



Научно-исследовательский журнал «*Modern Humanities Success / Успехи гуманитарных наук*»
<https://mhs-journal.ru>

2025, № 5 / 2025, Iss. 5 <https://mhs-journal.ru/archives/category/publications>

Научная статья / Original article

Шифр научной специальности: 5.8.2. Теория и методика обучения и воспитания (по областям и уровням образования) (педагогические науки)

УДК 378.02

Ситуационные задачи как инструмент обучения межкультурному взаимодействию (опыт применения в старших классах)

^{1, 2} Тарвердиев В.Ч., ¹ Попова С.В.,

¹ Мичуринский государственный аграрный университет,

² Школа №1500

Аннотация: в научной работе рассматриваются ситуационные задачи, которые являются инструментом в процессе обучения. В рамках процессов глобализации, а также культурного разнообразия процесс обучения межкультурной коммуникации является важной задачей учебного процесса. В научной работе авторами подробно анализируется применение ситуационных задач, которые являются успешными инструментами для развития межкультурных коммуникативных навыков. Авторами научной работы подробно рассматриваются примеры использования ситуационных задач в образовательном процессе. В том числе, рассматривается влияние данных ситуационных задач на формирование навыков, которые важны для эффективного взаимодействия в многонациональном пространстве на современном этапе. Цель научной работы состоит в разработке и адаптации методики применения ситуационных задач с целью формирования межкультурных навыков у учеников старшей школы в рамках учебного процесса. Результаты проведённого исследования продемонстрировали следующее. В процессе были разработаны и адаптированы различные сценарии ситуационных задач, которые были направлены на формирование и дальнейшее развитие межкультурных коммуникативных навыков. Определённо, что использование ситуационных задач в процессе обучения помогает повышать уровень осведомлённости старшеклассников о культурных особенностях, а также улучшает коммуникационные навыки. Выявлена положительная динамика во взаимоотношениях старшеклассников к межкультурной коммуникации, а также готовности взаимодействию с представителями различных культур.

Ключевые слова: образовательный процесс, обучение, учёба, коммуникация, развитие навыков, компетенции, межкультурные взаимодействия, культура

Для цитирования: Тарвердиев В.Ч., Попова С.В. Ситуационные задачи как инструмент обучения межкультурному взаимодействию (опыт применения в старших классах) // *Modern Humanities Success*. 2025. № 5. С. 164 – 169.

Поступила в редакцию: 4 февраля 2025 г.; Одобрена после рецензирования: 3 апреля 2025 г.; Принята к публикации: 19 мая 2025 г.

Situational problems as a tool for teaching intercultural interaction (experience of application in senior grades)

^{1, 2} Tarverdiev V.Ch., ¹ Popova S.V.,

¹ Michurinsk State Agrarian University,

² School No. 1500

Abstract: the scientific work considers situational tasks, which are a tool in the learning process. In the context of globalization processes, as well as cultural diversity, the process of teaching intercultural communication is an important task of the educational process. In the scientific work, the authors analyze in detail the use of situational tasks, which are successful tools for developing intercultural communication skills. The authors of the scientific work consider in detail examples of using situational tasks as instruments of teaching intercultural communication in senior grades.

tional tasks in the educational process. In particular, the influence of these situational tasks on the formation of skills that are important for effective interaction in a multinational space at the present stage is considered. The **purpose** of the scientific work is to develop and adapt the methodology for using situational tasks in order to form intercultural skills in high school students as part of the educational process. The results of the study demonstrated the following. In the process, various scenarios of situational tasks were developed and adapted, which were aimed at forming and further developing intercultural communication skills. It is certain that the use of situational tasks in the learning process helps to increase the level of awareness of high school students about cultural characteristics, and also improves communication skills. Positive dynamics in the relationships of high school students to intercultural communication, as well as readiness to interact with representatives of different cultures, were revealed.

Keywords: educational process, training, study, communication, development of skills, competencies, intercultural interactions, culture

For citation: Tarverdiev V.Ch., Popova S.V. Situational problems as a tool for teaching intercultural interaction (experience of application in senior grades). *Modern Humanities Success*. 2025. 5. P. 164 – 169.

The article was submitted: February 4, 2025; Approved after reviewing: April 3, 2025; Accepted for publication: May 19, 2025.

