



Научно-исследовательский журнал «*Modern Humanities Success / Успехи гуманитарных наук*»  
<https://mhs-journal.ru>

2025, № 12 / 2025, Iss. 12 <https://mhs-journal.ru/archives/category/publications>

Научная статья / Original article

Шифр научной специальности: 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)

УДК 372.881.111.22

## Формирование «мягких навыков» в процессе обучения второму иностранному языку

<sup>1</sup> Балмасова Т.А.,

<sup>1</sup> Сибирский государственный университет путей сообщения

**Аннотация:** экономические и социальные изменения в стране и в мире, непрерывные трансформации в профессиональной сфере, развитие информационных технологий, возрастание роли искусственного интеллекта ставят перед университетами новые задачи. Университеты призваны готовить не только высокообразованного, компетентного специалиста в своей области, но человека, обладающего системным и критическим мышлением, навыками командной работы, способностью осуществлять межкультурное взаимодействие, проявлять лидерские качества, стремлением к саморазвитию и самоорганизации. Достижение этой цели, формирование компетентных специалистов, обладающих «мягкими навыками» возможно, в том числе, в процессе обучения второму иностранному языку.

**Ключевые слова:** «мягкие навыки», второй иностранный язык, навыки критического мышления, коммуникация, командная работа, интерактивные образовательные технологии

**Для цитирования:** Балмасова Т.А. Формирование «мягких навыков» в процессе обучения второму иностранному языку // *Modern Humanities Success*. 2025. № 12. С. 170 – 175.

Поступила в редакцию: 28 июля 2025 г.; Одобрена после рецензирования: 26 сентября 2025 г.; Принята к публикации: 18 ноября 2025 г.

\*\*\*

## Formation of “soft skills” in the process of learning a second foreign language

<sup>1</sup> Balmasova T.A.,

<sup>1</sup> Siberian State Transport University

**Abstract:** economic and social changes in the country and in the world, continuous transformations in the professional sphere, the development of information technology, and the increasing role of artificial intelligence pose new challenges for universities. Universities are designed to train not only a highly educated, competent specialist in their field, but also a person with systematic and critical thinking, teamwork skills, the ability to carry out intercultural interaction, show leadership qualities, and strive for self-development and self-organization. Achieving this goal, the formation of competent specialists with “soft skills” is possible, including in the process of learning a second foreign language.

**Keywords:** «soft skills», second foreign language, critical thinking skills, communication, teamwork, interactive educational technologies

**For citation:** Balmasova T.A. Formation of “soft skills” in the process of learning a second foreign language. *Modern Humanities Success*. 2025. 12. P. 170 – 175.

The article was submitted: July 28, 2025; Approved after reviewing: September 26, 2025; Accepted for publication: November 18, 2025.

## **Введение**

В условиях цифровизации и информатизации большинства бизнес-процессов и производственных отношений под угрозой исчезновения находится целый ряд существующих профессий. Что сможет человек противопоставить машине? Скорее всего, то, что машине не подвластно, а именно возможность межличностного взаимодействия, креативность, ценностные аспекты. Очевидно, что фокус внимания должен сместиться с механической передачи предметных знаний и информации на развитие личностных и межпредметных компетенций. Согласно новой образовательной доктрине государства, университеты призваны всесторонне развивать молодежь, способствовать формированию навыков социализации и самообразования. Фиксируется важность формирования «метакомпетенций» и «мягких навыков», развития системного, критического и творческого мышления, способность к межкультурному взаимодействию. Цель – способствовать самореализации и саморазвитию личности.

В процессе университетской подготовки обучающиеся должны получать не только профессиональные знания, но и развивать «мягкие навыки». Это то, что способно наполнить подготовку будущего профессионала «универсализмом, позволяющим личности быстро адаптироваться и добиваться успеха в условиях волатильности, неопределенности, сложности и неоднозначности современного мира» [11].

Цель работы – изучить и оценить возможности дисциплины “Второй иностранный язык”, а также целесообразность применения интерактивных педагогических технологий, для развития личности обучающегося, формирования универсальных компетенций, связанных с «мягкими навыками», а также способности к саморазвитию и социализации.

## **Материалы и методы исследований**

Основными методами нашей работы являются анализ методической и научной литературы, нормативных документов, а также наблюдение, анкетирование и систематизация. В своей работе мы будем исходить из принципов личностно-деятельностного и системного подходов.

