



Научно-исследовательский журнал «International Journal of Medicine and Psychology / Международный журнал медицины и психологии»

<https://ijmp.ru>

2025, Том 8, № 8 / 2025, Vol. 8, Iss. 8 <https://ijmp.ru/archives/category/publications>

Научная статья / Original article

Шифр научной специальности: 5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки)

УДК 378.096

<sup>1</sup> **Маслаков С.И.,**

<sup>1</sup> Старооскольского филиал Белгородского государственного  
национального исследовательского университета

### **Сравнение показателя «умение слушать» у будущих педагогов, обучающихся по программам среднего и высшего образования**

**Аннотация:** статья посвящена теме изучения умения слушать у студентов педагогических направлений подготовки и специальностей. Данный показатель является важной коммуникативной характеристикой человека, необходимой как в личном взаимодействии, так и профессиональной деятельности.

Особое значение слушанию задают требования педагогической деятельности, поэтому уже на этапе подготовки будущего учителя необходимо уделять внимание данному умению. Особенностью настоящего исследования является попытка сравнения умения слушать у студентов среднего и высшего образования. Такие данные могут указывать на необходимость дополнительных в ходе учебного процесса воздействий, направленных на развитие умения слушать у студентов. Кроме того, полученные результаты могут характеризовать динамику развития исследуемого показателя на разных уровнях образования.

Результаты работы отразили сходство в умении слушать у будущих педагогов, обучающихся по программам среднего и высшего образования. Были выявлены высокие значения, полученные при помощи коэффициента корреляции Пирсона по групповым результатам студентов ( $r=0,9816$ ) и по ответам студентов на вопросы ( $r=0,8138$ ). Незначительные различия связаны с увеличением в группе высшего образования студентов с очень высоким и высоким уровнями, а в группе среднего профессионального образования – определенным процентом студентов с низким уровнем (10%).

**Ключевые слова:** умение слушать, студенты, образовательный процесс, педагогический процесс, образовательный процесс, высшее образование, среднее образование

**Для цитирования:** Маслаков С.И. Сравнение показателя «умение слушать» у будущих педагогов, обучающихся по программам среднего и высшего образования // International Journal of Medicine and Psychology. 2025. Том 8. № 8. С. 373 – 378.

Поступила в редакцию: 11 сентября 2025 г.; Одобрена после рецензирования: 9 ноября 2025 г.; Принята к публикации: 16 декабря 2025 г.

<sup>1</sup> **Maslakov S.I.,**

<sup>1</sup> Starooskol branch of the Belgorod National Research University

### **Comparison of the «listening skills» of future teachers studying in secondary and higher education programs**

**Abstract:** the article is devoted to the topic of studying the listening skills of students of pedagogical training areas and specialties. This indicator is an important communicative characteristic of a person, necessary both in personal interaction and professional activity.

Special importance is attached to listening by the requirements of pedagogical activity, therefore, already at the stage of preparing a future teacher, it is necessary to pay attention to this skill. A special feature of this study is an attempt to compare the listening skills of students of secondary and higher education. Such data may indicate the need for additional influences during the educational process aimed at developing students' listening skills. In addi-

tion, the results obtained can characterize the dynamics of the development of the studied indicator at different levels of education.

The results of the work reflected the similarity in listening skills among future teachers enrolled in secondary and higher education programs. The high values obtained using the Pearson correlation coefficient for the group results of students ( $r=0.9816$ ) and for the student responses to questions ( $r=0.8138$ ) were revealed. Minor differences are associated with an increase in students with very high and high levels in the higher education group, and a certain percentage of students with low levels (10%) in the secondary vocational education group.

**Key words:** listening skills, students, educational process, pedagogical process, educational process, higher education, secondary education

**For citation:** Maslakov S.I. Comparison of the «listening skills» of future teachers studying in secondary and higher education programs. International Journal of Medicine and Psychology. 2025. 8 (8). P. 373 – 378.

