

Историческая информатика

Правильная ссылка на статью:

Алёткина Е.Ю. — Информационный потенциал многотиражных газет предприятий нефтяной промышленности Урало-Поволжья в 1960-е- 1980-е гг. как источников по изучению мотивации труда: контент-анализ писем в газеты // Историческая информатика. – 2023. – № 2. – С. 1 - 18. DOI: 10.7256/2585-7797.2023.2.40749 EDN: UVQFXL URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=40749

Информационный потенциал многотиражных газет предприятий нефтяной промышленности Урало-Поволжья в 1960-е- 1980-е гг. как источников по изучению мотивации труда: контент-анализ писем в газеты

Алёткина Екатерина Юрьевна

аспирант, кафедра исторической информатики, Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова

119192, Россия, г. Москва, Ломоносовский пр-т, 27 к 4

✉ sun_shine1996@mail.ru



[Статья из рубрики "Компьютеризованный анализ исторических текстов"](#)

DOI:

10.7256/2585-7797.2023.2.40749

EDN:

UVQFXL

Дата направления статьи в редакцию:

09-05-2023

Дата публикации:

16-05-2023

Аннотация: В статье рассматриваются многотиражные газеты предприятий нефтяной промышленности Урало-Поволжья в 1960-е-1980-е гг. в качестве источников по изучению мотивации труда. Впервые вводятся в научный оборот газеты, выпускаемые на нефтяных предприятиях «Башнефти», «Пермнефти» и «Татнефти» Первоначально была проведена оценка информационного потенциала источников. На основе отобранных материалов выполнен контент-анализ писем нефтяников в газету одного из подразделений производственного объединения «Пермнефть» «Нефтяник Полазны» в 1973 – 1985 гг. Кроме того в рамках данного исследования используются и описательные методы анализа источников. Контент-анализ был обеспечен программным обеспечением MAXQDA 2022 и UCINET и заключался в анализе частот встречаемости выбранных категорий и их визуализации для оценки степени значимости социальных и

производственных тем, связанных с мотивацией труда для нефтяников. Исследование показало, что для работников НГДУ «Полазнанефть» наиболее актуальными были проблемы, связанные с «узкими местами» в социальной сфере и в организации производственных процессов. Также отмечается, что категория "управление производством" являлась ключевым фактором в решении проблем различного характера. Результаты подсчета частот встречаемости категорий и визуализации данных частот могут быть полезны для дальнейших исследований в области мотивации труда.

Ключевые слова:

нефтяная промышленность, мотивация труда, советская периодика, многотиражные газеты, письма нефтяников, контент-анализ, СССР, Урало-Поволжье, НГДУ, Полазна

Вторая половина XX века характеризуется стремительными темпами развития отечественной нефтяной промышленности. В это время внимание руководства страны было обращено к введению в промышленную разработку новых нефтяных регионов и наращиванию темпов добычи в рамках уже ранее открытых. В отечественной историографии историк нефтяной отрасли д.и.н. М. В. Славкина период 1960-х – 1980-х годов называет «триумфом отечественного нефтегазового комплекса СССР» [22]. Конечно, в большинстве работ, рассматривающих историю нефтяной промышленности РСФСР, период «триумфа» прежде всего связывается с открытием месторождений в Западной Сибири, однако не стоит забывать, что до середины 1970-х гг. Урало-Поволжье занимало ведущую позицию по объёмам добычи нефти [11].

В контексте истории нефтяной промышленности России в указанный ранее период Урало-Поволжье часто упускают из виду, хотя имеется множество вопросов, которые остались без внимания. Одной из таких проблем является мотивация труда работников нефтедобывающих предприятий. В рамках изучения данной темы автор рассматривал проблемы жилья и заработной платы на примере производственного объединения «Татнефть» на основе архивных и опубликованных статистических материалов, нормативно-правовых актов [1],[3]. Кроме того, отдельное внимание было уделено анализу «острых» для нефтяников вопросов посредством сравнения тематики писем в местные территориально-отраслевые газеты двух ведущих производственных объединений СССР и в частности Урало-Поволжья в 1956 г. – «Татнефти» и «Башнефти». Проведенный нами контент-анализ материалов писем работников объединений показал, что их больше всего беспокоили проблемы, возникающие при взаимодействии с руководством предприятий и организаций, так как это во многом влияло на остальные производственные и социальные вопросы, указанные в письмах [2]. Если в 1950-х гг. на территории Урало-Поволжья осуществлялся выпуск территориально-отраслевых газет производственных объединений нефтяников, то позднее он был прекращён, и периодические издания появлялись у более мелких структур (предприятий, входивших в состав объединений). Исследовательский интерес при переходе к многотиражкам определяется тем, что в них основное внимание сфокусировано на актуальных проблемах конкретных предприятий.

В данном исследовании изучение мотивации труда нефтяников осуществляется в рамках микроисторического подхода, т.е. на материалах писем в многотиражные газеты предприятий, входящих в состав производственных объединений Урало-Поволжья: «Нефтяник Арлана» (Нефтегазодобывающего управления (сокр. НГДУ) «Арланнефть»

объединения «Башнефть»), «Нефтяник Полазны» (НГДУ «Полазнанефть» объединения «Пермнефть»), «За нефть» (НГДУ «Лениногорскнефть» объединения «Татнефть», «Нефтяник Прикамья» (НГДУ «Прикамнефть» объединения «Татнефть»). Научная новизна статьи заключается во введении в научный контекст и использовании новых источников – указанных выше многотиражек.

Целью исследования является оценка информационного потенциала газетных источников, а затем на основе релевантных материалов выявление проблем мотивации и стимулирования труда нефтяников Урало-Поволжья в 1960-е –1980-е гг. с помощью контент-анализа писем рабочих. Новизна данной работы состоит во введении в научный оборот материалов многотиражных газет нефтяников. На сегодняшний день остаётся актуальной задача разработки и проверки методики для исследования периодических изданий в общем и советской печати, в частности [\[5\],\[6\]](#). Применение методов контент-анализа материалов прессы позволяет изучать различные сферы жизни советского общества [\[4\],\[7\],\[8\],\[9\],\[10\],\[12\],\[13\],\[15\],\[16\],\[26\]](#). В то же время, необходимо отметить, что работ по изучению такого аспекта, как мотивация труда на основе писем нефтяников, в историографии выявлено не было.

Источниковедческие и методические аспекты исследования

Основным источником для исследования выступают многотиражные газеты. Именно в советский период этот вид прессы сложился и приобрёл широкое распространение. Отличительной особенностью многотиражных газет является тот факт, что над созданием материалов трудятся в основном сотрудники издающего газету предприятия, а не профессиональные журналисты. К тому же, в таких публикациях большое внимание уделяется производственным и социальным вопросам, беспокоящим работников [\[21, с. 165\]](#).

