

Научно-исследовательский журнал «Обзор педагогических исследований»

<https://opi-journal.ru>

2025, Том 7, № 2 / 2025, Vol. 7, Iss. 2 <https://opi-journal.ru/archives/category/publications>

Научная статья / Original article

Шифр научной специальности: 5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая психология (психологические науки)

УДК 316.6



Исследование взаимосвязи профессиональной идентичности и эмпатических способностей у студентов-психологов

^{1,2} Павленко А.Н.,

¹ аспирант, Московский институт психоанализа,

² директор, Институт групповой терапии «Интеграция», г. Москва

Аннотация: в статье рассматривается проблема взаимосвязи профессиональной идентичности и эмпатических способностей у студентов-психологов в процессе их профессионального становления. Анализируются различные аспекты эмпатии как многомерного конструкта и её роль в формировании профессиональной идентичности. Исследуются факторы, способствующие и препятствующие развитию этих компонентов в процессе обучения. Особое внимание уделяется влиянию различных форматов обучения на формирование профессиональной идентичности и развитие эмпатических способностей. Выявлена значимость практического опыта, аутентичной образовательной среды и интерактивных методов обучения. Рассматриваются барьеры в развитии профессионально важных навыков и предлагаются пути их преодоления. Результаты исследования показывают сложную взаимосвязь между развитием эмпатии и формированием профессиональной идентичности, подчеркивая необходимость комплексного подхода к подготовке будущих психологов.

Ключевые слова: профессиональная идентичность, эмпатия, студенты-психологи, профессиональное становление, образовательная среда, аффективная эмпатия, когнитивная эмпатия, профессиональные компетенции, психологическое образование, профессиональная подготовка

Для цитирования: Павленко А.Н. Исследование взаимосвязи профессиональной идентичности и эмпатических способностей у студентов-психологов // Обзор педагогических исследований. 2025. Том 7. № 2. С. 55 – 61.

Поступила в редакцию: 3 декабря 2024 г.; Одобрена после рецензирования: 4 февраля 2025 г.; Принята к публикации: 26 марта 2025 г.

Research on the relationship between professional identity and empathic abilities in psychology students

^{1,2} Pavlenko A.N.,

¹ Postgraduate, Moscow Institute of Psychoanalysis,

² Director of the Institute of Group Therapy «Integration», Moscow

Abstract: the article deals with the problem of interrelation of professional identity and empathic abilities in psychology students in the process of their professional formation. Various aspects of empathy as a multidimensional construct and its role in the formation of professional identity are analyzed. The factors promoting and hindering the development of these components in the process of training are investigated. Special attention is paid to the influence of different training formats on the formation of professional identity and the development of empathic abilities. The significance of practical experience, authentic educational environment and interactive teaching methods is revealed. Barriers in the development of professionally important skills are considered and ways to

overcome them are suggested. The results of the study show a complex relationship between the development of empathy and the formation of professional identity, emphasizing the need for an integrated approach to the training of future psychologists.

Keywords: professional identity, empathy, psychology students, professional formation, educational environment, affective empathy, cognitive empathy, professional competencies, psychological education, professional training

For citation: Pavlenko A.N. *Research on the relationship between professional identity and empathic abilities in psychology students.* Review of Pedagogical Research. 2025. 7 (2). P. 55 – 61.

The article was submitted: December 3, 2024; Approved after reviewing: February 4, 2025; Accepted for publication: March 26, 2025.

Введение

В современном мире критически важно развитие профессионально значимых личностных характеристик специалистов будущего. Ключевым фактором здесь выступает не достижение успеха, а формирование такого мировоззрения, которое обеспечит стабильную эффективность профессиональной деятельности в течение длительного времени. Профессиональная самореализация требует двух фундаментальных качеств: способности противостоять стрессам и умения сопереживать другим людям. Особенно интенсивно эти навыки должны развиваться в период университетского обучения.

Для психологов эмоциональный интеллект и способность к эмпатии являются базовыми профессиональными компетенциями. Профессиональный психолог должен уметь видеть ценность в каждом человеке, верить в потенциал клиента и воспринимать его как самостоятельную личность, способную к саморефлексии и поиску различных решений жизненных проблем.

