



Научно-исследовательский журнал «*Modern Humanities Success / Успехи гуманитарных наук*»  
<https://mhs-journal.ru>

2025, № 11 / 2025, Iss. 11 <https://mhs-journal.ru/archives/category/publications>

Научная статья / Original article

Шифр научной специальности: 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)

УДК 378.048.2

## **Удовлетворенность обучающихся организационными формами, содержанием дисциплины «Педагогика» и приемами развития на занятиях общекультурных компетенций**

<sup>1</sup> Зинкевич Е.Р.,

<sup>1</sup> Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет

**Аннотация:** к актуальным и значимым проблемам педагогики высшей школы можно отнести организационные формы обучения, содержание учебных дисциплин, а также приемы развития общекультурных компетенций обучающихся на занятиях. Организационные формы обусловлены лекционно-семинарской системой обучения в высшей школе, содержание дисциплин определяются особенностями образовательной траектории и программой. Инструментами в обучении рассматриваются приемы развития, в частности, критического и логического мышления, коммуникации, решающие задачи формирования общекультурных компетенций – системы базовых умений и навыков, а также личностных качеств, необходимых специалисту в будущем для самореализации и профессионального роста.

Цель исследования – изучение удовлетворенности обучающихся формами обучения и содержанием занятий по педагогике, использованием преподавателем приемов развития общекультурных компетенций. Участниками исследования стали 104 обучающихся 2 курса факультета клинической психологии СПбГПМУ. Анализ результатов исследования свидетельствует, что часть обучающихся – 85 человек (81,7%) – удовлетворена формами обучения, содержанием дисциплины и приемами развития их универсальных компетенций; 7 респондентов (6,7%) отметили, что их удовлетворяют формы обучения педагогике, ее содержание, но отметили, что эта дисциплина, в рамках которой не следует уделять внимание развитию компетенций, так как это весьма сложная наука. Еще часть выборки – 12 респондентов (11,5%) – заявили, что их не удовлетворяют формы обучения и содержание занятий по педагогике, по мнению обучающихся, в ней отсутствует практическая направленность, их не удовлетворяют приемы работы с ними. Таким образом, не удовлетворенными как формами обучения, так и содержанием занятий по педагогике являются 12 человек (11,5%), в свою очередь, не удовлетворенными приемами развития общекультурных компетенций стали 19 человек (18,3%).

Результаты указывают на необходимость изменения подходов к обучению будущих специалистов не только в части развития их общекультурных компетенций, но и с позиции форм обучения и увеличения практической направленности занятий по педагогике.

**Ключевые слова:** педагогика, формы и содержание обучения, приемы обучения, общекультурные компетенции, клинический психолог

**Для цитирования:** Зинкевич Е.Р. Удовлетворенность обучающихся организационными формами, содержанием дисциплины «Педагогика» и приемами развития на занятиях общекультурных компетенций // *Modern Humanities Success*. 2025. № 11. С. 233 – 238.

Поступила в редакцию: 20 сентября 2025 г.; Одобрена после рецензирования: 3 октября 2025 г.; Принята к публикации: 27 октября 2025 г.

\*\*\*

## **Students' satisfaction with organizational forms, the content of the discipline "Pedagogy" and methods of developing universal competencies**

<sup>1</sup>**Zinkevich E.R.**

<sup>1</sup>**St. Petersburg State Pediatric Medical University**

**Abstract:** current and significant problems of higher school pedagogy include organizational forms of education, the content of academic disciplines, as well as methods for developing students' general cultural competencies in the classroom. Organizational forms are determined by the lecture-seminar system of higher education, the content of disciplines is determined by the peculiarities of the educational trajectory and program. The teaching tools consider methods of developing, in particular, critical and logical thinking, communication, solving the tasks of forming general cultural competencies – a system of basic skills, as well as personal qualities necessary for a specialist in the future for self-realization and professional growth.