Важным источником для получения информации о работе системы мотивации и стимулирования труда, настроениях работников нефтяных предприятий и волнующих их проблемах являются письма, которые направлялись в газеты. Обычно они помещаются под рубриками «Из писем в редакцию», «Нам пишут», «Письмо в редакцию» «По следам неопубликованных писем», «Острый сигнал» и пр. Форма и содержание таких писем может быть разнообразна. Некоторые читатели высказывают свое мнение по поводу печатных статей, другие информируют о работе партийных, советских и общественных организаций, а третьи просят помощи в решении конкретных вопросов. Кроме того, письма отражают взаимодействие между печатными изданиями и читателями [\[14, с. 17\]](#).

Мы располагаем полными комплектами четырёх многотиражных газет нефтяников Урало-Поволжья за 1960-е –1980-е гг. Использование инструментов контент-анализа позволяет выявить острые проблемы в повседневной и производственной жизни нефтяников конкретного предприятия. Поиск необходимых материалов осуществлялся в фонде газет Российской государственной библиотеки (г. Химки), куда отправляются контрольные материалы всех периодических газетных изданий.

Газета «Нефтяник Арлана» выпускалась с февраля 1963 года для нефтяников Арланского месторождения, одного из крупнейших месторождений Урало-Поволжья. Данное месторождение было открыто в ноябре 1955 году и через полтора года для его разработки в составе «Башнефти» было организовано нефтепромысловое управление (сокр. НПУ) «Арланнефть» (гор. Нефтекамск). В подзаголовке издания указывалось, что оно является органом парткома, промкома, комитета комсомола и администрации НПУ

«Арланнефть», позднее в силу организационных трансформаций некоторые издатели газеты или их наименования менялись. В первые годы выпуска газеты тираж не указывался, в 1968 году – составлял 1300 экземпляров, а к 1985 году увеличился до 1400 экземпляров. Выпускалась газета 1 раз в неделю, и обычно состояла из 2 страниц, однако в период с июля 1966 года до конца мая 1968 года газета издавалась на 4 страницах. Цена подписки составляла 1 коп., для сдвоенных номеров – 2 коп. Обычные выпуски были чёрно-белыми, приуроченные к праздникам печатались цветными чернилами.

Газета «Нефтяник Полазны» издавалась в посёлке Полазна Пермской области совместно парткомом, группкомом, комитетом ВЛКСМ и администрацией НГДУ «Полазнанефть» с 31 августа 1973 года. Выпуск газеты был приурочен к Всесоюзному дню работника нефтяной и газовой промышленности, с 1965 года отмечающемуся в первое воскресенье сентября. Первая полазненская скважина была пробурена в 1939 году, но промышленная разработка нефти началась только через 10 лет. В 1968 году достигнут максимальный уровень добычи нефти в Полазне, превышающий 8 миллионов тонн в год, что позволило занять восьмое место в СССР по объёму добычи (Фото дня: [Электронный ресурс] // Государственный архив Пермского края. URL: <http://www.archive.perm.ru/projects/weeklyphoto/polazna/> (Дата обращения: 25.02.2023)).

). Газета издавалась тиражом от 1000 до 1200 экземпляров один раз в неделю, состояла из двух страниц и продавалась по цене 1 коп.

Следующие две многотиражные газеты выпускались предприятиями производственного объединения «Татнефть»:

1) Газета «За нефть» являлась органом парткома, группкома, комитета ВЛКСМ и администрации НГДУ «Лениногорскнефть» Истоки данной производственной организации восходят к укрупнённому Шугуровскому нефтепромыслу, работниками которого в 1948 году было открыто крупнейшее месторождение Урало-Поволжья – Ромашкинское. Выпуск газеты начался в 1968 году. Тираж в период 1968 – 1972 гг. насчитывал от 1700 до 2000 экземпляров, в дальнейшем сведения о количестве выпускаемых номеров не указывались. Цена за номер была равна 2 коп. Газета выходила 1 раз в неделю в формате А3 и включала 2 страницы материалов.

2) Газета «Нефтяник Прикамья» еженедельно выходила с апреля 1980 года. Газета выступила органом парткома, промкома, комитета ВЛКСМ и администрации НГДУ «Прикамнефть». Газета была выпущена в год 200-летия г. Елабуга в качестве подарка прикамским нефтедобытчикам (Поздравления, пожелания // Нефтяник Прикамья. Елабуга, 1980. 3 апреля. (№1). С. 1.). Сведений о тираже газеты нет, она выпускалась с интервалом один номер в неделю. Цена за номер не превышала 1 коп. Каждый выпуск газеты «Нефтяника Прикамья» содержал две страницы.

Редакционные материалы всех вышеперечисленных многотиражных газет включали следующие рубрики, как «Коммунисты, вперёд!», «Новаторы», «Острый сигнал», «Спортивные новости», «Обмен опытом», «Уголок сатиры и юмора» и т.д. Помимо прочего, в некоторых номерах публиковались письма работников предприятий, рассказывающих о своих проблемах на работе и в быту, случаях социальной несправедливости.

Как указывалось выше, основной целью статьи является изучение мотивации труда нефтяников на основе писем в многотиражные газеты, поэтому прежде всего необходимо оценить содержательную сторону вопроса, то есть в какой мере содержание

источника позволяет решать поставленную задачу. При этом важный аспект оценки информационного потенциала связан с регулярностью выпуска номеров газет, хронологическим покрытием. (см. табл. 1).

Таблица 1.

Источниковая база исследования

Год	"Нефтяник Арлана"		"Нефтяник Полазны"		"За нефть"		"Нефтяник Прикамья"	
	Количество номеров	Количество писем	Количество номеров	Количество писем	Количество номеров	Количество писем	Количество номеров	Количество писем
1963	50	23	-	-	-	-	-	-
1964	52	13	-	-	-	-	-	-
1965	52	20	-	-	-	-	-	-
1966	52	5	-	-	-	-	-	-
1967	52	2	-	-	-	-	-	-
1968	49	4	-	-	37	3	-	-
1969	50	4	-	-	54	2	-	-
1970	45	2	-	-	54	5	-	-
1971	51	2	-	-	51	1	-	-
1972	51	1	-	-	52	6	-	-
1973	50	2	17	4	51	6	-	-
1974	51	1	52	29	52	1	-	-
1975	52	0	52	20	52	2	-	-
1976	52	1	52	17	53	0	-	-
1977	52	1	52	15	53	2	-	-
1978	51	0	50	17	4*	0	-	-
1979	51	1	52	17	52	1	-	-
1980	51	0	51	15	52	1	39	2
1981	52	0	52	6	51	0	53	0
1982	52	2	52	20	52	0	52	0
1983	52	3	52	5	52	0	52	0
1984	50	3	52	13	52	1	52	0
1985	51	2	51	15	52	1	52	0

Примечание: * - в подшивке, имеющейся в РГБ.

