

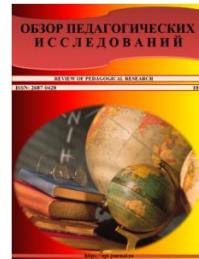
Научно-исследовательский журнал «Обзор педагогических исследований»  
<https://opi-journal.ru>

2025, Том 7, № 7 / 2025, Vol. 7, Iss. 7 <https://opi-journal.ru/archives/category/publications>

Научная статья / Original article

Шифр научной специальности: 5.8.2. Теория и методика обучения и воспитания (по областям и уровням образования) (педагогические науки)

УДК 371



## Подготовка учащихся психолого-педагогических классов к эффективному разрешению конфликтов как одно из условий осознанного выбора профессии

<sup>1</sup> Шалагинова К.С., <sup>1</sup> Диценко Д.М.,

<sup>1</sup> Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого

**Аннотация:** актуальность исследуемой проблемы обусловлена сопряженностью педагогической деятельности большим числом, вариативностью и разнообразием конфликтов, а также повышенной конфликтностью, некомпетентностью подростков, старшеклассников в вопросах разрешения возникающих противоречий, что зачастую становится одной из причин разочарований при выборе педагогической профессии. В общей сложности выборку составили 56 обучающихся психолого-педагогических классов. Диагностическая программа включала 4 методики. Согласно полученным данным, обучающиеся психолого-педагогических классов не обладают достаточным уровнем конфликтологической компетентности, особую сложность вызывает практическое применение конфликтологических знаний. У старшеклассников преобладает использование пассивной поведенческой стратегии «приспособления». С учетом результатов проведенного исследования была разработана формирующая программа, направленная на обучение старшеклассников эффективному разрешению конфликтов.

**Ключевые слова:** конфликты, конфликтное поведение, старшеклассники, эффективное разрешение конфликтов, психолого-педагогический класс

**Для цитирования:** Шалагинова К.С., Диценко Д.М. Подготовка учащихся психолого-педагогических классов к эффективному разрешению конфликтов как одно из условий осознанного выбора профессии // Обзор педагогических исследований. 2025. Том 7. № 7. С. 188 – 195.

Поступила в редакцию: 12 июня 2025 г.; Одобрена после рецензирования: 9 августа 2025 г.; Принята к публикации: 3 октября 2025 г.

## Preparing students of psychological and pedagogical classes for effective conflict resolution as one of the conditions for an informed choice of profession

<sup>1</sup> Shalaginova K.S., <sup>1</sup> Didenko D.M.,  
<sup>1</sup> Tula State Lev Tolstoy Pedagogical University

**Abstract:** the relevance of the problem under study is due to the fact that pedagogical activity is associated with a large number of conflicts, their variability and diversity, as well as the increased conflictiveness and incompetence of adolescents and high school students in resolving conflicts, which often leads to disappointment in choosing a teaching profession. In total, the sample consisted of 56 students from psychological and pedagogical classes. The diagnostic program included four methods. According to the results, students from psychological and pedagogical classes do not have a sufficient level of conflict resolution competence, and the practical application of conflict resolution knowledge is particularly challenging. High school students tend to use the passive behavioral strategy of "adjustment.". Based on the results of this study, a training program was developed to teach high school students effective conflict resolution skills.

**Keywords:** conflicts, conflict behavior, high school students, effective conflict resolution, psychological and pedagogical classroom

**For citation:** Shalaginova K.S., Didenko D.M. Preparing students of psychological and pedagogical classes for effective conflict resolution as one of the conditions for an informed choice of profession. Review of Pedagogical Research. 2025. 7 (7). P. 188 – 195.

The article was submitted: June 12, 2025; Approved after reviewing: August 9, 2025; Accepted for publication: October 3, 2025.

## Введение

Психолого-педагогические классы в современном образовательном пространстве являются достаточно распространенным видом объединения учащихся, предполагающих профилирование обучения за счет включения в учебный план предметов психолого-педагогической направленности. Психолого-педагогические классы организуются и функционируют на базе среднего общего образования, в силу чего обучающимися психолого-педагогических классов являются преимущественно старшие подростки, старшеклассники.

Основными целями организации таких классов является формирование позитивного имиджа педагогических профессий и комплексное развитие компетенций учащихся для работы в сфере образования. Психолого-педагогические классы направлены на подготовку выпускников школ к профессии педагога, повышение статуса и престижа труда учителя, создания условий для погружения старшеклассников в будущую профессию.

