



П. В. ЛОГИНОВА

заместитель начальника Управления государственной службы
и кадров Правительства Москвы

P. V. LOGINOVA

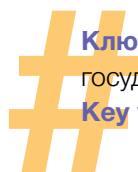
Deputy Head of the Civil Service and Personnel Department
of Moscow Government

Молодежные карьерные проекты Правительства Москвы

Youth Career Projects of Moscow Government

На протяжении десяти лет идет работа по развитию и поддержанию гармоничного образа Правительства Москвы как крупного современного работодателя в глазах молодежи. Молодежные карьерные проекты – это мероприятия и программы обучения, цель которых – показать возможности, предоставляемые этим работодателем для карьерного роста и личностного развития. Реализуется проект «Команда Москвы»: руководители органов власти столицы и эксперты встречаются и общаются со студентами московских вузов. Еще одна площадка для взаимодействия с заинтересованными в эффективном карьерном росте молодыми людьми – ежегодный «Интерн пикник». «Карьерная школа» – двухнедельное обучение с большим количеством учебных практических задач. Это и подготовка, и отбор лучших студентов и выпускников вузов на стажировку. Главное направление Молодежных карьерных проектов – собственно программа стажировки. Более половины ее выпускников получают предложение о трудоустройстве. «Карьерная лига» – проект по развитию выпускников стажировки, работающих в Правительстве Москвы и партнерских организациях. Молодежные карьерные проекты обеспечивают город качественно подготовленными кадрами – сотрудниками, заинтересованными в активном развитии столичного мегаполиса.

Works have been under way for a decade aimed to develop and maintain a harmonious image of Moscow Government as a large up-to-date employer. The core goal of Youth Career Projects is to demonstrate capabilities accorded by this employer for career growth and personal development. “Team of Moscow” project has been put in place whereby heads of the Capital’s government agencies and experts mix with Moscow university students. Another platform for interaction with the young interested in effective career growth is the annual “Intern Picnic” initiative. “Career School” is a two weeks’ training filled with a large number of practical training tasks. This includes training, selection of best talent among students and graduates to send to the internships. The main thrust of Youth Career Projects is exactly the internship program itself. Over half of its graduates get immediate job offers. The Career League is a project for the development of internship graduates working in the Moscow Government and partner organizations. Youth Career Projects provide the city with high quality personnel – those interested in active development of the Capital metropolis.



Ключевые слова: молодежные кадровые проекты, Правительство Москвы, стажировка, государственная служба.

Key words: youth-oriented HR projects, Moscow Government, internship, civil service.

Для цитирования: Логинова П. В. Молодежные карьерные проекты Правительства Москвы // Вестник Университета Правительства Москвы. 2021. № 4. С. 41–47.

For citation: Loginova P. V. Youth Career Projects of Moscow Government. *MMGU Herald*, 2021, no. 4, pp. 41-47. (In Russ.).

Десять лет назад Управление государственной службы и кадров Правительства Москвы и Университет Правительства Москвы начали путь развенчания мифов о Правительстве Москвы как о работодателе. Когда мы слышим о любой государственной организации и возможности работать в ней, на ум приходят различные стереотипы: «попасть на госслужбу можно только по знакомству» или «работа в госсекторе – это бюрократия и отчетность, задачи без творчества и креатива». В первую очередь информацию обо всех вакансиях Правительства Москвы стали размещать открыто, чтобы она была доступной, на карьерном портале Правительства Москвы talent.mos.ru. Также было важно показать, какими проектами занимается большая команда и что может делать сотрудник, присоединившись к ней.

