

Научно-исследовательский журнал «**Вестник педагогических наук / Bulletin of Pedagogical Sciences**»

<https://vpn-journal.ru>

2025, № 6 / 2025, Iss. 6 <https://vpn-journal.ru/archives/category/publications>

Научная статья / Original article

Шифр научной специальности: 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)

УДК 378.4

¹ Валяева Д.В.

¹ Российский Университет Медицины

Речевая компетентность как одна из составляющих культуры будущего врача

Аннотация: в статье затронуты вопросы формирования речевой компетентности студентов медицинских вузов. Автором рассмотрены понятия, составляющие основу коммуникативной компетентности будущего врача, такие как язык, культура речи и культура общения, которые включают не только базовые психологопедагогические знания, закономерности психических процессов, особенности типов личности, умение говорить и слушать, а также умение использовать невербальные компоненты общения в процессе взаимодействия с пациентом – учебная дисциплина «Психология, педагогика» решает задачи по усвоению вышеуказанных знаний в полном объеме, но и вопросы, связанные с грамотностью речи современной молодежи. Кроме прочего, обозначены проблемы усвоения знаний особенностей делового и межличностного общения, правил построения языковых конструкций для эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности врача и необходимость решения указанных проблем. В рамках образовательного процесса в медицинском вузе необходимо уделять пристальное внимание вопросам формирования коммуникативно-речевой компетентности студентов, которая в дальнейшем будет развиваться благодаря опыту общения в профессиональной среде и стремлению к совершенствованию личностных и профессиональных качеств медицинского работника. Автором проведен ряд исследований со студентами 1 курса лечебного факультета по оценке уровня личностной коммуникабельности, а также степени усвоения речевых норм современного русского языка.

Ключевые слова: образование, культура, воспитание, речевая компетентность, коммуникативная компетентность, высшее медицинское образование

Для цитирования: Валяева Д.В. Речевая компетентность как одна из составляющих культуры будущего врача // Вестник педагогических наук. 2025. № 6. С. 378 – 384.

Поступила в редакцию: 18 марта 2025 г.; Одобрена после рецензирования: 21 апреля 2025 г.; Принята к публикации: 19 мая 2025 г.

¹ Valyaeva D.V.

¹ Russian University of Medicine

Speech competence as one of the components of the future doctor's culture

Abstract: the article deals with the issues of the formation of speech competence of students of medical universities. The author examines the concepts that form the basis of the future doctor's communicative competence, such as language, speech culture, and communication culture, which include not only basic psychological and pedagogical knowledge, patterns of mental processes, personality types, the ability to speak and listen, as well as the ability to use nonverbal communication components in the process of interacting with a patient. "Psychology, pedagogy" solves the tasks of mastering the above knowledge in full, but also issues related to the literacy of speech of modern youth. Among other things, the problems of mastering the knowledge of the specifics of business and interpersonal communication, the rules of building linguistic structures for effective interaction in the professional activity of a doctor and the need to solve them are outlined. As part of the educational process at a medical university, it is nec-

essary to pay close attention to the formation of students' communicative and speech competence, which will further develop through the experience of communication in a professional environment and the desire to improve the personal and professional qualities of a medical professional. The author conducted a number of studies with 1st year students of the Faculty of Medicine to assess the level of personal communication skills, as well as the degree of assimilation of speech norms of modern Russian.

Keywords: education, culture, upbringing, speech competence, communicative competence, higher medical education

For citation: Valyaeva D.V. Speech competence as one of the components of the future doctor's culture. Bulletin of Pedagogical Sciences. 2025. 6. P. 378 – 384.

The article was submitted: March 18, 2025; Accepted after reviewing: April 21, 2025; Accepted for publication: May 19, 2025.

Введение

Язык – лицо культуры, лицо народа – носителя этого языка. И совершенно недопустимо, когда уровень языковой компетентности в обществе стремительно снижается. К родному языку в социуме сложилось весьма разнообразное отношение. Мы можем наблюдать ситуацию, когда язык необходим для различия уровней культуры, или же для определения смысла предмета, события, или как экзистенциальная потребность. В отношении к родному языку личный вкус, который не всегда безупречен, а также личное пристрастие не способны заменить научного и в целом объективного изучения вопроса. Актуальной задачей здесь становится выработать научный принцип, пользуясь которым, каждый человек мог бы вполне сознательно дать оценку каждому слову родного языка и применить его уместно и точно. Знать язык, владеть им – значит проникнуть в изначальную суть, красоту и в высокую правду речи, понять ее для конца не ощущением только или чувством, но и разумом, волей. С этого начинается культура личности.