Рассказы молодых педагогов о первых профессиональных шагах, представленные в формате «ожидание – реальность», позволяют говорить о достаточно большом количестве возникающих трудностей, не последнее место среди которых занимает неумение педагогов грамотно вести себя в ситуациях конфликтного противостояния. Неконструктивно решенный, затянувшийся конфликт, деструктивные последствия конфликтов, неготовность и неумение строить свое поведение в конфликтах с родителями, коллегами, администрацией, воспитанникам является одной из причин разочарования и ухода из профессии. Справедливости ради следует отметить, что основы конфликтологии, психологии изучаются в процессе профессиональной подготовки в вузе, но эти знания по понятным причинам достаточно часто уходят на второй план, уступая место блоку педагогических и методических дисциплин.

Сопряженность педагогической деятельности большим числом, вариативностью и разнообразием конфликтов, а также специфика возрастной категории, позволяют говорить о важности и целесообразности обучения старших подростков,

старшеклассников технологиям эффективного разрешения конфликтов.

Именно период обучения старшеклассников в психолого-педагогических классах, возможность погружения в профессию, знакомство с особенностями и спецификой труда учителя видится нам благоприятным и своевременным периодом для формирования у юношей и девушек готовности к эффективному разрешению конфликтов.

Обучение старшеклассников самостоятельному, грамотному и эффективному разрешению конфликтов, формирование конфликтологической компетентности, установки на восприятие конфликта как неотъемлемой составляющей, в том числе и в будущей профессиональной деятельности, призвано помочь будущим педагогам, психологам сделать правильный выбор, убедиться в его осознанности, снизить риск возникновения разочарований и ухода из профессии.

Дефиниция «конфликт» как социально-психологический феномен имеет множество определений. Анализ подходов российских авторов позволяет выделить особенности и специфику конфликтов, требующих учета при анализе, разрешении, формировании конфликтологической компетентности. В своем исследовании мы будем опираться на подход А.Я. Кибанова, согласно которому конфликту присущи следующие особенности: свойственность, нормальность конфликта в любых взаимодействиях людей; обдуманность – любой конфликт является осознанием одного человека или группы противоречивости во взаимодействии; распространенность – конфликты повсеместны и возникают во всех сферах общественной жизни личности; прогнозируемость – конфликты всегда имеют последовательную динамику развития [4]. Именно эти характеристики считаем важным учитывать в процессе обучения старших подростков психолого-педагогических классов технологиям эффективного разрешения конфликтов

В зарубежной теории и практике изучения конфликтов и способов их разрешения сложилось несколько подходов. Признавая наличие противостояния, противоречия, С. Garvey говорит о целесообразности характеризовать конфликт как состояние несовместимого поведения вследствие

разных причин и обстоятельств [10]. Д. Нау, сделавший акцент в своих исследованиях на изучении специфики конфликтов, имеющих место в детском возрасте, говорит о противоречии как источнике конфликтного противостояния, предлагая закладывать основы обучения конструктивным способам разрешения конфликтов в раннем детстве [11].

Анализ подходов отечественных и зарубежных авторов позволяет говорить том, что конфликт, как естественная часть любых взаимоотношений, требует конструктивного разрешения.

По данным И.Н. Лялиной, А.М. Золотовой, М.М. Русаковой ключевой особенностью конфликтного взаимодействия старшеклассников является нежелание обращаться за помощью к взрослым (родителям, педагогам) для разрешения конфликтов со сверстниками [5]. Старшеклассники занимают пассивную поведенческую позицию в конфликте и не верят в свои силы по разрешению возникшего противоречия, что также увеличивает длительность конфликта [8].

В своем исследовании мы разделяем положение А.А. Реан и Е.С. Кошелевой о том, что конфликты в старшем подростковом возрасте приобретают выраженную экзистенциальную значимость и воспринимаются как угроза формирующемуся «Я», системе отношений или жизненным планам [7], в том числе и профессиональным. Подобное положение дел во многом объясняет почему конфликты у юношей и девушек отличаются повышенной эмоциональной интенсивностью и длительностью по сравнению с более ситуативными конфликтами младших подростков. С.Е. Аллахярова отмечает, что конфликты младших подростков возникают вследствие внешних причин, а у старших – вследствие внутренних причин [1].