Таблица 1 показывает соотношение количества изученных номеров многотиражных газет Урало-Поволжья за 1963-1985 гг. и числа выявленных в них писем рабочих. В Российской государственной библиотеке имеются практически полные подшивки выбранных нами газет, за исключением многотиражки «За нефть» в 1978 году. Из таблицы также видно, что материалы газет «Нефтяник Арлана», «За нефть», «Нефтяник Прикамья» не репрезентативны, поскольку количество писем слишком мало для того, чтобы анализировать на их основе настроения нефтяников. В отношении «Нефтяника Арлана» также можно отметить, что выбранные нами материалы неравномерно распределены по годам.

В то же время газета «Нефтяник Полазны» содержит большее количество писем, которые достаточно равномерно распределены по годовым подшивкам номеров. Необходимо отметить, что ряд писем (их было 16) не имел отношения к проблематике мотивации труда, поэтому они были исключены из итогового набора писем. Таким образом, общий объем анализируемого текста составил 111 страниц (6,5 п.л.) или 211 481 знак (без пробелов).

Благодаря хорошей степени сохранности источников была проведена оцифровка материалов газет путём фотографирования. Дальнейшее использование изображений предполагало их базовую обработку в программе Adobe Photoshop, что позволило повысить качество распознавания текстов писем в программе ABBYY Finereader. Затем была проведена работа по определению смысловых единиц, характеризующих тематику писем. В основу была взята система категорий и индикаторов, которую мы разработали в предыдущей статье при изучении мотивации труда нефтяников «Башнефти и «Татнефти» [2]. После внимательного прочтения материалов многотиражки, сфокусированного на вопросах мотивации труда, были внесены некоторые корректировки, в соответствии с которыми проводилась разметка всего массива текстов для анализа (см. табл. 2).

Таблица 2.

Смысловые категории и индикаторы для анализа писем нефтяников Урало-Поволжья в многотиражные газеты

Название категории	Индикаторы
Вопросы быта и коммунального хозяйства	освещение, водопровод, печка, дрова, отопление, окна, котельная, мусор, подъезд
Детский вопрос	дети, детский, ясли, ясельный, яслей, детский сад, школьный, школа
Медобслуживание	врач, медицина, поликлиника, больница, медпункт, стационар, фельдшер, амбулатория, больничный, здоровье, лекарства, лечение
Образование для рабочих	обучение, повышение квалификации, училище, образование, лекция
Оплата труда	зарплата, заработок, премирование, премия, надбавка, отпускные, деньги, заработная плата, оплата труда
Организация отдыха и досуга	отдых, досуг, кино, театр, фильм спектакль, библиотека, спорт, книги, танцы, музыка, клуб
Питание	столовая, буфет, питание, меню, продукт, кафе, ресторан
Проблема жилья	жилье, жилой, жилплощадь, общежитие, постройка, барак, комната, квартира,
Снабжение рабочих	ОРС, снабжение, одежда, покупки, распределение, магазин, киоск, продавать
Социалистическое соревнование	соревнование, передовой, опыт, соцсоревнование, рационализатор, обязательство, перевыполнение
Транспорт	вахта, автобус, транспорт, пешком
Труд и вопросы организации трудовой деятельности	ввод, добыча, бурение, рост, производительность, плана, задание, срыв, перерыв, авария, простой
Управление производством	руководитель, директор, мастер, управлять, начальник, бригадир, приказ

Смысловые категории и индикаторы, приведённые в таблице 2, затрагивают как производственные, так и социальные вопросы. За единицу кодирования взято одно предложение, поэтому в письмах могут упоминаться несколько категорий. Для оценки эффективности кодирования текстов писем была использована функция «% покрытия кода». Использование этой функции показало, что для всей выборки писем из газеты «Нефтяник Полазны» за 1973 – 1985 гг. было индексировано 75% текста, что позволило обоснованно провести анализ. Эти действия подготовили выбранные 177 писем к проведению анализа частот встречаемости категорий, а также их совместной

встречаемости в программе MAXQDA 2022, а в завершение работы проведена визуализация результатов анализа совместных частот встречаемости категорий в программе UCINET. Отметим, что современный подход к применению компьютеризованного контент-анализа (с применением новейшего программного обеспечения) применяется в исследованиях, проводящихся на кафедре исторической информатики Исторического факультета МГУ имени М. В. Ломоносова, в частности, для изучения отраслевых и многотиражных газет [\[9\],\[17\],\[18\],\[19\],\[20\],\[23\],\[24\],\[25\]](#).

Анализ частот встречаемости категорий в текстах многотиражной прессы

С помощью функции «Браузер кодовой матрицы» программе MAXQDA были вычислены абсолютные частоты встречаемости смысловых категорий. Визуализация данной матрицы представлена в таблице 3.

Таблица 3.

Матрица частот встречаемости смысловых категорий в массиве писем газеты «Нефтяник Полазны» в 1973 – 1985 гг.

Категории	Годы														ВСЕГО
	1973	1974	1975	1976	1977	1978	1979	1980	1981	1982	1983	1984	1985		
Медицинское обслуживание	0	6	6	8	1	2	5	8	1	0	0	1	1	39	
Оплата труда	0	0	1	2	0	2	4	1	0	0	1	2	0	13	
Организация отдыха и досуга	2	6	3	7	6	10	6	7	3	2	1	0	4	57	
Труд и вопросы организации трудовой деятельности	0	10	6	9	27	11	16	10	2	4	1	4	10	110	
Транспорт	0	7	3	4	8	12	6	0	4	1	0	3	3	51	
Образование для работников	0	0	1	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9	
Детский вопрос	1	8	4	6	2	0	7	10	3	5	3	3	4	56	
Питание	4	5	0	6	2	10	6	11	0	9	0	1	4	58	
Снабжение рабочих	4	2	8	10	7	10	12	18	1	5	0	0	6	83	
Вопросы быта и коммунального хозяйства	2	16	10	9	8	5	8	6	2	13	6	3	6	94	
Социалистическое соревнование	1	1	4	7	3	0	0	5	1	1	0	3	4	30	
Управление производством	0	11	12	14	9	13	10	14	1	6	2	2	10	104	
Проблема жилья	0	10	6	9	13	3	10	1	2	7	1	1	2	65	

Как мы видим из таблицы 3, максимальные значения частот окрашены оттенками красного цвета, средние значения - оттенками фиолетового, а низкие значения выделены синим цветом и его оттенками.

