

Научно-исследовательский журнал «Обзор педагогических исследований»
<https://opi-journal.ru>

2025, Том 7, № 3 / 2025, Vol. 7, Iss. 3 <https://opi-journal.ru/archives/category/publications>

Научная статья / Original article

Шифр научной специальности: 5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая психология (психологические науки)

УДК 316.77



Методы диагностики и коррекции конфликтного поведения в студенческой группе

¹Загайнов И.А., ¹Баланчук О.Е., ¹Щипков М.И.,
¹Межрегиональный открытый социальный институт

Аннотация: статья посвящена методам диагностики и коррекции конфликтного поведения в студенческой группе. В статье рассматриваются методы диагностики и коррекции конфликтного поведения в студенческой группе, что особенно актуально в условиях современной образовательной среды, где конфликтные ситуации могут существенно влиять на психологический климат и учебный процесс. Особое внимание уделяется ролям психолога, который в своей деятельности направлен на выявление индивидуальных особенностей студентов, способствующих возникновению конфликтов. Авторы ю существующие подходы в психологии к диагностике и коррекции конфликтного поведения, что позволяет глубже понять природу конфликтов среди молодежи. На основе проведенного исследования, авторы приходят к выводу о необходимости разработки специализированной программы, направленной на коррекцию конфликтного поведения, которая будет включать рекомендации для студентов и практическую помощь в их внутренней работе. Заключается, что эффективная программа позволит не только оценить результаты работы специалистов, но и содействовать самостоятельному развитию студентов в решении конфликтных ситуаций, что является важным шагом к созданию более гармоничной учебной среды.

Ключевые слова: студенчество, конфликт, конфликтное поведение, диагностика и коррекция социальных конфликтов, психологическое просвещение, психологическая профилактика, консультативно-методическая работа, тренинг

Для цитирования: Загайнов И.А., Баланчук О.Е., Щипков М.И. Поступила в редакцию: 7 января 2025 г.; Одобрена после рецензирования: 5 марта 2025 г.; Принята к публикации: 28 апреля 2025 г.

Methods of diagnosis and correction of conflict behavior in the student group

¹Zagainov I.A., ¹Balanchuk O.E., ¹Shchipkov M.I.,
¹Interregional Open Social Institute

Abstract: the article is devoted to methods of diagnosis and correction of conflict behavior in a student group. The article discusses methods for diagnosing and correcting conflict behavior in a student group, which is especially important in a modern educational environment where conflict situations can significantly affect the psychological climate and the learning process. Special attention is paid to the roles of the psychologist, who in his work is aimed at identifying the individual characteristics of students that contribute to the emergence of conflicts. The authors use existing approaches in psychology to diagnose and correct conflict behavior, which allows for a deeper understanding of the nature of conflicts among young people. Based on the conducted research, the authors conclude that it is necessary to develop a specialized program aimed at correcting conflict behavior, which will include

recommendations for students and practical assistance in their internal work. The conclusion is that an effective program will allow not only to evaluate the results of the work of specialists, but also to promote the independent development of students in solving conflict situations, which is an important step towards creating a more harmonious learning environment.

Keywords: students, conflict, conflict behavior, diagnosis and correction of social conflicts, psychological education, psychological prevention, consultative and methodological work, training

For citation: Zagainov I.A., Balanchuk O.E., Shchipkov M.I. *Methods of diagnosis and correction of conflict behavior in the student group. Review of Pedagogical Research. 2025. 7 (3). P. 52 – 56.*

The article was submitted: January 7, 2025; Approved after reviewing: March 5, 2025; Accepted for publication: April 28, 2025.

Введение

Одной из наиболее ярких характеристик человека является его разнообразие. Различные способы бытия, мышления и существования, разные потребности, мировоззрения, этические позиции характеризуют отношения между людьми. В этом смысле межличностные конфликты понимаются как напряжение, возникающее из-за разных интересов или позиций, присущее человеческим отношениям и присутствующее в различных социальных организациях, в том числе в студенческой группе.

