

Научно-исследовательский журнал «Обзор педагогических исследований»
<https://opi-journal.ru>

2025, Том 7, № 7 / 2025, Vol. 7, Iss. 7 <https://opi-journal.ru/archives/category/publications>

Научная статья / Original article

Шифр научной специальности: 5.8.2. Теория и методика обучения и воспитания (по областям и уровням образования) (педагогические науки)

УДК 37.013.75



Психолого-педагогический тренинг как метод формирования ассертивного поведения будущих врачей

¹ Василевская Е.А.,
¹ Самарский государственный медицинский университет

Аннотация: в данной статье раскрываются актуальные проблемы формирования ассертивного поведения будущих врачей. Под принципами ассертивного поведения понимается способность будущих врачей уверенно и уважительно выражать свои мысли, принимать решения, отстаивать свои границы, подбирать наиболее эффективную стратегию поведения в общении и решении трудных ситуаций [1].

Профессиональная уверенность, или ассертивность, является неотъемлемым навыком для медицинских специалистов. Она позволяет им отстаивать свои профессиональные границы и интересы, не нарушая при этом прав пациентов. Внедрение ассертивных коммуникативных стратегий в медицинскую практику способствует более эффективному взаимодействию между врачами и пациентами, что напрямую влияет на результативность лечения. Ассертивные техники помогают минимизировать возникновение конфликтов и, в случае их появления, решать их конструктивно, сохраняя при этом профессиональное достоинство и уважение к собеседнику. Ассертивность выступает основой для формирования доверительных отношений, обеспечивая точную передачу информации и качественный уход за пациентами, создавая благоприятную атмосферу для совместной работы и взаимопонимания.

В статье представлен опыт применения психолого-педагогического тренинга, направленного на формирование ассертивного поведения студентов-будущих врачей, внедренного в образовательный процесс на Самарского государственного медицинского института.

Ведущей идеей выступает формирование ассертивного поведения будущих врачей в структуре коммуникативной компетентности. Обосновывается процесс отработки навыков пациенториентированности, формирования у будущих врачей навыка ведения эффективной коммуникации, умения управлять конфликтами. Погружение студентов в игровое пространство предоставляет им возможность постигать принципы эффективного взаимодействия, диалога; овладевать основными технологиями профессионального общения. Представлены результаты диагностической методики С. Райдаса, направленной на определение особенностей уверенности в себе. Описаны результаты первичной статистики по выраженности уверенности в себе у студентов.

Результаты подчеркивают важность внедрения психолого-педагогического тренинга в образовательный процесс и дальнейшей разработки адресных программ в данном направлении.

Ключевые слова: ассертивное поведение, тренинг, конструктивное поведение, студенты

Для цитирования: Василевская Е.А. Психолого-педагогический тренинг как метод формирования ассертивного поведения будущих врачей // Обзор педагогических исследований. 2025. Том 7. № 7. С. 307 – 312.

Поступила в редакцию: 27 июня 2025 г.;
Одобрена после рецензирования: 24 августа 2025 г.; Принята к публикации: 3 октября 2025 г.

Psychological and pedagogical training as a method of forming assertive behavior in future doctors

¹ Vasilevskaya E.A.,
¹ Samara State Medical University

Abstract: this article reveals the actual problems of the formation of assertive behavior of future doctors. The principles of assertive behavior are understood as the ability of future doctors to confidently and respectfully express their thoughts, make decisions, defend their boundaries, and select the most effective behavior strategy in communicating and solving difficult situations.

Professional confidence, or assertiveness, is an essential skill for medical professionals. It allows them to defend their professional boundaries and interests without violating the rights of patients. The introduction of interactive communication strategies into medical practice contributes to more effective interaction between doctors and patients, which directly affects the effectiveness of treatment. Assertive techniques help to minimize the occurrence of conflicts and, if they occur, resolve them constructively, while maintaining professional dignity and respect for the interlocutor. Assertiveness is the basis for the formation of trusting relationships, ensuring accurate information transfer and high-quality patient care, creating a beneficial atmosphere for collaboration and mutual understanding.

The article presents the experience of using psychological and pedagogical training aimed at shaping the assertive behavior of future students, introduced into the educational process at the Samara State Medical Institute.