The article was submitted: September 11, 2025; Approved after reviewing: November 9, 2025; Accepted for publication: December 16, 2025

## Введение

Умение слушать является одним из коммуникативных качеств современного человека, важным как в личной, так и профессиональной сфере. Эта характеристика включает способность внимательно воспринимать собеседника, понимать смысл сказанного, выявлять скрытые эмоции и потребности, проявлять эмпатию и уважение к мнению другого человека.

Проблема умения слушать имеет особую значимость для будущих педагогов, поскольку эта компетенция лежит в основе эффективного взаимодействия с учениками, коллегами и родителями. Среди причин, опосредующих особое внимание к развитию умения слушать у студентов педагогических специальностей и направлений подготовки можно выделить:

1. Создание доверительной атмосферы в образовательном процессе. Педагог должен уметь создать атмосферу доверия и открытости, в которой ученики чувствуют себя комфортно, выражают свои мысли и чувства свободно. Умение слушать помогает педагогу лучше понять учеников, их мотивы, трудности и потребности, что способствует формированию позитивных взаимоотношений.

2. Понимание индивидуальных особенностей каждого ученика. Каждый обучающийся уникален, обладает своим темпераментом, способностями и уровнем мотивации. Педагог, умеющий слушать, может точнее оценить индивидуальные особенности детей, подобрать подходящие методы обучения и поддержать личностное развитие каждого.

3. Разрешение конфликтных ситуаций. Конфликты, так или иначе, сопровождают образовательный процесс. Умение педагога слушать и адекватно реагировать помогает предотвратить эскалацию конфликта, способствует конструктивному диалогу и поиску компромиссов.

4. Повышение эффективности учебного процесса. Умение слушать повышает вовлеченность детей в учебный процесс. Когда педагог демонстрирует искреннюю заинтересованность мнением учеников, дети становятся активными участниками занятия, проявляют инициативу и ответственность.

5. Профессиональное самосовершенствование. Педагоги также учатся друг у друга. Обмен опытом, обсуждение методических подходов и процесса обучения требуют активного участия всех сторон. Педагог, умеющий слушать, быстрее усваивает новые идеи, осваивает передовые методики и становится примером профессионального роста.

Несмотря на очевидность значимости затрагиваемой в настоящем исследовании проблемы, следует обратить внимание на ее малую разработанность. Так, по запросу «умение слушать» в качестве заголовка научной публикации в базе электронной библиотеки e-library имеется только 64 публикации. Если ограничить запрос, как «умение педагога слушать» – публикаций становится еще меньше.

В нашей статье мы бы хотели уделить внимание вопросу сравнения показателя «умение слушать» у будущих педагогов, обучающихся по программам среднего и высшего образования. Такие данные могут указывать на необходимость дополнительных в ходе учебного процесса воздействий, направленных на развитие умения слушать у студентов. Кроме того, полученные результаты могут характеризовать динамику развития исследуемого показателя на разных уровнях образования.

## Материалы и методы исследований

Исследование заключалось в сравнении показателя «умение слушать» у будущих педагогов, обучающихся по программам среднего и высшего образования. Среди испытуемых было выделено две

группы обучающихся Старооскольского филиала НИУ «БелГУ»:

1) СПО – студенты факультета среднего профессионального образования, обучающиеся на очном отделении по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах (количество человек – 50, возраст – 17-20 лет);

2) ВО – студенты педагогического факультета высшего образования, обучающиеся на очном отделении по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (количество человек – 50, возраст – 18-23 года).

Диагностической методикой стал тест «Умеете ли вы слушать?» [3, с. 477-478]. Данный диагностический инструмент состоит из 25 ситуаций, потенциально вызывающих неудовлетворение при общении с другими людьми (например, «Собеседник постоянно прерывает меня во время беседы»). Задача испытуемого заключается в том, чтобы отметить все ситуации, вызывающие досаду или раздражение при беседе.

