



Научно-исследовательский журнал «Modern Humanities Success / Успехи гуманитарных наук»  
<https://mhs-journal.ru>  
2025, № 6 / 2025, Iss. 6 <https://mhs-journal.ru/archives/category/publications>  
Научная статья / Original article  
Шифр научной специальности: 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)  
УДК 351.74

## Владение жестовым языком как элемент реализации коммуникативной компетенции сотрудников органов внутренних дел России

<sup>1</sup> Зудаева В.В., <sup>2</sup> Шарманова О.С., <sup>1</sup> Рычкова А.А.,  
<sup>1</sup> Восточно-Сибирский институт МВД России,  
<sup>2</sup> Байкальский государственный университет

**Аннотация:** в настоящей статье рассмотрена необходимость владения сотрудниками ОВД навыками общения при помощи жестового языка. В практической деятельности сотрудников полиции нередко возникает необходимость в умении использовать жестовый язык для эффективной коммуникации с гражданами, имеющими нарушение слуха. Отсюда вытекает необходимость получения данных навыков в процессе обучения сотрудников. Несмотря на то, что жестовый язык введен в образовательные программы МВД и изучается уже около 10 лет, многие сотрудники не владеют данными навыками на должном уровне. Важно изучить не только основу жестового языка, но психологию глухих или сурдопсихологию. При общении с людьми с использованием профессиональных терминов могут возникнуть недопонимания, что в свою очередь может привести к негативным ситуациям. В настоящей статье приведены следующие проблемы, которые препятствуют полноценному использованию жестового языка: недостаток специалистов; отсутствие единых стандартов; отсутствие системного подхода; недостаток финансирования. Предложены следующие решения данных проблем: повышение квалификации сотрудников; разработка единых стандартов; создание системы переводчиков; использование новых технологий; повышение осведомленности общественности. Именно за счет формирования у сотрудников профессиональных навыков общения и повышения их невербальной коммуникативной компетентности будет обеспечена более эффективная и качественная работа с глухими и слабослышащими гражданами.

**Ключевые слова:** сотрудники ОВД, жестовый язык, общение, навыки, коммуникация, граждане, обучение МВД, коммуникативная компетенция

**Для цитирования:** Зудаева В.В., Шарманова О.С., Рычкова А.А. Владение жестовым языком как элемент реализации коммуникативной компетенции сотрудников органов внутренних дел России // Modern Humanities Success. 2025. № 6. С. 155 – 159.

Поступила в редакцию: 14 февраля 2025 г.; Одобрена после рецензирования: 17 апреля 2025 г.; Принята к публикации: 18 июня 2025 г.

\*\*\*

## Sign language proficiency as an element of realisation of communicative competence of officers of internal affairs bodies of Russia

<sup>1</sup> Zudaeva V.V., <sup>2</sup> Sharmanova O.S., <sup>1</sup> Rychkova A.A.,  
<sup>1</sup> East Siberian Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia,  
<sup>2</sup> Baikal State University

**Abstract:** the present article considers the necessity for IAB officers to be able to communicate using sign language. In the practical activities of police officers there is often a need for the ability to use sign language for effective communication with citizens with hearing impairment. Hence the need to acquire these skills in the process of training of officers. Despite the fact that sign language has been introduced into the educational programmes of the Ministry of Internal Affairs and has been studied for about 10 years, many officers do not possess these skills at the appropriate level. It is important to learn not only the

basics of sign language, but also the psychology of the deaf or sign psychology. Misunderstandings can occur when communicating with people using professional terms, which in turn can lead to negative situations. In this article the following problems that hinder the full use of sign language are given: lack of specialists; lack of unified standards; lack of a systematic approach; lack of funding. The following solutions to these problems have been proposed: improving the skills of staff; developing uniform standards; creating a system of interpreters; using new technologies; raising public awareness. It is through the formation of professional communication skills of employees and increasing their non-verbal communicative competence that more effective and quality work with deaf and hard-of-hearing citizens will be ensured.

**Keywords:** police officers, sign language, communication, skills, communication, citizens, MIA training, communicative competence

**For citation:** Zudaeva V.V., Sharmanova O.S., Rychkova A.A. Sign language proficiency as an element of realisation of communicative competence of officers of internal affairs bodies of Russia. Modern Humanities Success. 2025. 6. P. 155 – 159.