The leading idea is the formation of assertive behavior of future employees in the structure of communicative competence. The author substantiates the process of developing patient-orientation skills, developing effective communication skills among future doctors, and conflict management skills. Students' immersion in the game space provides them with the opportunity to comprehend the principles of effective interaction and dialogue; to master the basic technologies of professional communication. The results of the diagnostic technique with are presented. Raidas, who is tasked with identifying the characteristics of self-confidence. The results of primary statistics on the degree of self-confidence among students are described.

The results emphasize the importance of applying psychological and pedagogical training in the educational process and further developing targeted programs in this area.

Keywords: assertive behavior, training, constructive behavior, students

For citation: Vasilevskaya E.A. Psychological and pedagogical training as a method of forming assertive behavior in future doctors. Review of Pedagogical Research. 2025. 7 (7). P. 307 – 312.

The article was submitted: June 27, 2025;
Approved after reviewing: August 24, 2025;
Accepted for publication: October 3, 2025.

Введение

Успех в профессиональной деятельности во многом зависит от эффективности коммуникаций, уверенного позиционирования себя и своих компетенций.

Знание основ стратегий уверенного поведения, влияния и убеждения, механизмов вербального и невербального взаимодействия, стилей продуктивного взаимодействия, асертивного поведения стимулирует процессы развития и успешной самореализации личности студента в дальнейшей профессиональной деятельности.

Актуальность исследования асертивного поведения среди студентов медицинского вуза обусловлена как с научной, так и прикладной точки зрения.

Понятие «асертивность» (от англ. assertiveness – «уверенность», «настойчивость») вошло в психологическую науку в середине XX века. Его основоположником считается американский психо-

лог Э. Сэлтер, который в 1949 году в работе «Conditioned Reflex Therapy» описал асертивность как способность открыто выражать эмоции и отстаивать свои права, противопоставляя её пассивным и агрессивным моделям поведения [2]. Однако активное развитие концепции пришлось на 1950-60-е годы, когда Дж. Вольпе и А. Лазарус включили асертивность в методы поведенческой терапии с целью преодоления страхов и улучшения коммуникации [1]. Асертивность также рассматривалась в клинической практике. К 1970-м годам стала частью программ личностного роста и профессионального обучения [3].

Проблема асертивности привлекает внимание отечественных и зарубежных ученых срывающими недавно. Больше работ мы находим у зарубежных ученых. Зарубежные исследователи занимаются изучением асертивности на протяжении 60 лет. За этот период зарубежными исследователями опубликовано более 1000 работ, содержащих

огромный теоретический и экспериментальный материал. Разработаны эффективные методы терапии и тренинги асертивного поведения.

Так, Э. Сэлтер, Дж. Вольпе, а также Дж. Вольпе и А. Лазарус [4] уделяют внимание, в основном, тому какие последствия влечет за собой асертивность для личности, в следствии чего данное исследование является актуальным ввиду своей практической направленности.

А. Маслоу, Э. Берн, К. Роджерс, Э. Фромм касались вопросов, раскрывающих содержание асертивности, но само понятие и определение мы находим в трудах Э. Солтера[3].

Отечественные психологи приступили к изучению асертивности лишь несколько лет назад. К.А. Абульханова-Славская предлагает системный подход к рассмотрению понятия уверенности, указывая на то, что, чем выше уровень уверенности человека, тем более независимым он является и тем более способен к самостоятельным поступкам и решениям [5].

Анализируя научные изыскания в области понятия асертивность отечественных ученых, таких как А.А. Леонтьев и А.А. Битько, мы приходим к выводу, что авторы больше дают характеристику личности путем набора черт и качеств – стабильность, эмпатия, умение брать на себя ответственность за собственную жизнь и осознавать собственные сильные и слабые стороны, нежели дают само определение понятие «асертивность» [6].

Современные исследования в области изучения проблемы асертивности раскрывают ее многоаспектность и многозначность. Так, Кибальник А.В., Федосова И.В в своем исследовании «Особенности асертивного поведения студентов с разной мотивацией достижений» представили анализ результатов исследования асертивного поведения студентов с учётом мотивации достижений. В ходе исследования было определено влияние мотивации достижения на уровень асертивности поведения [7].