Так, успешная адаптация студентов в учебном процессе значительно зависит от их способности эффективно управлять конфликтами, возникающими в условиях высоких эмоциональных нагрузок и социальной динамики. Студенчество представляет собой ключевой период, на котором формируются личностные характеристики и социальные навыки, определяющие будущую жизнедеятельность [1]. Это время, насыщенное внутренними противоречиями, эмоциональной нестабильностью и стремлением к самореализации, что может приводить к возникновению конфликтов как с окружающим, так и внутри себя. Понимание причин конфликтного поведения и разработка методов его диагностики и коррекции становятся необходимыми для формирования гармоничного образовательного пространства. В данной статье представлены основные аспекты диагностики и коррекции конфликтного поведения в студенческой группе, с акцентом на последствия, вызванные личностными особенностями студентов, а также на роль психолога в их разрешении.

Материалы и методы исследований

В данном исследовании применяются несколько основных подходов, которые включают как теоретические, так и практические методы. Прежде всего, используется литература по темам, связанным с методами диагностики и коррекции конфликтного поведения в студенческой группе. Анализ уже существующих исследований позволяет выявить лучшие практики и актуальные проблемы

мы, которые требуют дополнительного изучения. В данном исследовании также используются комплексные методы и подходы для разработки и совершенствования диагностики и коррекции конфликтного поведения в студенческой группе. В рамках данного исследования были использованы как количественные, так и качественные методы для получения более глубокого понимания конфликтного поведения среди студентов. Основные этапы работы включали в себя предварительное определение целей и задач, выбор подходящих методик, сбор и анализ данных.

Результаты и обсуждения

Как известно, студенческий возраст, как правило, представляет собой переходный период между детством и взрослой жизнью. В это время происходят существенные изменения в самосознании, критическом мышлении и завершается первичная социализация. Студенты сталкиваются с необходимостью самостоятельно принимать решения, что выражается в осознании своей идентичности и поиске места в социальных структурах. Эмоциональная нестабильность, свойственная этому возрасту, может способствовать возникновению конфликтов как на индивидуальном, так и на групповом уровне. Внутренние противоречия и рост требований к себе часто приводят к стрессам, которые, в свою очередь, могут провоцировать неадекватные реакции и конфликтное поведение.

Следует согласиться с мнением Л.А. Оздоевой о том, что конфликтное поведение студентов может корениться в сочетании различных факторов [2]. Личностные особенности, такие как тревожность, неадекватная самооценка и выраженные черты характера, играют важную роль в природе конфликтов. Например, студенты, испытывающие низкую самооценку, могут проявлять агрессию как защитный механизм. Социальные и эмоциональные потребности, такие как желание быть принятным сверстниками и взрослыми, также способствуют возникновению конфликтов. Кроме того, стадии переоценки ценностей и изменения взглядов на жизнь могут создавать напряжение в

межличностных отношениях, приводя к недопониманиям и конфликтам [3].

В студенческой среде, непосредственно в решении проблем конфликтного поведения важную роль играет психолог. Он проводит психоdiagностику, выявляя индивидуальные особенности студентов и структуру их межличностных отношений. Его главная задача - предотвращать межличностные конфликты и поддерживать гармоничные отношения. Психолог помогает выявлять проблемы и конфликты, а также своевременно оказывать поддержку студентам и педагогам. Это позволяет более точно определить, какие факторы способствуют конфликтам и как их можно устраниить [4]. Психологическое консультирование также важно для работы со студентами и их родителями, так как оно направлено на улучшение взаимопонимания и создание более конструктивного воспитательного климата.

Как очень точно указывают Ю.В. Воробей, Н.Н. Дудаль, коррекция конфликтного поведения требует комплексного подхода, который включает разработку программ, нацеленных на изменение поведения и формирование положительных личностных качеств. Психологи создают условия для формирования навыков управления эмоциями, что составляет важную часть работы. Целью данной деятельности является то, что диагностика дает информацию об индивидуальных психологических особенностях студентов, родителей и межличностных отношений, а коррекция – это неотъемлемая часть диагностики, с помощью которой происходят изменения личности в лучшую сторону. Разработка программы по коррекции конфликтного поведения позволит проследить выполнение рекомендаций специалиста и в значительной мере осуществить часть воспитательной работы клиента в самом себе [5].

Более того, эффективная работа психолога требует разнообразных методов. В работе психолога с конфликтными студентами важно учитывать мультидисциплинарный подход, который включает в себя: организационную работу, психологическую диагностику, консультативно-методическую деятельность, индивидуальную работу с родителями [6].

Так, организационная работа заключается в создании условий для конструктивного взаимодействия между студентами, преподавателями и администрацией. Например, можно организовать регулярные встречи для обсуждения возникающих проблем, где каждый студент сможет высказать свое мнение и предложить возможные решения. Рекомендацией здесь может служить создание «конфликтных кругов» – платформы для обсуж-

дения и разрешения конфликтов, где каждую проблему можно рассмотреть с разных сторон и найти совместные решения, что способствует формированию атмосферы доверия.