Несмотря на то, что в газете «Нефтяник Полазны» письма были распределены по годовым подшивкам номеров вполне равномерно, некоторые выборки значительно отличаются по объёму отобранных писем. Например, 1973 году было напечатано всего 4 письма, в то время как в следующем 1974 году – 29 писем.

Таблица 3 показывает, что с наибольшей частотой на всем рассматриваемом временном

интервале упоминаются такие категории, как «Труд и вопросы организации трудовой деятельности» (110 раз), «Управление производством» (104), «Вопросы быта и коммунального хозяйства» (94) и «Снабжение рабочих» (83). Достаточно редко встречаются категории «Образование для работников» (9), «Оплата труда» (13), «Социалистическое соревнование» и «Медицинское обслуживание» (39).

В определённой мере частота упоминания этих компонентов мотивации труда связана с возможностью решать проблемы, затрагиваемые в письмах, на уровне предприятия. Возможно, читатели многотиражки изначально оценивают круг вопросов, решение которых возможно непосредственно силами предприятия, без обращения в вышестоящие структуры.

С целью адекватного сравнения материалов разных объемов годовых выборок писем на основе матрицы частоты встречаемости смысловых категорий в текстах газет были вычислены относительные показатели частот встречаемости категорий, для чего абсолютные показатели за каждый год были поделены на сумму абсолютных частот категорий за год. Таким образом, относительная частота встречаемости категории указывает на долю этой категории в общей сумме всех частот в письмах нефтяников за определенный год.

Таблица 4.

Относительные частоты встречаемости категорий в письмах многотиражной газеты «Нефтяник Полазны» в 1973 – 1985 гг.

Категории	Годы												
	1973	1974	1975	1976	1977	1978	1979	1980	1981	1982	1983	1984	1985
Медицинское обслуживание	0,00	0,07	0,09	0,08	0,01	0,03	0,06	0,09	0,05	0,00	0,00	0,04	0,02
Оплата труда	0,00	0,00	0,02	0,02	0,00	0,03	0,04	0,01	0,00	0,00	0,07	0,09	0,00
Организация отдыха и досуга	0,14	0,07	0,05	0,07	0,07	0,13	0,07	0,08	0,15	0,04	0,07	0,00	0,07
Труд и вопросы организации трудовой деятельности	0,00	0,12	0,09	0,09	0,31	0,14	0,18	0,11	0,10	0,08	0,07	0,17	0,19
Транспорт	0,00	0,09	0,05	0,04	0,09	0,15	0,07	0,00	0,20	0,02	0,00	0,13	0,06
Образование для работников	0,00	0,00	0,02	0,07	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Детский вопрос	0,07	0,10	0,06	0,06	0,02	0,00	0,08	0,11	0,15	0,09	0,20	0,13	0,07
Питание	0,29	0,06	0,00	0,06	0,02	0,13	0,07	0,12	0,00	0,17	0,00	0,04	0,07
Снабжение рабочих	0,29	0,02	0,13	0,10	0,08	0,13	0,13	0,20	0,05	0,09	0,00	0,00	0,11
Вопросы быта и коммунального хозяйства	0,14	0,20	0,16	0,09	0,09	0,06	0,09	0,07	0,10	0,25	0,40	0,13	0,11
Социалистическое соревнование	0,07	0,01	0,06	0,07	0,03	0,00	0,00	0,05	0,05	0,02	0,00	0,13	0,07
Управление производством	0,00	0,13	0,19	0,14	0,10	0,16	0,11	0,15	0,05	0,11	0,13	0,09	0,19
Проблема жилья	0,00	0,12	0,09	0,09	0,15	0,04	0,11	0,01	0,10	0,13	0,07	0,04	0,04

Как следует из таблицы 4, максимальную относительную частоту встречаемости в выборке писем за 1973 – 1985 гг. имели категории:

- 1) «Вопросы быта и коммунального хозяйства» в 1983 г. Письмо от 11 июня 1983 г.

иллюстрирует суть таких проблем:

«В наших домах по Дружбы, 10, 12, 14, 50 лет октября, 17, 19 систематически в течение всей зимы и весны наблюдается отключение горячей воды.

А в мае с начала месяца из крана горячей воды течет холодная. Неоднократно мы звонили в ЖКХ, пароводоцех, но ни там, ни тут не получили ясного ответа на вопрос: когда же будет у нас горячая вода?

Надеемся, что руководство указанных цехов примет надлежащие меры и сообщит редакции, когда мы сможем пользоваться водой.».

(Когда будет горячая вода? // Нефтяник Полазны. Полазна, 1983. 11 июня. (№22). С. 2.).

2) «Труд и вопросы организации трудовой деятельности» в 1977 г. Данная категория нашла отражение в 31% всех упоминаний за данный год. Проблемы, по сообщениям читателей, были связаны: а) с плохой организацией труда:

«Уважаемая редакция газеты «Нефтяник Полезны», пишут вам рабочие цеха ПКРС, работающие на ремонте скважин в Ольховке....

...И еще отрицательно сказывается на выполнении плана плохая организация труда. Бывает так, что мы часами сидим и ждем, когда нам привезут инструмент и необходимые для ремонта детали. А ведь мы брали социалистические обязательства. Их надо выполнять. А как будешь выполнять, если нет машины, нет инструмента, деталей...»

(Причины, мешающие выполнить план // Нефтяник Полазны. Полазна, 1977. 22 октября. (№43). С. 1.);

б) с наличием недопонимания между различными производственными структурами:

«Шестого ноября наша буровая бригада подготовила буровую № 814 к проведению каротажных работ. По нашей заявке в этот день прибыла из Полазненской геофизической конторы каротажная партия, возглавляемая тов. Хатеновским...

...Геофизическая контора успешно выполнила годовой план. Об этом недавно сообщалось в печати. Но мы не можем согласиться с тем, что выполняя свой план, геофизики забывают о нас. А ведь мы делаем одно общее дело, у всех у нас одна забота — нефть.

Надеемся, что руководство геофизической конторы сделает соответствующие выводы, и мы не будем тянуть «воз» в разные стороны, как это делали в басне Крылова Лебедь, Рак и Щука.».

(Как в басне... // Нефтяник Полазны. Полазна, 1977. 22 октября. (№43). С. 2.);

3) Третьими по относительной частоте встречаемости стали категории «Питание» и «Снабжение рабочих», на их долю пришлось по 29% упоминаний в 1973 г. В письмах наиболее ярко описаны проблемы, связанные с питанием рабочих. Далее приведём выдержки из двух писем:

«...Когдаходишь к стойке раздачи пищи, вас ждет другое разочарование: котлеты, рыба, шницель почему-то холодные. Не всегда богат выбор гарниров. Например, одиннадцатого октября на завтрак был один холодный отварной рис. И это сейчас, когда в достатке свежих овощей. Картофельное пюре, свежая тушеная капуста, морковь, где

же они?