The purpose of the study is to study the satisfaction of students with the forms of education and the content of classes in pedagogy, the teacher's use of techniques for the development of general cultural competencies. The study involved 104 2nd-year students of the Faculty of Clinical Psychology at St. Petersburg State Medical University. An analysis of the research results shows that some of the students – 85 people (81.7%) – are satisfied with the forms of education, the content of the discipline and the methods of developing their universal competencies.; 7 respondents (6.7%) noted that they are satisfied with the forms of teaching pedagogy and its content, but noted that this discipline should not pay attention to the development of competencies, as it is a very complex science. Another part of the sample – 12 respondents (11.5%) – stated that they were not satisfied with the forms of education and the content of classes in pedagogy, in the opinion of students, it lacks a practical focus, they are not satisfied with the methods of working with them. Thus, 12 people (11.5%) are dissatisfied with both the forms of education and the content of classes in pedagogy, while 19 people (18.3%) are dissatisfied with the methods of developing general cultural competencies.

The results indicate the need to change approaches to training future specialists, not only in terms of developing their general cultural competencies, but also in terms of forms of education and increasing the practical focus of pedagogy classes.

**Keywords:** universal competencies, methods of developing universal competencies, forms and content of education, clinical psychologist, pedagogy

**For citation:** Zinkevich E.R. Students' satisfaction with organizational forms, the content of the discipline "Pedagogy" and methods of developing universal competencies. *Modern Humanities Success*. 2025. 11. P. 233 – 238.

The article was submitted: September 20, 2025; Approved after reviewing: October 3, 2025; Accepted for publication: October 27, 2025.

### **Введение**

В третьем десятилетии XXI века проблемы, связанные с организационными формами обучения, с содержанием учебных дисциплин, а также с приемами развития общекультурных компетенций обучающихся на занятиях в высшей школе, не теряют своей актуальности. Сложившуюся ситуацию можно объяснить ролью, которую играют эти феномены в процессе подготовки будущих специалистов.

Исследование дидактических особенностей, связанных с формами обучения, характеризуется длительной историей, начало которой можно обнаружить в XV-XVI веках [15]. В современных публикациях иллюстрируются различные организационные формы обучения, в частности, Л.И. Пластинина в своей статье предлагает интерпретацию основных понятий и их определения. Форма обучения рассматривается автором дидактической категорией, связанной с внешней стороной

организации процесса обучения, обусловленной содержанием, методами, средствами обучения, материальными условиями среды, составом целевой аудитории [12].

С течением времени представления о формах обучения претерпевало некоторые преобразования, но не меняло своей сущности. В настоящее время отдельные исследователи обращают внимание на эффективность применяемых форм интегрированного процесса обучения в учреждениях высшего образования и интеграцию нетрадиционных и традиционных форм обучения [9, 10]. Необходимо отметить, что нередко в работах современных авторов обсуждаются одновременно и формы, и технологии обучения [2]. Интерес профессионального сообщества к данным проблемам обусловлен его стремлением оптимизировать обучение, добиваясь высокого результата образования за счет технологизации обучения и образовательного процесса [5].

Под содержанием учебной дисциплины принято рассматривать ее программу, представленную сочетанием разделов, тем, видов занятий и форм контроля, критериев оценивания результатов обучения, списка рекомендованной литературы. А.А. Вербицкий в своей статье весьма убедительно показал разницу между понятиями «содержание образования», «содержание обучения» [6]. Заметим, что в своей статье мы отождествляем понятия «содержание обучения» и «содержание дисциплины», которые могут быть представлены в виде системы научных знаний, сформированных умений, навыков и компетенций обучающихся, что в полной мере согласуется с точкой зрения А.А. Вербицкого.

Приемы обучения можно расценивать как дидактические конструкции, которые иллюстрируют стратегии и техники обучения, обусловленные особенностями педагогического мастерства преподавателя. В частности, исследователи нередко рассматривают приемы как средства, обеспечивающие интенсификацию обучения, развитие различных компетенций, психических процессов, учебной мотивации обучающихся [4]. Обращает на себя внимание интерес педагогов-лингвистов, преподавателей физики, истории к методическим приемам, используемым ими в обучении, с точки зрения формирования профессиональных навыков будущих специалистов [1, 3, 7]. Этот интерес обусловлен желанием педагогов внести инновационную составляющую в процесс обучения, вызвать интерес к изучению дисциплины, наконец, способствовать развитию учебной мотивации обучающихся.