## **Результаты и обсуждения**

Термин «мягкие навыки» («soft skills») возник в 60-е гг. в Америке. Изначально термин применялся по отношению к любому навыку, не связанному с применением или использованием машин. Позднее термин стали использовать в управлении, для определения необходимых личностных качеств и компетенций, которыми должен обладать успешный менеджер. В 2016 г, в Давосе, на Мировом экономическом форуме были определены основные «мягкие навыки» («soft skills»), необходимые для успешной профессиональной деятельности всех специалистов, работающих в системе «человек-человек».

Несмотря на достаточную изученность, четкого и единого определения понятия «мягких навыков» не существует. В силу его наполненности, а понятие объединяет «коммуникативные и управляемые таланты» [8], навыки интеллектуальной деятельности, «социально-психологические навыки» [14], эмоциональный интеллект, умение самоконтроля, умение взаимодействовать с другими людьми, оно получается очень объемное и при этом размытое.

В первоначальный список навыков вошли: коммуникабельность, позитивное мышление, гибкость и умение работать в команде [10]. В отечественной литературе распространен подход П. Гриффин, который по аналогии с 4Р в маркетинге, выделил «мягкие навыки» как совокупность 4К: креативное мышление, коллаборация, коммуникация, критическое мышление. [17]

Изучением «мягких навыков» («soft skills») занимались и занимаются как отечественные (Ю.В. Сорокопуд, М.М. Малова, О.А. Вагаева, Н.М. Галимуллина, Ю.В. Слезко, С.Г. Меньшинина, Г.А. Позднякова, О.В. Заславская, А. С. Малафий, С.С. Андриевских, В.Ю. Лапина, В. Давыдова, Р.И. Платонова, Г.Б. Михина, Л.Р. Газизулина, Е.Г. Коротких, Н.В. Носенко, О.Л. Чулanova), так и зарубежные (Д. Уитман, К. Белзер) ученые и практики [1, 3, 4, 7, 8, 14].

Существует достаточно большое количество подходов к определению содержания «мягких навыков». Они объединяются в разные группы и блоки.

Таблица 1  
Table 1

«Мягкие навыки»		
Теория Ярославцевой: - когнитивные навыки; - социально-коммуникативные навыки; - эмоциональный интеллект.[16]	Теория Т.А. Ярковой и И.И. Черкасовой: - развитие когнитивных способностей; - развитие деятельностных способностей; - развитие личностных способностей. [15]	Теория Э.Ф. Зеер и Л.Н. Степановой: - базовые коммуникативные навыки; - навыки эффективного мышления; - навыки самоуправления [9].

Согласно имеющимся подходам и классификациям, можно выделить следующие группы «мягких навыков», а именно:

- когнитивные навыки, связанные с развитием критического мышления;
- коммуникативные навыки;
- навыки самоорганизации и командной работы.

Обозначенные группы «мягких навыков» коррелируют с универсальными компетенциями выпускников, которые определены в образовательной программе высшего образования, направления подготовки 38.03.01 «Экономика», а именно:

- «Системное и критическое мышление. УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

• Разработка и реализация проектов. УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

• Командная работа и лидерство. УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

• Коммуникация. УК-4. Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах).

• Межкультурное взаимодействие. УК-5. Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

• Самоорганизация и саморазвитие. УК-6. Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни» [12].

Мы считаем, что дисциплина «Второй иностранный язык» обладает значительными

возможностями для формирования универсальных компетенций. Применение интерактивных образовательных технологий оправдано их высокой эффективностью.

1. Когнитивные навыки, связанные с формированием критического мышления.

Когнитивные навыки, связанные с формированием критического мышления, формируются в первую очередь при работе с текстами. Изучение иностранного языка требует от студентов активного анализа текстов. При чтении литературы или статей на иностранном языке студенты учатся выделять основные идеи, делать выводы и интерпретировать информацию. Студенты также учатся задавать вопросы, которые способствуют более глубокому пониманию материала, таким образом, студенты развивают навыки критического мышления. Умение найти, отобрать необходимую информацию, проанализировать и изложить ее. Представление результатов работы при помощи презентаций способствует также развитию монологической речи, тренирует навыки публичных выступлений.