Где же настоящая забота о питании рабочих?»

(Контрасты рабочей столовой // Нефтяник Полазны. Полазна, 1973. 18 октября. (№8). С. 2.);

«В нашей столовой «Чайка», что стоит на берегу Камы, за последнее время творится что-то невероятное: никаких графиков и распорядков питания здесь нет. Открывается столовая в половине двенадцатого. И в эти часы тут не пробьешься. А если придешь па час-полтора позднее — ни людей, ни бедов нет.

А что тут происходит во время обеда? Подносов и посуды не хватает, столы грязные, чистыми подносами пользуются только первые 15—20 человек, остальные, как придется.

Думается, что руководство ОРСа примет необходимые меры, чтобы навести надлежащий порядок и рабочей столовой»

(Беспорядки в рабочей столовой // Нефтяник Полазны. Полазна, 1973. 22 ноября. (№13). С. 2.).

4) «Вопросы быта и коммунального хозяйства» в 1982 г., когда на эту категорию приходилось 25% упоминаний: Спектр вопросов, выносившихся на обсуждение, был разнообразным: от проблем утилизации мусорных отходов до ремонта коммунальных систем. Ниже приведём примеры таких писем:

«Уважаемая редакция!

Хочу написать о чистоте нашего поселка. Хочется, чтобы это письмо дошло до сердца каждого жителя Полазны.

Товарищи, все мы живем в Полазне и любим ее. Но посмотрите внимательно, оглянитесь вокруг, ведь мы совсем не бережем то, что создаем своими же руками. Есть люди (и их немало), которые выбрасывают мусор куда попало. Мусор везде, даже на центральной улице. Конечно, нареканий на работу мусоровозной машины много, но это не значит, что мусор можно выбрасывать везде.

Выйдите за 100-квартирные дома, и даже зимой вам представится ужасное зрелище. Выбрасывают на пустырь все, даже матрацы. Не надейтесь, что снег все скроет, ведь скоро во весь голос хочется сказать людям: опомнитесь! Неужели так приятно утопать в грязи».

(Поселок —это наш дом //. Нефтяник Полазны. Полазна, 1982. 20 февраля. (№7). С. 2.).

«Я работаю водителем мусоровозной машины. Каждый день в определенное время мы подъезжаем к установленным стоянкам. Жители выходят из домов и освобождают свои ведра. Аккуратных людей видно сразу: ведро несет закрытым крышкой или бумагой. А у неряшливых — все открыто. Бежит, торопится, а мусор из ведра сыплется., бумаги летят по ветру.

Бывают, к сожалению дни, когда мусоровозная машина не приходит. Но это бывает очень редко.

И вот в такой день некоторые «сверхакуратные» жильцы, не дождавшись машины, вываливают содержимое в ямы, а то и просто около дома. А разве нельзя подождать до

следующего дня? Ведь не за один день накапливается мусор.

Считаю, что руководству ЖКХ надо позаботиться о выделении еще одной мусорной машины для вывозки мусора в дневное время, особенно из района многоэтажных домов. Сейчас хоть и работает три машины, но полностью они не справляются...»

(О чистоте должны заботиться все // Нефтяник Полазны. Полазна, 1982. 8 мая. (№18). С. 2.).

«В газете «Нефтяник Полазны» за 31 июля в заметке Г. Уваровой «Полезный труд школьников» говорится, что под руководством маляром И. Ф. Спицы и В. М. Пензиной школьники занимались ремонтом подъездов. Такой ремонт произведен и у нас, в третьем подъезде дома № 17 по ул. Нефтяников. Однако — радости у нас от этого мало. Ремонт здесь сделан не качественно. Стены побелены «подтеками», панели стали после покраски непонятного цвета.

Мы понимаем, что ремонт производили, не специалисты, школьники, но с ними ведь были и опытные люди. Нельзя же в таком виде сдавать работу, когда все двери, перила заляпаны краской.

Мы были в подъездах других домов, там все сделано аккуратно.

Просим ответственных начальников жилищно-коммунального хозяйства дать нам ответ на вопрос: Почему сделан у нас такой некачественный ремонт, и есть ли надежды на то, что подъезд будет приведен в порядок, пусть даже с помощью самих жителей».

(Ремонт подъездов не везде качественный // Нефтяник Полазны. Полазна, 1982. 14 августа. (№32). С. 2.).

«Порывы водовода на нашей улице Луговой стали уже системой. В весенне-летний период, когда во всех личных хозяйствах повышается потребность в водоснабжении, у нас — потоп. Из порванного водовода драгоценная влага уходит в лог, а затем в полазненский пруд, размывая по пути дороги, огороды.

Жильцы улицы постоянно сигнализируют о принятии мер, но положение не меняется. Вот и сейчас уже третью неделю вода хлещет из лопнувшего водопровода.

Поскольку большинство жителей улицы — нефтяники, то заботу о нормальном снабжении их водой должны проявлять наши цеха ПВС и ЖКХ. Но они не торопятся, а тем временем тысячи кубометров хорошей питьевой воды уходит в реку. Будет ли этому конец?»

(Когда примут меры? // Нефтяник Полазны. Полазна, 1982. 25 сентября. (№38). С. 2.).

В то же время необходимо отметить категории, показатели относительной значимости которых стабильно высоки. На протяжении всего исследуемого периода в письмах чаще всего освещались проблемы «Управления производством», «Труда и вопросов организации трудовой деятельности», «Вопросов быта и коммунального хозяйства», а также «Снабжения рабочих». Эти категории имели стабильно высокие относительные частоты встречаемости в письмах в газету «Нефтяник Полазны».

Таким образом, анализ частот абсолютной и относительной встречаемости категорий позволил сделать вывод, что в 1973 –1985 гг. значительное внимание уделялось как социальным («Вопросам быта и коммунального хозяйства», «Питанию»), так и производственным вопросам («Управлению производством», «Труду и вопросам организации трудовой деятельности»).

Анализ частот совместной встречаемости категорий в текстах многотиражной печати

Одним из преимуществ компьютеризированного анализа текстов является возможность выявления скрытых взаимосвязей между категориями для раскрытия информационного потенциала источника в полном объеме. Функция «Браузер кодовых связей» показывает совместную встречаемость двух кодов внутри сегмента текста (автором за единицу анализа выбран один абзац. – **примечание**). Результаты расчётов данной функции представлены в таблице 5 в виде матрицы.

Таблица 5.

Матрица частот совместной встречаемости категорий в письмах, направленных в газету «Нефтяник Полазны» в 1973 – 1985 гг.