A.G. Moreno, M.M. Jurado выделили, на наш взгляд, достаточно универсальный перечень причин подростковых конфликтов, рассматривая в качестве таковых – разногласия во мнениях или различных точках по определенному вопросу, слухи, насмешки, деструктивное поведение, принадлежность к другой культуре [12]. При этом, T. A. Trifan, W. Meeus, S. Branje подчеркивают еще и роль родителей в формировании конфликтного поведения подростков [13]. Близкие, доверительные детско-родительские отношения способствуют формированию у подростков чувства доверия не только к себе, но и к другим, а также позволяют выстраивать конструктивное отношение с окружающими.

Z. Wang, X. Chen, делая также акцент на важности обучения, указывают, что старшеклассники, обладающие навыкам конструктивного разрешения конфликтов, имеют более близкие отношения

со сверстниками, что, в свою очередь, способствуют их психологической адаптации [14].

М.С. Бондаренко рассматривает в качестве одной из причин возникновения конфликтов низкий уровень коммуникативной компетентности учащихся [2]. Достаточно близкой позиции придерживается А.В. Дорохова, которая основной причиной возникновения конфликтов считает низкий уровень конфликтологической компетентности учащихся, проявляющийся в незнание старшеклассниками способов конструктивного разрешения противоречий, что усложняет протекание имеющихся конфликтов и влечет за собой последующие конфликты [3]. Е.В. Первышева выводит во главу угла попытки учащихся самоутвердиться, показать свое «Я», что и обуславливает возникновения непонимания, ссор, противоречий [6].

Анализ психолого-педагогической литературы отечественных и зарубежных авторов по проблеме исследования подчеркнул важность и целесообразность обучения старших подростков навыкам конструктивного разрешения конфликтов. Для изучения особенностей конфликтного взаимодействия старшеклассников и дальнейшего обучения их технологиям разрешения конфликтов, на основе анализа работ А.И. Сорокиной [9] нами выделены три компонента структуры конфликта, послуживших основой для эмпирической части: гностический (или информационный) компонент – представляет собой знания участников конфликта о способах поведения и разрешения конфликтов, включая уровень конфликтологической компетентности; аффективный (эмоциональный) компонент – проявляется в эмоциональных реакциях и состояниях личности в межличностном взаимодействии, в умении управлять своим эмоциональным состоянием в предконфликтных и конфликтных ситуациях; поведенческий (практический) компонент – представлен поведенческими реакциями, способами, стратегиями поведения человека в конфликтных ситуациях.

### Материалы и методы исследований

Методы исследования: теоретические (изучение и анализ психолого-педагогической литературы; анализ, обобщение и систематизация информации); эмпирические – тестирование, наблюдение, беседа.

Исследование проводилось на базе МБОУ ЦО № 3, г. Тулы. В общей сложности выборку составили 56 учащихся в возрасте 16-17 лет. Респонденты, участвующие в исследовании обучаются в психолого-педагогическом классе, в котором проводились занятия по психологии, включая основы социальной психологии и конфликтологии.

Для оценки особенностей конфликтного взаимодействия нами использованы: для оценки гностического компонента – тест «Самооценка компетентности и готовности к ведению спора, переговоров, разрешению конфликта» В.И. Андреева; аффективного компонента – опросник «Исследование уровня импульсивности» В.А. Лосенкова, опросник «Стиль саморегуляции поведения – ССП-98» В.И. Моросановой; поведенческого компонента – опросник «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса, Р. Килманна.

### Результаты и обсуждения

По гностическому компоненту нами изучался уровень конфликтологических знаний, умений и способностей старшеклассников. Большинство учащихся имеют средний уровень конфликтологических знаний (57%). Большинство старшеклассников в выборке обладают базовыми знаниями по конфликтологии, имеют общие представления о конфликтных ситуациях и возможных способах их разрешения, но иногда испытывают трудности в их применении. 29% старшеклассников имеют высокий уровень конфликтологических знаний. Учащиеся, обладающие высоким уровнем конфликтологических знаний, имеют обширные знания в области конфликтологии, уверенно ориентируются в конфликтных ситуациях и знают различные стратегии их разрешения. 14% учащихся имеет низкий уровень конфликтологических знаний. Это свидетельствует о том, что знания старшеклассника в области конфликтологии ограничены, учащийся не осведомлен о типах и стратегиях разрешения конфликтов.