Развитие психологической устойчивости происходит на протяжении всего образовательного процесса. Студенты сталкиваются с множеством стрессовых факторов: от академических нагрузок до личностных кризисов, характерных для юношеского возраста. Особенно сложным периодом является середина обучения, когда учащиеся обнаруживают расхождение между идеализированными представлениями о профессии и реальностью. Этот внутренний конфликт может вызвать серьезный психологический дискомфорт. Успешными в профессии психолога становятся те, кто смог преодолеть кризис профессиональной идентичности и развить необходимые навыки эмоциональной саморегуляции и эмпатии [1].

Материалы и методы исследований

Понятие профессиональной идентичности охватывает комплекс представлений человека о своей роли как специалиста и соответствующих моделях профессионального поведения. Этот феномен не возникает спонтанно, а развивается по-

степенно через включение индивида в профессиональное сообщество, где он усваивает установленные методы работы и профессиональное мировоззрение.

Когда существует разрыв между сформированным образом профессии и действительностью, человек может испытывать психологический дискомфорт из-за утраты иллюзий. В сфере психологии специалисты отмечают неразрывную связь между тем, как они видят себя в профессии, и их личностной самоидентификацией, причем оба эти аспекта подвержены динамическим изменениям.

Несмотря на то, что профессиональное сообщество психологов признает фундаментальную значимость профессиональной идентичности, этому вопросу до сих пор не уделяется должного внимания в контексте профессионального развития и практики [8]. В рамках консультативной психологии не существует единого мнения о профессиональной идентичности специалиста. Существует множество профессиональных идентичностей, которые формируются под влиянием целого ряда факторов: принадлежности к определенной психологической школе или подходу, социально-демографических характеристик, культурной парадигмы, личностных особенностей. Объединяет эти разнообразные идентичности приверженность гуманистической философии и ценностям [10]. Это обеспечивает основу, на которой психолог выстраивает свой стиль работы, принимает терапевтические решения и концептуализирует трудности клиентов [9]. Данное научное направление находится на начальной стадии развития и нуждается как в более глубокой теоретической проработке, так и в совершенствовании методологического аппарата исследований.

Способность к эмпатическому восприятию является ключевой профессиональной компетенцией в арсенале практикующего психолога. Она выступает не только как инструмент построения эффективной коммуникации с клиентами, но и как важнейший фактор успешной интеграции специалиста в профессиональное сообщество. Истоки научного

понимания эмпатии можно проследить в трудах Вильгельма Вундта, одного из пионеров психологической науки, заложившего фундамент для современных исследований в этой области, а также отцов психодинамического и гуманистического направлений – Фрейда З., Ференци Ш., Ранка О., Роджерса К. [4]. Важно отметить, что данная проблема разрабатывалась и отечественными психологами С.Л. Рубинштейна, Т.П. Гавриловой, М.А. Пономаревой, И.М. Юсупова и др. Эмпатия – это многомерный конструкт, который привлекал большое количество исследований на протяжении многих десятилетий. Но единого согласованного определения эмпатии не существует даже в рамках психологии несмотря на то, что эта тема всесторонне рассмотрена. В научном сообществе наблюдается терминологическая неоднозначность: разные ученые могут использовать различные термины для описания идентичных явлений или, наоборот, вкладывать разный смысл в одни и те же понятия. Тем не менее, термин «эмпатия» обычно используется как обобщающее понятие для описания психологических механизмов, позволяющих человеку понимать и разделять эмоциональные переживания других людей.

Современная наука рассматривает эмпатию как сложную иерархическую структуру, включающую процессы различной степени когнитивной сложности. На базовом уровне находится способность идентифицировать эмоции других людей через внешние проявления – мимику, жесты, позу. Например, улыбка обычно интерпретируется как признак радости или удовольствия.

