



А. А. ВОЛОДИН

заместитель руководителя Департамента труда
и социальной защиты населения города Москвы

УДК 364-78-056.24(470-25)

A. A. VOLODIN

Deputy Head of Labor and Social Security Department of Moscow
Government

Москва без барьеров: создаем равные возможности для горожан

Barriers-free Moscow: We Create Equal Opportunities for Citizens

Одна из важнейших задач для городских властей – забота об удобном для жизни пространстве города. Заместитель руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы А. А. Володин в интервью журналу описал масштабы работы по развитию инклюзивной безбарьерной среды в столице, обеспечивающей комфорт для всех горожан. С одной стороны, общественное пространство города должно быть физически доступным для любого жителя, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья. С другой стороны, важны социокультурные проекты по реабилитации людей с инвалидностью, освещение в СМИ их личных историй. Сегодня в Москве действуют программы профессиональной реабилитации – обучения и производственной адаптации. Созданы специальные программы получения навыков самостоятельного (независимого) проживания для горожан с разными формами инвалидности. Реабилитационные учреждения комплектуются современным оборудованием, в том числе основанном на новейших технологиях. Строящиеся и реконструируемые городские объекты проектируются с учетом доступности для людей с инвалидностью. Благодаря работе по реабилитации и социализации Москва становится городом по-настоящему равных возможностей для всех горожан.

Concern for urban spaces being comfortable and commodious is one major task the city authorities devote themselves to. A. A. Volodin, Deputy Head of Labor and Social Security Department of Moscow Government in his interview to the Herald described the level of effort to upgrade the inclusive barrier-free environment in the Capital that would provide for comfortable citizens' life across the board. Public spaces, on the one hand, should be physically accessible for any citizen, including those with physical disabilities. On the other hand, sociocultural projects are essential to rehabilitate handicapped persons along with media coverage of their personal stories. Moscow currently runs professional training and occupational adaptation programs. Special programs are in train to teach citizens with various forms of incapacities for work the learned behavior patterns of living (independently) on their own. Rehabilitation centers are being equipped with up-to-date implements to include those based on the cutting-edge technologies. Facilities that are being built or refurbished in the city are designed to afford accessibility to invalids. The city projects under construction or reconstruction are designed to cater to the needs of people with disabilities. Thanks to rehabilitation and socialization activities Moscow is becoming a city of truly equal opportunities for all.



Ключевые слова: инклюзия, инвалидность, ограниченные возможности здоровья, реабилитация инвалидов, безбарьерная среда.

Key words: inclusion, disabilities, limited health abilities, rehabilitation of people with disabilities, barrier-free environment.

Для цитирования: Володин А. А. Москва без барьеров: создаем равные возможности для горожан // Вестник Университета Правительства Москвы. 2021. № 2. С. 3–8.

For citation: Volodin A. A. Barriers-free Moscow: We Create Equal Opportunities for Citizens. *MGUU Herald*, 2021, no. 2, pp. 3-8. (In Russ.).

■ **Алексей Александрович, какие направления социальной поддержки, по вашему мнению, в большей степени обеспечивают инклюзию москвичей с инвалидностью в жизнь нашего города?**

Для начала нужно уточнить, что такое инклюзия. Недостаточно просто создать комфортную среду, разместить на входных группах пандусы, учесть доступность при проектировании градостроительных объектов – нужно выстроить взаимодействие между людьми. Интеграция москвичей с инвалидностью в социум подразумевает готовность самого социума их принять. Мы активно работаем над этой задачей, начиная от организации социокультурной и комплексной реабилитации людей с инвалидностью и заканчивая освещением в медиа новых направлений, разработок и личных историй москвичей с инвалидностью. Каждый год в городе проводятся инклюзивные фестивали, например, «Белая трость» – здесь свой творческий потенциал раскрывают незрячие и слабовидящие ребята. Идейным вдохновителем «Белой трости» является заслуженная артистка России Диана Гурцкая. Музеи и культурные центры города представляют выставки, концертные программы, адаптированные для людей с различными ограничениями здоровья. В городском транспорте работает служба помощников Центра обеспечения мобильности пассажиров. В Московском метрополитене сопровождение осуществляется по всему маршруту следования в соответствии с графиком работы метро.