Важным аспектом актуализируемой в статье проблемы является удовлетворенность процессом обучения в университете, которую можно интерпретировать как один из важнейших компонентов подготовки обучающихся к профессиональной деятельности [14]. Анализ исследований, посвященных удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в учреждениях высшего образования, показывает, что этот феномен можно изучать, рассматривая его различные составляющие, каждая из которых рассматривается частной удовлетворенностью отдельными компонентами образовательной системы или ее подсистем [11].

В частности, своевременное исследование различных аспектов удовлетворенности обучающихся процессом обучения позволяет обнаружить его наиболее проблемные зоны и слабые места, своевременно осуществить изменения, усовершенствования и внести коррекцию, обеспечить учебный отдел вуза информацией, которая может вы-

ступить основанием для управленческих преобразований, с одной стороны, и педагогической коррекции, с другой [8]. Удовлетворенность, в настоящее время, изучается посредством анкетирования, в котором набор индикаторов выступает определением уровня удовлетворенности обучающихся, например, процессом обучения.

Обобщая сказанное выше, можно резюмировать: организационные формы, содержание дисциплин и приемы развития на занятиях общекультурных компетенций обучающихся – внешние условия, благодаря которым происходит не только личностное, но и профессиональное развитие будущих специалистов, реализуется достижение более высокого качества их профессиональной подготовки, удовлетворяются требования Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, социального заказа и образовательных потребностей обучающихся.

#### **Материалы и методы исследований**

Исследование в ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» проводилось в сентябре 2025-2026 учебного года на факультете клинической психологии. В нем участвовали 104 респондента 2 курса (средний возраст обучающихся –  $18.7 \pm 1.2$  лет).

Цель исследования – изучение удовлетворенности обучающихся организационными формами обучения и содержанием занятий по педагогике, использованием преподавателем приемов развития общекультурных компетенций. В качестве метода исследования применялась анкета, в которую вошли вопросы открытого характера, направленные на изучение таких мишеней удовлетворенности, в ней использовалась шкала с диапазоном оценок от 0 до 6 баллов, где 0-2 балла – не удовлетворен, 2-4 балла – удовлетворен частично, 4-6 баллов – удовлетворен полностью.

Организация процесса исследовательской деятельности предполагала предварительную работу с обучающимися. В частности, с ними была проведена консультация, на которой преподаватель объяснил, как следует интерпретировать понятие «форма обучения», «содержание обучения», какой смысл вкладывается в понятие «компетенция» и какими общекультурными компетенциями должны овладеть обучающиеся, в частности, на занятиях по педагогике. После состоявшейся консультации было проведено исследование, направленное на изучение удовлетворенности обучающихся организационными формами обучения и содержанием занятий по педагогике, использованием преподавателем приемов развития их общекультурных компетенций.

## **Результаты и обсуждения**

Аннулируя результаты анкетирования, можно отметить, что 85 человек (81,7%) 2 курса полностью удовлетворены и формами, и содержанием обучения по педагогике, и педагогическими приемами развития их общекультурных компетенций. Обучающиеся отметили соответствие форм организации обучения их возрастным и индивидуальным особенностям, выделили умения преподавателя организовывать диалоговой общение с ними даже в ходе лекций, обратили внимание на его нестандартные приемы развития общекультурных компетенций обучающихся, которые вызывают интерес к занятиям, заставляют сравнивать, обобщать, учтывая оценочные суждения, делать выводы и заключения. Особенно отметили такой методический прием педагога как обоснование его педагогических утверждений.