Психологическая диагностика предполагает использование тестов и методов оценки эмоционального интеллекта, уровня стресса и личностных особенностей студентов [7]. Например, применение опросников для определения уровня эмпатии может помочь выявить, кто из студентов испытывает трудности в понимании эмоций других, что может быть причиной конфликтов. Рекомендуется проводить такие диагностики периодически, чтобы отслеживать динамику изменений и адаптировать подходы к работе с каждым студентом.

Консультативно-методическая деятельность включает в себя разработку и внедрение образовательных программ, нацеленных на развитие коммуникативных навыков, навыков разрешения конфликтов и повышения эмоционального интеллекта. Например, можно организовать тренинги по управлению конфликтами, на которых студенты будут учиться находить компромиссы, уважать мнения других и развивать навыки активного слушания. Регулярное проведение таких тренингов поможет формировать у студентов более позитивное отношение к разрешению конфликтов, а также будет способствовать их личностному росту [8].

Индивидуальная работа с родителями также не менее важна. Взаимодействие с семьей студента может оказать значительное влияние на его поведение и восприятие конфликтов. Например, психолог может провести встречи с родителями, чтобы обсудить возможные причины конфликтного поведения их ребенка и предложить стратегии поддержки. Рекомендацией может быть организация совместных семейных мастер-классов, где родители и студенты смогут работать над улучшением коммуникации и взаимопонимания в семье. Важно, чтобы родители понимали свою роль в процессе обучения и эмоционального развития ребенка и могли более эффективно взаимодействовать с ним в конфликтных ситуациях [9].

Безусловно, коррекция конфликтного поведения в студенческое время может быть реализована на трех уровнях профилактики. Первичная профилактика направлена на студентов с слабо выраженными проблемами, где акцент делается на обучение навыкам межличностного общения и эмоционального интеллекта. Вторичная профилактика фокусируется на "группе риска", то есть на тех студентах, кто уже столкнулся с конфликтами, и требует более целенаправленной работы.

Третичная профилактика охватывает студентов с серьезными эмоциональными трудностями и требует индивидуализированного подхода и специализированной помощи [10].

Таким образом, комплексный подход, включающий организационную работу, психологическую диагностику, консультативно-методическую деятельность и индивидуальную работу с родителями, способствует созданию более здоровой и продуктивной образовательной среды, в которой студенты могут развивать навыки конструктивного разрешения конфликтов и повышать уровень своего эмоционального интеллекта.

Выводы

Вышесказанное позволяет сделать объективное заключение о том, что анализ методов диагностики и коррекции конфликтного поведения в сту-

денческой группе показывает, что комплексный подход, включающий активное участие психолога, студентов, преподавателей и родителей, является ключом к эффективному решению конфликтных ситуаций. Важно понимать, что конфликтное поведение – это не просто проблема, но и возможность для личностного роста и самопознания. Психологическая поддержка, адаптированные программы обучения и профилактики могут значительно снизить уровень конфликтов и повысить качество взаимодействия между студентами. Таким образом, эффективная работа с конфликтным поведением, основанная на глубоком понимании причин и использовании разнообразных методов, способствует созданию позитивной образовательной среды, способствующей личностному и профессиональному развитию студентов.