В процессе своего развития общество создает мир культуры, хранит и передает последующим поколениям необходимые культурные тексты. Культура – это способ бытия человеческого общества, это все то, что создается разумом и руками человека. И нуждается в постоянной поддержке и защите. Именно культура передает все особенности социума, отражает специфику жизни народа, его языка.

Язык – система коммуникативная знаковая, которая служит для передачи информации, где важнейшей социальной функцией является обеспечение языком обмена, хранения и накопления информации в обществе, которое активно им пользуется [7]. Важнейшей задачей сохранения культуры необходимо заниматься без потери знаний языка, без искажений культурных текстов. Данные о том, как развивался язык, влиял на развитие социума в прошлом необходимы для понимания и сохранения языка в современном обществе. Ряд текстов со временем теряется, перераспределяются. «Однако культура – не склад информации, это чрезвычайно сложно организованный механизм...» [6, с. 395]. Язык – живая система, где происходит не только сохранение и передача информации, но и процесс трансформации, порождение новых смыслов, что в свою очередь является важнейшим аспектом в процессе развития речи и в целом в процессе коммуникации [2].

Важнейшей составляющей профессиональной деятельности в рамках любой специализации является коммуникативная компетентность, как способность устанавливать связи между людьми, передавать информацию, распознавать полученные тексты.

Актуальность вопроса о необходимости знаний и умений общаться не вызывает сомнений. В научной литературе данная тематика представлена достаточно широко [4, 5, 8, 10]. Коммуникативная компетентность является одним из аспектов общекультурной компетентности, которая создает фундамент для дальнейшего становления профессиональных знаний, умений и навыков студентов медицинских вузов. Кудайбергенова Ж.М. указывает на необходимость усвоения терминологической речи, связывает данные знания с профессиональной культурой врача [4]. Мусоханова М.Б. обозначает медицинские термины как необходимые средства для мыслительной деятельности студентов [5]. Личность в процессе социализации приобретает необходимый культурный опыт общения с учетом тех образцов, норм и правил, которые доминируют в социуме. Становление базовой культуры личности невозможно без привития навыков общения. «Общение – одна из важнейших сторон культуры» [5, с. 441], которая формирует ценностно-смысловые ориентиры личности. Лотман Ю.М. видел собеседником не только человека, педагога, но и литературу, киноискусство [5, 7].

Современная образовательная школа задачи по формированию вышеуказанной компетентности несомненно выполняет. Научить правильно писать и говорить, способствовать усвоению фундаментального

понимания языка, правил взаимодействия и норм общения – не единственное направление по формированию речевой компетентности ученика. Необходимо сформировать умения правильно мыслить, понимать и принимать традиции и культуру, которые закодированы в тех культурных текстах, которые обязательны для обучения, понимать особенности связи языка и культуры, избегать нарушения языковых норм в устной и письменной речи, даже в группе сверстников. Реализация таких задач школой для всей массы учеников сегодня оказывается затруднительной.

Актуальность исследования заключается в рассмотрении речевой компетентности студентов медицинского вуза как необходимой основы для дальнейшего усвоения знаний особенностей делового и межличностного общения, правил построения языковых конструкций для эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности врача.

Материалы и методы исследований

Речевая компетентность врача включает в себя не только знания норм и правил современного русского языка, но и развитость речевых способностей, умение применять знания языка на практике. Успешность речевой деятельности – один из критериев качества подготовки специалиста [4]. Но здесь необходимо обратить внимание еще и на терминологическую грамотность врача: понимание содержания медицинских терминов, применение их в соответствии с грамматическими правилами языка [8]. В рамках учебного процесса будущие врачи должны ответственным образом подойти к усвоению таких речевых умений и навыков, которые несомненно связаны с дальнейшей успешной профессиональной деятельностью.

