



Научно-исследовательский журнал «Modern Humanities Success / Успехи гуманитарных наук»
<https://mhs-journal.ru>
2025, № 2 / 2025, Iss. 2 <https://mhs-journal.ru/archives/category/publications>
Научная статья / Original article
Шифр научной специальности: 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)
УДК 37.013; 37.013.46

Социально-психологические аспекты межличностных отношений в студенческой среде

^{1,2,3} **Шириева З.Ш.,**

¹ **Институт образования Азербайджанской Республики,**

² **исполняющий обязанности директора Музея национального образования, Азербайджан,**

³ **Бакинский государственный университет, Азербайджан**

Аннотация: межличностные отношения в студенческой среде играют ключевую роль в формировании личности, социальной адаптации и профессиональном росте молодежи. Эта статья посвящена анализу различных аспектов межличностных взаимодействий студентов, включая влияние социальной среды, коммуникативных навыков, а также влияние культурных и психологических факторов. Межличностные отношения студентов формируются под воздействием множества культурных и психологических факторов, таких как национальная идентичность, гендер, возраст, а также личные убеждения и ценности. Рассматриваются проблемы, с которыми сталкиваются студенты в процессе взаимодействия, а также роль университета в формировании здоровых межличностных отношений. Особое внимание уделено факторам, влияющим на качество этих отношений, и их последствиям для личностного роста студентов и их эмоционального благополучия.

В статье рассматривается роль коммуникативных навыков в межличностных отношениях. Коммуникация является основой любых межличностных отношений, и студенческая среда не является исключением. Эффективная коммуникация способствует установлению доверительных и конструктивных отношений как между студентами, так и между студентами и преподавателями.

В статье подчеркивается роль образовательных учреждений в создании условий для развития гармоничных межличностных отношений среди студентов. Это включает не только создание инклюзивной атмосферы, но и развитие программ поддержки и инициатив по развитию социальных навыков.

Ключевые слова: межличностные отношения, психологические факторы, студенческая среда, коммуникация, социальная адаптация

Для цитирования: Шириева З.Ш. Социально-психологические аспекты межличностных отношений в студенческой среде // Modern Humanities Success. 2025. № 2. С. 180 – 185.

Поступила в редакцию: 12 ноября 2024 г.; Одобрена после рецензирования: 14 января 2025 г.; Принята к публикации: 9 марта 2025 г.

Social-psychological aspects of interpersonal relationships in student environment

^{1,2,3} **Shiriyeva Z.Sh.,**

¹ **Institute of Education of the Republic of Azerbaijan,**

² **the acting director of the Museum of National Education, Azerbaijan,**

³ **Baku State University, Azerbaijan**

Abstract: interpersonal relationships in a student environment play a key role in the formation of personality, social adaptation and professional growth of young people. This article is devoted to the analysis of various aspects of interpersonal interactions of students, including the influence of the social environment, communication skills, as well as the influence of cultural and psychological factors. The interpersonal relationships of students are shaped by numerous cultural and psychological factors, such as national identity, gender, age, as well as personal beliefs and values. The problems that students face in the process of interaction are examined, as well as the role of the university in the formation of healthy interpersonal relationships.

Special attention is given to the factors that influence the quality of these relationships and their consequences for students' personal growth and emotional well-being.

The article discusses the role of communication skills in interpersonal relationships. Communication is the foundation of any interpersonal relationship, and the student environment is no exception. Effective communication helps establish trusting and constructive relationships, both among students and between students and professors.

The article notes the role of Educational Institutions in creating conditions for the development of harmonious interpersonal relationships among students. This includes not only fostering an inclusive atmosphere but also developing support programs and social skills development initiatives.

Keywords: interpersonal relationships, psychological factors, student environment, communication, social adaptation

For citation: Shiriyeva Z.Sh. Social-psychological aspects of interpersonal relationships in student environment. Modern Humanities Success. 2025. 2. P. 180 – 185.

The article was submitted: November 12, 2024; Approved after reviewing: January 14, 2025; Accepted for publication: March 9, 2025.

Введение

Студенческая среда – это многогранная социальная реальность, охватывающая образовательные, культурные, социальные и психологические аспекты жизни студентов. Для большинства молодых людей переход в вуз знаменует начало нового этапа в их социальной и личной жизни, в ходе которого они сталкиваются с необходимостью адаптации к специфическим условиям учебного заведения.

