

Управление цифровым мегаполисом: следующий этап

Любой современный город — это сложная динамичная система с высоким уровнем неопределенности в ее функционировании и развитии. Уровень сложности системы Москвы на порядок выше большинства российских городов, что предъявляет к системе управления современным мегаполисом крайне высокие требования.

В процессе противостояния вызовам и при решении нетривиальных задач появляются новые уникальные механизмы и технологии управления городом. Так, Москва демонстрирует впечатляющие примеры внедрения цифровых сервисов — от портала mos.ru и системы интеллектуального транспортного управления до сложных геоинформационных систем. Однако следующий этап эволюции умного города лежит не в создании отдельных, пусть и передовых, инструментов, а в их глубокой интеграции и синергии. Недостаточно оцифровать существующие процессы — необходимо переосмыслить саму логику функционирования городских систем на основе данных, обеспечивая их целостность и взаимосвязь. И это не вопрос технологического престижа, а условие адаптации, конкурентоспособности и устойчивого развития.

Системный подход подразумевает, что решения в области транспорта, энергетики, жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы и безопасности должны разрабатываться и внедряться не изолированно, а как части единого цифрового контура управления. Только так можно реализовать интегративный эффект и избежать «управленческой мозаики», в которой каждая сфера решает свои узкофункциональные задачи.

С технической точки зрения речь идет о единых стандартах данных, обеспечении их безопасности и бесперебойности работы критической информационной инфраструктуры. Программное обеспечение и техническая поддержка должны развиваться синхронно, и при этом они зависят от человеческого капитала мегаполиса.

В настоящее время объективно отмечается растущий дефицит кадров, способных создавать проекты на стыке урбанистики, экономики, менеджмента и передовых IT-дисциплин. Воспитание в системе высшего образования новой генерации специалистов — урбанистов-технологов,

аналитиков городского планирования, архитекторов киберфизических систем — стратегическая задача национального масштаба. Задача Университета Правительства Москвы и других вузов столицы — обеспечивать студентов междисциплинарными, проектно ориентированными знаниями, тесно интегрированными с реальными запросами мегаполиса, через партнерство с ведущими IT-компаниями и городскими администрациями. Необходимо готовить не просто специалистов для той или иной отрасли городского хозяйства, а управленцев и аналитиков, понимающих специфику городской экономики в целом, способных оценивать эффективность инфраструктурных решений по технологическим, экономическим и социальным ключевым показателям. Потребность в кадрах с такой подготовкой, в свою очередь, указывает на критическую важность активизации научных исследований в данной области. Академическое сообщество призвано сыграть ключевую роль в разработке методологии оценки цифровой трансформации, моделировании сложных систем мегаполиса, анализе рисков и прогнозировании долгосрочных эффектов от внедрения тех или иных инфраструктурных решений.

Развитие системной теории управления цифровым мегаполисом, внедрение системных инфраструктурных решений и подготовка кадров нового типа — три центральные проблемы для обеспечения будущего наших городов. Всем этим вопросам посвящен новый номер нашего журнала.

Москва с ее мощным экономическим, интеллектуальным и технологическим потенциалом имеет все возможности оставаться лидером, а успех в выполнении задач по подготовке новых поколений кадров не только определит ее собственное развитие, но и послужит моделью для других городов России и мира, сформировав новые стандарты жизни в XXI в.

А. В. Фоменко,

доктор экономических наук,
профессор кафедры экономики
и финансового права Университета
Правительства Москвы,
научный редактор «Вестника Университета
Правительства Москвы»