В качестве примеров образовательных технологий, способствующих развитию данного навыка, можно назвать проектную работу, Case study и поисковый веб-квест.

Совместные проекты представляют собой важные компоненты обучения языку. Эти формы работы требуют от студентов способности к координации действий, распределению ролей и совместному решению задач. Например, при подготовке групповой презентации студенты могут разделить обязанности, что способствует формированию навыков эффективного взаимодействия и разрешения конфликтов. Представление результатов проекта с помощью презентации в Power Point требует от студентов умения работать с информацией, систематизировать ее, выделять главное. Студенты учатся работать с аудиторией, отвечать на вопросы.

Веб-квест как вид проблемного задания с элементами ролевой игры является эффективным инструментом для формирования творческого

мышления, развития аналитических способностей, практики кооперации и сотрудничества, навыков самостоятельной работы.

### 2. Навыки самоорганизации и командной работы.

Развитию этих навыков способствуют такие методы активного обучения как дискуссия, круглые столы, проекты, Case study. Такие методы обучения учат студентов аргументированно выражать свои мысли, логически верно излагать их, вовлекают студентов в процесс коммуникации, поддерживают интерес к изучению языка. В процессе групповой работы студенты учатся находить компромиссы, учитывать мнения других и работать над общими целями. В процессе такой работы нередко возникают недопонимания и конфликты. Для студентов это возможность научиться находить компромиссы и развивать навыки решения конфликтов. Это также создает возможность для практики эмпатии, когда они учатся слушать и учитывать точки зрения других, даже если они не согласны с ними.

### 3. Коммуникативные навыки.

Эффективная коммуникация является одним из важнейших навыков, развиваемых при изучении иностранного языка. Студенты, осваивая новый язык, учатся четко формулировать свои мысли, выражать свои идеи и активно слушать собеседников. Это включает в себя не только вербальные, но и невербальные аспекты общения, такие как жесты, мимика и интонация. Кроме того, изучение языка способствует пониманию культурных различий, что является важным фактором в глобализированном обществе.

Студенты, изучая иностранный язык, становятся более открытыми к новым идеям и точкам зрения, что способствует формированию толерантности и уважения к многообразию. Кроме того, изучение иностранного языка, второго иностранного языка открывает двери к новым культурам и традициям, что способствует осознанию того факта, что разные народы имеют свои уникальные ценности и обычаи.

В качестве примеров обучающих технологий можно назвать такие практикоориентированные технологии, как ролевые игры, дискуссии, презентации, выступления с докладами. Они способствуют не только формированию навыков успешной коммуникации, но развивают творческое мышление и личный потенциал обучающихся.

Таким образом, целесообразность применения обозначенных интерактивных образовательных технологий (работа в малых группах, проектная работа, Case study презентации результатов работы, ролевые игры, поисковые веб-квесты, дискуссии) по сравнению с традиционными методами обучения, оправдана теми положительными результатами по формированию «мягких навыков», которые возможно достичь в процессе обучения иностранному языку [2, 5, 6].

Результаты проведенного нами анкетирования «Как я оцениваю свои навыки, приобретенные в процессе изучения иностранного языка?» по окончании курса изучения второго иностранного языка свидетельствуют о положительной оценке всему курсу и приобретенным в процессе обучения навыкам.

Таблица 2  
Table 2

Навыки	% опрошенных отметили
Улучшение коммуникативных навыков, умение вести беседу	85%
Умение высказать свое мнение и задавать вопросы	76%
Умение искать компромисс	80%
Умение читать тексты, анализировать их, выделять главное	74%
Умение работать в команде	86%

### Выводы

Таким образом, на основе проанализированной литературы и результатов проведенного исследования можно сделать ряд выводов.

Освоение второго иностранного языка в сочетании с активным применением интерактивных образовательных технологий способствует не только повышению качества подготовки, формированию профессиональных навыков, но и развитию коммуникативных компетенций,

улучшению уровня владения навыками устной речи и чтения, а также способствует формированию «мягких навыков».

В процессе иноязычной подготовки формируется умение взаимодействовать с разными людьми, умение сочувствовать и сопереживать, умение адаптироваться к ситуациям и людям.

Язык становится основой для формирования образованной личности, способной нести ответственность за свое будущее.