Большинство учащихся выборки имеют средний уровень конфликтологических умений, что соответствует 71%, что позволяет утверждать, что большая часть респондентов может применять имеющиеся знания конструктивного разрешения конфликтов, но в некоторых ситуациях старшеклассники могут испытывать трудности. 29% учащихся имеют высокий уровень конфликтологических умений – умеют эффективно решать конфликты, использовать различные стратегии для предотвращения эскалации конфликта и достижения соглашения.

57% старшеклассников имеет средний уровень конфликтологических способностей, то есть большая часть респондентов способны разрешить простые конфликты, но не всегда применяют методы разрешения эффективно. 43% старшеклассников имеют высокий уровень конфликтологических способностей. Такой уровень конфликтологических способностей характерен для старшеклассников, проявляющих уверенность и инициативу в разрешении конфликтов, а также стремя-

щихся понять мотивы оппонента и предложить эффективные способы разрешения, возникшего противоречия.

Согласно полученным результатам, по аффективному компоненту 86% выборки имеют средний уровень импульсивности. Таких старшеклассников можно охарактеризовать как обладающих эмоциональной устойчивостью, склонных планировать и обдумывать свои действия, но действующих спонтанно, импульсивно в конфликтных ситуациях. 14% респондентов имеют высокий уровень импульсивности, проявляющийся в недостаточном уровне самоконтроля во взаимодействии с окружающими.

В рамках нашего исследования по аффективному компоненту ключевыми шкалами опросника «Стиль саморегуляции поведения – ССП-98» В.И. Моросановой являются «общий уровень саморегуляции» и «гибкость». Равное соотношение в выборе респондентов, имеющих высокие и средние показали – по 43%. Старших подростков с высоким уровнем саморегуляции можно охарактеризовать как гибко реагирующих на изменяющиеся условия и способных легко адаптироваться под эти условия. Учащиеся со средним уровнем саморегуляции гибко реагируют на изменение условий, но в то же время испытывают трудности совладения своим психоэмоциональным состоянием в стрессовых ситуациях. 14 % выборки имеют низкий уровень саморегуляции - испытывают значительные трудности саморегуляции своего состояния в изменяющихся ситуациях, вследствие несформированности потребности в программировании своего поведения.

72% респондентов имеют средний уровень по шкале «Гибкость», проявляющейся в умеренной способности адаптировать свое поведение в зависимости от изменяющихся условий. Высокие и низкие показатели по данной шкале имеют равное соотношение по 14%. Старшие подростки с высоким показателем легко пересматривают программу действий и поведения при возникновении непредвиденных трудностей, демонстрируют пластичность всех регуляторных процессов. Старшеклассников с низким показателем «гибкости» можно охарактеризовать как испытывающих значительные трудности в адекватном реагировании и адаптации в изменяющихся условиях.

По поведенческому компоненту были получены следующие результаты. Самой распространенной стратегией поведения старшеклассников является – «приспособление», что соответствует 34% выборки. Это демонстрирует, что большинство старших подростков проявляют пассивность в конфликтной взаимодействии, готовность пренебречь

собственными интересами ради другого оппонента.

Равное количество опрошенных выбирают стратегию «компромисс» и «конкуренция» – по 22%. Учащиеся, использующие стратегию компромисса, предпочитают идти на взаимные уступки ради решения возникшего конфликта. Старшеклассники, для которых характерна стратегия конкуренции, стремятся добиться удовлетворения преимущественно собственных интересов в конфликте в ущерб интересов другого.

Также равное соотношение имеют стратегии «избегания» и «сотрудничество» – по 11%. «Избегание», как стратегия поведения, характерна для старшеклассников, которые стремятся уйти, не решать конфликт. Стратегия «сотрудничества» является наиболее эффективной в ситуации конфликта и применяется учащимися, которые стремятся учесть собственные интересы и интересы другого для разрешения противоречия.

С учетом результатов проведенного исследования была разработана формирующая программа, направленная на обучение старшеклассников эффективному разрешению конфликтов.

Задачи программы: повышение конфликтологической компетентности старшеклассников; формирование коммуникативных навыков и навыков, конструктивного выхода из конфликтов; развитие навыков эмоциональной саморегуляции и способности адекватного реагирования на конфликтные ситуации.