The article was submitted: February 14, 2025; Approved after reviewing: April 17, 2025; Accepted for publication: June 18, 2025.

### Введение

В современном обществе, где права человека являются приоритетом, обеспечение доступности коммуникации для всех групп населения является ключевым фактором эффективного функционирования правоохранительных органов. Особую актуальность приобретает вопрос взаимодействия органов внутренних дел с лицами с нарушениями слуха. Жестовый язык является главным средством общения для глухих и слабослышащих граждан, поэтому его использование в деятельности ОВД необходимо для обеспечения равных прав и возможностей всех граждан [1].

В рамках данной статьи будет рассмотрена важность умения сотрудников полиции устанавливать контакт с различными социальными группами, включая глухих граждан. Необходимость дополнительного обучения русскому жестовому языку для сотрудников территориальных органов МВД России будет аргументирована последовательно. Цель этого обучения заключается в более глубоком понимании профессиональной лексики и в умении предоставить первую помощь глухому человеку в случае необходимости. Общение стражей порядка с разнообразными категориями граждан требует особого внимания и навыков, чтобы успокоить и помочь пострадавшим [3].

В повседневной практике работники правоохранительных органов нередко сталкиваются с вызовами, возникающими при взаимодействии с людьми, имеющими проблемы со слухом. Одной из основных характеристик работы полиции является необходимость постоянного общения с гражданами, которые участвуют в уголовных делах. Для обеспечения общественного порядка и безопасности крайне важно поддерживать профессиональный диалог с населением. Необходимо учитывать психологические особенности данной

группы людей и уметь использовать жестовый язык для достижения эффективной коммуникации.

Жесты, мимические реакции и различные знаковые системы активно применяются для передачи информации без устной речи, и именно жестовый язык выделяется как одна из самых сложных и многообразных кинетических систем. Главный элемент этой системы – жест, который может выполняться одной или двумя руками и находиться в определенном пространственном положении. Все необходимые сведения передаются через данные каналы общения [10].

### Материалы и методы исследований

Русский жестовый язык – это полноценный язык, имеющий официальное признание с 2012 года. С введением русского жестового языка в образовательные программы МВД России с 2015 года начался процесс, который должен был улучшить взаимодействие полиции с глухими и слабослышащими гражданами. Согласно статье 12 Федерального закона № 342 «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации», сотрудники полиции, занимающие определенные должности, обязаны владеть навыками жестового языка. Это особенно актуально для таких подразделений, как уголовный розыск, патрульно-постовая служба, дежурная часть и участковые уполномоченные, поскольку они часто сталкиваются с гражданами, имеющими проблемы со слухом и чьи обязанности включают постоянное взаимодействие с населением [4, 5].

При изучении русского жестового языка, особое внимание следует уделить жестам профессиональной юридической лексики. Сотрудник полиции должен уметь разъяснить глухому гражданину его права и обязанности, цель и причину обращения. Правильное понимание и оценка информации со стороны работника правопорядка необходимы

для эффективного взаимодействия с гражданами. Навыки общения с данной категорией граждан напрямую влияют на результативность служебной деятельности полицейского.

Необходимо осознавать, что базовые знания жестового языка несостоятельны для полицейских. Официальная и правовая речь сотрудников содержит профессиональную терминологию, поэтому важно изучить психологию глухих или сурдопсихологию. Взаимодействие полиции с глухими людьми может привести к недоразумениям из-за различий в понимании. Негативные ситуации могут возникнуть из-за неправильного взаимопонимания сторон.

### Результаты и обсуждения

Тем не менее несмотря на то, что русскому жестовому языку было уделено внимание в образовательных учреждениях МВД России вот уже около десятка лет, уровень владения этим навыком среди сотрудников остается низким. Это пробел создает серьезные проблемы в работе правоохранительных органов в ситуациях, когда требуется четкое и быстрое общение с людьми, использующими жестовый язык. Часто такие ситуации могут возникать во время допросов, задержаний или при оказании помощи, что в свою очередь может привести к недопониманию, конфликтам и даже нарушению прав граждан.