Гапонова С.А., Корнилова Н.С. в статье «Асертивное поведение студентов управленческого профиля» обосновали необходимость формирования асертивного поведения студентов направления подготовки «Государственное и муниципальное управление» с целью повышения уверенности, профессионализма и конкурентоспособности личности [8].

Волкова А.М., Степанова А.А., Волк М.И. в статье «Роль тренинговых мероприятий как фактор формирования асертивного поведения у студентов» описали влияние тренинговых мероприятий на такие компоненты асертивного поведения

как, уверенность и конструктивные стратегии поведения в конфликте [9].

В структуре асертивности выделяют основные компоненты – мотивационный, когнитивный, поведенческий, эмоциональный, которые представляет собой основу для формирования и развития профессионально важных качеств [9].

В настоящее время особую актуальность приобретают проблема изучения асертивного поведения студентов медиков, поскольку профессия врача связана с высокой ответственностью и коммуникативной нагрузкой. Для будущих врачей этот навык является одним из важных на фоне растущего внимания к этике пациенториентированного подхода, который обосновывает модель взаимодействия персонала с пациентом с учетом потребностей, предпочтений и ценностей пациента.

В контексте данного исследования мы склоняемся к наиболее часто цитируемому определению асертивности, данное В.П. Шейновым. По мнению автора, асертивность как личностная характеристика содержит в себе не только настойчивость и уверенность, но и умение сохранять баланс между запросами к другим и требованиями к самому себе [4].

В современной медицинской практике будущее связано с расширением возможностей, предоставляемых цифровыми технологиями, биотехнологиями и персонализированным подходом к каждому пациенту. От специалиста требуются не только профессиональные знания, но и эмоциональный интеллект, умение работать в команде и разрешать конфликты. В данном контексте развитие асертивности у студентов-медиков приобретает особую значимость.

Материалы и методы исследований

В исследовании были применены следующие методы:

1. Методика диагностики степени уверенности в себе С. Райдаса. Цель данной методики заключается в определении особенностей уверенности в себе. Методика включает 30 утверждений, оцениваемых по шкале Лайкерта от «1» до «5». Общий результат позволяет оценить уровень уверенности в себе.

2. Методы математической статистики с помощью t-критерия Стьюдента [10].

Результаты и обсуждения

Цель данного исследования – внедрение психолого-педагогического тренинга, направленного на изучение и формирование асертивного поведения студентов-будущих врачей.

Исследование проводилось на базе Самарского государственного медицинского университета. В

исследовании принимали участие обучающиеся 6 курса института клинической медицины ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России. Общее количество – 160 студентов.

В соответствии с целями исследования, решались следующие задачи:

Уровень уверенности в себе у студентов до участия в психологическом и педагогическом тренинге.

Table 1

Students' self-confidence levels before participating in the psychological and pedagogical training.

Уверенность в себе	Среднее значение	Статистическое отклонение
	76,25	12,03

Учитывая разбросы значений и разные показатели, можно отметить, что в группе студентов выявлены как высокие, средние, так и низкие показатели уверенности.

Средний уровень уверенности выявлен у 90 студентов. Данные студенты – медики обладают характерными чертами с выраженной асертивностью являются. Поскольку студенты 6 курса имеют опыт в профессиональной деятельности, они демонстрируют набор ключевых качеств, тесно связанных с асертивным поведением. Эти черты не только способствуют их личностному росту, но и напрямую влияют на эффективность будущей врачебной практики. Они способны брать на себя ответственность и готовы отвечать за последствия принятых решений. Опираются на знания и опыт, что позволяет им принимать решения даже в условиях неопределенности (например, выбор тактики лечения при противоречивых симптомах). А также способны противостоять давлению («Я не назначу антибиотик без показаний, даже если пациент настаивает»).

Наряду с выделенными особенностями, можно говорить и о том, что студенты с такими значениями уверенности обладают хорошими коммуникативными навыками, умеют слушать и понимать других, ясно выражать свои мысли. Они умеют находить общий язык с разными людьми и выстраивать доверительные отношения.