В деятельности учреждений регулярно внедряются инновационные подходы к реабилитации и социализации. Если еще пять лет назад обучением детей с разными, в том числе сложными, формами инвалидности почти никто не занимался, то сегодня мы активно работаем над созданием комплексной системы непрерывной поддержки детей с особенностями здоровья, включающей абилитацию и реабилитацию с момента рождения, получение образования и профессиональную поддержку, развитие в совершеннолетнем возрасте. Так, на базе наших реабилитационных и реабилитационно-образовательных центров, а так-

же некоммерческих организаций – партнеров Департамента труда и социальной защиты населения работают трудовые мастерские. Для людей с инвалидностью в городе также созданы учебно-тренировочные общежития центра сопровождаемого проживания и тренировочные квартиры. Их назначение – обучать совершеннолетних москвичей с разными формами инвалидности навыкам самостоятельной жизни, помогать в раскрытии способностей и освоении профессий. Иначе говоря, мы готовим их к интеграции в жизнь большого города.

На базе учебного центра «Профессионал» действует Московский региональный центр развития движения «Абилимпикс». Это международное движение, которое отвечает за проведение чемпионатов профессионального мастерства для людей с инвалидностью и помогает им в трудоустройстве. За шесть лет проведения чемпионата «Абилимпикс» в Москве в нем приняли участие почти 5 тыс. человек. Кроме того, для людей с инвалидностью в Москве проходит инклюзивный творческий фестиваль «Апельсиновая тыква». В нем участвуют подопечные практически всех реабилитационных и реабилитационно-образовательных центров столицы, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения.

■ **Расскажите, пожалуйста, о новых городских социальных проектах, ориентированных на людей с инвалидностью и организованных в связи с особыми условиями периода пандемии.**

Число москвичей с инвалидностью в настоящее время составляет более 1 млн человек, из них 4,5% – это дети-инвалиды (45,7 тыс.). Многие имеют сопутствующие заболевания, поэтому оказались в группе риска и во время пандемии оставались дома, не имея возможности выезжать на реабилитацию. Поэтому было увеличено число мобильных бригад реабилитации до 54. В них сегодня задействовано около 250 специалистов из 12 учреждений системы Департамента труда и социальной защиты населения, работающих во всех округах столицы. Что касается обеспечения горожан техническими средствами реабилитации, мы

оперативно организовали доставку прямо на дом. В период самоизоляции дети и взрослые с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата могли потерять наработанные двигательные навыки. Однако реабилитационные и реабилитационно-образовательные учреждения Департамента труда и социальной защиты населения быстро среагировали: были записаны обучающие видеокурсы, и началась работа через информационные платформы. Было проведено более 11 тыс. онлайн-занятий по лечебной физической культуре, индивидуальные и групповые занятия с психологами и логопедами. Накопленный опыт показывает, что дистанционная форма реабилитации очень хорошо дополняет курс, проведенный очно, поэтому такие занятия необходимо продолжать для достижения максимальных результатов.

В рамках мероприятий по поддержке семей, в которых есть дети с инвалидностью, Департамент труда и социальной защиты населения совместно с АНО «Наш Солнечный Мир», Московской городской организацией Всероссийского общества инвалидов и Московской городской ассоциацией родителей детей-инвалидов запустил онлайн-курсы для детей с аутизмом и другими видами ментальных нарушений. За время действия режима повышенной готовности было проведено более 6 тыс. онлайн-занятий, как индивидуальных, так и групповых, для родителей (поддержка родителей), а также в виде услуги «скорая помощь» (в случаях, когда в семье возникали микроконфликты, и ребенку требовалась помощь специалистов на дому). Около 95% опрошенных семей отозвались положительно о своем опыте участия, а сам проект вошел в список лучших рекомендованных в Евросоюзе практик помощи детям с особенностями развития во время пандемии COVID-19¹.

Мы приняли срочные меры по информационной поддержке людей с нарушением слуха. На официальном сайте департамента (dszn.ru)

была подготовлена страница с наиболее важными материалами о коронавирусе. Их транслирование сопровождается сурдопереводом, а на главной странице закреплён постоянный баннер со ссылкой на данный информационный ресурс. Для слабослышащих и неслышащих жителей Москвы, которые не имели возможности обратиться по телефону горячей линии, работала альтернативная горячая линия на едином социальном портале mgovog2020.ru, где также была размещена официальная информация, касающаяся пандемии COVID-19. Материалы транслировались с субтитрами, с переводом на жестовый язык. Волонтеры организации отвечали на вопросы граждан, помогали решать возникающие проблемы. Также были организованы консультации по телефону через WhatsApp, Telegram-канал, куда можно было отправить видеовопрос и получить ответ специалиста на жестовом языке в таком же формате.

Дистанционная форма реабилитации очень хорошо дополняет курс, проведенный очно

Заявки на получение социальных услуг, поступавшие по альтернативной горячей линии от неслышащих горожан, обрабатывались операторами и распределялись между районными центрами социального обслуживания для исполнения социальными помощниками. Кол-центр общественников продолжает свою работу и сегодня, активно взаимодействуя с горячей линией Департамента труда и социальной защиты населения «Говори руками» для неслышащих и слабослышащих жителей города.