Более сложные формы эмпатии проявляются в виде аффективной и когнитивной составляющих. Аффективная эмпатия характеризуется способностью сопереживать эмоциональному состоянию другого человека при сохранении четкого осознания границы между собственными чувствами и чувствами другого. Это принципиально отличает ее от феномена эмоционального заражения, при котором происходит непроизвольное копирование эмоционального состояния без осознания его источника. Классическим примером эмоционального заражения является ситуация, когда младенец начинает плакать, услышав плач другого ребенка, не осознавая причину своих эмоций [7]. Напротив, человек, который грустит вместе с партнёром из-за разрыва их отношений, представляет собой эмоциональную боль другого человека и демонстрирует аффективную эмпатию.

Результаты и обсуждения

Как в российском, так и в международном научном пространстве существует значительный пробел в исследовании корреляции между уров-

нем развития эмпатических способностей и становлением профессиональной идентичности у будущих психологов. Целью нашей статьи является рассмотрение взаимосвязи профессиональной идентичности и эмпатических способностей у студентов-психологов. Ожидается, что студенты с развитой профессиональной идентичностью будут демонстрировать высокий уровень эмпатии. Наша гипотеза предполагает наличие прямой зависимости между степенью сформированности профессиональной идентичности и уровнем эмпатических способностей. Предполагается, что студенты с высоким уровнем профессиональной самоидентификации обладают более развитой способностью к эмпатии. Их отличает умение улавливать тонкие нюансы социального взаимодействия и интерпретировать невербальные сигналы собеседника.

В противоположность этому, у студентов с неразвитой профессиональной идентичностью часто наблюдается дефицит эмпатических способностей. Это проявляется в затруднениях при интерпретации эмоциональных состояний других людей, неспособности к эмоциональному резонансу и принятию перспективы другого человека. Такие студенты испытывают сложности в понимании причинно-следственных связей между эмоциональными реакциями людей и затрудняются в выстраивании продуктивного межличностного взаимодействия.

Качество профессиональной подготовки напрямую зависит от того, насколько образовательные программы высших учебных заведений способствуют личностному и профессиональному самоопределению студентов. В процессе профессионального образования происходит параллельное развитие самооценки, определяющей выбор приоритетных направлений деятельности, и профессиональной идентичности как центрального компонента профессионального становления [3].

Современные исследования демонстрируют неоднозначную картину развития профессионально значимых качеств у студентов-психологов бакалаврского уровня. Более подробно изучена динамика профессионально важных качеств у магистрантов в исследовании Ермолаевой Е.В., Исаева Е.И., Лубовского Д.В. У студентов первого курса магистратуры наблюдается несформированность личностной идентичности в сочетании с размытыми представлениями о себе как о профессионале. Особенно показательна динамика достигнутой личностной идентичности: после первоначального роста происходит её снижение перед выпуском. Процесс формирования профессиональной идентичности характеризуется нестабильностью, при-

чем значительная часть выпускников демонстрирует диффузную профессиональную идентичность.

При этом отмечаются позитивные изменения в развитии коммуникативных навыков и эмпатических способностей. Коммуникативная компетентность развивается постепенно, в то время как эмпатические способности показывают резкий рост в начале обучения. Это объясняется спецификой образовательного процесса, где групповые формы работы создают высокие требования к коммуникативным навыкам, особенно к умению активного слушания.

Интенсивное развитие эмпатии в первом семестре связано с погружением студентов в профессиональную среду, где они сталкиваются с реальными требованиями профессии. Хотя дальнейший рост эмпатических способностей продолжается более плавно, именно начальный период обучения оказывается наиболее продуктивным для их развития. Те же факторы способствуют совершенствованию коммуникативной компетентности.

Исследование также поднимает важный вопрос о мотивации поступления в магистратуру: многие абитуриенты неосознанно стремятся решить проблемы личностной идентичности через обретение новой профессиональной идентичности [2]. Помимо известных средств (метод портфолио, рефлексивные семинары в каждом модуле, индивидуальные и групповые консультации) практика психологического сопровождения может являться частью обучения, включать в себя психологические группы для будущих специалистов, супервизионные группы, группы психологической поддержки.