Введение

Общество на современном этапе характеризуется самым высоким уровнем миграционных процессов, а также адаптации и активного взаимодействия культур. На данном этапе возникает важность подготовки молодого поколения к успешному межкультурному диалогу.

Самым эффективным подходом в процессе решения данных задач является применение ситуационных задач, способствующих развитию аналитического мышления, а также развитие эмпатии и навыков коммуникации. В образовательном процессе ситуационные задачи являются своего рода сценариями, которые отражают ситуации из повседневной жизни.

Объект исследования – обучение межкультурному взаимодействию школьников старших классов в образовательном пространстве современной школы. Предмет исследования – обучение межкультурному взаимодействию учащихся старших классов на основе ситуационных задач. Научная новизна состоит в систематизации подходов к применению ситуационных задач в рамках формирования межкультурных навыков. В настоящем исследовании авторами предлагаются оригинальные сценарии для решения ситуационных задач, которые внедрены с учётом возрастных особенностей учеников, в том числе в научной работе описываются педагогические подходы, которые влияют на развитие межкультурной коммуникативной компетенции.

Материалы и методы исследований

Материалами исследования являются научные публикации по теме ситуационных задач, как инструмента обучения межкультурному взаимодействию, а также интернет ресурсы с дидактическими материалами, цифровой контент

(рассматривается на примере опыта в старших классах).

Методика исследования. В научной работе применялся контекстуальный анализ полученных результатов в процессе выполнения ситуационных задач старшеклассниками для определения уровня межкультурных коммуникативных навыков.

Применение кейс методов для составления ситуационных задач, которые отражают современные проблемы межкультурной коммуникации. Исследовались современные подходы в процессе обучения межкультурной коммуникации в учебных заведениях [7].

Результаты и обсуждения

«К проблемам и механизмам формирования межкультурной компетенции неоднократно обращались как российские, так и зарубежные авторы: В.П. Фурманова [6], Т.Г. Грушевицкая [9], Е.Е. Давыдкина [11], А.С. Кондина [12], М.Г. Корочкина [13], А.П. Садохин [10], О.В. Фрик [14], М. Byram [7], J. Corbett [15], Beili Liu [16], D. Coste, M. Cavalli [17] и др.» [2].

Теоретический подход. В научной работе применяется интегративный подход, который объединяет не только теорию межкультурной коммуникации, но и теорию педагогики, а также психологию.

Необходимыми теоретическими основами в исследовании является следующее: конструктивистский подход в контексте которого отмечается необходимость участия старшеклассников в процессе обучения на регулярной основе, в котором они как усваивают теоретическую информацию так и применяют на практике в процессе взаимодействия с окружающим миром (в повседневной жизни).

Кроме того, рассматриваются современные методы, которые способствуют активному

вовлечению старшеклассников в учебный процесс, что на данном этапе включает в себя не только ситуационные задачи, но и ролевое моделирование, также проектную деятельность.

В научной работе изучаются компоненты межкультурного взаимодействия, как например когнитивные аспекты, поведенческие и др., которые оказывают влияние на эффективное взаимодействие среди представителей различных культур на современном этапе [5].

«Одним из убедительных подходов представляется категоризация всего разнообразия аспектов и компонентов межкультурной компетенции в рамках трех измерений:

- аффективные (включающие индивидуальную способность к эмпатии и толерантность);
- когнитивные (культурно-специфические знания, которые способствуют взаимопониманию);
- процессуальные (коммуникативные стратегии – начало и завершение беседы, речевое поведение, свойственные другой культуре, включая темп речи, громкость, речевые клише и т.д.)» [6].

Ученики старших классов в повседневной жизни взаимодействуют с данными ситуациями. Ситуационные задачи соединяют в себе разные аспекты, как например, бытовые взаимодействия и профессиональные.

Основная цель данных задач сформировать условия использования знаний в практической деятельности, а также развивать коммуникативные навыки. В рамках исследования, которое было проведено в двух старших классах (10-11), составлены и адаптированы ситуационные задачи, которые взаимосвязаны с межкультурной коммуникацией [4].

«Парупалли Шринивас Рао в статье «The Impact of Using Newspapers on Teaching Language Skills to the Second Language Learners of English» говорит о следующем принципе обучения иностранному языку: «Grade the task – not the material». Это означает, что задания на разных этапах работы с аутентичными источниками должны быть построены таким образом, чтобы даже самые слабые учащиеся могли работать с достаточно сложным материалом в соответствии с уровнем развития их лингвокоммуникативной компетенции и языковым уровнем» [10, с. 162].