При интерпретации результатов теста «Умеете ли вы слушать?» выделяются несколько уровней искомого показателя:

- низкий (70-100% отмеченных ситуаций) – характеризует плохого собеседника, которому необходимо работать над собой и учиться слушать;

- средний (40-70% отмеченных ситуаций) – характеризует собеседника с некоторыми недостатками, что характеризуется поспешными выводами, заострением внимания на манере говорить, монополизацией разговора и пр.;

- высокий (10-40% отмеченных ситуаций) – характеризует хорошего собеседника, которому может не хватать полного внимания при общении;

- очень высокий (0-10% отмеченных ситуаций) – характеризует отличного собеседника, который умеет слушать.

Проблема умения слушать затрагивалась в научной и учебной литературе, посвященной анализу процесса общения. Среди авторов, определяющих значимость слушания, можно отметить отечественных (Н.А. Корягина [6], Н.И. Леонов [7], В.С. Садовская [10] и др.) и зарубежных авторов (М. Гоулстон [2], К. Кинан [5], Б. Феррари [12] и др.).

Умение слушать способствует достижению целей общения, таких как передача информации, влияние на поведение собеседника и установление доверительных отношений. Процесс слушания помогает достигать коммуникативных целей, таких как информирование, воздействие на поступки другого человека и формирование взаимного доверия. Процесс слушания играет важную роль в общении, однако, далеко не каждый обладает дан-

ным умением. Его уровень сформированности «зависит от различных факторов, таких как пол, темперамент, образование, эмоциональное состояние человека и других» [8, с. 205].

Несмотря на кажущуюся простоту, умение слушать – это характеристика человека, требующая особого подхода к использованию: «Умение слушать – одно из самых трудно постигаемых человеческих умений... Людям мешают слушать их собственные мысли, которые уводят в сторону от темы разговора, или они направлены на замечания собеседнику» [4, с. 62]. Данному процессу необходимо уделять пристальное внимание, т.к. он выступает одной из важных составляющих коммуникации. Особое значение умения слушать задает участие в педагогической деятельности.

Анализ научных источников по обсуждаемой теме позволил выявить:

- 1) типы слушания (данный процесс может быть пассивным и активным [1, с. 152], нерефлексивным и рефлексивным [11]);

- 2) уровни слушания (обработка воспринимаемой информации; взаимодействие; понимание [13]).

Среди причин неэффективного слушания у будущих педагогов выделяют следующие [9]:

- рассеянность – проявляется в том, что отдельные учащиеся ухватывают только ключевые элементы полученной информации, упуская детали и конкретные факты, которые впоследствии оказываются забытыми;

- отсутствие заинтересованности – выражается в том, что студент отвлекается на ненужные размышления вследствие недостаточной внутренней мотивации;

- нарушение концентрации внимания из-за посторонних звуков, тихой речи говорящего и пр.;

- преобладание собственной точки зрения над чужими мнениями – когда слушатель отказывается учитывать альтернативные взгляды, поскольку убежден в правильности своего;

- неспособность сосредоточиться, которая может возникать из-за усталости, переутомления, эмоционального возбуждения и др.;

- недостаточный уровень лексического запаса – проблемы с пониманием значения отдельных слов и терминов, обусловленные различиями в возрасте, социальном статусе, эмоциональном состоянии и пр.;

- страх перед критикой и повышенная самокритичность – склонность интерпретировать высказывания собеседника как личное осуждение предыдущих поступков, активизация защитных реакций психики;

- предвзятое отношение к собеседнику – убеж-

денность в незначительности передаваемой информации, второстепенной позиции говорящего и др.

В настоящем исследовании был осуществлен

замер показателя «умение слушать» у студентов.

### Результаты и обсуждения

Полученные диагностические данные представлены в табл. 1.

Таблица 1

Показатель «Умение слушать» у будущих педагогов, обучающихся по программам среднего (СПО) и высшего образования (ВО).

Table 1

The "Listening Skills" indicator for future teachers studying in secondary (SPE) and higher education (HE) programs.

