для цитирования: Маярчук Н.Н., Отева Н.И. Профессионально-личностная компетентность педагогов, сопровождающих семью, воспитывающие детей с особыми образовательными потребностями // Педагогическое образование. 2025. Том 6. № 2. С. 28 – 32.

Поступила в редакцию: 11 января 2025 г.; Одобрена после рецензирования: 04 февраля 2025 г.; Принята к публикации: 28 февраля 2025 г.

Professional and personal competence of teachers accompanying families raising children with special educational needs

¹ Malyarchuk N.N.,

¹ Oteva N.I.,

¹ University of Tyumen

Abstract: the purpose of the research presented in the article is to study the professional and personal competence of teachers accompanying a family raising children with special educational needs. The article presents the characteristics of the socio-communicative, correctional-pedagogical and emotional-professional components of the professional and personal competence of teachers who participate in rehabilitation. The results of the study showed that teachers of preschool educational institutions need to gain additional knowledge about the psychophysiological characteristics of children with disabilities, the development of social and communicative adaptability, tolerance, as well as training in effective communication techniques and overcoming professional burnout. When providing assistance to families raising children with special educational needs, it is important to take into account the level of development of professional and personal competence of teachers.

Keywords: professional and personal competence of teachers, children with special educational needs, family

For citation: Malyarchuk N.N., Oteva N.I. Professional and personal competence of teachers accompanying families raising children with special educational needs. Pedagogical Education. 2025. 6 (2). P. 28 – 32.

The article was submitted: January 11, 2025; Approved after reviewing: February 04, 2025; Accepted for publication: February 28, 2025.

Введение

Ежегодно увеличивается количество детей, которые рождаются с недостатками в психофизическом развитии, из них около 30 % нуждаются в комплексной реабилитации как дети с особыми образовательными потребностями (ООП) [7, 10]. Большинство из них имеют нарушения речи разной этиологии. Речевое развитие, социализация и развитие индивидуальности ребенка с ООП происходит в семье, которая не всегда обладает ресурсами по оказанию полноценной помощи таким детям [2, 4, 6].

Описание проблем и ресурсов семьи, воспитывающей ребенка с нарушениями развития, было уже представлено нами в статье «Проблемы и ресурсы семей, воспитывающих детей с тяжелыми множественными нарушениями в развитии» [3].

Проблема оказания педагогической и психологической помощи семьям, воспитывающим детей с ООП, отражена в работах И.Ю. Левченко, Н.В. Мазуровой, И.И. Мамайчук, Г.А. Мишиной, А.Г. Московкиной, Е.А. Стребелевой, В.В. Ткачевой и др. Одной из главных целей психологического сопровождения является оказание квалифицированной помощи семьям, воспитывающим детей с ООП [8, 9, 12].

Образовательной системой, обществом, детьми и их родителями как субъектами образовательного процесса предъявляются высокие требования к уровню компетентности педагогов. Профессионально компетентный педагог должен демонстрировать психологическое благополучие: иметь хорошее самочувствие и настроение, уметь контролировать раздражение, не переходить на личность, постоянно стремиться к совершенствованию своей деятельности, обладать профессиональным вдохновением и чувством юмора, проявлять артистизм. Педагог должен уметь управлять собственным психическим состоянием, осуществлять рефлексивную деятельность, организовывать внимание, устанавливать благоприятный психологический климат в коллективе, слушать и слышать, иметь доверительные отношения с воспитанниками и родителями, нетрадиционно подходить к решению различных психологического-педагогических ситуаций. И, конечно, быть компетентным в знаниях и умениях педагогического процесса [5].

В реальной действительности оказывается, что педагоги часто сами находятся не в ресурсном состоянии, у них отмечается высокий уровень профессионального выгорания, они не умеют справляться со стрессовыми ситуациями, неизбежно возникающими в профессиональной деятельности, не могут выстроить конструктивный диалог с родителями и испытывают сложности во взаимодействии с детьми, имеющими нарушения в развитии, поскольку не знают их психофизиологические особенности. А для того, чтобы оказать эффективную помощь семье, сопровождающие специалисты сами должны обладать определенными личностными характеристиками и компетенциями.

Совокупность профессионально-личностных характеристик педагога, проявляющаяся в готовности к принятию ребенка с особыми образовательными потребностями и пониманию особенностей психофизиологического развития детей, во владении навыками не только конструктивного взаимодействия с семьей, но и эффективными навыками снижения эмоционального напряжения, способность противостоять разного рода жизненным трудностям без утраты психологической адаптации на фоне высокого уровня рабочей продуктивности – все это важные составляющие профессионально-личностной компетентности педагогов, которые осуществляют педагогическое сопровождение семьи, воспитывающей ребенка с нарушениями в речевом развитии.