Рассмотрим ситуационные задачи

Ситуация 1. Business meeting. Старшеклассники разыгрывают сценки в которых проводятся деловые встречи между различными представителями культур. Группа участников принимает во внимание культурную специфику, а также подбирает стиль общения, невербальные сигналы, обращая внимание на этикет.

Ситуация 2. Conflict resolution. Старшеклассникам представлен сценарий конфликтной ситуации между представителями различных культур. Ученики в процессе должны найти компромисс, который учитывает интересы двух культур.

Ситуация 3. Conduct a cultural event. Старшеклассникам предлагается составить план для проведения культурного мероприятия. Учащиеся представляли определённую культуру в процессе чего делились традициями и обычаями.

В результате использования ситуационных задач отметилось существенное улучшение межкультурных коммуникационных навыков у старшеклассников [3].

«Несмотря на современный прогресс цифрового образования, одной из трудностей обучения английскому языку считается отсутствие возможности общения с носителями языка и использования навыков разговорной речи вне школы. Главной задачей учителя является создание условий, реальных коммуникативных ситуаций общения на уроках иностранного языка с использованием разных приемов работы. Одним из важных элементов процесса обучения также является приобщение учеников к культурным ценностям народа-носителя языка, знакомство с менталитетом страны. В реализации данных целей большое значение имеют аутентичные материалы – видеофильмы, видеоматериалы» [1, с. 42].

Старшеклассники обратили внимание на то, что стали осведомленными, в том числе научились более глубоко понимать культурную специфику в процессе коммуникации, а также проявлять эмпатию.

В том числе, старшеклассники подчеркнули, что данные задания делают учебный процесс не только уникальным, но и практико-ориентированным.

«Говоря о назначении кейса в целях формирования межкультурной коммуникативной компетенции, следует отметить общеобразовательный и лингводидактический потенциал его методического компонента как инвариантно-деятельностного блока, организующего управляемую часть учебного процесса во время работы над кейсовым упражнением. Методический компонент, таким образом, содержит ситуационную задачу и указание на способ ее решения и реализуется в организованной учителем логике работы над кейсом, которая наиболее обобщенно может быть представлена в виде следующего алгоритма.

Характеризуя организационные формы учебного взаимодействия в процессе работы над

кейсом, важно отметить, что групповая форма работы не только является традиционной в организации практики кейсового обучения, но и представляется наиболее адекватной естественным условиям коммуникации, и может быть использована как в целях моделирования условий межкультурного общения, так и в иных сопутствующих практических задачах предмета «Иностранный язык», среди которых могут быть выделены:

1. Развитие рецептивных умений (аудирование и чтение) в процессе работы над аудио-, видео- и печатным текстом кейса или дополнительными информационными источниками по анализу проблемной ситуации.

2. Развитие продуктивных умений говорения в процессе группового обсуждения ситуации, устных монологических выступлений учащихся» [9, с. 3].

Рассмотрим примеры

Ситуационная задача 1.

Культурное взаимодействие. Старшеклассникам предлагается принять участие в программе культурного взаимодействия.

Каждая группа старшеклассников представляет определённую страну (на свой выбор), разрабатывает презентацию, в которой содержится информация о культуре выбранной ими страны.

Цель – повысить уровень осведомлённости в различных культурах, а также научиться задавать соответствующие вопросы с целью получения дополнительной информации. Развить навыки выступления на публике.

Ситуационная задача.

Разработать и представить свою презентацию об определённой стране. Использовать информацию о культуре, традициях и обычаях, праздниках и т.д. выбранной страны.

По завершению презентации старшеклассники задают дополнительные вопросы о выбранных странах (Россия, Китай, ОАЭ и др.).

Ситуационная задача 2.

Ролевое моделирование. Старшеклассники получают сценарии по которым им предлагается разыграть определённые сценки, как например, участие в международной научно-практической конференции.

Старшеклассники выбирают страны, которые будут представлять, в процессе проводят дискуссии, отвечают на актуальные вопросы, проводят дискуссии по выбранной тематике (глобальное потепление и т.д.).