В свою очередь, 7 респондентов (6,7%) отметили, что их полностью удовлетворяют формы обучения педагогике и ее содержание. Обучающиеся также написали, что педагогика – одна из самых сложных дисциплин в учебном плане, с их точки зрения, перед ними стоит задача – выучить ее и успешно сдать, в предмете педагогики они видят прикладной смысл и большое значение для своей будущей работы. Но при этом они написали, что эта дисциплина, в рамках которой не следует уделять внимание развитию общекультурных компетенций. Приемы, используемые преподавателем слишком сложны, нередко избыточны и носят научно-исследовательский характер, которые оказывается отрицательно на их учебной мотивации. Также эти респонденты заявили, что вопросами развития таких компетенций успешно занимаются преподаватели других дисциплин, например на дисциплинах «Английский язык», «Общая психология», «Анатомия и физиология ЦНС». Количество набранных ими баллов свидетельствует о том, они удовлетворены приемами развития личностных компетенций лишь частично.

Уровень удовлетворенности еще у части выборки – 12 респондентов (11,5%) – низкий. Обучающиеся заявили, что их совершенно не удовлетворяют формы обучения, потому что они не носят развивающего характера и в большинстве своем решают сугубо воспитательные задачи. Они заявили, что им не интересны практические занятия, они предпочитают дискуссионные интерактивные формы работы, круглые столы. Их содержание занятий по педагогике не привлекает, в учебной дисциплине полностью отсутствует практическая направленность и клинический аспект. Эта часть обучающихся отметила, что они разочарованы дисциплиной, и, если бы была возмож-

ность начать обучение сначала, они бы отказались от выбора факультета клинической психологии исключительно из-за сложности понимания педагогических смыслов, понятий, методологии науки. К сожалению, обучение этой части респондентов педагогике нельзя рассматривать как успешное, так как задачи учебной дисциплины не реализуются. Также респондентов не удовлетворяют приемы работы с ними, обеспечивающие развитие общекультурных компетенций. Можно предположить, что неудовлетворенность приемами работы с представителями этой подгруппы, очевидно, отрицательно будет сказываться не только на качестве их знаний по педагогике, но и на учебной мотивации, и на проценте посещаемых ими занятий дисциплины.

## **Выводы**

Исследование носило локальный характер и демонстрировало частную удовлетворенность отдельными компонентами образовательной подсистемы – факультета клинической психогенезии. Анализ результатов исследования удовлетворенности обучающихся организационными формами, содержанием дисциплины «Педагогика» и приемами развития на занятиях общекультурных компетенций позволяют сделать некоторые выводы. В частности, удалось выделить три подгруппы обучающихся, среди которых 1 подгруппа, состоящая из 85 респондентов, полностью удовлетворена и организационными формами, и содержанием педагогики, и приемами, используемыми преподавателем для развития общекультурных компетенций; 2 подгруппа представляет собой респондентов – 7 человек, которые удовлетворены формами обучения педагогике, а также ее содержанием, но в то же время их не удовлетворены приемы развития общекультурных компетенций; 3 подгруппа, состоящая из 12 респондентов, объединила тех, кто совершенно не удовлетворен формами организации обучения и содержанием учебной дисциплины, а также педагогическими приемами, способствующими развитию общекультурных компетенций. Полученные результаты демонстрируют выраженную тенденцию, свидетельствующую об особенностям частной удовлетворенности обучающихся процессом обучения на факультете клинической психологии.

Результаты проведенного исследования указывают на необходимость изменения подходов к обучению будущих специалистов не только с позиции изменения форм обучения и увеличения практической направленности занятий по педагогике, но и в части развития их общекультурных компетенций. Например, использование в процессе обучения личностных ресурсов обучающиеся –

инициативы, самостоятельности, активности – в выборе форм организации практических занятий позволит вызвать интерес обучающихся и способствовать развитию их учебной мотивации. Наряду с этим, в работе с обучающимися необходимо применять методы, развивающие рефлексивные способности будущих психологов, создавать условия на занятиях для управляемой дискуссии. Особое внимание важно уделять формированию у обучающихся учебных умений, которые коррелируют с общекультурными компетенциями.