Нормы речи в современном русском языке достаточно разнообразны и нелегки для усвоения, они подвижны, что может создавать ситуации несоответствующего или непонятного значения. Такие изменения не могут избежать отражения в социокультурном пространстве. И особое внимание необходимо обратить на терминологическую неграмотность специалиста, что создает образ врача, как человека необразованного. А это, по мнению специалистов, результат отсутствия умений слушать и размышлять [8].

Для студенческой молодежи, которая сделала осознанный выбор в пользу медицинской профессии, казалось должно быть очевидным тот факт, что работа врача неразрывно связана с процессом общения с пациентами и их родственниками, с коллегами и средним медицинским персоналом. Продуктивность работы современного врача связана не только с его профессиональными знаниями и умениями, но и с его индивидуальными чертами, внутренней культурой, эмпатическими способностями, которые выражаются не только в сочувствии или сопереживании, но и в возможности управлять чувствами, что в свою очередь снижает риск эмоционального выгорания врача [3]. В процессе общения каждый пациент желает быть личностью в глазах врача, а не носителем болезни, а врач для достижения цели должен обладать не только эмоциональным интеллектом, но и уметь выстраивать диалог на принципах уважения, равенства и партнерства, руководствуясь внутренним нравственным сознанием [1].

Ответственность за формирование речевой компетентности у студентов медицинских вузов, в первую очередь, лежит на кафедрах гуманитарного цикла. Со студентами 1, 2 курсов проводятся разносторонние занятия по формированию коммуникативных умений, с учетом специфики будущей профессиональной деятельности. Так, дисциплина «Психология, педагогика» ставит перед собой задачи по введению студентов в научное поле психолого-педагогических знаний, формирование блока знаний о субъективной внутреннем мире и поведении человека, формирование навыков межличностного и делового общения и использование полученных знаний в практической деятельности врача. Вопросы формирования навыков делового общения, научно-исследовательской деятельности и взаимодействие с пациентами с опорой на речевую грамотность рассматриваются и в рамках других гуманитарных дисциплин [10].

В современных реалиях студенческая молодежь не испытывает трудностей в создании коммуникации, они легко входят в контакт и со сверстниками, и с людьми старшего возраста.

Студенты 1 курса лечебного факультета Российского университета медицины при проведенном опросе в рамках учебной дисциплины «Психология, педагогика» продемонстрировали средний уровень речевой грамотности. В преддверии темы курса «Человек в пространстве социального взаимодействия» обучаемым было предложено задание для самодиагностики: тестирование на уровень грамотности и тестирование на уровень коммуникабельности. Представленные вопросы первой части исследования содержали самые распространенные варианты для выбора верного варианта ответа на словообразование, ударение и лексическое значение слова. На рисунке 1 представлены результаты опроса «Моя речевая грамотность».