Молодежные карьерные проекты охватывают весь карьерный путь начинающего профессионала

Существовал и еще один миф: «талантливой молодежи нет места на госслужбе». В 2011 г. в качестве эксперимента были организованы первые стажировки молодежи в Правительстве Москвы. В пилотной программе приняли участие 20 человек из раз-

ных вузов Москвы. На тот момент стажировка длилась один год, и участники меняли четыре разных органа власти или организации, проходя стажировку по три месяца в каждом из них. Эксперимент оказался успешным, и 19 человек из 20 сразу после стажировки были приглашены на постоянную работу. (Автор была одним из стажеров первого набора и по совместительству стала куратором стажеров.) Важно отметить, что сами коллективы органов исполнительной власти столицы не сразу адаптировались к идее о том, что стажеры способны претендовать на выполнение серьезных задач в период стажировки, а уж тем более на трудоустройство после. Речь к тому же шла не о стартовых позициях, а о том, чтобы «перепрыгивать» сразу несколько ступеней. Руководителям и сотрудникам было непросто довериться молодым коллегам. Их надо было убеждать в том, что бояться передавать опыт стажерам не нужно, можно давать полноценные задачи, ведь молодые люди приходят помогать команде в достижении общих результатов и способны за короткое время стать очень важными и хорошо подготовленными участниками команды.

Следующие 10 лет проект активно развивался. Одна небольшая программа стажировки превратилась в серию Молодежных карьерных проектов, в которой приняли участие более 50 тыс. человек.

Основная цель Молодежных карьерных проектов – познакомить юных горожан с Правительством Москвы как открытым и современным работодателем, показать возможности, предоставляемые жителям города, и помочь начать карьеру у самого крупного столичного работодателя [1] с масштабными интересными задачами.

Молодежные карьерные проекты охватывают весь карьерный путь начинающего профессионала. Специалист проходит этапы знакомства с организацией, отбора, обучения и развития вплоть до трудоустройства и дальнейшего сопровождения.

Сейчас на рынке труда наблюдается высокая конкуренция между работодателями за талантливых сотрудников. Поэтому важно рассказать студентам и выпускникам вузов о том,

[i] **2021 год**

10 лет программе стажировок в Правительстве Москвы

Премия «HR-бренд»: победа проекта стажировок в Правительстве Москвы в номинации «Столица»

самая известная в России премия в сфере управления персоналом компании HeadHunter [3].

HR-бренд

какими значимыми темами они могут заниматься в системе Правительства Москвы.

Столичное правительство – необычный работодатель, так как он по сути – целый город. В инфраструктуре насчитывается более 2,5 тыс. организаций и трудится около 880 тыс. человек. Деятельность этого работодателя охватывает широчайший спектр направлений – образование, здравоохранение и культуру, экономику, городское хозяйство и информационные технологии и много других профессиональных сфер, которые ежедневно обеспечивают комфортную жизнь в столице. Для того чтобы информировать будущих специалистов о возможностях, доступных работникам Правительства Москвы, уже несколько лет реализуется проект «Команда Москвы» [5]. Образно говоря, это многолетний тур по столичным университетам, в котором участвуют управленцы из разных отраслей. Проект решает сразу несколько задач. Он развенчивает еще один миф, что Правительство Москвы – это закрытая структура, а чиновники не готовы и не любят общаться. В вузы всегда приезжают руководители различных органов власти, организаций и проектов. Ради встреч с молодежью (рис. 1) они находят время в своих плотных графиках, потому эти встречи всегда проходят очень интенсивно, живо и с большим количеством интересных, а иногда и острых вопросов. Выезды «Команды Москвы» – хорошая возможность для студентов из первых уст узнать о проектах, задачах, условиях работы в системе Правительства Москвы. Руководители получают шанс найти для себя будущих молодых сотрудников и, конечно, посмотреть на свою работу со стороны, отвечая на вопросы, иногда очень непростые.

В «Команде Москвы» всегда присутствуют четыре человека: модератор, руководители из различных отраслей и выпускник стажировки, который еще недавно сам участвовал в подобной встрече, а сегодня уже прошел стажерский путь и работает в большом коллективе Правительства Москвы. В 2021 г. выезды команды проходили в нескольких форматах: традиционном очном, онлайн и смешанном.