Постоянный мониторинг частной удовлетворенности обучающихся образовательным процессом позволит своевременно вносить коррективы как в процесс обучения, так и видоизменять формы его организации, обновлять программы дисциплин, одновременно с этим содействовать развитию педагогического мастерства преподавателей, целью которых является не только личностное, но и профессиональное становление обучающихся.

### **Список источников**

1. Антонова Н.А. Приемы и формы обучения в формировании читательской грамотности при обучении физике // Вестник Мининского университета. 2024. Т. 12. № 4 (49). URL: <https://doi.org/10.26795/2307-1281-2024-12-4-9>
2. Бабенков В.И. Применение эффективных форм и технологий обучения офицеров материально-технического обеспечения // Научный вестник Вольского военного института материального обеспечения: военно-научный журнал. 2018. № 1 (45). С. 260 – 262.
3. Балашова И.А. Приемы интерактивного обучения студентов на лекциях по истории русской литературы XIX века // В сборнике: Современная система интерактивного обучения в условиях модернизации высшего образования. Материалы научно-методической конференции. 2015. С. 94 – 100.
4. Богданова Н.В., Завада Г.В. Приемы интенсификации обучения при реализации основных форм обучения // В сборнике: Актуальные вопросы инженерного образования: содержание, технологии, качество. Материалы VIII Всероссийской научно-методической конференции: в 3-х т. 2018. С. 198 – 205.
5. Бойко С.З. Педагогическая технология – модерация // В сборнике: Информационные и инновационные технологии в науке и образовании: Сборник научных трудов по итогам VII всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Ростов-на-Дону, 2023. С. 283 – 284.
6. Вербицкий А.А. Соотношение понятий «содержание образования», «содержание обучения» и проблема системности содержания // В книге: Понятийный аппарат педагогики и образования. коллективная монография / Отв. ред.: Е.В. Ткаченко, М.А. Галагузова; Уральский государственный педагогический университет. Екатеринбург, 2017. С. 30 – 44.
7. Иванова В.А., Михайлова О.Ю., Черемухина Л.А. Эффективные приемы обучения английскому языку как способ формирования профессиональных навыков у будущих специалистов // В сборнике: Инновационные идеи и подходы к интегрированному обучению иностранным языкам и профессиональным дисциплинам в системе высшего образования: материалы международной школы-конференции. 2017. С. 133 – 136.
8. Касюк А.Я. и др. Качество столичного образования в оценках основных субъектов образовательного процесса: монография. М.: Русайнс, 2024. 296 с.
9. Ковешникова Е.Н. Экранная педагогика в современных социокультурных реалиях: интеграция традиционных и инновационных форм обучения // Образование и культурное пространство. 2020. № 1. С. 15 – 24.
10. Ляскин Г.Г., Афанасьева Л.С. Методология программ взаимосвязанных курсов как эффективной формы предметно-языкового интегрированного обучения в высшей школе // Сибирский учитель. 2021. № 5 (138). С. 70 – 75.
11. Образцов И.В., Половнев А.В. Удовлетворенность студентов гибкостью обучения в вузе: социологический анализ на примере МГЛУ // Вестник МГЛУ. Общественные науки. 2017. Вып. 2 (786). С. 221 – 241
12. Пластинина Л.И. Обучение, формы обучения, инновационные формы обучения: основные понятия и определения // История и перспективы развития транспорта на севере России. 2019. № 1. С. 176 – 179.
13. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология. URL: <https://fgos.ru/fgos/fgos-37-05-01-klinicheskaya-psihologiya-uroven-specialiteta-1181/>

14. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 31.07.2025) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2025). URL: [https://legalacts.ru/doc/273\\_FZ-ob-obrazovani/](https://legalacts.ru/doc/273_FZ-ob-obrazovani/)

15. Янущ О.А. Дидактика Я.А. Коменского как философско-культурологический проект «Детства» // Общество. Среда. Развитие. 2019. № 4 (53). С. 68 – 71.