В этой связи в профессионально-личностной компетентности педагогов необходимо выделить содержательно несколько составляющих: социально-коммуникативную, коррекционно-педагогическую и эмоционально-профессиональную.

Материалы и методы исследований

В исследовании приняли участие 22 педагога МАДОУ д/с 146 города Тюмени, взаимодействующих с семьями, воспитывающими детей с особыми образовательными потребностями.

На основе литературных данных и многолетних наблюдений за профессиональной деятельностью педагогов дошкольных образовательных учреждений, нами были выделены следующие критерии для изу-

чения профессионально-личностной компетентности: 1) социально-коммуникативный; 2) коррекционно-педагогический; 3) эмоционально-профессиональный.

Социально-коммуникативная критерий оценивался по определённым характеристикам (социально-коммуникативная адаптивность, стремление к согласию, терпимость, оптимизм, способность человека противостоять разного рода жизненным трудностям без утраты психологической адаптации), которые изучались по адаптированной нами методике «Диагностика социально-коммуникативной компетентности» [11].

Коррекционно-педагогический критерий (включающий в себя знание психофизиологических особенностей и ОП детей с нарушениями развития (речи) и умение взаимодействовать с ними) оценивался на основе наблюдения и анкетирования педагогов.

Эмоционально-профессиональный критерий объединял следующие признаки профессионального выгорания педагогов: эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция личностных достижений (сниженная рабочая продуктивность). Данные характеристики были диагностированы с помощью «Опросника ПВ», разработанного на основе модели К. Маслак и С. Джексон Н.Е. Водопьяновой и Е.С. Старченковой [1].

Результаты и обсуждения

В процессе проведённого исследования были получены следующие результаты.

Высокий уровень социально-коммуникативной адаптивности отмечается у 23% педагогов (они легко адаптируются к новым условиям, проявляют гибкость в общении и пластиность). 50% респондентов – демонстрируют средний уровень. У 27% педагогов выявлен низкий уровень развития данной характеристики – внешняя коммуникация для них затруднительна, поскольку им не хватает знаний и умений в области психологии общения. Если педагог не проявляет педагогическую гибкость и гуманистическую направленность в общении с родителями по вопросам воспитания детей, это приводит к невозможности формирования партнерской позиции во взаимодействии семьи и образовательного учреждения, а иногда и к снижению авторитета педагога в представлениях родителей.

Треть педагогов (27%) доброжелательны и стремятся все проблемы решить мирным путем (у них зафиксирован высокий уровень стремления к согласию). Принципиальность и непоколебимость позиции, уверенность в своей правоте, несговорчивость характерна для 27% педагогов (диагностирован низкий уровень). 46% педагогов имеют средний уровень, занимая пограничную позицию между другими двумя вариантами. Для родителей важно, чтобы педагог проявлял педагогическую эмпатию, мог поставить себя на место родителя, проявить сочувствие.

Без раздражения и вражды относятся к чужому мнению, характеру и взглядам лишь 27% педагогов (у них – высокий уровень терпимости), 27% педагогов демонстрируют нетерпимость к неопределенности (чаще всего они имеют однозначность восприятия «хорошо/плохо»). У 46% респондентов зарегистрирован средний уровень терпимости. Родителям важно чувствовать, что педагог проникнулся психическим состоянием ребенка, стремится понять причины его поведения. Родитель ждёт подсказок, как выстроить общение с ребенком, как сформировать позитивное отношение к своему ребенку (оценивать поступки ребенка, а не его личность).

Оптимистичный взглядом на происходящие события отмечается у 32% педагогов (высокий уровень оптимизма). Для них характерно увлеченность своим делом, уверенность в своих силах и возможностях, жизнерадостность. 23% педагогов (выявлен низкий уровень оптимизма) пессимистичны, недоверчивы, боятся трудностей, чаще всего видят негативные моменты в сложившихся ситуациях. 45% педагогов демонстрируют средний уровень, то есть проявляют данные характеристики в зависимости от контекста ситуации.