Система кодов	Меди...	Опла...	Орга...	Труд...	Транс...	Обра...	Детск...	Пита...	Снаб...	Вопр...	Соци...	Управ...	Проб...
Медицинское обслуживание			26	10	6		24	12	9	16	12	16	9
Оплата труда			3	7	8			4	11	8	3	12	8
Организация отдыха и досуга	26	3		31	32	9	30	37	40	36	23	36	17
Труд и вопросы организации трудовой деятельности	10	7	31		56	2	32	39	50	59	31	100	40
Транспорт	6	8	32	56			24	12	25	19	21	50	19
Образование для работников			9	2			6	2		4	5	7	
Детский вопрос	24		30	32	24	6		19	32	32	18	25	17
Питание	12	4	37	39	12	2	19		68	26	10	54	19
Снабжение рабочих	9	11	40	50	25		32	68		38	11	66	38
Вопросы быта и коммунального хозяйства	16	8	36	59	19	4	32	26	38		19	69	79
Социалистическое соревнование	12	3	23	31	21	5	18	10	11	19		35	13
Управление производством	16	12	36	100	50	7	25	54	66	69	35		42
Проблема жилья	9	8	17	40	19		17	19	38	79	13	42	

Визуализация взаимосвязей категорий на основе частот их совместной встречаемости позволяет наглядно представить внутренние взаимосвязи между категориями и упростить анализ таблиц. Дополнительным инструментом для такого анализа выступает программное обеспечение UCINET, в которое интегрирована программа для визуализации сетей «NetDraw».

Как показывает опыт визуализации структуры связей категорий контент-анализа, интерпретируемый граф связей должен формироваться путем задания определенного порога силы связей (чтобы избежать слишком перегруженной структуры, в которой практически все категории связаны друг с другом) [23], [25]. В данном случае в качестве такой пороговой величины было выбрано (после апробации ряда пороговых значений) значение 40. Полученный в результате граф изображен на рис. 1.



Рис. 1. Результаты визуализации частот совместной встречаемости категорий в письмах газеты «Нефтяник Полазны» за 1973 – 1985 гг., порог отбора >40.

Обратимся к интерпретации матрицы внутренних взаимосвязей основных проблем (таблица 5) и полученного на её основе графа рис. 1

На рис. 1 отражены категории производственного и социально-культурного блоков, причем производственные категории непосредственно составили граф и отразили наиболее тесные связи, в то время как большая часть категорий, связанных с социальной сферой, оказалась вне структуры графа. В то же время при понижении порога отбора, эти категории включаются в систему связей. Отметим, что фактор "Управление производством" наряду с категорией «Труд и вопросы организации трудовой деятельности» играют главную роль в большинстве обсуждаемых в письмах нефтяников проблемах.

Как следует из табл. 5, в письмах, опубликованных на страницах газеты «Нефтяник Полазны» наибольший показатель частоты встречаемости наблюдается между категориями «Управление производством» и «Труд и вопросы организации трудовой деятельности» (100). Устойчивые связи также сформировались между категориями «Проблема жилья» и «Вопросы быта и коммунального хозяйства» (79), «Вопросы быта и коммунального хозяйства» и «Управление производством» (69), «Питание» и «Снабжение рабочих» (68), «Управление производством» и «Снабжение рабочих» (66), «Вопросы быта и коммунального хозяйства» и «Труд и вопросы организации трудовой деятельности» (59), «Труд и вопросы организации трудовой деятельности» и «Транспорт» (56), «Труд и вопросы организации трудовой деятельности» и «Снабжение» (50), «Управление производством» и «Транспорт» (50). На основе представленных выше результатов контент-анализа можно сделать вывод, что категория "управление производством" имеет наибольшее количество связей с другими категориями в массиве писем, опубликованных в газете «Нефтяник Полазны» и является базой создания тесных взаимосвязей.

Суммируя сказанное о взаимных частотах встречаемости, следует подчеркнуть, что эти связи характеризуют проблемы, о которых работники пишут в письмах руководству. Так, например, анализ позволил выявить, что вопросы организации трудовой деятельности и социальной сферы тесно связываются с совершенствованием управления производством. Связь категорий «Управление производством» и «Труд и организация трудовой деятельности» показала, что у работников была возможность повлиять на принимаемые руководством решения для внесения корректировок в рабочий процесс, а также указать на имеющиеся недостатки. В свою очередь своевременное решение таких проблем поможет предотвратить «сбои» в производственном процессе и не допустить падение такого важного показателя как «производительность труда», тесно связанного с тематикой мотивации труда.

В то же время в письмах прослеживается связь социальной сферы с руководящими структурами предприятия, что обращает их внимание на наиболее значимые для работников элементы мотивации труда. Например, тесная связь между такими элементами как «Проблема жилья» и «Вопросы быта и коммунального хозяйства» или «Снабжение рабочих» и «Питание» имеет важное значение для мотивации работников из-за того, что эти вопросы обеспечивают людей базовыми потребностями. К тому же, жильё является важным фактором мотивации, за счёт чего привлекаются новые работники на предприятия.

Таким образом, общий вывод, вытекающий из анализа частот совместной встречаемости категорий, показывает, что основной формой писем в газету была апелляция к руководству предприятий. Целью работников предприятия было привлечь внимание к нерешённым проблемам в организации труда и в социальной сфере, решение которых могло бы повысить их мотивацию к производительному труду. С одной стороны, руководство предприятия видится ключевым фактором в решении проблем, связанных с работой на предприятии, что выражается в предложениях, жалобах, просьбах и оценках деятельности руководства, указании на недостатки в системе управления и т.п. С другой стороны, рабочие надеются на решение этих проблем с помощью руководства и пытаются влиять на эти процессы через свои письма в газету.

Заключение

Данная статья продолжила серию работ по изучению мотивации труда нефтяников Урало-Поволжья. Сравнение содержательного аспекта многотиражных газет предприятий нефтедобывающей промышленности Урало-Поволжья позволило внимательнее подойти к выбору источника исследования. В научный оборот впервые была введена многотиражная газета «Нефтяник Полазны». При изучении писем исследование показало, что многотиражная газета «Нефтяник Полазны» обладает достаточно высоким информационным потенциалом для изучения вопросов мотивации труда нефтяников. Данное издание содержит необходимое количество писем для анализа.

В то же время рассмотренные в работе многотиражные газеты производственных объединений «Башнефть» и «Татнефть» не позволяют сформировать релевантную выборку писем, однако такие разделы, как «Корреспонденция», «Очерк», «Фельетон» и т.п. могут выступить источником по развитию социальной и производственной сферы на предприятиях, что также связано с вопросами мотивации и стимулирования труда.