Студенческая среда – это уникальная социальная среда, в которой проходят важнейшие этапы личностного и профессионального развития молодого человека. Формирующиеся в этом контексте межличностные отношения оказывают существенное влияние на развитие студентов, их академическую и социальную успешность, эмоциональное благополучие. Эти отношения включают как взаимодействие с преподавателями и наставниками, так и взаимодействие с однокурсниками. Именно в студенческой среде происходит интеграция знаний, формируются новые социальные связи, человек сталкивается с новыми ценностями и мировоззрением.

Студенческая среда – это первая и основная ячейка, где формируется личность будущего специалиста. У студентов важно развивать коммуникативные навыки, эмпатию, способность к конструктивному разрешению конфликтов, так как это поможет создать благоприятную и продуктивную атмосферу для всех участников образовательного процесса.

Материалы и методы исследований

Межстуденческие отношения и их социально-психологические аспекты находятся в центре внимания исследователей. Эта тема охватывает ряд важных вопросов, связанных с социальной интеграцией студентов, коммуникативными навыками и поведением в группе. Социально-

психологические исследования изучают взаимодействие студентов как в личной, так и в групповой обстановке, а также то, как это взаимодействие влияет на их образовательный процесс и психологическое развитие.

Эта проблема отражена в научных трудах большого числа ученых: П. Алиев, Х. Ахмадов [1], Ф. Рустамов [2], Н. Боритко [4], А. Мудрик [6], В. Сластенин [8], В. Мороз, Т. Антюшина [5] и др. По мнению Г.А. Михеевой [7], описывающей в своей работе особенности взаимодействия учащихся, «оптимальная реализация потенциала личности в формальной группе происходит тогда, когда жизнь коллектива настолько насыщена и привлекательна для личности, что создает возможности для плодотворного общения со сверстниками и стимулирует желание взаимодействовать с ними».

Исследования в этой области делают акцент на применении методов и подходов, направленных на формирование позитивных взаимоотношений между учащимися и повышение их психологического благополучия.

В исследовании использовался ряд методов:

- Теоретический анализ и систематизация результатов исследований по проблеме. Проведен анализ научно-методической и педагогической литературы по теме, исследовано понятие «особенности межличностных отношений в студенческой среде», относящееся к проблеме.

- Проведен научно-педагогический анализ наблюдений, устных и письменных опросов, проведенных со студентами по проблеме исследования. Также изучались результаты, полученные с помощью анкетирования, состоялся обмен мнениями.

Результаты и обсуждения

Цель исследования – предложить новые методы, формы и предложения в данной области в ре-

зультате изучения, анализа и мониторинга теории и практики формирования различных аспектов межличностных взаимодействий студентов высших учебных заведений.

Задачи межличностных отношений в студенческой среде играют важную роль в формировании личностной и профессиональной зрелости студентов. Эти задачи можно рассматривать с разных сторон, включая как индивидуальные, так и коллективные аспекты взаимодействия. Основными задачами межличностных отношений в студенческой среде являются:

- Социализация и адаптация

Помочь студентам адаптироваться к новой социальной среде, привыкнуть к университетской жизни и учебному процессу, научиться общаться и взаимодействовать с разными людьми.

- Развитие коммуникативных навыков

Способствовать развитию эффективной коммуникации, включая как вербальные, так и невербальные способы взаимодействия, а также приобретать навыки активного слушания, аргументации, разрешения конфликтов и установления конструктивных отношений с другими людьми.

- Сотрудничество и работа в команде

Студенты учатся работать в группах, разделять обязанности и достигать общих целей. Они развивают навыки командной работы, учатся учитывать мнения и интересы других, искать компромиссы и принимать решения вместе.

- Укрепление лидерских навыков

Студенты, участвующие в студенческих организациях или проектах, развивают лидерские качества, такие как ответственность, инициативность, уверенность в себе и способность влиять на группу. Они также учатся вдохновлять и мотивировать других.

- Построение дружеских и личных отношений

Укрепление крепких дружеских отношений и поддержка личных отношений между студентами, создание благоприятной и дружественной атмосферы,

укрепление социальных связей, обмен опытом и оказание взаимной поддержки в трудные времена.