Важно рассмотреть образовательные технологии и методы, способствующие укреплению связи между эмпатией и профессионально важными качествами. В нескольких исследованиях отмечается необходимость комплексного обучения, направленного на развитие компетенций на протяжении всего дидактического опыта. В качестве примеров были приведены различные способы развития навыка эмпатии, в том числе креативные: написание эссе, дискуссионные клубы, обсуждение философского аспекта профессиональной практики, тренинг коммуникативных навыков, художественные выставки студентов и профессионалов, проектная деятельность, демо-консультации клиентов или симуляции, ролевые игры с наставничеством, проведение интервью под руководством практикующего специалиста, волонтерская работа. Аутентичность среды для обучения является критически важной, она не должна быть полностью искусственной или теоретизированной. Добавле-

ние клинической практики или стажировки в начале первого учебного года стимулирует студентов приобретать профессионально важные навыки уже на ранних этапах обучения, особенно навык эмпатии [6].

Стоит отметить, что существуют барьеры на пути к приобретению профессионально важных навыков, и они разнообразны. Примеры препятствий включают сухость теории и её оторванность от практики, избыточно сложный дидактический материал, отсутствие примеров в процессе обучения, отсутствующий клинический опыт, сосредоточенность на приобретении знаний и навыков. Слабо развитые навыки рефлексии студента и табуированность некоторых тем, связанных с эмпатией (например, эротические или агрессивные чувства, возникающие к клиенту у психолога), этическая сложность живого взаимодействия с клиентами в ходе клинического опыта. Отсутствие положительных ролевых моделей, наставников и доверительных отношений с ними препятствует развитию эмпатии. Отсутствие знаний о феномене профессионального выгорания и его профилактики, неумение планировать учебную и рабочую нагрузки, эмоциональное истощение от страданий других людей также является важными аспектами формирования навыка эмпатии [5].

По мере роста популярности онлайн-программ получения высшего образования становится все более важным понимание того, как студенты, обучающиеся по этим программам, развивают свою профессиональную идентичность. Исследователи продемонстрировали, что у участия в программах смешанного обучения (включающих в себя очное и онлайн обучение) есть как преимущества, так и недостатки. В данном исследовании рассматривалось восприятие и влияние программы обучения по клинической психологии на формирование профессиональной идентичности – отдельно очной и онлайн частей программы.

Обнаружено, что студенты высоко оценивали время, проведенное в коммуникации с преподавателями вне зависимости от формы обучения. Студенты испытывают меньше страха и большую степень комфорта при дискуссионном формате. Участники после дискуссионного формата обучения давали более подробные и согласованные описания профессионально важных качеств психолога. Эти качества включали в себя то, что он должен быть экспертом в своей области, понимать разницу между разговором с человеком и настоящей психотерапией. Студенты считали важным опыт личного знакомства с преподавателями и другими обучающимися. Они придавали этому большое значение, поскольку это способствовало

укреплению их уверенности в себе как в специалистах, делало их частью профессионального сообщества и являлось профилактикой «синдрома самозванца» [8].

После различных дискуссионных и интерактивных форматов обучения, где большой ценностью является коммуникация, у студентов происходит трансформация профессиональной идентичности. Они могут говорить о том, что были очень смущены тем, чем на самом деле занимается психолог и чем это отличается от других профессий в области психического здоровья. Они начинают гораздо лучше осознавать, что уровень компетенций в области психического здоровья должен быть очень высок, и что важен исследовательский аспект в деятельности психолога. Эмпатия тесно связана с исследованием собственных и чужих чувств, она может быть как сугубо эмоциональной, чувственной, так и когнитивной, рационально – значит, исследовательский навык способствует развитию по крайней мере когнитивного аспекта эмпатии. Негативные оценки обнаруживались в тех ситуациях, где дидактический материал казался сухим и неувлекательным, а степень интерактивности занятия была низкой. Студенты, помимо разочарования и скуки, ощущали себя незначимыми и отвергнутыми, и эти ощущения расшатывали их профессиональную идентичность.