Цель – старшеклассникам необходимо научиться аргументировать собственную точку зрения, в то же самое время учитывать мнение

других участников, а также находить в процессе компромиссы в рамках межкультурного взаимодействия (уметь устанавливать диалог) [8].

Ситуационная задача.

Старшеклассникам предлагается выбрать страну представителями которой они будут являться. Подготовить соответствующие аргументы, а также позицию выбранной страны.

По завершении обсуждения проводится открытое голосование по предложенным в процессе конференции решениям (резолюция).

Ситуационная задача 3.

Проведение дебатов. Старшеклассникам предлагается провести дебаты с учётом существующих стереотипов о различных странах и их культурах.

Цель – развивать аналитическое мышление старшеклассников в процессе, расширяя их кругозор и развивая навыки аргументации. Старшеклассники учатся критически мыслить, а также проявлять уважение к культурным особенностям.

Ситуационная задача.

Дебаты в классе проводятся по определённому регламенту (выступление и ответы на вопросы).

Участники дебатов определены в две группы. Одна из групп должна представить свои аргументы, а также эффективные примеры, которые подтверждают чёткость обозначенной позиции.

Вторая группа опровергает стереотипы (должна аргументировать почему).

Ситуационная задача 4.

Изучение национальной культуры. Старшеклассникам предлагается провести свое исследование о культурной специфике группы, которая проживает в данном регионе (в выбранном ими).

Цель – углубить общее понимание национальных культурных различий, а также развивать навыки исследования. Старшеклассники должны уметь представлять полученную информацию (презентация).

Ситуационная задача.

Старшеклассникам предлагается выбрать различные национальные культурные группы для глубокого изучения.

Старшеклассникам необходимо собрать данные о традициях, обычаях, образе жизни посредством интервьюирования с представителями различных культур или посредством исследования научной литературы.

По завершению исследования старшеклассники пишут отчёт, разрабатывают презентацию о полученных результатах.

Применение на практике

Практическое применение возможно при адаптации ситуационных задач.

Разработанные в процессе исследования сценарии были адаптированы в процессе обучения у учеников старшей школы.

Преподавательские состав получил методические рекомендации для практического применения.

Выводы

Таким образом, использование ситуационных задач в учебном процессе помогает осознавать культурную специфику (общее и специфическое) и развивать коммуникативные навыки учащихся. Старшеклассники в процессе взаимодействия более уверены в своих коммуникативных навыках. Данный факт отмечается положительной динамикой в результате анализа уровня межкультурного взаимодействия.

Кроме того, ситуационные задачи развивают аналитическое мышление и творческие способности старшеклассников, что также является одним из важных аспектов образовательного процесса на современном этапе.

Таким образом, проведённое исследование подтвердило предположение, что применение

ситуационных задач в настоящее время является одним из самых эффективных методов не только для формирования межкультурных навыков коммуникации, но и для развития учеников старших классов.

Полученные в процессе исследования результаты отмечают важность адаптации активных методов в процессе обучения в учебный процесс с целью подготовки старшеклассников к реалиям современной жизни.

Другими словами, применение ситуационных задач в процессе обучения межкультурному общению учеников старших классов является основным инструментом для формирования важных навыков молодого поколения.

Рассматриваемые в научной работе подходы помогают как развивать коммуникационные навыки, так и расширять кругозор старшеклассников, что представляется особенно важным в контексте процессов глобализации.

Рекомендуется проводить дополнительные исследования, а также адаптировать современные методики в учебный процесс с целью повышения уровня межкультурных навыков у молодого поколения.