Высокой эмоциональной устойчивостью и стабильностью, высоким уровнем самообладания и саморегуляции эмоциональных состояний обладают 27% педагогов. Они умеют владеть собой в стрессовых ситуациях, сохраняют хладнокровие, ясный ум, способны отказаться от первоначальных целей, способов поведения и выдвинуть новые, более приемлемые и достижимые. У 46% педагогов наблюдается средний уровень раздражения, они обладают средними навыками самоконтроля, выражают недовольство при появлении, могут снимать стресс физическими нагрузками, а также с помощью переоценки ценностей. Низкое самообладание, несдержанность, возбудимость, нежелание держать себя в руках, речевую несдержанность позволяют себе проявлять 27% педагогов. Неумение справляться со стрессовыми ситуациями и использовать эффективные копинг-стратегии приводит к формированию у педагогов профессионального выгорания, которое негативно сказывается как на профессиональной, так и на личностной сфере. Эмоциональная устойчивость и гибкость находится в тесной связи с рефлексивностью педагога. Соответственно, недоста-

точный уровень развития этих характеристик затрудняет активный поиск новых форм эффективного взаимодействия с воспитанниками и их семьями.

Треть опрошенных (27%) педагогов имеют высокий уровень знаний психофизиологических особенностей и ООП детей с нарушениями развития. У 64% педагогов – средний уровень. 9% педагогов нуждаются в получении дополнительных знаний по психофизиологии и ООП. Это свидетельствует о том, что большая часть педагогов испытывает дефицит в знаниях по вопросам организации учебного процесса, обусловленный игнорированием особых образовательных потребностей детей с нарушением развития.

Результаты тестирования с использованием опросника на «профессиональное выгорание» К. Маслach и С. Джексона показали, что определенная фаза синдрома профессионального «выгорания» имеется у всех обследованных педагогов, при этом эмоциональное истощение наблюдается у 21 обследуемого (высокий уровень у 15 и средний уровень у 6 человек), деперсонализация – у 21 респондента (высокий уровень у 13, и средний уровень у 8 человек) и сниженная рабочая продуктивность – у 21 педагога (4 человека с высоким и 17 со средним уровнем).

Полученные данные свидетельствуют о том, что большая часть педагогов не обладает необходимыми знаниями и умениями по самосовершенствованию своих личностных особенностей: не умеет управлять собственным психическим состоянием; не стремится к самопознанию и саморазвитию. А это приводит к снижению качества общения с детьми и родителями: поскольку сам педагог эмоционально истощен, ему трудно справляться с возникающими негативными эмоциями в ежедневных стрессовых ситуациях; он проявляет негативизм по отношению к своим воспитанникам, формально общается с родителями, не пытается вникнуть в суть проблемы и помочь разобраться. Это отражается на снижении работоспособности педагога, который не умеет выдерживать действия сильных раздражителей и сохранять общий и эмоциональный позитивный тонус на протяжении всего дня. Соответственно, данные факты создают помехи для ощущения педагогами качества жизни не только в профессиональной деятельности, но и в обыденной реальности.

Выводы

В России отмечается увеличение детей с нарушениями в развитии. Это приводит к увеличению семей, воспитывающих детей с ООП. Для оказания эффективной помощи семье необходимо развивать профессионально-личностную компетентность педагогов, участвующих в сопровождении.

Структурно профессионально-личностная компетентность педагогов включает социально-коммуникативный, коррекционно-педагогический и эмоционально-профессиональный компоненты.

Результаты исследования показали, что педагоги дошкольных образовательных учреждений нуждаются в получении дополнительных знаний о психофизиологических особенностях детей с ООП, развитии социально-коммуникативной адаптивности, терпимости, а также в обучении эффективным техникам общения и преодоления профессионального выгорания.

Список источников

1. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Диагностика и профилактика: практическое пособие, 3-е изд., испр. и доп. Москва: Юрайт, 2025. 299 с. URL: <https://urait.ru/bcode/563121> (дата обращения: 04.01.2025).
2. Герасимович Е.Н. Педагогическая компетентность родителей как составляющая воспитательного потенциала семьи // Образование и наука в Беларуси: актуальные проблемы и перспективы развития в XXI в. Минск: БГПУ, 2017. С. 11 – 15.
3. Малярчук Н.Н., Криницына Г.М., Пащенко Е.В., Отева Н.И. Проблемы и ресурсы семей, воспитывающих детей с тяжелыми множественными нарушениями в развитии // Вестник Мининского университета. 2019. Т. 7. № 2 (27). С. 8.
4. Малярчук Н.Н., Цыбикова Е.Н., Отева Н.И. Медицинский и психологический-педагогический аспекты сопровождения семьи, воспитывающей ребенка с тяжелыми нарушениями в развитии // Национальное зоровье. 2019. № 2. С. 67 – 71.
5. Нормайкин Е.В. Проблемы профессиональной компетентности педагогов в современном российском образовании: психологический аспект // Universum: психология и образование: электронный научный журнал. 2022. № 11 (101). URL: <https://7universum.com/ru/psy/archive/item/14477> (дата обращения: 04.01.2025).
6. Отева Н.И. Семья как реабилитационная система для детей с тяжелыми множественными нарушениями развития // Качество жизни детей и молодых людей с инвалидностью: между видением и реальностью: материалы Всероссийской научно-практической конференции / под ред. Л.М. Волосниковой, Н.Н. Малярчук, А.В. Спириной. 2019. С. 153 – 159.