Уровни показателя «Умение слушать»	Группы	
	СПО	ВО
Очень высокий	3 человека (6%)	4 человека (8%)
Высокий	24 человека (48%)	27 человека (54%)
Средний	18 человек (36%)	18 человек (36%)
Низкий	5 человек (10%)	1 человек (2%)

Проведя сопоставление полученных результатов, следует отметить следующее:

1. Анализ полученных данных указывает на сходство результатов двух групп:

- большая часть испытуемых имеет высокий уровень измеряемого показателя (выражен у 48% студентов СПО и 54% ВО);

- средний уровень выражен в двух группах одинаково (у 36% студентов в каждой из групп);

- выявлены высокие значения, полученные при помощи коэффициента корреляции Пирсона по групповым результатам студентов ( $r=0,9816$ );

- выявлены высокие значения, полученные при помощи коэффициента корреляции Пирсона по ответам студентов на вопросы ( $r=0,8138$ ).

2. Выявленные различия в результатах двух групп заключаются в следующем:

- среднее значение по группам позволяют отнести студентов СПО к среднему уровню ( $\bar{x} = 10,18$ ), а студентов ВО – к высокому ( $\bar{x} = 8,78$ );

- стандартное отклонение в группе СПО ( $s = 5,32$ ) указывает на чуть больший разброс данных, чем в группе ВО ( $s = 4,38$ );

- в группе СПО с низким уровнем студентов (10%) больше, чем с очень высоким уровнем (6%); в группе ВО ситуация противоположная – с низким уровнем студентов (2%) меньше, чем с очень высоким уровнем (8%).

Полученные в ходе исследования данные показывают сходство результатов в показателе «умение слушать» у будущих педагогов, обучающихся по программам среднего и высшего образования.

Незначительные различия связаны с увеличением в группе ВО студентов с очень высоким и высоким уровнями, а в группе СПО – определенным процентом студентов с низким уровнем (10%).

В целом, полученные данные могут быть связаны, как с возрастными изменениями студентов, так и с ростом профессиональной компетенции, получаемой в педагогическом процессе вуза.

### Выводы

Умение слушать включает в себя способность внимательно воспринимать собеседника, понимать смысл сказанного, выявлять скрытые эмоции и потребности, проявлять эмпатию и уважение к мнению другого человека.

Особое значение слушанию задают требования педагогической деятельности, поэтому уже на этапе подготовки будущего учителя необходимо уделять внимание данному умению. Особенность настоящего исследования заключалось в сравнении умения слушать у студентов среднего и высшего образования.

Полученные в ходе работы данные показывают сходство результатов показателя «умение слушать» в двух группах.

Считаем необходимым продолжить исследование с включением дополнительных групп, таких как «студенты непедагогических специальностей», «молодые педагоги», «опытные педагоги». Это позволит лучше определить этапы развития умения слушать в процессе подготовки к педагогической деятельности и в ней самой.

### Список источников

1. Бабаян В.Д. Умение слушать как основное качество интервьюера // Русский язык в евразийском культурном пространстве: Материалы IV Международной научно-практической конференции молодых исследователей. Сургут, 2024. С. 152 – 153.
2. Гоулстон М.Я. слышу вас насквозь. Эффективная техника переговоров. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2022. 272 с.
3. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2009. 576 с.
4. Ильин Р.В. Умение слушать как фактор эффективного управления // Современные проблемы экономического развития России. Материалы III межвузовской научно-исследовательской конференции магистрантов, посвященной 55-летию учебного заведения. 2020. С. 62 – 67.
5. Кинан К. Эффективное общение. М.: Эксмо, 2005. 73 с.
6. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В. Психология общения: учебник и практикум для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2025. 455 с.
7. Леонов Н.И. Психология делового общения: учебник для вузов. М.: Юрайт, 2025. 193 с.
8. Лямагина А.Н., Головченко Н.С. Развитие волевой саморегуляции и умения слушать у будущих учителей начальных классов // Философские, социологические и психолого-педагогические проблемы современного образования. 2024. № 6. С. 204 – 208.
9. Савва Л.И. Умение слушать как показатель социальной зрелости студента вуза // Гуманитарно-педагогические исследования. 2017. № 1 (1). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/umenie-slushat-kak-pokazatel-sotsialnoy-zrelostistudenta-vuza/viewer> (дата обращения: 18.08.2025)
10. Садовская В.С., Ремизов В.А. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для вузов. М.: Юрайт, 2025. 169 с.
11. Сенина Н.И. Умение слушать как условие эффективного общения участников образовательных отношений // Научно-педагогический журнал «Учитель Алтая». 2024. № 2 (19). С. 84 – 93.
12. Феррари Б. Умение слушать. Ключевой навык менеджера. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. 208 с.
13. Damar M. Implications of the developing listening skills in early childhood period // International Journal of Quality in Education. 2024. № 8 (1). P. 140 – 156.