Программа включает 16 групповых занятий. Предусмотрены индивидуальные консультации (по запросам обучающихся). Интенсивность проведения групповых занятий 1-2 раза в неделю, продолжительность одного занятия 35-45 минут.

Каждое занятие включает в себя вводную часть, представленную упражнениями на знакомство, создание настроя, положительной мотивации, готовности к участию на занятиях, а также основную часть, соответствующую теме, поставленным целям и несущая основную смысловую нагрузку, и заключительный этап – предполагает подведение итогов, обмен мнениями и обсуждение прошедшего занятия.

Основными технологиями, использованными при реализации программы, являются элементы тренинга, элементы арт-терапии, кейсы, ролевые игры.

На занятиях старшеклассники учатся анализировать конфликтные ситуации, определять причины, способы разрешения этих ситуаций, а также обучаются навыкам эмоциональной саморегуляции и работы в команде.

Работа со старшеклассниками предполагает прохождение следующих блоков. Первый блок включает занятия на знакомство, формирование положительного эмоционального климата в классе, настрой на последующую работу. С этой целью на занятиях использовались такие упражнения и игры как «Рукопожатия», «Летающая кошка», «Поздоровайся локтями», «Поменяйтесь местами, те...» и т.д.

Второй блок занятий представлен психологическим просвещением старшеклассников в области конфликтологии. Старшие подростки знакомятся с видами конфликтов, причинами их возникновения, конструктивными технологиями их разрешения.

Помимо теоретического аспекта в данном блоке, нами был проведен ряд упражнений и игр, позволяющих учащимся закрепить полученные знания. С этой целью использовались: диспут на тему «Плюсы и минусы конфликта», квиз «Основы психологии конфликта», ролевые игры «Мост» и «День рождения», и пр.

Следующий блок был направлен отработку старшеклассниками полученных знаний на практике. Для реализации этого блока нами были составлены кейсы, продемонстрировавшие высокую эффективность в работе со старшими подростками. Кейсы включали в себя конфликтные ситуации разной сложности, которые старшеклассники пытались разрешить, используя изученные техники. В процессе работы с кейсами старшие подростки не только учились находить конструктивные способы разрешения конфликтов, но и занимались ролевым проигрыванием ситуаций, что позволило им лучше понять эмоциональные аспекты конфликтов и способствовало развитию эмпатии. После решения каждого кейса учащимся необходимо было дать ответ на контрольные задания (например, «проанализируйте позиции и интересы сторон», «определите стратегии поведения сторон конфликта» и т. д.).

Еще один блок был направлен на развитие навыков саморегуляции, самоконтроля старшеклассников в конфликте и включал в себя такие упражнения, как «Ведро мусора», «Круг спокойствия», «Война и мир», «Лист агрессии», «Эмоции в моем теле», а также техники визуализации – «Прогулка на теплоходе», «Место покоя», и упражнения с элементами арт-терапии – «Я в конфликте...», «Линия конфликта» и пр.

Последний блок получил условное название «Мы сильны, когда дружны» и направлен на развитие коммуникативных навыков подростков, сплочение учебного коллектива и построение эффективного командного взаимодействия. Под-

ростки выполняли упражнения «Вавилонская башня», «Амнезия», «Узелок», «Скульптурный портрет группы».

Описанная выше программа в настоящее время находится на этапе реализации, между тем, уже сейчас и сами обучающиеся, и работающие с ними педагоги отмечают положительную динамику. По результатам наблюдения, беседы с учителями, старшеклассники начали воспринимать конфликт как «норму», изменив установку с избегания на необходимость поиска адекватных и эффективных способов реагирования, начали проявлятьуважение друг к другу, конфликты в классе стали более «сдержанными» в эмоциональном плане.

### Выходы

Проведенное исследование подтвердило актуальность и необходимость целенаправленного обучения старшеклассников психолого-педагогических классов технологиям эффективного разрешения конфликтов. Анализ теоретических подходов и эмпирических данных выявил, что конфликты между старшими подростками носят сложный характер, обусловленный как возрастными особенностями, так и недостаточной сформированностью конфликтологической компетентности.