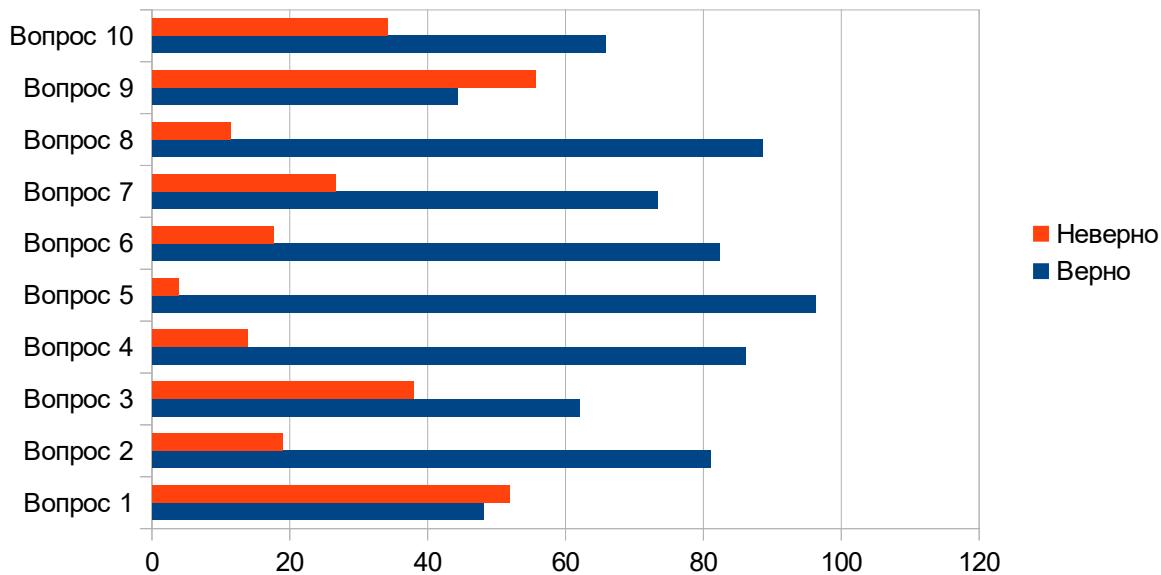


Рис. 1. Моя речевая компетентность.

Fig. 1. My speech competence.

Так, наибольшее затруднение у опрошенных вызвали вопросы номер 1, где верных ответов 48,1% против 51,9% неверных, вопрос 9 – 44,3% верных и 55,7% неверных ответов, а также вопрос номер 3 и 10 – 62% против 38% и 65,8% верных и 34,2% неверных ответов соответственно. В первом вопросе было необходимо поставить ударение в слове «не балуйся», что привело к ошибочному ответу у большинства опрошенных 51,9%. Вопрос 10 также был связан с выбором верного варианта ударения в слове «флюорография». Данные результаты могут указывать на ситуацию частого употребления неверного ударения большей частью населения, что в свою очередь не может не отразиться так или иначе на речи опрошенных. А вот вопрос 3, где студенты выбирали правильный вариант словообразования (щиплет/щипет), свидетельствует о незнании 38% опрошенных правила корневого чередования в данном случае. В вопросе 9 студенты продемонстрировали слабое знание лексического значения слов «биография и автобиография» и возможности употребления представленных слов. В целом результаты речевой грамотности можно посчитать удовлетворительными с общим результатом 72,8%.

Этический аспект культуры речи не вызвал сомнений в успешном усвоении норм и правил поведения и общения у студентов. Однако, взаимодействие в малых группах среди однокурсников нам продемонстрировали обратную ситуацию: употребление нецензурной и грубой лексики является для некоторых студентов нормой общения в небольшом коллективе, в момент отсутствия преподавателя. И данная ситуация вызывает беспокойство, поскольку «эти коллективы, по сути дела, держат культуру» [5, с. 442], где есть объединения людей по симпатиям, общему делу, традициям, там и формируется центр культурной жизни [5, с. 442].

Результаты и обсуждения

Цель представленного исследования состоит в выявлении уровня личностной коммуникабельности студентов медицинских вузов. Для прохождения тестирования были приглашены студенты 1 курса лечебного факультета Российского университета медицины, которые ранее были оценены по уровню речевой грамотности (данные опроса представлены выше). В рамках исследования была использована методика В.Ф. Ряховского тестирование «Уровень вашей коммуникабельности». Данная методика позволяет выявить уровень общительности и готовности взаимодействовать с людьми, возможности создавать новые коммуникативные связи и поддерживать их [9].

В исследовании приняли участие 84 студента в возрасте 17-21 года 94%, остальные 6% старше 22 лет, опрошенных девушек больше - 75%, а юношей 25% (данные представлены на рисунках 2 и 3).

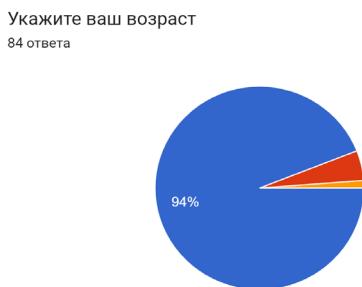


Рис. 2. Возраст респондентов.
Fig. 2. Age of respondents.



Рис. 3. Пол респондентов.
Fig. 3. Gender of respondents.

Студентам были предложены 16 вопросов разнообразных жизненных ситуаций с выбором одного варианта ответа. Результаты опроса «Уровень вашей коммуникабельности» представлены на рисунке 4.