Помимо выездов в университеты, для того чтобы напрямую и без искажений передавать информацию тем, кто в ней заинтересован,



РИС. 1

Студенты РГГУ во время встречи с «Командой Москвы» (фото Н. Падалко, 2021)

Выезды «Команды Москвы» – хорошая возможность для студентов из первых уст узнать о проектах, задачах, условиях работы в системе Правительства Москвы

было организовано собственное карьерное мероприятие Правительства Москвы – «Интерн-пикник» (рис. 2). Его цель – освещать задачи, условия работы, знакомить с командой, которая трудится над проектами города. Это возможность для студентов и выпускников вузов встретиться с потенциальными работодателями – представителями органов власти и подведомственных учреждений Москвы. Здесь можно получить полезные советы по развитию карьеры, поучаствовать в мастер-классах по развитию личностных и профессиональных навыков, посетить карьерные консультации.





РИС. 2

Начальник УГСК Правительства Москвы П. А. Малихин, ректор Университета Правительства Москвы В. Ю. Фивейский, заместитель начальника УГСК Правительства Москвы П. В. Логинова на «Интерн пикнике» (фото Н. Падалко, 2021)

Участники получают также возможность пообщаться лично с выпускниками стажировки, узнать об их опыте работы в Правительстве Москвы. Уже не первый год на «Интерн пикник» собирается молодежь из разных частей города, а благодаря онлайн-форматам – еще и из разных уголков нашей страны. Посетители получают не только эмоциональную подзарядку, но и мотивацию к определению своей карьерной траектории, и чаще всего эта траектория ведет именно в Правительство Москвы.

«Интерн пикник» – это не только карьерное мероприятие. Его концепция охватывает развитие, пересмотр взглядов молодого человека на свое место в жизни города. Посетители узнают о различных возможностях, существующих в Москве для самореализации, и одна из них – Молодежные проекты Правительства Москвы. Кроме прочего, «Интерн пикник» – площадка для общения, для личностного развития в игровом формате. Здесь организованы интерактивные развлекательные площадки, проходят видеоэкскурсии по будущим местам стажировки и стендовые сессии с потенциальными работодателями. Проводятся конкурсы и квесты, где участники могут выиграть призы с символикой проектов и попасть сразу в финальный этап отбора на стажировку.

С 2020 г. «Интерн пикник» проводится сразу в двух форматах, что дает новый опыт организации молодежных мероприятий. Необходимо организовать на трех – пяти площадках одновременно выступления и интерактивы различных спикеров и онлайн, и офлайн, а также удерживать, мотивировать и вдохновлять

аудиторию. С каждым годом на мероприятие приходит все больше людей. Нередко те, кто посетил «Интерн пикник», становятся участниками большой команды, работающей на развитие городской инфраструктуры.

Студенты и выпускники вузов, познакомившиеся с городскими проектами и с командой Правительства Москвы, могут более глубоко погрузиться в детали работы органов власти и организаций, в решение конкретных кейсов и задач, стоящих перед сотрудниками. Для достижения названных целей создан проект «Карьерная школа» [4]. В пилотном исполнении в нем участвовало всего 50 человек, а сегодня число участников достигло 500. Чтобы попасть в «Карьерную школу», нужно пройти отбор, поскольку это первая ступень к стажировке и будущей работе в Правительстве Москвы. Отбор максимально удобный и быстрый, он проходит в дистанционном режиме. Кандидаты подают анкету, где отражают тот опыт, который успели приобрести к моменту подачи заявки. Этот опыт может включать не только работу в соответствии с записью в трудовой книжке, но и участие в волонтерских проектах, общественных, студенческих инициативах, различные практики и стажировки. Важно, чтобы в «Карьерную школу», как и на стажировку, приходили люди с активной жизненной позицией, которые быстро включаются в проект или самостоятельно его придумывают. На следующем этапе кандидатов ждут тестирование и видеointервью. Здесь оценивают аналитические способности, осведомленность о городских проектах и мотивацию. Очень важно, чтобы команда пополнялась такими сотрудниками, которые видят изменения, происходящие в городской инфраструктуре, и хотят быть к ним причастными. Москве нужны профессионалы, заинтересованные в развитии города, нацеленные на результат. Для кандидатов, успешно прошедших перечисленные этапы отбора, начинается «Карьерная школа».