Согласно анализу полученных данных, можно сделать вывод, что старшеклассники, обучающиеся в психолого-педагогическом классе, не обладают достаточным уровнем конфликтологической компетентности, о чем свидетельствуют показатели по гностическому компоненту. Для большей части выборки характерен средний уровень знаний, умений и навыков в области конфликтологии,

что, с одной стороны, позволяет им распознавать основные типы конфликтов и понимать их структуру, но, с другой стороны, этого недостаточно для эффективного применения этих знаний в реальных ситуациях межличностного взаимодействия.

Особую сложность вызывает практическое применение конфликтологических знаний. Несмотря на понимание теоретических основ, учащиеся испытывают затруднения при выборе оптимальных стратегий поведения в конфликтах, что подтверждается результатами по поведенческому компоненту. У старшеклассников преобладает использование пассивной поведенческой стратегии «приспособления» над активными и конструктивными такими, как «сотрудничество» и «компромисс».

Кроме того, аффективная составляющая конфликтного взаимодействия остается слабо регулируемой, хотя у большинства респондентов зафиксирован средний уровень саморегуляции, в стрессовых ситуациях они склонны к импульсивным реакциям, что снижает эффективность разрешения конфликтов.

Полученные результаты позволили разработать формирующую программу, основной целью которой было обучение старших подростков будущих педагогов, психологов эффективному разрешению конфликтов. Дальнейшая работа в этом направлении позволит не только повысить конфликтологическую компетентность старшеклассников, но и заложить основы будущей профессиональной деятельности в педагогической сфере.

### Список источников

1. Аллахярова С.Е. Исследование возрастной специфики конфликтов в подростковой среде // Психология и школа. 2023. № 4. С. 45 – 58. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/85PSMN225.pdf>
2. Бондаренко М.С. Формирование конфликтологических умений взаимодействия со взрослыми у старших подростков: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Калининградский государственный университет. Калининград, 2002. 167 с. URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01002307533>
3. Дорохова А.В., Игумнова Л.И., Привалихина Т.И. Разрешение конфликтов: учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений. Москва: Академия, 2008. 187 с.
4. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: учебник / под ред. А.Я. Кибанова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: ИНФРА-М, 2024. 301 с.
5. Лялина И.Н., Золотова А.М., Русакова М.М. Динамика конфликтного взаимодействия старшеклассников: монография. Санкт-Петербург: Социальные науки и детство, 2023. 210 с. URL: [https://psyjournals.ru/journals/ssc/archive/2022\\_n4](https://psyjournals.ru/journals/ssc/archive/2022_n4)
6. Первышева Е.В. Межличностный конфликт как фактор социализации старших подростков: автореф. дис. ... канд. психол. наук / МГУ им. М.В. Ломоносова. Москва, 1989. 157 с. URL: <https://viewer.rsl.ru/ru/rsl01000049115>
7. Рean А.А. Связь представлений педагогов о возрастных особенностях агрессии подростков со способами их реагирования на агрессивно-конфликтное поведение учащихся // Вестник Московского университета МВД России. 2022. № 6. С. 312 – 319.

8. Свириденко И.Н. Конфликтность личности с разными уровнями зрелости: автореф. дис. ... канд. психол. наук / Уральский государственный педагогический университет. Екатеринбург, 2007. 23 с. URL: <https://viewer.rsl.ru/ru/rsl01003060243>
9. Сорокина А.И. Конфликтные проявления как форма позитивной активности в детском возрасте: автореф. дис. ... канд. психол. наук / Башкирский государственный педагогический университет. Уфа, 2001. 455 с. URL: [https://rusneb.ru/catalog/000199\\_000009\\_000336656](https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_000336656)
10. Garvey C. Children's talk. Cambridge: Harvard University Press, 1984. Vol. 21. 233 p.
11. Hay D.F. Social conflict in early childhood // Annals of Child Development / ed. by G. Whitehurst. Greenwich: JAI Press, 1984. Vol. 1. P. 1 – 44. URL: [https://doi.org/10.1007/978-3-030-59735-1\\_6](https://doi.org/10.1007/978-3-030-59735-1_6)
12. Moreno A.G. Estrategias de afrontamiento en los conflictos entre adolescentes: revisión sistemática // REMIE: Multidisciplinary Journal of Educational Research. 2022. Vol. 12. № 2. P. 146 – 170. URL: <https://doi.org/10.4452/remie.2022.58>
13. Trifan T.A. The dimensionality of the Conflict Resolution Styles Inventory across age and relationships // Frontiers in Psychology. 2024. Vol. 15. Art. № 1233279. DOI: 10.3389/fpsyg.2024.1233279
14. Wang Z. Moderating role of conflict resolution strategies in the links between peer victimization and psychological adjustment among youth // Journal of Adolescence. 2020. Vol. 79. P. 184 – 192. DOI: 10.1016/j.adolescence.2020.01.002