### **Список источников**

1. Андриевских С.С., Лапина В.Ю. Из опыта работы над формированием мягких навыков при изучении иностранного языка // Лингвистика, перевод, межкультурная коммуникация: материалы XX научно-практической конференции 22-23 ноября 2018 г. Екатеринбург, 2019. С. 73 – 77.
2. Балмасова Т.А. Интерактивные образовательные технологии в обучении второму иностранному языку // Успехи гуманитарных наук. 2023. № 11. С. 153 – 157.
3. Василиженко М.В. Формирование soft skills у студентов при обучении иностранному языку посредством внедрения технологии проектной деятельности // Современная высшая школа: инновационный аспект. 2020. № 1 (47). С. 137 – 138.
4. Заславская О.В., Малафий А.С. Формирование «мягких навыков» в образовательном процессе вуза как фактор развития конкурентоспособности молодого специалиста // Перспективы науки и образования. 2021. № 3 (51). С. 115 – 126.
5. Зубков А.Д., Катаева А.Д. Роль проектно-ориентированного обучения в развитии критического мышления у студентов-экономистов на занятиях по иностранному языку // Мир педагогики и психологии. 2024. № 3 (92). С. 171 – 184.
6. Крутько Е.А., Комкова А.С., Кобелева Е.П., Агавелян Р.О. Интеграция видеоконтента в процесс обучения профессионально-ориентированному английскому языку в вузе // Сибирский педагогический журнал. 2022. № 6. С. 66-75.
7. Лапина В.Ю., Саулич Н.А. Современные проблемы развития мягких навыков // International Journal of Humanities and Natural Sciences. 2024. № 2-1 (89). С. 166 – 168.
8. Слезко Ю.В. Формирование “мягких” навыков в процессе профессионально ориентированного обучения иностранному языку студентов-международников // Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2019. Т. 12. Вып. 9. С. 417 – 423.
9. Сорокопуд Ю.В., Амчиславская Е.Ю., Ярославцева А.В. Soft skills («мягкие навыки») и их роль в подготовке современных специалистов // Мир науки, культуры, образования. 2021. № 1 (86). С. 194 – 196.
10. Степанова Л.Н., Зеер Э.Ф. Soft skills как предикторы жизненного самоосуществления студентов // Образование и наука. 2019. Т. 21. № 8. С. 65 – 89.
11. Уитман, Д. Развитие мягких навыков. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://iknigi.net/avtor-elena-brovko/271846-kratkoe-soderzhanie-razvitiye-myagkih-navykov-elena-brovko/read/page-1.html>
12. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика. Режим доступа: <https://fgos.ru/fgos/fgos-38-03-01-ekonomika-954/>
13. Чечева Н.А. Развитие soft skills у курсантов в процессе обучения иностранному языку // Интернет-журнал «Мир науки». 2018. № 5. 9 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://mir-nauki.com/PDF/73PDMN518.pdf>
14. Чулanova О.Л., Ивонина А.И. Формирование soft skills (мягких компетенций): Подходы к интеграции российского и зарубежного опыта, классификация, операционализация // Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. 2017. № 1 (28). С. 53 – 58.
15. Шипилов В. Перецень навыков soft skills и способы их развития. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://www.cfin.ru/management/people/dev\\_val/soft-skills.shtml](https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml)
16. Яркова Т.А. Черкасова И.И. Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога // Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследования. Humanitates. 2016. Т. 2. № 4. С. 222 – 234.
17. Ярославцева А.В. Актуальность формирования навыков soft skills средствами робототехники у мальчиков во внеурочной деятельности // Вестник Гжельского государственного университета. 2020. № 6. С. 89 – 93. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_46144136\\_13360116.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_46144136_13360116.pdf)
18. Skills for Social Progress: The Power of Social and Emotional Skills OECD. Skills Studies, 2015. OECD Publishing. 140 p. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://www.oecd.org/en/publications/skills-for-social-progress\\_9789264226159-en.html](https://www.oecd.org/en/publications/skills-for-social-progress_9789264226159-en.html)