Список источников

1. Вышквиркина М.А. Стратегии поведения в конфликте студентов с разным уровнем эмоционального интеллекта // Мир науки. Педагогика и психология. 2019. № 6. С. 1 – 9.
2. Оздоева Л.А. Обоснование формирования специализированных программ социальной реабилитации девиантного поведения молодежи: на примере студентов и аспирантов ингушского государственного университета // Социология. 2024. № 1. С. 11 – 15.
3. Хакворт И., Ларссон К., Лундстрём А. Понимание учителями возникающих конфликтов // Скандинавский журнал педагогических исследований. 2020. № 64 (1). С. 37 – 51.
4. Махмутова А.Р. Методы диагностики конфликтного поведения в юношеском возрасте // Fundamental science and technology: Сборник научных статей по материалам XVI Международной научно-практической конференции, Уфа, 19 ноября 2024 года. Уфа: Общество с ограниченной ответственностью "Научно-издательский центр "Вестник науки", 2024. С. 63 – 69.
5. Воробей Ю.В., Дудаль Н.Н. Взаимосвязь личностных особенностей студентов со стратегиями поведения в конфликте // В сборнике: Психологическое знание в контексте современности: теория и практика. сборник статей по материалам VII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием.-2017. С. 68 – 71.
6. Снегова Е.С. Особенности стратегий поведения в конфликтной ситуации в среде студенческой молодёжи // Роль науки и современные тенденции сельскохозяйственного производства: Материалы международной научно-практической конференции, посвященной Дню академии, Великие Луки, 18 декабря 2024 года. Великие Луки: Великолукская государственная сельскохозяйственная академия, 2024. С. 234 – 237.
7. Ворожейкин И.Е. Конфликтология. М.: Инфра-М, 2004. 240 с.
8. Гришина Н.В. "Психология конфликта". 2-е изд. СПб.: Питер, 2008. 247 с.
9. Токмакова Н.Н. Взаимосвязь личностных особенностей студентов с ведущими стратегиями поведения в конфликте // Молодой ученый. 2023. № 49 (496). С 667 – 671.
10. Ерофеева М.А., Пяткина О.А. Ситуативный выбор стратегии поведения в конфликте // В сборнике: Формирование здорового образа жизни. Передовой опыт социально-педагогической работы с детьми и семьей: Материалы областной межведомственной научно-практической конференции / Под общей ред. М.Н. Филиппова, М.А. Ерофеевой, Е.Н. Белоус. 2018. С. 105 – 108.

References

1. Vyshkvyrkina M.A. Strategies of behavior in conflict of students with different levels of emotional intelligence. World of science. Pedagogy and psychology. 2019. No. 6. P. 1 – 9.
2. Ozdoeva L.A. Justification for the formation of specialized programs for social rehabilitation of deviant behavior of young people: on the example of students and graduate students of the Ingush State University. Sociology. 2024. No. 1. P. 11 – 15.
3. Hackworth I., Larsson K., Lundström A. Understanding of emerging conflicts by teachers. Scandinavian journal of pedagogical research. 2020. No. 64 (1). P. 37 – 51.

4. Makhmutova A.R. Methods for diagnosing conflict behavior in adolescence. Funda-mental science and technology: Collection of scientific articles based on the materials of the XVI International Scientific and Practical Conference, Ufa, November 19, 2024. Ufa: Limited Liability Company "Scientific Publishing Center "Vestnik Nauki", 2024. P. 63 – 69.

5. Vorobey Yu.V., Dudal N.N. The relationship between students' personality traits and behavior strategies in conflict. In the collection: Psychological knowledge in the context of modernity: theory and practice. A collection of articles based on the materials of the VII All-Russian scientific and practical conference with international participation.-2017. P. 68 – 71.

6. Snegova E.S. Features of behavior strategies in a conflict situation among student youth. The role of science and modern trends in agricultural production: Materials of the international scientific and practical conference dedicated to the Academy Day, Velikiye Luki, December 18, 2024. Velikiye Luki: Velikiye Luki State Agricultural Academy, 2024. P. 234 – 237.

7. Vorozheikin I.E. Conflictology. Moscow: Infra-M, 2004. 240 p.

8. Grishina N.V. "Psychology of conflict". 2nd ed. St. Petersburg: Piter, 2008. 247 p.

9. Tokmakova N.N. The relationship between students' personality traits and leading strategies of behavior in conflict. Young scientist. 2023. No. 49 (496). P. 667 – 671.

10. Erofeeva M.A., Pyatkina O.A. Situational choice of behavior strategy in conflict. In the collection: Formation of a healthy lifestyle. Advanced experience of social and pedagogical work with children and family: Materials of the regional interdepartmental scientific and practical conference. Under the general editorship of M.N. Filippov, M.A. Erofeeva, E.N. Belous. 2018. P. 105 – 108.

Информация об авторах

Загайнов И.А., кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой общей и специальной психологии и педагогики, Межрегиональный открытый социальный институт, rector@mosi.ru

Баланчук О.Е., кандидат филологических наук, доцент, декан факультета экономико-правового и психолого-педагогического образования, Межрегиональный открытый социальный институт, balanchuk.1976@mail.ru

Щипков М.И., Межрегиональный открытый социальный институт, shchipkov.maksim@mail.ru

© Загайнов И.А., Баланчук О.Е., Щипков М.И., 2025