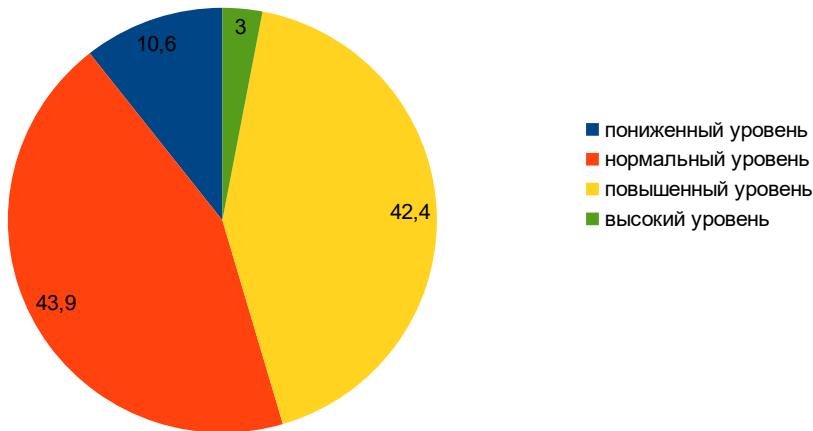


Рис. 4. Уровень вашей коммуникабельности.
Fig. 4. Your level of communication skills.

Респонденты продемонстрировали нормальный и повышенный уровень общительности – 43,9% и 42,4%. Полученные данные дают возможность охарактеризовать группу опрошенных, которая составляет наибольший процент (43,9), как людей способных к гармоничному общению, возможности выслушать собеседника, в доброжелательной форме отстоять собственную точку зрения, готовых к новым встречам. Такие качества личности лучшим образом характеризуют современного успешного врача. Учащиеся с повышенным уровнем общительности (42,4%) отличаются любознательностью и чрезмерной разговорчивостью, они всегда хотят быть в центре внимания, стремятся к безоговорочному признанию собственного мнения среди окружающих, но всегда открыты к людям и готовы к разнообразному общению. Такая повышенная общительность, вероятнее всего, связана с возрастными особенностями личности обучаемых, и со временем активность несколько может снизиться, но останется их радушие и открытость, что может способствовать выстраиванию эффективного взаимодействия в рамках профессиональной деятельности.

Отдельные вопросы теста следует прокомментировать с учетом возраста и уровня культуры студентов лечебного факультета. Вопрос 3, где оценивается возможность публичного выступления с докладом, может отражать уровень личной ответственности за дело, которое поручено, подтверждая мысль о том, что такое поведение свойственно человеку культуры. Кроме прочего, волнение и смятение будут испытывать 54,8 % опрошенных против 45,2% для которых публичное общение не вызывает затруднений из-за отсутствия опыта выступлений. Вопрос 8 указывает на противоречия между уровнем воспитанности личности и современного отношения к материальным ценностям. На вопрос «Постесняетесь ли вы напомнить знакомым о денежном долге?» были получены равные ответы 50% и 50%. Аналогичную ситуацию нерешительности из-за уровня воспитанности и семейных культурных традиций возможно предположить и в связи с вопросом 14, где вступают в спор из-за ошибочной точки зрения 52,4 % против 47,6%. Вопрос 7 теснейшем обра-

зом связан с особенностями возраста респондентов. Так, 88,1% студентов соглашаются с существованием проблемы «отцов и детей», остальные 11,9% не считают, что старшему поколению трудно понять молодежь. Представленные данные в полной мере соотносятся с результатами устных собеседований со студентами в рамках учебной дисциплины.

Выводы

Вопросы формирования коммуникативных умений и навыков у студентов медицинских вузов все еще остаются востребованными, несмотря на всю эту работу по усвоению языковой грамотности, которую проводит общеобразовательная школа. Правильно говорить и писать, знать нормы современного русского языка, уметь подготовиться к публичному выступлению, проводить научно-исследовательскую работу – это та основа, на базе которой и осуществляется дальнейшее построение компетенции будущего специалиста. Перед высшим медицинским образованием ставятся задачи формирования не только успешного клинициста, но и врача, который в полной мере обладает умением выстраивать эффективное общение с пациентом, коллегами и иным персоналом. Такие знания профессионального общения имеют огромное значение в процессе становления молодого специалиста. Обединенная речь в языковом отношении, неверное применение слов в диалоге, непонимание медицинских терминов создает неблагоприятный портрет медицинского работника, демонстрирует низкий уровень профессиональных знаний. Современная студенческая молодежь имеет все предпосылки для успешного обучения в медицинском вузе, усвоения профессиональных знаний, умений, навыков и в дальнейшем приобретения необходимого коммуникативного опыта для работы с пациентами.