## References

1. Andrievskikh S.S., Lapina V.Yu. From the experience of working on the formation of soft skills in learning a foreign language. Linguistics, Translation, Intercultural Communication": Proceedings of the XX scientific and practical conference, November 22-23, 2018. Yekaterinburg, 2019. P. 73 – 77.
2. Balmasova T.A. Interactive educational technologies in teaching a second foreign language. Successes in the Humanities. 2023. No. 11. P. 153 – 157.
3. Vasilizhenko M.V. Formation of soft skills in students when learning a foreign language through the introduction of project-based technology. Modern Higher School: Innovative Aspect. 2020. No. 1 (47). P. 137 – 138.
4. Zaslavskaya O.V., Malafiy A.S. Formation of "soft skills" in the educational process of the university as a factor in the development of the competitiveness of young specialists. Prospects of science and education. 2021. No. 3 (51). P. 115 – 126.
5. Zubkov A.D., Kataeva A.D. The role of project-based learning in the development of critical thinking among economics students in foreign language classes. The world of pedagogy and psychology. 2024. No. 3 (92). P. 171 – 184.
6. Krutko E.A., Komkova A.S., Kobeleva E.P., Agavelyan R.O. Integration of video content into the process of teaching professionally oriented English at the university. Siberian pedagogical journal. 2022. No. 6. P. 66 – 75.
7. Lapina V.Yu., Saulich N.A. Current Problems of Soft Skills Development. International Journal of Humanities and Natural Sciences. 2024. No. 2-1 (89). P. 166 – 168.
8. Slezko Yu.V. Formation of "Soft" Skills in the Process of Professionally Oriented Foreign Language Teaching to International Relations Students. Philological Sciences. Theoretical and Practical Issues. 2019. Vol. 12. Issue 9. P. 417 – 423.
9. Sorokopud Yu.V., Amchislavskaya E.Yu., Yaroslavtseva A.V. Soft Skills and Their Role in Training Modern Specialists. The World of Science, Culture, Education. 2021. No. 1 (86). P. 194 – 196.
10. Stepanova L.N., Zeer E.F. Soft Skills as Predictors of Students' Life Self-Fulfillment. Education and Science. 2019. Vol. 21. No. 8. P. 65 – 89.
11. Whitman, D. Developing Soft Skills. [Electronic resource]. Access mode: <https://iknigi.net/avtor-elena-brovko/271846-kratkoe-soderzhanie-razvitie-myagkih-navykov-elena-brovko/read/page-1.html>
12. Federal State Educational Standard of Higher Education – Bachelor's Degree in the Field of Training 38.03.01 Economics. Access mode: <https://fgos.ru/fgos/fgos-38-03-01-ekonomika-954/>
13. Checheva, N.A. Developing Soft Skills in Cadets in the Process of Teaching a Foreign Language. Internet Journal "World of Science". 2018. No. 5. 9 p. [Electronic resource]. Access mode: <https://mir-nauki.com/PDF/73PDMN518.pdf>
14. Chulanova O.L., Ivonina A.I. Formation of soft skills: Approaches to the integration of Russian and foreign experience, classification, operationalization. Personnel and intellectual resources management in Russia. 2017. No. 1 (28). P. 53 – 58.
15. Shipilov V. List of soft skills and ways to develop them. [Electronic resource]. Access mode: [https://www.cfin.ru/management/people/dev\\_val/soft-skills.shtml](https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml)
16. Yarkova T.A. Cherkasova I.I. Formation of flexible skills in students in the context of the implementation of the professional standard of a teacher. Bulletin of Tyumen State University. Humanitarian research. Humanitates. 2016. Vol. 2. No. 4. P. 222 – 234.
17. Yaroslavtseva A.V. Relevance of Developing Soft Skills in Boys Using Robotics in Extracurricular Activities. Bulletin of Gzhel State University. 2020. No. 6. P. 89 – 93. [Electronic resource]. Access mode: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_46144136\\_13360116.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_46144136_13360116.pdf)
18. Skills for Social Progress: The Power of Social and Emotional Skills OECD. Skills Studies, 2015. OECD Publishing. 140 p. [Electronic resource]. Access mode: [https://www.oecd.org/en/publications/skills-for-social-progress\\_9789264226159-en.html](https://www.oecd.org/en/publications/skills-for-social-progress_9789264226159-en.html)

## Информация об авторе

Балмасова Т.А., кандидат философских наук, доцент, Сибирский государственный университет путей сообщения (СГУПС), [Balmassowa@mail.ru](mailto:Balmassowa@mail.ru)