Частью профессиональной идентичности психолога является его экспертность, но не только в вопросах психологии. Их экспертность выходит за рамки формальных знаний и психотерапевтических техник. Они не только предоставляют терапию клиентам, но и показывают себя общественности и другим специалистам в области психического здоровья. Общественностью психолог обычно воспринимается, как не только знающий, но и страдающий. Эта самопрезентация является свидетельством о пройденном им глубоком обучении и об их обязанности оказывать помощь в границах этики. Профессиональная идентичность содержит в себе представления о том, как специалист помогает клиенту – не путем постановки диагноза, а через способность и желание понять клиента, прочувствовать его и тем самым оказать помощь. Эта тема является важной для понимания того, как студенты воспринимают профессиональную миссию психологов.

Отдельно стоит рассмотреть обучение психолога и формирование его навыков эмпатии и профессиональной идентичности в групповом процессе. Не в формальном групповом процессе, где будущие психологи являются просто студентами группы N, а скорее в аналитическом, эмпирическом и недирективном формате обучения. Такой

подход к обучению применяется к студентам клинической психологии, проходящим постдипломное обучение. Основанный на закрытых группах, он направлен на развитие профессиональной идентичности психологов. В нем используется особая форма эмпирического обучения, выходящая за рамки рациональных и когнитивных аспектов традиционного дидактического обучения. С точки зрения группового анализа, группа воспринимается как единое целое. Ведущий группы берет на себя менее навязчивую и недирективную роль по сравнению с традиционным академическим обучением [9]. Результаты обучения, которые можно получить с помощью этого метода, формируют профессиональное самосознание через исследование студентом своих собственных отношений в интерсубъективном пространстве обучения. Эта форма стимулирует вовлеченность студентов, интеграцию их мыслей, чувств и установок, профессиональной идентичности. Данный метод не используется для формирования академических клинико-психологических знаний и навыков. После академического, более теоретизированного обучения студентам важно работать над тем, чтобы понять, как они выстраивают свое представление о профессии. Такой подход является логичным продолжением академического образовательного курса и началом профессиональной практики. При этом он позволяет избежать риска развития чувства неудачи и профессиональной несостоятельности, когда ожидания, связанные со становлением психолога, чрезмерно идеализированы.

Для становления профессиональной идентичности психолога необходимо соприкоснуться с собственными индивидуальными особенностями, точками уязвимости и личными предпочтениями. Возможно, проявить эмпатию к самому себе и попытаться понять себя как личность. Получается, что наличие личностных качеств или способностей, таких как эмпатия, недостаточно, чтобы стать профессиональным психологом [6].

Выводы

Можно сделать следующие выводы о взаимосвязи эмпатии и профессиональной идентичности у студентов-психологов. Исследование показало, что эти два компонента находятся в сложной взаимосвязи, где развитие одного аспекта не гарантирует развития другого. При этом эмпатия выступает как необходимое, но недостаточное условие для формирования профессиональной идентичности психолога. Важным открытием стало то, что процесс развития обоих компонентов носит нелинейный характер, с кризисными периодами и возможными регрессами, особенно заметными на

третьем курсе обучения и перед окончанием магистратуры. Исследование выявило, что для успешного профессионального становления необходимо развитие не только способности к эмпатии по отношению к другим, но и способности к самоэмпатии, позволяющей осознавать собственные особенности и уязвимости. Существенным фактором развития обоих компонентов является практический опыт и аутентичная образовательная среда, включающая демо-консультации, ролевые игры и супервизию. Отмечено, что студенты с несформированной профессиональной идентичностью часто демонстрируют трудности в проявлении эмпатии,

что проявляется в неспособности понимать эмоциональные состояния других людей и выстраивать конструктивное взаимодействие. Важным выводом стало понимание того, что идеализированные ожидания от профессии могут препятствовать как развитию эмпатии, так и формированию реалистичной профессиональной идентичности. Исследование также показало значимость учета факторов профессионального выгорания и необходимость обучения навыкам саморегуляции для поддержания способности к эмпатии и развития устойчивой профессиональной идентичности.