Анализ содержания писем нефтяников Полазны показал, что для них особенно важны проблемы, связанные с совершенствованием управления предприятием, так как это влияет на решение актуальных производственных и социальных проблем. Категория "управление производством" была выделена в качестве одного из важнейших факторов, определяющих «узкие места» в системе мотивации работников. Материалы многотиражки показывают, что если работники не согласны с производственной или социальной политикой на предприятии, принимаемыми руководством решениями, то они выражают свои недовольства в письмах в газету.

Данная работа основывалась на подсчете частоты встречаемости категорий и их совместной встречаемости, а также визуализации структуры их связей. Использование программ MAXQDA 2022 и UCINET подтверждает их эффективность для анализа информационного потенциала территориально-отраслевых газет. Результаты исследования расширяют понимание системы мотивации труда нефтяников Урало-Поволжья.

Библиография

1. Алёткина, Е.Ю. Динамика дифференциации заработной платы работников нефтяной промышленности в 1950-х – 1980-х гг. (на примере производственного объединения «Татнефть») // Исторический журнал: научные исследования. – 2022. – № 1. – С. 9-29. DOI: 10.7256/2454-0609.2022.1.37448 URL: https://e-notabene.ru/phzni/article_37448.html (дата обращения: 08.11.2022).
2. Алёткина, Е.Ю. Отражение проблем мотивации труда в письмах работников

- нефтяной промышленности Урало-Поволжья в 1956 г. (контент анализ территориально-отраслевых газет «Нефтяник Татарии» и «Нефтяник Башкирии») // Историческая информатика. – 2022. – № 4. – С. 135-154. DOI: 10.7256/2585-7797.2022.4.39538 EDN: QMJQFJ URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=39538 (дата обращения: 09.01.2023)
3. Алёткина, Е.Ю. Развитие жилищной сферы производственного объединения «Татнефть» в 1950-х – 1980-х гг.: сложный опыт решения проблем // Исторический журнал: научные исследования. – 2019. – № 4. – С. 126-142. DOI: 10.7256/2454-0609.2019.4.29767 URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=29767 (дата обращения: 08.11.2022)
 4. Баранова, Е. В. Литераторы Калининградской области советской эпохи (результаты контент-анализа газеты "Калининградская правда" за 1940-1980-е годы) / Е. В. Баранова, А. А. Тростянецкий // Ретроспектива: всемирная история глазами молодых исследователей. – 2020. – № 11. – С. 113-119. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_42857484_98914773.pdf (дата обращения: 15.02.2023)
 5. Бородкин Л. И. Контент-анализ и проблемы изучения исторических источников // Математика в изучении средневековых повествовательных источников. – М., 1986. С. 8–30.
 6. Гарскова, И. М. Новые тенденции в компьютеризованном анализе текстов: концепции, методы, технологии // Электронный научно-образовательный журнал «История». – 2015. – Т. 6. – Выпуск 8 (41). URL: <https://history.jes.su/s207987840001255-9-1/> (дата обращения: 22.02.2023)
 7. Григорьева, О. И. Эволюция образа Германии в советской пропаганде: контент-анализ материалов газеты "Правда" (январь 1933-июнь 1941 г.) / О. И. Григорьева // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2008. – № 61. – С. 92-97. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_12500058_39802834.pdf (дата обращения: 15.02.2023)
 8. Дикий, Я. В. Объявления в газете "Забайкальский рабочий": опыт использования контент-анализа / Я. В. Дикий // Культура Центральной Азии: письменные источники. – 2017. – № 10. – С. 196-210. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_32269870_38641030.pdf (дата обращения: 16.02.2023)
 9. Зингис, К. А. Публикации заключенных: контент-анализ газеты "Новые Соловки" (1925-1930 гг.) / К. А. Зингис // Историческая информатика. Информационные технологии и математические методы в исторических исследованиях и образовании. – 2015. – № 3-4(13-14). – С. 45-55. URL: https://kleio.asu.ru/2015/3-4/hcsj-342015_45-55.pdf (дата обращения: 16.02.2023)
 10. Карагулян, К. Г. Антирелигиозная пропаганда на страницах газеты "Красноярский рабочий" за 1930 год (по материалам контент-анализа) / К. Г. Карагулян // Молодой ученый. – 2022. – № 18(413). – С. 413-415. URL: <https://moluch.ru/archive/413/90988/> (дата обращения: 17.02.2023)
 11. Мальцев Н.А., Игrevский В.И., Вадецкий Ю.В. Нефтяная промышленность России в послевоенные годы.-М.: ВНИИОЭНГ, 1996. – 307 с.
 12. Морозов, Е. Б. История высшего образования в советском Калининграде Опыт контент-анализа материалов газеты "Калининградская правда" (1947-1950 годы) / Е. Б. Морозов // Ретроспектива: всемирная история глазами молодых

- исследователей. – 2017. – № 10. – С. 87-95. URL:
https://www.elibrary.ru/download/elibrary_30542275_79227273.pdf (дата обращения: 15.02.2023)
13. Мосиенко, О. С. Репрезентация профессиональных династий в советской печати 1960-х годов (на материалах контент-анализа газеты "Известия") / О. С. Мосиенко, Г. И. Чикарова // Социально-гуманитарные знания. – 2019. – № 11. – С. 105-114. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_41509696_46056802.pdf (дата обращения: 17.02.2023)
14. Панфилова А.М. Советская периодическая печать как исторический источник: Учеб.-метод. пособие. М., 1975. – 64 с.
15. Пименова, В. В. Перестройка Плесецкого района на военный лад: по материалам газеты "Плесецкий лесоруб" (опыт контент-анализа) / В. В. Пименова // Синергия Наук. – 2020. – № 44. – С. 532-538.
16. Раздина, Н. В. Газета "за индустриализацию" как источник для изучения промышленной политики в годы первых пятилеток (опыт контент-анализа редакционных статей) / Н. В. Раздина // Информационный бюллетень ассоциации История и компьютер. – 2010. – № 36. – С. 117-118. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_19568335_24724099.pdf (дата обращения: 15.02.2023)
17. Раздина, Н. В. Газета "За индустриализацию" как источник для изучения промышленной политики государства в годы первых пятилеток (опыт контент-анализа редакционных статей) / Н. В. Раздина // Историческая информатика. Информационные технологии и математические методы в исторических исследованиях и образовании. – 2013. – № 1(3). – С. 041-060. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_20782675_75221383.pdf (дата обращения: 15.02.2023)
18. Раздина, Н. В. Газета "Черная металлургия" ("Индустрия") как источник для изучения промышленной политики государства в годы третьей пятилетки (контент-анализ редакционных статей) / Н. В. Раздина // Клио. – 2014. – № 10(94). – С. 18-25.
19. Раздина, Н. В. Изменения в промышленной политике советского государства в годы первых двух пятилеток в отражении газеты "За индустриализацию" (опыт контент-анализа редакционных статей) / Н. В. Раздина // Исторический журнал: научные исследования. – 2013. – № 3. – С. 259-273. doi: 10.7256/2222-1972.2013.3.7967
20. Раздина, Н. В. Проблемы индустриализации 1930-х гг. в отражении прессы: контент-анализ материалов газеты "За индустриализацию" / Н. В. Раздина // Экономическая история. – 2016. – № 3(34). – С. 63-72.
21. Русина, Ю. А. Источниковедение Новейшей истории России : учебное пособие для академического бакалавриата / Ю. А. Русина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та. — 234 с.
22. Славкина, М. В. Триумф и трагедия. Развитие нефтегазового комплекса СССР в 1960-1980-е годы. М., Наука, 2002. – 221 с.
23. Солощенко, Н.В. Многотиражная газета «Бабаевец» как источник по истории пищевой промышленности СССР в годы первой пятилетки (опыт контент-анализа и сетевого анализа) // Историческая информатика. – 2021. – № 2. – С. 1-23. DOI: 10.7256/2585-7797.2021.2.35152 URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=35152 (Дата обращения: 13.03.2023).
24. Солощенко, Н.В. Отраслевая газета пищевой промышленности СССР в 1928–1937