Список источников

1. Валяева Д.В. К вопросу оценки нравственного потенциала студентов медицинского вуза // Современное педагогическое образование. № 1. 2025. С. 124 – 131.
2. Золян С.Т. Юрий Лотман: о проблемах языка и языкоznания // Вопросы языкоznания. № 1. 2022. С. 106 – 119.
3. Кирпичева В.В. Эмоциональный интеллект: модели эмоционального интеллекта, эффективные способы развития эмоционального интеллекта // Психологические и педагогические основы интеллектуального развития: сборник статей Международной научно-практической конференции. УФА. 2023. С. 53 – 61.
4. Кудайбергенова Ж.М. Профессиональная речь в системе профессиональной подготовки студентов-медиков // Педагогический журнал. 2022. Т. 12. № 4А. С. 683 – 688.
5. Лотман Ю.М. Воспитание души. СПб. 2003, 624 с.
6. Лотман Ю.М. Семиосфера. СПб. 2000, 704 с.
7. Лотман Ю.М. Семиотика кино и проблемы киноэстетики, Таллин. 1973. 140 с.
8. Мусоханова М.Б., Разумов В.И., Нестерова К.И. Генезис речевой компетентности врача // Современные проблемы науки и образования. 2017. № 2. С. 176.
9. Ряховский В.Ф. Тестирование «Уровень вашей коммуникабельности» [Электронный ресурс] <https://hr-portal.ru/tool/test-ryahovskogo-metodika-ocenki-urovnya-obshchitelnosti>.
10. Шабалина Л.А. Содержательный аспект преподавания дисциплины "Русский язык и культура речи" в медицинском вузе // На пересечении языков и культур. Актуальные вопросы гуманитарного знания. 2021. № 1 (19). С. 256 – 259.

References

1. Valyaeva D.V. On the issue of assessing the moral potential of medical university students. Modern pedagogical education. No. 1. 2025. P. 124 – 131.
2. Zolyan S.T. Yuri Lotman: on the problems of language and linguistics. Questions of linguistics. No. 1. 2022. P. 106 – 119.
3. Kirpicheva V.V. Emotional intelligence: models of emotional intelligence, effective ways of developing emotional intelligence. Psychological and pedagogical foundations of intellectual development: collection of articles from the International scientific and practical conference. Ufa. 2023. P. 53 – 61.
4. Kudaibergenova Zh.M. Professional speech in the system of professional training of medical students. Pedagogical journal. 2022. Vol. 12. No. 4A. P. 683 – 688.
5. Lotman Yu.M. Education of the Soul. SPb. 2003, 624 p.
6. Lotman Yu.M. Semiosphere. SPb. 2000, 704 p.
7. Lotman Yu.M. Semiotics of Cinema and Problems of Cinema Esthetics, Tallinn. 1973. 140 p.

8. Musokhrana M.B., Razumov V.I., Nesterova K.I. Genesis of Physician's Speech Competence. Modern Problems of Science and Education. 2017. No. 2. 176 p.
9. Ryakhovsky V.F. Testing "The level of your communication skills" [Electronic resource] <https://hr-portal.ru/tool/test-ryahovskogo-metodika-ocenki-urovnya-obshchitelnosti>.
10. Shabalina L.A. Substantive aspect of teaching the discipline "Russian language and culture of speech" in a medical university. At the intersection of languages and cultures. Actual issues of humanitarian knowledge. 2021. No. 1 (19). P. 256 – 259.

Информация об авторах

Валеева Д.В., кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии, ФГБОУ ВО «Российский Университет Медицины» Минздрава России, Москва, ул. Долгоруковская, д. 4, val-d-v@yandex.ru

© Валеева Д.В., 2025