Список источников

1. Гиниятова З.М., Муфтахова Ф.С. Исследование профессиональной идентичности у будущих психологов // Тенденции развития науки и образования. 2019. № 56-8. С. 43 – 46.
2. Ермолаева М.В., Исаев Е.И., Лубовский Д.В. Развитие личностных качеств студентов в ходе обучения в магистратуре // Психологическая наука и образование 2020. Т. 25 № 2 С. 33 – 43.
3. Кулагина И.Ю., Апасова Е.В. Развитие личности при обучении в вузе (сравнительное исследование) // Культурно-историческая психология. 2018. Т. 14. № 2. С. 12 – 23.
4. Моторная С.Е., Моховых Ю.А. Исследование влияния проявления эмпатии будущего профессионала-психолога на уровень стрессоустойчивости в процессе обучения в высшей школе // Гуманитарно-педагогическое образование. 2019. Т. 5. № 4. С. 171 – 177.
5. Aleda M.H. Meaningful Connections: Exploring the Relationship Between Empathy and Professional Identity Formation // American Journal of Pharmaceutical Education. 2024. Vol. 88. Issue 8. P. 1 – 9.
6. Falgares G., Venza G., Guarnaccia C. Learning Psychology and Becoming Psychologists: Developing Professional Identity through Group Experiential Learning // Psychology Learning & Teaching. 2017. P. 232 – 247.
7. Ferguson H., Wimmer L. A psychological exploration of empathy. 2023. P. 60 – 67.
8. Nolan L. Professional Identity Development in Blended Clinical Psychology Doctoral Students // Walden Dissertations and Doctoral Studies. 2019. P. 79 – 90.
9. Stefano G., Ruvolo G., Mauro V. Developing professional identity through group experiential learning: A Group-Analytic experiential training approach for use with postgraduate clinical psychology students // Psychodynamic Practice. 2019. № 25 (2). P. 133 – 143.
10. Verling R. Exploring the professional identity of counselling psychologists: a mixed methods study // University of Wolverhampton. 2014. P. 45 – 70.

References

1. Giniyatova Z.M., Muftakhova F.S. Study of professional identity of future psychologists. Trends in the development of science and education. 2019. No. 56-8. P. 43 – 46.
2. Ermolaeva M.V., Isaev E.I., Lubovsky D.V. Development of personal qualities of students during their studies in the master's program. Psychological Science and Education 2020. Vol. 25 No. 2 P. 33 – 43.
3. Kulagina I.Yu., Apasova E.V. Personality development during university studies (comparative study). Cultural and historical psychology. 2018. Vol. 14. No. 2. P. 12 – 23.
4. Motornaya S.E., Mokhovych Yu.A. A Study of the Impact of Empathy Manifestation in Future Professional Psychologist on the Level of Stress Resilience in the Process of Studying in Higher Education. Humanitarian and Pedagogical Education. 2019. Vol. 5. No. 4. P. 171 – 177.
5. Aleda M.H. Meaningful Connections: Exploring the Relationship Between Empathy and Professional Identity Formation. American Journal of Pharmaceutical Education. 2024. Vol. 88. Issue 8. P. 1 – 9.
6. Falgares G., Venza G., Guarnaccia C. Learning Psychology and Becoming Psychologists: Developing Professional Identity through Group Experiential Learning. Psychology Learning & Teaching. 2017. P. 232 – 247.
7. Ferguson H., Wimmer L. A psychological exploration of empathy. 2023. P. 60 – 67.
8. Nolan L. Professional Identity Development in Blended Clinical Psychology Doctoral Students. Walden Dissertations and Doctoral Studies. 2019. P. 79 – 90.

9. Stefano G., Ruvolo G., Mauro V. Developing professional identity through group experiential learning: A Group-Analytic experiential training approach for use with postgraduate clinical psychology students. *Psychodynamic Practice*. 2019. No. 25 (2). P. 133 – 143.

10. Verling R. Exploring the professional identity of counseling psychologists: a mixed methods study. University of Wolverhampton. 2014. P. 45 – 70.

Информация об авторе

Павленко А.Н., аспирант, Московский институт психоанализа; директор, Институт групповой терапии «Интеграция», г. Москва, rapravlenko22@gmail.com

© Павленко А.Н., 2025