Совместно с Московской городской организацией Всероссийского общества глухих было организовано получение адресной социальной помощи инвалидам по слуху, когда такая необходимость возникала.

¹ The autism community mobilizes itself to face COVID-19 // Autism-Europe [сайт]. 20.03.2020. URL: <https://www.autismeurope.org/blog/2020/03/20/the-autism-community-mobilizes-itself-to-face-covid-19> (дата обращения: 26.04.2021). – Прим. пресс-службы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.



РИС. 1

Занятие на антигравитационной дорожке Alter G в Научно-практическом реабилитационном центре

■ **Какие социальные инновации в передовых технологиях и методиках реабилитации инвалидов уже активно применяются в учреждениях, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы? Каковы, на ваш взгляд, перспективы данного направления?**

Для нас очень важно следить за новейшими разработками в области реабилитации и постоянно обмениваться опытом с практикующими специалистами из разных организаций. Все реабилитационные и реабилитационно-образовательные учреждения соцзащиты применяют самые современные методики и оборудование. Когда создают тренажер, реабилитационный комплекс, разрабатывают передовую технологию, эффективные для той или иной патологии, мы стремимся сделать новинку доступной для наших подопечных. Сегодня многие наши центры оснащены по последнему слову техники: в них открыты кабинеты и залы для физиотерапии, механотерапии, гидрокинезотерапии, имеются галокамеры, психосенсорные комнаты и многое другое. В последние годы удалось обеспечить поставку инновационного оборудования. В арсенале реабилитационных учреждений появились, например, установки криотерапии. Доказано их позитивное действие при болезнях суставов, позвоночника, дерматологических, эндокринных и неврологических проблемах, болевых синдромах. Современные антигравитационные реабилитационные беговые дорожки (рис. 1), пред-

назначенные для восстановления функции ходьбы и разработки конечностей, снижают негативное воздействие на суставы и мышцы. При занятии на таком аппарате создается эффект «хождения по воздуху»: нагрузка за счет разгрузки массы тела снижается до 70%, что обеспечивает более равномерное и, главное, контролируемое восстановление после травм или операций.

Важное направление в работе с людьми, имеющими разные формы инвалидности, – это профессиональная реабилитация. Сегодня в специально оборудованных помещениях Научно-практического реабилитационного центра успешно функционируют интеграционные мастерские. Здесь слушатели могут пройти профессиональное обучение и производственную адаптацию по таким направлениям, как художественная керамика, живопись, ювелирное дело, деревообработка. Выпускники интеграционных мастерских могут реализоваться профессионально, и у них больше шансов стать активными членами общества.

В Научно-практическом центре медико-социальной реабилитации инвалидов имени Л. И. Швецовой действует программа для молодых инвалидов «Начни жить самостоятельно!». Задача программы – добиться, чтобы любой человек с ограничениями функции движения получил навыки самостоятельного, независимого проживания. В отделении социальной реабилитации оборудован кабинет бытовой адаптации, где обучают самообслуживанию, правилам личной гигиены, приему

пищи. В кабинете есть модели кухни, ванной и туалетной комнат, специально разработанные для людей с нарушенной двигательной активностью. В таких условиях легче усвоить навыки самостоятельного проживания, испытывая различные подсобные средства. Вся мебель работает на микролифтах. Впервые применяемые в России потолочные подвесные системы позволяют человеку без посторонней помощи передвигаться по комнате, пользоваться душем и туалетом.

Подопечные наших реабилитационных и реабилитационно-образовательных учреждений занимаются арт-терапией, которая способствует снятию напряжения, стабилизирует эмоциональное состояние и облегчает социальную адаптацию.

Разработка Московского городского центра реабилитации – «Интеграционный консультант», основанный на инновационных технологиях современный помощник для детей-инвалидов с различными ограничениями жизнедеятельности и членов их семей. «Интеграционный консультант» предназначен для постоянного динамического наблюдения за ребенком и управления реабилитационным процессом. Он позволяет выполнять непрерывное социальное сопровождение членов семей реабилитируемого и вести активный непрерывный мониторинг связанных с инвалидностью потребностей человека, независимо от его возраста.

Все инновации наших учреждений направлены на улучшение качества жизни людей с инвалидностью, их родных и близких, на облегчение доступа к социальным и реабилитационным услугам, расширение ассортимента и повышение качества этих услуг.

■ Как сегодня, по вашему мнению, складывается взаимодействие Департамента труда и социальной защиты населения Москвы с общественными организациями нашего города в сфере инклюзии?