Список источников

1. Виноградова М.А. Особенности формирования социокультурной компетентности школьников старших классов на основе аутентичных видеофильмов // Стратегии межкультурного взаимодействия в контексте мирового образовательного пространства: Опыт и перспективы: Материалы IX Международной научно-практической конференции, Ижевск, 28 ноября 2022 года / Сост. Л.А. Юшкова. Ижевск: Удмуртский государственный университет, 2022. С. 40 – 46.
2. Знаменская Т.А. Развитие межкультурной компетенции в иноязычном образовании: проблемы и решения // Мир науки, культуры, образования. 2021. № 4 (89). С. 32 – 35.
3. Колобова Л.В. Формирование лингвокоммуникативной компетенции обучающихся // Проблемы современного педагогического образования. 2021. № 72-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanielingvokommunikativnoy-kompetentsii-obuchayuschihsya> (дата обращения: 27.12.2024)
4. Разумова М.В. Аутентичные тексты в обучении иностранным языкам [Электронный ресурс] // Профессиональное образование и общество. 2021. № 1. С. 116 – 124. Режим доступа: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44776709_17481362.pdf
5. Рахмонова Д.И., Булгакова Г.Р. Чтение материалов современной прессы на уроках английского языка [Электронный ресурс] // Научно-практические исследования. 2020. № 12. С. 41 – 46. Режим доступа: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44325901_49089028.pdf
6. Садохин А.П. Межкультурная компетентность: понятие, структура, пути формирования // Журнал социологии и социальной антропологии. Санкт-Петербург, 2007. Т. X. № 1. С. 125 – 138.
7. Смирнова Л.Е. Подбор аутентичных материалов для практических занятий по иностранному языку [Электронный ресурс] // Инновационная наука. 2016. № 4. С. 108 – 110. Режим доступа: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_25809608_73525369.pdf
8. Сухова Е.Е., Городничая И.В. Английский язык в средствах массовой информации: учеб.-методич. пособие. Рязань: Концепция, 2019. 40 с.

9. Хашегульгова Ж.А., Ужахова З.М. Формирование межкультурной коммуникативной компетенции школьников на основе кейс-технологии // Проблемы современного педагогического образования. 2022. № 74-4. С. 239 – 242.

10. Parupalli S.R. The Impact of Using Newspapers on Teaching Language Skills to the Second Language Learners of English [Электронный ресурс] // International E-Journal for Research in ELT. 2019. № 5 (2). P. 153 – 170. Режим доступа: <https://www.researchgate.net/publication/334283116>

References

1. Vinogradova M.A. Features of the formation of socio-cultural competence of senior schoolchildren based on authentic videos. Strategies for intercultural interaction in the context of the global educational space: Experience and prospects: Proceedings of the IX International Scientific and Practical Conference, Izhevsk, November 28, 2022. Comp. L.A. Yushkova. Izhevsk: Udmurt State University, 2022. P. 40 – 46.
2. Znamenskaya T.A. Development of intercultural competence in foreign language education: problems and solutions. The world of science, culture, education. 2021. No. 4 (89). P. 32 – 35.
3. Kolobova L.V. Formation of linguocommunicative competence of students. Problems of modern pedagogical education. 2021. No. 72-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-lingvokommunikativnoy-kompetentsii-obuchayuschihsya> (date of access: 12/27/2024)
4. Razumova M.V. Authentic texts in teaching foreign languages [Electronic resource]. Professional education and society. 2021. No. 1. P. 116 – 124. Access mode: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44776709_17481362.pdf
5. Rakhmonova D.I., Bulgakova G.R. Reading materials of the modern press in English lessons [Electronic resource]. Scientific and practical research. 2020. No. 12. P. 41 – 46. Access mode: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44325901_49089028.pdf
6. Sadokhin A.P. Intercultural competence: concept, structure, ways of formation. Journal of sociology and social anthropology. St. Petersburg, 2007. T. Kh. No. 1. P. 125 – 138.
7. Smirnova L.E. Selection of authentic materials for practical classes in a foreign language [Electronic resource]. Innovative science. 2016. No. 4. P. 108 – 110. Access mode: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_25809608_73525369.pdf
8. Sukhova E.E., Gorodnichaya I.V. English language in the media: textbook.-method. manual. Ryazan: Concept, 2019. 40 p.
9. Khashegulgova Zh.A., Uzhakhova Z.M. Formation of intercultural communicative competence of schoolchildren based on case technology. Problems of modern pedagogical education. 2022. No. 74-4. P. 239 – 242.
10. Parupalli S.R. The Impact of Using Newspapers on Teaching Language Skills to the Second Language Learners of English [Electronic resource]. International E-Journal for Research in ELT. 2019. No. 5 (2). P. 153 – 170. Access mode: <https://www.researchgate.net/publication/334283116>

Информация об авторах

Тарвердиев В.Ч., аспирант, Мичуринский государственный аграрный университет; учитель, Школа №1500, г. Москва, vtarverdiev@mail.ru

Попова С.В., доктор педагогических наук, профессор, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8175-1727>, Мичуринский государственный аграрный университет, elovskayasv@mail.ru

© Тарвердиев В.Ч., Попова С.В., 2025