7. Отева Н.И., Малярчук Н.Н. Медико-биологические и психолого-педагогические особенности детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития // Стратегии и практики развития инклюзивной культуры в пространстве региона: материалы форума с международным участием. 2019. С. 205 – 209.
8. Отева Н.И. Волонтерская деятельность студентов-дефектологов по сопровождению семей, воспитывающих детей-инвалидов с тяжелыми и множественными нарушениями развития // Образование и качество жизни. 2018. № 4 (12). С. 32 – 33.
9. Ткачева В.В. Технологии психологической помощи семьям детей с отклонениями в развитии: учебное пособие. М.: ACT; Астрель, 2007. 318 с.
10. Федеральная служба государственной статистики. Положение инвалидов URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/13964> (дата обращения: 04.01.2025).
11. Шумилова Е.А. Теоретико-педагогические основы формирования социально-коммуникативной компетентности: учебное пособие. Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2007. С. 90 – 98.
12. Югова О.В. Вариативная модель ранней коррекционно-развивающей помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и их родителям // Специальное образование. 2017. № 1. С. 53 – 54.

References

1. Vodopyanova N.E., Starchenkova E.S. Diagnostics and prevention: a practical guide, 3rd ed., corrected and add. Moscow: Yurait, 2025. 299 p. URL: <https://urait.ru/bcode/563121> (date of access: 04.01.2025).
2. Gerasimovich E.N. Pedagogical competence of parents as a component of the educational potential of the family. Education and science in Belarus: current problems and prospects for development in the 21st century: collection of scientific articles. Belarusian State Pedagogical University named after M. Tank. Minsk: BSPU, 2017. P. 11 – 15.
3. Malarchuk N.N., Krinitsyna G.M., Pashchenko E.V., Oteva N.I. Problems and resources of families raising children with severe multiple disabilities. Bulletin of Minin University. 2019. Vol. 7. No. 2 (27). 8 p.
4. Malarchuk N.N., Tsybikova E.N., Oteva N.I. Medical and psychological-pedagogical aspects of supporting a family raising a child with severe disabilities. National health. 2019. No. 2. P. 67 – 71.
5. Normaikin E.V. Problems of professional competence of teachers in modern Russian education: psychological aspect. Universum: psychology and education: electronic scientific journal. 2022. No. 11 (101). URL: <https://7universum.com/ru/psy/archive/item/14477> (date of access: 04.01.2025).
6. Oteva N.I. Family as a rehabilitation system for children with severe multiple disabilities. Quality of life of children and young people with disabilities: between vision and reality: materials of the All-Russian scientific and practical conference. Edited by L.M. Volosnikova, N.N. Malarchuk, A.V. Spirina. 2019. P. 153 – 159.
7. Oteva N.I., Malarchuk N.N. Medical, biological and psychological-pedagogical characteristics of children with severe and multiple disabilities. Strategies and practices for the development of inclusive culture in the regional space: materials of the forum with international participation. 2019. P. 205 – 209.
8. Oteva N.I. Volunteer activities of students-defectologists to support families raising disabled children with severe and multiple developmental disabilities. Education and quality of life. 2018. No. 4 (12). P. 32 – 33.
9. Tkacheva V.V. Technologies of psychological assistance to families of children with developmental disabilities: a tutorial. Moscow: AST; Astrel, 2007. 318 p.
10. Federal State Statistics Service. The status of persons with disabilities URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/13964> (date of access: 04.01.2025).
11. Shumilova E.A. Theoretical and pedagogical foundations of the formation of social and communicative competence: a tutorial. Chelyabinsk: Publishing house of Chelyabinsk state ped. university, 2007. P. 90 – 98.
12. Yugova O.V. Variable model of early correctional and developmental assistance to children with disabilities and their parents. Special education. 2017. No. 1. P. 53 – 54.

Информация об авторах

Малярчук Н.Н., доктор педагогических наук, профессор, Тюменский государственный университет

Отева Н.И., старший преподаватель, Тюменский государственный университет

© Малярчук Н.Н., Отева Н.И., 2025