- годы как исторический источник: к вопросу о методике анализа содержания // Исторический журнал: научные исследования. – 2020. – № 2. – С. 63-71. DOI: 10.7256/2454-0609.2020.2.32033 URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=32033 (Дата обращения: 16.03.2023).
25. Солощенко, Н.В. Проблема формирования «нового рабочего» пищевой промышленности СССР в 1928-1937 гг. в зеркале отраслевой и многотиражной периодической печати: опыт сравнительного контент-анализа // Историческая информатика. – 2021. – № 1. – С. 11-27. DOI: 10.7256/2585-7797.2021.1.35525 URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=35525 (Дата обращения: 13.03.2023).
26. Солощенко, Н.В. Проблемы советской пищевой промышленности в 1933 г. в отражении заводской печати (контент-анализ многотиражных газет «За боевые темпы» и «Наша правда») // Историческая информатика. – 2017. – № 4. – С. 78-100. DOI: 10.7256/2585-7797.2017.4.24841 URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=24841 (Дата обращения: 16.03.2023).

Результаты процедуры рецензирования статьи

В связи с политикой двойного слепого рецензирования личность рецензента не раскрывается.

Со списком рецензентов издательства можно ознакомиться [здесь](#).

Рецензия на статью «Информационный потенциал многотиражных газет предприятий нефтяной промышленности Урало-Поволжья в 1960-е- 1980-е гг. как источников по изучению мотивации труда: контент-анализ писем в газеты»

Автор рецензируемой статьи изучает проблемы мотивации труда работников нефтедобывающих предприятий Урало-Поволжья, уделяя особое внимание анализу злободневных вопросов, волновавших нефтяников в 1960-е –1980-е гг. Источниковую базу исследования составляют письма нефтяников в многотиражные газеты предприятий. Выбранный исследователем микроисторический анализ определяется тем, что он позволяет выявить актуальные проблемы конкретных предприятий. Изучены полные комплекты писем в четыре многотиражки: «Нефтяник Арлана», «Нефтяник Полазны», «За нефть», «Нефтяник Прикамья» из фондов РГБ. Материалы этих источников вводятся автором в научный оборот и анализируются с помощью метода контент-анализа.

В работе решаются две основные задачи: источниковедческая – оценка информационного потенциала многотиражных газет, которые пока еще редко становятся объектом анализа в исследованиях по социальной истории, и конкретно-историческая – выявление проблем мотивации труда нефтяников региона с помощью контент-анализа писем рабочих.

Многотиражки, которые создаются на конкретных предприятиях, как это уже отмечалось некоторыми исследователями, уделяют больше внимания наиболее «острым» вопросам, актуальным для этих предприятий по сравнению с более общей проблематикой, находящей отражение на страницах центральной или отраслевой печати. Об этих «острых» вопросах работники пишут в свои газеты письма, которые публикуются в рубриках «Из писем в редакцию», «Нам пишут» и др. В письмах работники сообщают о своих проблемах на работе и в быту, случаях социальной несправедливости.

Оценка источниковой базы позволила автору выбрать наиболее репрезентативную газету – «Нефтяник Полазны». Затем была проведена оцифровка и распознавание

материалов, создана система семантических категорий и индикаторов и проведена разметка текстов писем в программе MAXQDA 2022. Проведенный частотный анализ категорий, анализ частот их совместной встречаемости и визуализация результатов с помощью программы сетевого анализа UCINET позволили автору выявить динамику встречаемости категорий по годам, а также наиболее «популярные» категории, к которым относятся, во-первых, вопросы быта и коммунального хозяйства и, во-вторых, вопросы труда и организации производства. На третьем месте по частоте встречаемости находятся категории питания и снабжения рабочих. По сравнению с ними, достаточно редко упоминаются проблемы образования, медицинского обслуживания и даже оплаты труда. Можно согласиться с автором, что частота встречаемости категорий связана с возможностью решать проблемы, затрагиваемые в письмах, непосредственно силами предприятия, без обращения в вышестоящие структуры.

Визуализация матрицы частот совместной встречаемости категорий показывает, что наиболее сильные связи имеются между «производственными» категориями, более того, категория "управление производством" имеет наибольшее количество связей с другими категориями, т.е. является базой системы взаимосвязей. Несколько менее сильными являются связи между категориями, которые связаны с социальной сферой, и тем не менее, в структуру графа плотно включены категории, связанные с проблемами жилья, быта, питания и снабжения рабочих, а также транспорта. Интересным представляется замечание автора о том, что вопросы организации трудовой деятельности и социальной сферы тесно увязаны с совершенствованием управления производством, демонстрируя тем самым, что у работников была возможность повлиять на принимаемые руководством решения, а также указать на имеющиеся недостатки. Очевидно, что решение проблем, связанных с жильем, коммунальным хозяйством, снабжением и питанием имеет важное значение для мотивации работников, поскольку их своевременное решение позволит не допустить падения производительности труда – важного фактора его мотивации.

Следует согласиться и с выводом автора о том, что основной целью писем в газету была апелляция к руководству предприятий, чтобы обратить внимание на нерешённые проблемы как в организации труда, так и в социальной сфере, решение которых что могло бы повысить мотивацию работников. Активное использование писем в газету показывает, что рабочие надеются на решение этих проблем с помощью руководства и пытаются влиять на эти процессы.

Таким образом, статья написана на актуальную тему, обладает необходимым элементом новизны, демонстрирует знание тематической историографии и владение методикой работы с письмами с помощью современных компьютерных технологий. Безусловно, она вызовет интерес читателей и может быть рекомендована к публикации.