«Карьерная школа» – это две недели необычной, интенсивной и разноплановой активности. Одновременно проходят подготовка и отбор лучших студентов и выпускников вузов на стажировку и работу в Правительстве Москвы.

Начинающие специалисты получают редкую возможность увидеть работу различных органов власти и организаций города изнутри, пообщаться с наставниками, будущими руководителями. Занятия проходят в различных форматах, но в связи с эпидемиологической обстановкой чаще используется онлайн-режим. На собственной образовательной интернет-платформе размещен образовательный трек, включающий все необходимое для подготовки к стажировке и полноценной работе.

В 2021 г. в рамках «Карьерной школы» были запущены «марафоны работодателей» и началась работа по созданию линейки актуальных кейсов от работодателей – заказчиков. Так, совместно с Институтом Генплана Москвы были составлены комплексы задач, стоящих перед сотрудниками института. Участники «Карьерной школы» должны были предложить проект реконструкции территорий около крупных транспортных узлов в спальных районах. Каждая команда получила задание решить кейс для своего участка города. Будущие специалисты изучали инвестиционную привлекательность района, удобство для жителей, качество городской инфраструктуры территории, оценивали существующие проблемы и предлагали идеи по исправлению ситуации. Решение кейсов, безусловно, полезный инструмент для подготовки специалистов для Правительства Москвы и максимального включения в реальную работу. Кроме того, этот подход дает городу свежие идеи, которые можно в дальнейшем реализовывать в городе. Всего было представлено 63 идеи по улучшению городского пространства. Презентации команд оценивались не только представителями Института Генплана, Университета Правительства Москвы и Управления государственной службы и кадров Правительства Москвы, но и сотрудниками и руководителями территориальных органов власти. Некоторые из предложенных идей были взяты в проработку на местах. Так, в районе Коньково было предложено создать сквер имени известного рок-музыканта Виктора Цоя, так как здесь находилась его московская квартира. Кроме того, в районе, согласно предложению команды участников «Карьерной школы», следует создать многофункциональный амфитеатр



Онлайн-трек «Карьерной школы»:

- личный кабинет с расписанием занятий, конспектами лекций, прочитанных экспертами, тестированиями, возможностью выбора будущего места стажировки, а также закрытая социальная сеть для участников;
- тренинги, вебинары, онлайн- и офлайн-встречи с участием руководителей крупных столичных проектов, бизнес-тренеров и урбанистов;
- очные и видеоэкскурсии по организациям, где участникам предстоит пройти стажировку;
- поддержка тьюторов и наставников из числа выпускников стажировки;
- командная работа.

и общественный огород. Для района Марьино предложили реконструировать торговый центр «Марьинский пассаж», построить пространство для молодежных мероприятий и разбить сквер.

За время работы «Карьерной школы» оценивается включенность участников, активность в мероприятиях (вебинарах, командной работе, тестировании, решении кейсов). Сами участники получают информацию, позволяющую им отчетливее понять, хотят ли они строить свой дальнейший карьерный путь в Правительстве Москвы и в каком именно направлении. Таким образом, по итогам «Карьерной школы» на стажировку выходят уже подготовленные и, главное, правильно мотивированные участники.

В 2021 г. «Карьерная школа» проводилась дважды – весной и летом, поэтому удалось привлечь в два раза больше участников, чем в предыдущем году: 500 человек из 10 тыс. заявленных. По итогам отбора к стажировке приступило 250 человек.