Несмотря на очевидную необходимость интеграции жестового языка в практику работы правоохранительных органов, имеется ряд проблем, мешающих его полноценному использованию:

- недостаток специалистов: в ОВД недостаточно сотрудников, владеющих жестовым языком, а также квалифицированных переводчиков, что ограничивает возможности эффективного взаимодействия с лицами с нарушениями слуха.

- отсутствие единых стандартов: в разных регионах и даже в разных отделениях ОВД могут применяться разные методы и подходы к использованию жестового языка, что усложняет процесс общения и может вести к недоразумениям.

- отсутствие системного подхода: Интеграция жестового языка в ОВД часто осуществляется фрагментарно, без учета всех аспектов работы с лицами с нарушениями слуха, что не позволяет добиться полноценной доступности информации и услуг.

- недостаток финансирования: отсутствие достаточного финансирования препятствует обучению сотрудников ОВД жестовому языку, привлечению квалифицированных переводчиков и созданию необходимых условий для эффективной работы с лицами с нарушениями слуха.

Для решения проблем и успешной интеграции жестового языка в ОВД необходимо предпринять ряд шагов:

- повышение квалификации сотрудников: необходимо ввести обязательное обучение жестовому языку для сотрудников ОВД, в особенности для тех, кто работает с населением.

- разработка единых стандартов: необходимо разработать и внедрить единые стандарты применения жестового языка в ОВД, чтобы обеспечить последовательность и эффективность общения со всеми категориями граждан.

- создание системы переводчиков: необходимо создать систему квалифицированных переводчиков жестового языка, доступных для ОВД в любое время и в любом месте [7].

- использование новых технологий: развитие мобильных приложений, онлайн-сервисов перевода и других технологий может существенно облегчить коммуникацию ОВД с лицами с нарушениями слуха.

- повышение осведомленности общественности: необходимо проводить информационные кампании для повышения осведомленности общественности о правах лиц с нарушениями слуха и о важности использования жестового языка в деятельности ОВД [8].

### Выводы

Изучение особенностей взаимодействия с глухими и слабослышащими гражданами является неотъемлемой частью эффективной служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов. Необходимость в непрерывном профессиональном общении с различными категориями граждан подчеркивает важность развития профессиональных навыков общения и невербальной коммуникативной компетентности [9].

Однако, для успешного контакта с людьми с нарушениями слуха сотрудники ОВД должны не только разбираться в социально ориентированных стандартах работы правоохранительных органов, но и обладать специализированными навыками в области коммуникации. Только через развитие у сотрудников профессиональных компетенций в области общения и повышение их невербальной коммуникативной квалификации можно достичь более эффективного и качественного взаимодействия с глухими и слабослышащими гражданами. В конечном итоге, это позволит правоохранительным органам лучше исполнять свои профессионально значимые задачи и соблюдать установленные стандарты деятельности.

Интеграция жестового языка в ОВД – это не только вопрос соблюдения прав человека, но и повышения эффективности работы правоохранительных органов. Чем доступнее будет ОВД для

всех категорий граждан, тем успешнее будет их работа по обеспечению правопорядка и безопасности.

#### Список источников

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12.12.1993 (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // Российская газета. 2020.
2. Федеральный закон от 30.11.2011 г. № 342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 07.02.2011 №3-ФЗ «О полиции» //опубликован в Собрании законодательства Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 7 ст. 900.
4. Приказ МВД России от 12.05.2015 № 544 «Об утверждении Порядка определения должностей в органах внутренних дел Российской Федерации, исполнение обязанностей по которым требует владения сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации навыками русского жестового языка» // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (дата обращения: 22.06.2024)
5. Приказ МВД России от 22.06.2017 № 405 «О внесении изменений в Порядок определения должностей в органах внутренних дел Российской Федерации, исполнение обязанностей по которым требует владения сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации навыками русского жестового языка, утвержденный приказом МВД России от 12 мая 2015г. N 544» // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (дата обращения: 22.06.2024)
6. Приказ МВД России и Министерства образования и науки России № 681/587 от 15 июня 2015 г. «Об объеме владения навыками русского жестового языка сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации, замещающие отдельные должности в органах внутренних дел Российской Федерации» // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (дата обращения: 22.06.2024)
7. Базавлук Л.М. Обучение навыкам русского жестового языка сотрудников органов внутренних дел [Электронный ресурс]: методические рекомендации / Федеральное государственное казенное образовательное учреждение высшего образования «Орловский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации имени В.В. Лукьянова». Орел: ОрЮИ МВД России имени В.В. Лукьянова, 2018.
8. Зудаева В.В. К вопросу об обучении навыкам русского жестового языка сотрудников ОВД // Культура народов в социальном пространстве и времени. Сборник материалов всероссийской научно-практической конференции / Отв. ред.: Т.С. Каримова, М.Г. Евдокимова. Иркутск, 2023. С. 222 – 228.
9. Липина Е.А. Правовые основы взаимодействия сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации с инвалидами по слуху // Актуальные проблемы борьбы с преступлениями и иными правонарушениями. 2023. № 23-2. С. 230 – 232.
10. Медведева М.С. Владение жестовым языком как неотъемлемая часть лингвокоммуникативной компетенции сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации // Педагогика и психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов: интеграция теории и практики: материалы международной научно-практической конференции. Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский университет МВД России, 2023. С. 208 – 212.