### References

1. Babayan, V.D. "Listening Skills as an Interviewer's Key Qualification." Russian Language in the Eurasian Cultural Space: Proceedings of the IV International Scientific and Practical Conference of Young Researchers. Surgut, 2024. P. 152 – 153.
2. Goulston M.Ya. "I Hear You Right Through You." Effective Negotiation Techniques. Moscow: Mann, Ivanov, and Ferber, 2022. 272 p.
3. Ilyin, E.P. "Psychology of Communication and Interpersonal Relations." St. Petersburg: Piter, 2009. 576 p.
4. Ilyin, R.V. "Listening Skills as a Factor in Effective Management." Modern Problems of Economic Development in Russia. Proceedings of the III Interuniversity Scientific Research Conference of Master's Students, Dedicated to the 55th Anniversary of the Educational Institution. 2020. P. 62 – 67.
5. Keenan K. Effective Communication. Moscow: Eksmo, 2005. 73 p.
6. Koryagina N.A., Antonova N.V., Ovsyannikova S.V. Psychology of Communication: Textbook and Workshop for Universities. Moscow: Yurait Publishing House, 2025. 455 p.
7. Leonov N.I. Psychology of Business Communication: Textbook for Universities. Moscow: Yurait, 2025. 193 p.
8. Lyamagina A.N., Golovchenko N.S. Development of Volitional Self-Regulation and Listening Skills in Future Primary School Teachers. Philosophical, Sociological, and Psychological-Pedagogical Problems of Modern Education. 2024. No. 6. P. 204 – 208.
9. Savva L.I. Listening Skills as an Indicator of a University Student's Social Maturity. Humanitarian and Pedagogical Research. 2017. No. 1 (1). [Electronic resource]. Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/umenie-slushat-kak-pokazatel-sotsialnoy-zrelostistudenta-vuza/viewer> (accessed on August 18, 2025)
10. Sadovskaya V.S., Remizov V.A. Fundamentals of Communicative Culture. Psychology of Communication: Textbook and Workshop for Universities. Moscow: Yurait, 2025. 169 p.
11. Senina N.I. Listening skills as a condition for effective communication between participants in educational relationships. Scientific and pedagogical journal "Altai Teacher". 2024. No. 2 (19). P. 84 – 93.

12. Ferrari B. Listening skills. A key managerial skill. Moscow: Mann, Ivanov, and Ferber, 2013. 208 p.
13. Damar M. Implications of the developing listening skills in early childhood. *International Journal of Quality in Education*. 2024. No. 8 (1). P. 140 – 156.

### **Информация об авторе**

**Маслаков С.И.**, кандидат психологических наук, и.о. заведующего кафедрой педагогического образования, Старооскольский филиал Белгородского государственного национального исследовательского университета, 309502, Белгородская область, г. Старый Оскол, микрорайон Солнечный, 18, [maslakov@bsuedu.ru](mailto:maslakov@bsuedu.ru)

© Маслаков С.И., 2025