Москве нужны профессионалы, заинтересованные в развитии города, нацеленные на результат

Программа стажировки – это основная и, пожалуй, главная часть Молодежных карьерных проектов, которая в течение 10 лет развивалась очень динамично [2]. С момента запуска пилотного проекта число участников увеличилось в десять раз – до 200 человек в год. Программа проходит быстрее – не год, а полгода, и участники меняют место стажировки чаще –

один раз в два месяца, а не в три, как прежде. Были предложены новые форматы работы – не только полный рабочий день, но и гибкий график, позволяющий совмещать стажировку с учебой. В самом начале существования проекта органы власти и организации неохотно брали к себе стажера, а теперь среди них проводится внутренний конкурс. При наличии всего 200 кандидатов число заявок от желающих пригласить к себе стажеров достигает нескольких тысяч.

Более 60% выпускников программы стажировки, имеющих полное высшее образование, получают предложение о трудоустройстве

Безусловно, основная цель стажировок – пополнение команды Правительства Москвы мотивированными и подготовленными кадрами [6]. Соответственно, необходимо организовать «встречу» потенциального работодателя и подготовленного мотивированного стажера. По итогам двухмесячной стажировки (работы) обе стороны определяются, готовы ли они работать вместе в дальнейшем.

Более 60% выпускников программы стажировки, имеющих полное высшее образование, получают предложение о трудоустройстве либо в процессе стажировки, либо после ее завершения. Однако задача стажировки сегодня – помочь не только с трудоустройством, но и с адаптацией участников на рабочих местах, с развитием их во время стажировки [7]. Важно знакомить стажеров с руководителями и выпускниками, готовить к дальнейшим карьерным шагам, формировать профессиональное и сплоченное сообщество сотрудников, которые смогут успешно решать общие задачи по развитию города. Для информационной поддержки участников во время стажировки функционируют:

- чат-бот для адаптации, знакомства с командой, информационной поддержки, запроса обратной связи и упрощения системы сбора отчетных документов;

- программа развития (вводное обучение, тренинги, мастер-классы, дистанционные курсы, командообразование);
- поддержка кураторов и экспертов-наставников из организаций;
- «Лаборатория идей» – площадка для неформального общения, обмена опытом между стажерами и выпускниками стажировки.

Помимо этого, происходит подготовка индивидуального портфолио каждого стажера с описанием достигнутых результатов, которое используется при отборе кандидата на вакансии в Правительство Москвы. HR-специалисты проводят карьерное консультирование, помогают в составлении резюме и трудоустройстве. Выпускников стажировки уже 1,4 тыс. человек.

Работа с будущими специалистами и управленцами не оканчивается в момент завершения стажировки в Правительстве Москвы. Взаимодействие с выпускниками должно продолжаться – об этом свидетельствуют результаты всех запущенных Молодежных карьерных проектов. Поэтому их многообразие недавно пополнил еще один проект, только набирающий обороты, – «Карьерная лига Москвы».

«Карьерная лига» – профессиональное сообщество выпускников стажировки, объединяющее тех, кто уже работает в Правительстве Москвы, и тех, кто трудится в партнерских, смежных областях. Большое количество выпускников очень активно участвуют в реализации молодежных проектов, выступая в роли спикеров, наставников, коллег. Многие являются специалистами, экспертами и руководителями в органах власти и организациях города. Они, зная стандарт качества подготовки стажеров, зачастую подбирают себе команду именно из выпускников программы. Чтобы поддержать жизнь данного сообщества, организуются карьерные консультации, знакомство руководителей и недавних выпускников, оказывается помощь в трудоустройстве, работают программы развития, открыт доступ к корпоративной электронной библиотеке, выполняется подбор команды из сообщества, поддерживается нетворкинг.