- Преодоление межкультурных барьеров

Развитие уважения и понимания культурных различий, преодоление стереотипов и предубеждений, воспитание толерантности и уважение различий в ценностях, мировоззрении, традициях и образе жизни. Это особенно важно в многокультурной среде.

- Построение профессиональных связей

Создание и развитие связей, которые будут ценны в профессиональной деятельности после окончания учебы, построение сети контактов с преподавателями, однокурсниками и представителями профессиональных организаций, которые будут способствовать будущему карьерному росту.

Эти задачи формируют основу успешной социальной интеграции студентов в университетскую среду и готовят их к жизни в более широком обществе, где навыки межличностного общения и взаимодействия играют ключевую роль.

Межличностные отношения в студенческой среде являются важнейшим аспектом социализации и формирования ценностей. Студенты часто формируют близкие дружеские отношения, которые способствуют их социальной адаптации и укрепляют их эмоциональное здоровье. Однако конкуренция, различия в ценностях, стереотипы и давление сверстников могут приводить к конфликтам и социальной напряженности.

Студенческие группы можно разделить на различные группы и субкультуры, что также влияет на развитие межличностных отношений. Эмоциональная поддержка со стороны сверстников играет ключевую роль в процессе интеграции студентов в учебное сообщество.

Ниже представлена классификация навыков межличностных отношений:

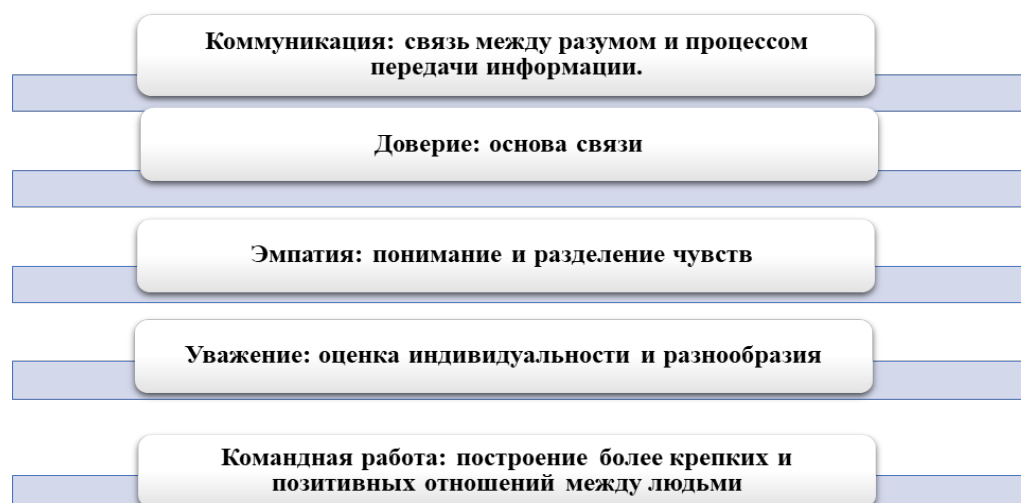


Рис. 1. Навыки межличностных отношений.

Fig. 1. Interpersonal relationship skills.

Эффективная коммуникация – это жизненная сила любых отношений. В школах это инструмент, который помогает прояснить ожидания, предоставить обратную связь и разрешить конфликты. Открытые линии общения между учителями и учениками, между сверстниками и всей администрацией имеют решающее значение.

Доверие строится на последовательной демонстрации уважения, честности и надежности. В образовательной среде доверие позволяет ученикам рисковать в своем обучении и быть открытыми для нового опыта.

Уважительная среда признает и приветствует различия. Речь идет о формировании культуры, в которой каждый человек должен чувствовать себя услышанным, оцененным и принятым, чего можно достичь путем практики инклюзивности и взаимного уважения.

Эмпатия – это способность понимать и разделять чувства других, распознавая и будучи чувствительным к эмоциям. Она помогает членам поддерживать друг друга эмоционально, укреплять доверие и понимать точки зрения друг друга. Эмпатия способствует созданию позитивной рабочей среды, в которой ученики чувствуют, что их ценят и уважают.