#### References

1. Constitution of the Russian Federation: adopted by popular vote on 12.12.1993 (with amendments approved during the all-Russian vote on 01.07.2020). Rossiyskaya Gazeta. 2020.
2. Federal Law of 30.11.2011 No. 342-FZ "On Service in the Internal Affairs Bodies of the Russian Federation and Amendments to Certain Legislative Acts of the Russian Federation".
3. Federal Law of 07.02.2011 No. 3-FZ "On Police". published in the Collected Legislation of the Russian Federation dated February 14, 2011 N 7, Art. 900.
4. Order of the Ministry of Internal Affairs of Russia dated 12.05.2015 No. 544 "On approval of the Procedure for determining positions in the internal affairs bodies of the Russian Federation, the performance of duties for which requires employees of the internal affairs bodies of the Russian Federation to have Russian sign language skills". Reference and legal system "ConsultantPlus" (date of access: 22.06.2024)

5. Order of the Ministry of Internal Affairs of Russia dated 22.06.2017 No. 405 "On amendments to the Procedure for determining positions in the internal affairs bodies of the Russian Federation, the performance of duties for which requires employees of the internal affairs bodies of the Russian Federation to have Russian sign language skills, approved by order of the Ministry of Internal Affairs of Russia dated 12 May 2015. N 544». Reference and legal system «ConsultantPlus» (date of access: 22.06.2024)

6. Order of the Ministry of Internal Affairs of Russia and the Ministry of Education and Science of Russia No. 681/587 of June 15, 2015 «On the scope of proficiency in Russian sign language by employees of the internal affairs bodies of the Russian Federation, holding certain positions in the internal affairs bodies of the Russian Federation». Reference and legal system «ConsultantPlus» (date of access: 22.06.2024)

7. Bazavluk L.M. Teaching Russian sign language skills to employees of internal affairs bodies [Electronic resource]: methodological recommendations. Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «Oryol Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation named after V.V. Lukyanov». Orel: Oryol Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia named after V.V. Lukyanov, 2018.

8. Zudaeva V.V. On the issue of teaching Russian sign language skills to police officers. The culture of peoples in social space and time. Collection of materials from the All-Russian scientific and practical conference. Ed.: T.S. Karimova, M.G. Evdokimova. Irkutsk, 2023. P. 222 – 228.

9. Lipina E.A. Legal basis for interaction between employees of the internal affairs bodies of the Russian Federation and the hearing impaired. Actual problems of combating crimes and other offenses. 2023. No. 23-2. P. 230 – 232.

10. Medvedeva M.S. Proficiency in sign language as an integral part of the linguacommunicative competence of employees of the internal affairs bodies of the Russian Federation. Pedagogy and psychology in the activities of law enforcement officers: integration of theory and practice: materials of the international scientific and practical conference. Saint Petersburg: Saint Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia, 2023. P. 208 – 212.

#### **Информация об авторах**

Зудаева В.В., старший преподаватель, Восточно-Сибирский институт МВД России, [veronikaz2007@mail.ru](mailto:veronikaz2007@mail.ru)

Шарманова О.С., кандидат филологических наук, доцент, Байкальский государственный университет

Рычкова А.А., Восточно-Сибирский институт МВД России

© Зудаева В.В., Шарманова О.С., Рычкова А.А., 2025