Завышенный уровень уверенности в себе по типу самоуверенности выявлен у 32 студентов. Данные студенты переоценивают собственные возможности, а также они могут не принимать критику и не видеть своих ошибок. Высокая самооценка и уверенность в себе – важные качества будущего врача, но их дисбаланс может привести

1. Изучение уровня уверенности у студентов.
2. Разработка и внедрение в практику образовательного процесса психолого-педагогического тренинга «Навыки асертивного поведения».

В табл. 1 представлены результаты опросника уверенности в себе С. Райдаса.

Таблица 1

Students' self-confidence levels before participating in the psychological and pedagogical training.

к негативным последствиям: 1. Переоценка собственных возможностей (пример из практики: студент, уверенный в своих знаниях, отказывается консультироваться с коллегами при постановке сложного диагноза, что ведет к ошибке в выборе терапии. 2. Неприятие критики и отсутствие рефлексии.

Низкий уровень уверенности в себе выявлен у 38 студентов. Низкий уровень асертивности может негативно сказаться на профессиональной деятельности будущих врачей, поскольку асертивность важна для эффективного общения с пациентами и коллегами, принятия решений и управления стрессом.

Полученные результаты позволяют сделать вывод о том, что в группе респондентов преобладает средний уровень уверенности в себе. Мы можем предположить, что данные показатели обусловлены тем, что студенты 6 курса пока имеют опыт профессиональной деятельности в должности медицинских сестер и медицинских братьев, а также определенным уровнем самооценки и притязаний со стороны других.

Разработанный и внедренный психолого-педагогический тренинг «Навыки асертивного поведения» включает в свое содержание фасилитацию, самодиагностику, кейс-метод, ролевые игры, рефлексивный анализ, разбор видеосюжетов.

Тренинг направлен на отработку навыков уверенного и эффективного поведения, установления и поддержания контакта с собеседником, грамотного позиционирования себя, реализации собственных целей, работы с конфликтным собеседником.

Тренинг включает следующие фазы освоения студентами предложенного материала (табл. 2).

Таблица 2

Фазы освоения студентами тренингового материала.

Table 2

Students' phases of mastering the training material.

Фазы освоения	Примечания
1. Фаза вхождения. Основы теории и практики ассертивного поведения / Пороговый уровень	Базовая структура знаний студентов в области ассертивного поведения
2. Фаза реализации (обучение действием, освоение компетенций) / Продвинутый уровень	Смещение акцента с деятельности преподавателя на активность студента, их взаимодействие при решений кейсов, практических задач и т.д.
3. Фаза рефлексии решения практических задач / Высокий уровень	Рефлексия. Обратная связь. Шеринг. Активное азимодействие, обмен мыслями и мнениями. Постановка проблем на будущее.

В ходе участия в тренинге студенты научились осуществлять рефлексивный анализ своих действий и других; проводить самодиагностику свое-

го эмоционального состояния; использовать техники эффективного и уверенного взаимодействия.

Таблица 3

Уровень уверенности в себе у студентов после участия в психолого-педагогическом тренинге.

Table 3

Students' self-confidence levels after participating in the psychological and pedagogical training.

Уверенность в себе	Среднее значение	Статистическое отклонение
	87,12	10,03

Таким образом, мы можем говорить об эффективности внедрения тренинга, направленного на формирование ассертивного поведения у будущих врачей. На это указывают изменения средних значений уверенности в выборке после участия в тренинге, которое увеличилось.

Полученные результаты говорят о необходимости продолжения изучения ассертивности у будущих врачей. В частности, это необходимость дальнейших исследований в области изучения взаимосвязи ассертивности и самооценки, ассертивности и совладающего поведения.

Выводы

1. Важную роль в профессиональном развитии и становлении будущих врачей играет развитие его профессионально-личностных качеств, среди которых можно выделить ассертивность, которая позволит установить баланс между уверенностью в своих силах и осознанием границ компетентности.

2. Учитывая специфику обучения в медицинском вузе и процесс профессионального становления личности на этапе обучения, мы выделяем психолого-педагогический тренинг, который спо-

собствует формированию и развитию ассертивности у будущих врачей.

3. Ассертивное поведение способствует развитию навыков саморегуляции поведения будущих врачей и использованию техник совладающего поведения в будущей профессиональной деятельности.