Командная работа как навык межличностных отношений не только делает групповые процессы более плавными, но и создает более поддерживающую, продуктивную и инклюзивную среду. Умение хорошо работать с другими – это навык, который можно изучить, отточить и развить со временем. Участники отдают приоритет общению, сотрудничеству, эмпатии и взаимному уважению, при этом справляясь с трудностями с гибкостью и ответственностью. Эти навыки выходят за рамки

простого выполнения задач – они помогают выстраивать более крепкие, позитивные отношения между людьми.

Студенческие группы функционируют как на основе самоуправления через систему формальных и неформальных лидеров, так и подвержены определенным контрольным воздействиям со стороны преподавателя. В студенческой группе проявляются такие социально-психологические явления, как:

Коллективные переживания и настроения – эмоциональная реакция команды на события в команде, в окружающем мире; коллективное настроение может стимулировать или угнетать деятельность команды, приводя к конфликтам; может возникнуть оптимистичное, безразличное или недовольное настроение;

Коллективные мнения – схожесть суждений, взглядов на вопросы коллективной жизни, одобрение или осуждение определенных событий, действий членов группы.

Известно, что среди многочисленных потребностей потребность в общении особенно важна как один из компонентов культуры общения личности. В общении человек познает не только других, но и себя, приобретает опыт социальной жизни. Потребность в общении способствует установлению разнообразных связей с людьми, стимулирует обмен знаниями, опытом, чувствами и идеями, а на фоне коллективных отношений могут проявляться личные потребности в форме дружбы. Они, в свою очередь, служат источником активности личности [5].

Некоторые высказывания респондентов о характере влияния, оказываемого на них членами группы, представлены в табл. 1.

Таблица 1
Table 1

№	Заявления респондентов	%
1.	Благодаря своей группе я научилась слушать и слышать других людей, стала более терпимой к недостаткам других.	20%
2.	Общение с группой помогло мне понять себя, открыть для себя то, о чем я даже не подозревала.	19%
3.	Общение с одноклассниками сделало меня более восприимчивой. Оно помогает мне видеть истинные эмоции человека.	15%
4.	Общение с одноклассниками помогло мне развить уважительное отношение к другим и к себе. Независимо от званий, статусов, должностей и возраста – нужно относиться ко всем с уважением.	18%
5.	Общение с жизнерадостными участниками группы развило во мне способность смотреть на многие жизненные ситуации с оптимизмом.	23%
6.	Общение с одноклассниками мне ничего не дало.	5%

Также не следует забывать, что на этапе первичной адаптации студенты часто испытывают стресс из-за изменения социального контекста: новизна учебных дисциплин, требования к самостоятельности, необходимость выстраивать новые социальные связи. Эти факторы могут привести к возникновению чувства одиночества, изоляции, проблем с самооценкой и мотивацией.

Такие барьеры, как различия в восприятии, неуверенность в себе, страх перед авторитетными фигурами, а также эмоциональная нестабильность, препятствуют установлению взаимопонимания и могут приводить к конфликтам, стрессу и социальной изоляции.

При анализе межличностных отношений оценивались мнения студентов. Для этого был проведен опрос среди студентов Бакинского государственного университета и изучены их установки.

Выводы

Основные выводы, которые следуют из этого исследования, следующие:

Социальная адаптация студентов в университете. Социальная адаптация является важным процессом, который проходят студенты при поступлении в университет. В этот период они сталкиваются с необходимостью устанавливать новые контакты, находить друзей и налаживать взаимопонимание с преподавателями. Успешная адаптация влияет на качество их обучения, эмоциональное состояние и общее восприятие среды обучения.

Программы поддержки студентов. Важным элементом в организации студенческой жизни являются различные психологические службы, программы наставничества, группы поддержки и кур-

сы по развитию социальных навыков. Эти инициативы помогают студентам преодолевать трудности адаптации и развивать навыки, которые будут ценны как в академической, так и в профессиональной деятельности.

Поощрение командной работы. Создание возможностей для командной работы через групповые проекты, научные конференции, клубы по интересам и спортивные мероприятия способствует развитию доверительных отношений между студентами. Эти мероприятия помогают развивать навыки сотрудничества, коллективной ответственности и взаимоподдержки.