## References

1. Allahyarova S.E. Study of age specificity of conflicts in the adolescent environment. Psychology and school. 2023. No. 4. P. 45 – 58. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/85PSMN225.pdf>
2. Bondarenko M.S. Formation of conflictological skills of interaction with adults in older adolescents: author's abstract. diss. ... candidate of ped. Sciences. Kaliningrad State University. Kaliningrad, 2002. 167 p. URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01002307533>
3. Dorokhova A.V., Igumnova L.I., Privalikhina T.I. Conflict resolution: a tutorial for students of higher pedagogical educational institutions. Moscow: Academy, 2008. 187 p.
4. Kibanov A.Ya., Vorozheikin I.E., Zakharov D.K., Konovalova V.G. Conflictology: textbook. edited by A.Ya. Kibanov. 2nd ed., revised and enlarged. Moscow: INFRA-M, 2024. 301 p.
5. Lyalina I.N., Zolotova A.M., Rusakova M.M. Dynamics of conflict interaction of high school students: monograph. St. Petersburg: Social Sciences and Childhood, 2023. 210 p. URL: [https://psyjournals.ru/journals/ssc/archive/2022\\_n4](https://psyjournals.ru/journals/ssc/archive/2022_n4)
6. Pervysheva E.V. Interpersonal conflict as a factor in the socialization of older adolescents: author's abstract. diss. ... candidate of psychological sciences. Lomonosov Moscow State University. Moscow, 1989. 157 p. URL: <https://viewer.rsl.ru/ru/rsl01000049115>
7. Rean A.A. The relationship between teachers' ideas about age-related features of adolescent aggression and their ways of responding to aggressive-conflict behavior of students. Bulletin of the Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia. 2022. No. 6. Pp. 312 - 319.
8. Sviridenko I.N. Conflict of personality with different levels of maturity: author's abstract. diss. ... candidate of psychological sciences. Ural State Pedagogical University. Ekaterinburg, 2007. 23 p. URL: <https://viewer.rsl.ru/ru/rsl01003060243>
9. Sorokina A.I. Conflict manifestations as a form of positive activity in childhood: author's abstract. diss. ... candidate of psychological sciences. Sciences. Bashkir State Pedagogical University. Ufa, 2001. 455 p. URL: [https://rusneb.ru/catalog/000199\\_000009\\_000336656](https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_000336656)
10. Garvey C. Children's talk. Cambridge: Harvard University Press, 1984. Vol. 21. 233 p.
11. Hay D.F. Social conflict in early childhood. Annals of Child Development. Ed. by G. Whitehurst. Greenwich: JAI Press, 1984. Vol. 1. P. 1 – 44. URL: [https://doi.org/10.1007/978-3-030-59735-1\\_6](https://doi.org/10.1007/978-3-030-59735-1_6)
12. Moreno A.G. Estrategias de afrontamiento en los conflictos entre adolescentes: revisión sistemática. REMIE: Multidisciplinary Journal of Educational Research. 2022. Vol. 12. No. 2. P. 146 – 170. URL: <https://doi.org/10.4452/remie.2022.58>
13. Trifan T.A. The dimensionality of the Conflict Resolution Styles Inventory across age and relationships. Frontiers in Psychology. 2024. Vol. 15. Art. No. 1233279. DOI: 10.3389/fpsyg.2024.1233279
14. Wang Z. Moderating role of conflict resolution strategies in the links between peer victimization and psychological adjustment among youth. Journal of Adolescence. 2020. Vol. 79. P. 184 – 192. DOI: 10.1016/j.adolescence.2020.01.002

## Информация об авторах

Шалагинова К.С., кандидат психологических наук, доцент, Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого, shalaginvaksenija99@yandex.ru

Диденко Д.М., Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого, diana.didenko.04@bk.ru

© Шалагинова К.С., Диденко Д.М., 2025