4. Развитие ассертивности у будущих врачей выступает необходимым условием для снижения профессиональных рисков и сохранения психологического здоровья самих врачей.

5. Формирование ассертивности у будущих врачей – не просто элемент личностного роста, а необходимое условие для повышения качества медицинской помощи, снижения профессиональных рисков и сохранения психологического здоровья самих медиков. Интеграция таких навыков в образовательный процесс должна стать приоритетом для системы медицинского образования в условиях быстро меняющихся вызовов здравоохранения. Таким образом, эффективное формирование ассертивности требует не только теории, но и системной практики.

Список источников

1. Волкова А.М. Роль тренинговых мероприятий как фактор формирования асертивного поведения у студентов // Мир науки. Педагогика и психология. 2024. Т. 12 URL: <https://mir-nauki.com/PDF/108PSMN124.pdf>
2. Большой психологический словарь / сост. Б.В. Мещеряков, В.В. Зинченко. М.: Олма-пресс. 2004. 985 с.
3. Зеленина Н.М. Асертивность: проблема определения понятия: // Universum: психология и образование: электрон. научн. журн. 2022. № 6 (96). С. 39 – 41.
4. Шейнов В.П. (2014). Асертивное поведение: преимущества и восприятие // Современная зарубежная психология. 2024. № 3 (2). С. 107 – 120.
5. Волкова А.М. Психологические особенности уверенности у начинающих и профессиональных управленцев // Мир науки. Педагогика и психология. 2024. Т. 12. № 2. 15 с. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/84PSMN224.pdf>
6. Битъко А.А. Асертивность: понять другого, достичь своего // Управление персоналом. 2010. № 7. С. 24 – 28.
7. Кибальник А.В., Федосова И.В. Особенности асертивного поведения студентов с разной мотивацией достижений // Ученые записки университета имени П. Ф. Лесгафта. 2025. № 6 (244). С. 302 – 309.
8. Гапонова С.А., Корнилова Н.С. Асертивное поведение. Структурный анализ // Вестник Мининского университета. 2024. Т. 12. № 3. С. 13. DOI: 10.26795/2307 1281-2024-12-3-13
9. Медведева С.А. Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2020. Т. 9. № 3 (32). С. 369 – 372.
10. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии. СПБ. ООО «Речь», 2002. 350 с.

References

1. Volkova A.M. The Role of Training Events as a Factor in the Formation of Assertive Behavior in Students. The World of Science. Pedagogy and Psychology. 2024. Vol. 12. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/108PSMN124.pdf>
2. The Large Psychological Dictionary. compiled by B.V. Meshcheryakov, V.V. Zinchenko. Moscow: Olma-press. 2004. 985 p.
3. Zelenina N.M. Assertiveness: the problem of defining the concept. Universum: Psychology and Education: Electronic Scientific Journal. 2022. No. 6 (96). Pp. 39–41.
4. Sheynov V.P. (2014). Assertive behavior: advantages and perception. Modern Foreign Psychology. 2024. No. 3 (2). P. 107 – 120.
5. Volkova A. M. Psychological Features of Confidence in Novice and Professional Managers. The World of Science. Pedagogy and Psychology. 2024. Vol. 12. No. 2. 15 p. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/84PSMN224.pdf>.
6. Bitko A. A. Assertiveness: Understand Another, Achieve Yours. Personnel Management. 2010. No. 7. P. 24 – 28.
7. Kibalnik A.V., Fedosova I.V. Features of Assertive Behavior of Students with Different Achievement Motivations. Scientific Notes of P. F. Lesgaft University. 2025. No. 6 (244). P. 302 – 309.
8. Gaponova S.A., Kornilova N.S. Assertive behavior. Structural analysis. Bulletin of Minin University. 2024. Vol. 12. No. 3. P. 13. DOI: 10.26795/2307 1281-2024-12-3-13
9. Medvedeva S.A. Azimuth of scientific research: pedagogy and psychology. 2020. Vol. 9. No. 3 (32). P. 369 – 372.
10. Sidorenko E.V. Methods of mathematical processing in psychology. St. Petersburg. OOO "Rech", 2002. 350 p.

Информация об авторе

Василевская Е.А., Самарский государственный медицинский университет