Исследования показывают, что успешная адаптация студентов во многом зависит от их способности устанавливать межличностные связи. Факторы, способствующие адаптации, снижают уровень стресса и повышают удовлетворенность образовательным процессом:

- общение с преподавателями,
- активное участие в студенческих организациях
- социальные контакты с другими студентами значительно
- развитие коммуникативных навыков
- участие в групповых проектах, семинарах и дискуссиях
- формирование студенческой субкультуры - набора норм, ценностей и моделей поведения помогает студентам не только развивать свои академические способности, но и учиться взаимодействовать с разными людьми, находить компромиссы и разрешать конфликты.

Список источников

1. Алиев П.Б., Ахмедов Г.Г. Воспитание молодежи на основе национальных и духовных ценностей. Баку: Образование, 006. 64 с.
2. Рустамов Ф.А., Дадашева Т.А. Педагогика высшей школы: учебник для магистров. Баку: Нурлан, 007. 68 с.
3. Ахмедов Г.Г. Детерминанты взросления как компоненты развития и формирования личности студента / Сборник научных статей VI Международной научной конференции «Наука. Творчество», Самарский государственный университет, апрель 2010. Москва-Самара, 2010. С. 89 – 94
4. Боротко Н.М. Профессиональное воспитание студентов вуза: учебно-методич. пособие. Волгоград, 2004. С. 35 – 50.
5. Мороз В.А., Антюшина Т.Ю. Межличностные отношения студентов, влияющие на процесс становления личности // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2016. № 11-4. С. 735 – 739. URL: <https://applied-research.ru/ru/article/view?id=10663> (дата обращения: 08.09.2024)
6. Мудрик А.В. Воспитание как составная часть процесса социализации // Вестник ПСТГУ: Педагогика. Психология. 2008. № 10. С. 7 – 24.
7. Михеева Г.А. Взаимодействие студентов в вузе // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2007. № 17 (43-2). С. 168 – 175.
8. Слостенин, В.А. Воспитательная работа в вузе как управление процессом формирования личности специалиста. Томск, ТГПУ, 1996. 134 с.
9. Смирнова Н.В., Лесникова В.Л. Круг общения студентов ограничивается одноклассниками: анализ ситуации с помощью смысловых конструкторов и диспозиций // Северо-Кавказский психологический вестник. 2023. № 21 (3). С. 17 – 30. <https://doi.org/10.21702/ncpb.2023.3.2>

References

1. Aliyev P.B., Akhmedov G.G. Education of youth based on national and spiritual values. Baku: Obrazovanie, 006. 64 p.
2. Rustamov F.A., Dadasheva T.A. Pedagogy of higher education: textbook for masters. Baku: Nurlan, 007. 68 p.
3. Akhmedov G.G. Determinants of growing up as components of development and formation of student personality. Collection of scientific articles of the VI International scientific conference "Science. Creativity", Samara State University, April 2010. Moscow-Samara, 2010. P. 89 – 94
4. Borytko N.M. Professional education of university students: teaching aid. Volgograd, 2004. P. 35 – 50.
5. Moroz V.A., Antyushina T.Yu. Interpersonal relations of students influencing the process of personality development. International Journal of Applied and Fundamental Research. 2016. No. 11-4. P. 735 – 739. URL: <https://applied-research.ru/ru/article/view?id=10663> (date of access: 09/08/2024)
6. Mudrik A.V. Education as an integral part of the socialization process. Bulletin of PSTGU: Pedagogy. Psychology. 2008. No. 10. P. 7 – 24.
7. Mikheeva G.A. Interaction of students at the university. Bulletin of the Russian State Pedagogical University named after A.I. Herzen. 2007. No. 17 (43-2). P. 168 – 175.
8. Slastenin, V.A. Educational work at the university as management of the process of formation of the personality of a specialist. Tomsk, TSPU, 1996. 134 p.
9. Smirnova N.V., Lesnikova V.L. The circle of students' communication is limited to classmates: analysis of the situation using semantic constructs and dispositions. North Caucasian Psychological Bulletin. 2023. No. 21 (3). P. 17 – 30. <https://doi.org/10.21702/ncpb.2023.3.2>

Информация об авторе

Шириева З.Ш., докторант, Институт образования Азербайджанской Республики; исполняющий обязанности директора Музея национального образования, Азербайджан; преподаватель по совместительству, Бакинский государственный университет, Азербайджан, zulfyua.shiriyeva@edu.gov.az