Трудоустройство в Правительство Москвы и продуктивное сплоченное сообщество выпускников стажировки – важнейшие результаты Молодежных карьерных проектов. Для участников это не просто образовательная программа, а значимый отрезок их жизни, неповторимый незабываемый опыт. Молодежная карьерная программа Правительства Москвы обеспечивает качественно подготовленным персоналом городские органы власти и организации. С другой стороны, каждый успешный участник движется по своему уникальному, интересному карьерному пути.

Город живет – меняется, развивается. Все, что в нем происходит, участники Молодежных карьерных проектов воспринимают лично, потому что сами являются двигателем этого развития. Стажеры, участники молодежных проектов видят результаты своей работы, осознают, что любая, даже маленькая, задача – словно деталь пазла в большом проекте, а один-единственный человек – часть большой силы, приводящей в движение все процессы в мегаполисе. Жизнь города – это всегда общее дело всей команды.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Гончаренко П. А. Крупнейший работодатель столицы: Правительство Москвы // Вестник Университета Правительства Москвы. 2020. № 3. С. 2.
2. Жданова О. О., Филимонова Н. Ю., Хмара А. П. Дистанционная методика отбора кандидатов на стажировку в Правительство Москвы // Вестник Университета Правительства Москвы. 2020. № 3. С. 36–42.
3. История премии // Премия HR-бренд [сайт]. URL: <https://hrbrand.ru/history/2020> (дата обращения: 11.11.2021).
4. Карьерная школа Правительства Москвы объявляет новый набор // Карьерный портал Правительства Москвы [сайт]. 04.02.2021. URL: <https://talent.mos.ru/about/news/135784352> (дата обращения: 11.11.2021).
5. «Команда Москвы»: как столичные руководители помогают начинающим специалистам // Официальный сайт Мэра Москвы. 26.03.2021. URL: <https://www.mos.ru/news/item/88381073> (дата обращения: 11.11.2021).
6. Никулина Ю. Н. Стажировки как инструмент формирования профессиональных компетенций выпускников и обеспечения их занятости // Креативная экономика. 2019. Т. 13 (№ 6). С. 1279–1292.
7. Рафиков А. С., Шкунова А. А. Стажировка как начальный этап построения карьеры // Инновационные технологии управления. Сборник статей по материалам VII Всероссийской научно-практической конференции. Н. Новгород: Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина, 2020. С. 62–64.

REFERENCES

1. Goncharenko P. A. The Biggest Employer in the Capital: Moscow Government. *MMGU Herald*, 2020, no. 3, p. 2. (In Russ.).
2. Zhdanova O. O., Filiimonova N. Yu., Khmara A. P. Distant Methodology of Selecting Candidates for Moscow Government Internships. *MMGU Herald*, 2020, no. 3, pp. 36–42. (In Russ.).
3. History of the Award. *HR-Brand Reward* [website]. Available at: <https://hrbrand.ru/history/2020> (accessed: 11.11.2021). (In Russ.).
4. Moscow Government Career School Announces New Admission. *Moscow Government Career Portal* [website], 04.02.2021. Available at: <https://talent.mos.ru/about/news/135784352> (accessed: 11.11.2021). (In Russ.).
5. "Moscow's Team": How Moscow's Executives Help the Beginning Specialists. *Moscow Mayor's Official website*, 26.03.2021. Available at: <https://www.mos.ru/news/item/88381073> (accessed: 11.11.2021). (In Russ.).
6. Nikulina Y. N. Internships as a Tool for Forming Professional Competences of Graduates and Ensuring Their Employment. *Creative Economy*, 2019, vol. 13, no. 6, pp. 1279–1292. (In Russ.).
7. Rafikov A. S., Shkunova A. A. Internship as the Starting Point of Building Career. In *Innovacionnye tekhnologii upravleniya* [Innovative Management Technologies]: *Collection of Articles on Materials of the 7th All-Russian Practical and Scientific Conference*. (Pp. 62–64). (Nizhny Novgorod: Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University Publ., 2020. In Russ.).