### References

1. Antonova N.A. Methods and Forms of Teaching in Forming Reading Literacy in Teaching Physics. Bulletin of Minin University. 2024. Vol. 12. No. 4 (49). URL: <https://doi.org/10.26795/2307-1281-2024-12-4-9>
2. Babenkov V.I. Application of Effective Forms and Technologies of Training Logistics Officers. Scientific Bulletin of the Volsk Military Institute of Logistics: Military-Scientific Journal. 2018. No. 1 (45). P. 260 – 262.
3. Balashova I.A. Methods of Interactive Teaching Students in Lectures on the History of Russian Literature of the 19th Century. In the collection: Modern System of Interactive Teaching in the Context of Higher Education Modernization. Proceedings of the Scientific and Methodological Conference. 2015. P. 94 – 100.
4. Bogdanova N.V., Zavada G.V. Methods of intensifying training in the implementation of basic forms of training. In the collection: Current issues in engineering education: content, technology, quality. Proceedings of the VIII All-Russian scientific and methodological conference: in 3 volumes. 2018. P. 198 – 205.
5. Boyko S.Z. Pedagogical technology – moderation. In the collection: Information and innovative technologies in science and education: Collection of scientific papers following the results of the VII All-Russian scientific and practical conference with international participation. Rostov-on-Don, 2023. P. 283 – 284.
6. Verbitsky A.A. The relationship between the concepts of "educational content", "learning content" and the problem of systematicity of content. In the book: Conceptual apparatus of pedagogy and education. Collective monograph. Eds.: E.V. Tkachenko, M.A. Galaguzova; Ural State Pedagogical University. Ekaterinburg, 2017. P. 30 – 44.
7. Ivanova V.A., Mikhailova O.Yu., Cheremukhina L.A. Effective Methods of Teaching English as a Way of Developing Professional Skills in Future Specialists. In the collection: Innovative Ideas and Approaches to Integrated Teaching of Foreign Languages and Professional Disciplines in the Higher Education System: Proceedings of the International Conference-School. 2017. P. 133 – 136.
8. Kasyuk A.Ya. et al. The Quality of Metropolitan Education in the Assessments of the Main Actors of the Educational Process: Monograph. Moscow: Rusains, 2024. 296 p.
9. Koveshnikova E.N. On-Screen Pedagogy in Modern Sociocultural Realities: Integration of Traditional and Innovative Forms of Education. Education and Cultural Space. 2020. No. 1. P. 15 – 24.
10. Lyaskin G.G., Afanasyeva L.S. Methodology of Interrelated Course Programs as an Effective Form of Subject-Language Integrated Learning in Higher Education. Siberian Teacher. 2021. No. 5 (138). P. 70 – 75.
11. Obraztsov I.V., Polovnev A.V. Student Satisfaction with the Quality of Education at the University: A Sociological Analysis Using the Example of Moscow State Linguistic University. Bulletin of Moscow State Linguistic University. Social Sciences. 2017. Issue 2 (786). P. 221 – 241.
12. Plastinina L.I. Education, Forms of Instruction, Innovative Forms of Instruction: Basic Concepts and Definitions. History and Prospects of Transport Development in Northern Russia. 2019. No. 1. P. 176 – 179.
13. Federal State Educational Standard of Higher Education – Specialist Degree in Clinical Psychology 37.05.01. Available at: <https://fgos.ru/fgos/fgos-37-05-01-klinicheskaya-psihologiya-uroven-specialiteta-1181/>
14. Federal Law of 29.12.2012 N 273-FZ (as amended on 31.07.2025) "On Education in the Russian Federation" (as amended and supplemented, entered into force on 01.09.2025). URL: [https://legalacts.ru/doc/273\\_FZ-ob-obrazovani/](https://legalacts.ru/doc/273_FZ-ob-obrazovani/)
15. Yanutsh O.A. Didactics of J.A. Komensky as a philosophical and cultural project of "Childhood". Society. Environment. Development. 2019. No. 4 (53). P. 68 – 71.

### Информация об авторе

Зинкевич Е.Р., доктор педагогических наук, профессор, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-2630-3395>, Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет, 194100, г. Санкт-Петербург, ул. Литовская, 2, lenazinkovich@mail.ru