Благодаря сотрудничеству города и некоммерческих организаций (НКО) более 40 тыс. москвичей смогут получить необходимую им социальную помощь в 2021 г. Среди них –

В специально оборудованных помещениях Научно-практического реабилитационного центра успешно функционируют интеграционные мастерские

дети-сироты, москвичи, попавшие в тяжелую жизненную ситуацию, люди с инвалидностью и многодетные семьи. Такая дополнительная поддержка появилась после открытия конкурса грантов для НКО «Москва – добрый город».

Департаментом труда и социальной защиты населения предусмотрены субсидии некоммерческим организациям на реализацию и развитие различных проектов для людей с инвалидностью – творческих мастерских, онлайн-занятий, курсов комплексной реабилитации и т. д. Кроме того, департамент патронирует деятельность московских городских организаций – Всероссийского общества инвалидов, Всероссийского общества слепых, Всероссийского общества глухих.

Именную субсидию получает также Московская городская ассоциация родителей детей-инвалидов, которая совместно с Департаментом труда и социальной защиты населения ежегодно направляет на реабилитацию в Крым детей и молодых людей с инвалидностью.

Другим примером может служить программа реабилитации и социальной адаптации людей с синдромом Аспергера, реализуемая центром «Наш Солнечный Мир». Программа включает в себя занятия для маленьких детей, уроки для дошкольников и молодых людей с названным синдромом. На занятиях развиваются навыки самообслуживания, эмоциональный интеллект, что увеличивает шансы на поступление в общеобразовательные учреждения. Специалисты центра помогают в трудоустройстве и получении профессионального и высшего образования.

Благодаря общественным инициативам появляются новые реабилитационные программы, расширяются направления ранней помощи

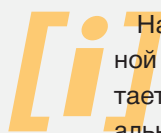
Благодаря общественным инициативам появляются новые реабилитационные программы, расширяются направления ранней помощи, открываются уникальные экспозиции, выставки, организуются концертные программы.

В отношении развития доступной городской среды отмечу, что новые строящиеся городские объекты проектируются и вводятся в эксплуатацию только с учетом особенностей людей с инвалидностью. При наличии технической возможности в подъездах многоквартирных домов устанавливаются специальные подъемные платформы. В последние годы в Москве и при новом строительстве, и в рамках городских программ по приспособлению объектов городской инфраструктуры было установлено свыше 3 тыс. таких платформ. За счет средств городского бюджета квартиры, где прожива-

ют москвичи с инвалидностью или тяжелыми ограничениями в передвижении, оборудуются потолочными подъемными системами. Такое оборудование позволяет маломобильным людям передвигаться самостоятельно или с минимальной помощью.

Перечень будущих мероприятий, которые повышают доступность города для людей с инвалидностью, обширен. Мы стремимся к тому, чтобы Москва становилась городом со все более развитой инклюзивной и безбарьерной средой, городом по-настоящему равных возможностей в образовании, в трудоустройстве, в социально-культурной жизни, в спорте и досуге – во всех сферах жизни нашего общества.

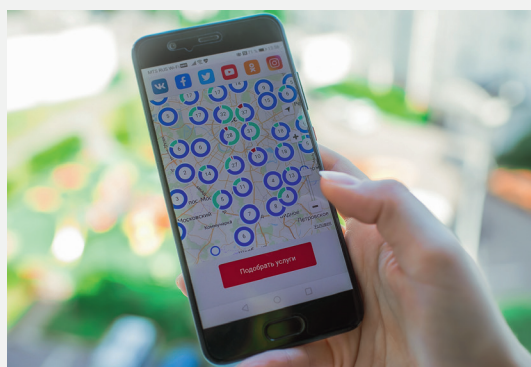
Беседовала **М. Ф. Глухова**



На сайте Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы работает интерактивный онлайн-сервис «Социальный навигатор» (dszn.ru/navigator) – карта организаций, оказывающих социальные услуги населению. Недавно в него была добавлена информация о доступности объектов для маломобильных жителей и людей с инвалидностью. «Социальным навигатором» уже воспользовались 900 тыс. москвичей.

На карте «Социального навигатора» свыше 770 адресов, 175 услуг, объединенных в 24 категории, предоставляемых городскими учреждениями соцзащиты и более чем 300 некоммерческими организациями – победителями конкурса грантов «Москва – добрый город» 2019 и 2020 гг.

Карточки подведомственных организаций содержат описания элементов доступной инклюзивной среды в том или ином зда-



нии: парковки с местами для инвалидов, удобный доступ для маломобильных граждан или граждан с колясками (пандус), широкий входной дверной проем, адаптированная туалетная комната, детский игровой уголок, комната матери и ребенка, указатели со шрифтом Брайля, информационные табло для слабослышащих и др.