

**О. А. ПОЛОБОК**

Начальник Управления обучения и развития персонала
Управления кадровых сервисов Правительства Москвы

O. A. POLOBOK

Head of Personnel Training and Development Department
of HR Services Department of Moscow Government

**В. А. ЧИСТЯКОВА**

Заместитель директора центра дополнительных профессиональных
программ Управления обучения и развития персонала Управления
кадровых сервисов Правительства Москвы

V. A. CHISTYAKOVA

Deputy Director of Center for Continuing Professional Development
Programs within Personnel Training and Development Department
of HR Services Department of Moscow Government

МРА для директоров образовательных организаций Москвы

MPA Program for Directors of Moscow Educational Organizations

За последнее десятилетие произошли заметные изменения, затронувшие все элементы образовательных организаций столицы. У администрации школ появились новые функции, руководители образовательных комплексов решают задачи повышенной сложности. Два года назад Департамент образования и науки города Москвы сформировал запрос на разработку программы профессиональной переподготовки для руководителей образовательных учреждений. Эксперты Управления кадровых сервисов Правительства Москвы и Университета Правительства Москвы при содействии Департамента образования и науки города Москвы и в сотрудничестве с отраслевыми специалистами-практиками разработали программу МРА «Управление в образовании». Программа направлена на совершенствование управленческих навыков директоров московских школ, колледжей и домов творчества.

The past decade has witnessed significant changes impacting all aspects of Moscow's educational institutions. School administrations now face expanded responsibilities, and leaders of educational complexes grapple with increasingly complex challenges. The City of Moscow Department of Education and Science commissioned the development of a specialized professional development program for educational leaders. Working collaboratively with the Department and relevant industry practitioners, Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University and the HR Services Department crafted the MPA in "Educational Leadership" program. This program aims to enhance the leadership and management skills of directors in Moscow's schools, colleges, and creative centers.



Ключевые слова: Управление кадровых сервисов, дополнительное образование, кадровые проекты, обучение руководителей.

Key words: HR Services Department, supplementary education, HR projects, leaders training.

Для цитирования: Полобок О. А., Чистякова В. А. МРА для директоров образовательных организаций Москвы // Вестник Университета Правительства Москвы. 2024. № 4. С. 36–39.

For citation: Polobok O. A., Chistyakova V. A. MPA Program for Directors of Moscow Educational Organizations. *MMGU Herald*, 2024, no. 4, pp. 36–39. (In Russ.).

В последние годы система образования в российской столице особенно активно развивается [1]. В частности, два года назад стартовал новый образовательный проект – профессиональная переподготовка Master of Public Administration (MPA) «Управление в образовании» для руководителей образовательных организаций [5]. Она предназначена специально для директоров московских школ, колледжей и домов творчества.

Программа призвана решить важную задачу в рамках стратегии московского образования [4] – усовершенствовать процесс управления образовательными комплексами. Кроме того, московская система образования лидирует в сфере образовательных технологий. В столичных учебных заведениях при поддержке Мэра Москвы С. С. Собянина и заместителя Мэра Москвы по вопросам социального развития А. В. Раковой [2, 3] внедряются передовые практики – и именно здесь происходит их адаптация к условиям реального учебного процесса. В результате становится возможным масштабировать их на всю страну. Сейчас директора изучают лучший управленческий опыт, чтобы сделать московское образование флагманом эффективных практик.

Идея создания новой обучающей программы для развития управленческих навыков директоров московских школ принадлежит Департаменту образования и науки города Москвы. Программу разработали эксперты Управления кадровых сервисов на базе Университета Правительства Москвы.

Университет Правительства Москвы – это организация с широкой экспертизой в области обучения руководителей столичных органов власти и подведомственных организаций. Вуз использует передовые инструменты развития сотрудников и обладает большим опытом обмена практиками с другими организациями Правительства Москвы. Все это наряду с пониманием специфики управления городом и ведения городских проектов позволило подготовить актуальную программу для директоров московских школ.

Содержание было разработано руководителем программы, начальником Управления образования и развития персонала Управления



Итоговая аттестация – защита проектных работ (фото предоставлено Управлением кадровых сервисов Правительства Москвы, 2024 г.)

кадровых сервисов О. А. Полобок и командой методологов. В нее вошли сотрудники Управления кадровых сервисов и университета, отраслевые эксперты – носители лучших управленческих практик Москвы, а также руководители Департамента образования и науки города Москвы.

Первый поток включал 70 участников, которые за два года успешно освоили программу, защитили итоговые работы (отраслевые проекты) и получили дипломы о профессиональной переподготовке Master of Public Administration (MPA) по специализации «Управление в образовании» на базе Университета Правительства Москвы.

Ключевая особенность программы в том, что она учитывает актуальную стратегию развития системы столичного образования. Целевая аудитория программы – действующие директора московских образовательных организаций и руководители в сфере образования. Средний возраст участников – 35–45 лет.

Список рекомендованных к обучению директоров для пилотного потока был составлен Департаментом образования и науки города Москвы. Выборка проходила по таким параметрам, как масштаб школы (директора небольших школ и директора школ с количеством учащихся свыше 1000 человек), стаж руководства образовательной организацией (были директора и с двухлетним стажем работы, и те, кто руководит организацией более десяти лет). Также учитывались достижения и потенциал руководителей. Участниками стали и опытные управленцы, пришедшие в школу из других отраслей, и учителя-предметники, выросшие на местах до должности руководителя.

Обучение и работа над проектами проходили в группах. В проектные группы участников объединяли по интересам и смыслам, ориентируясь на то, с чем важно было поработать

каждому руководителю (оценка и развитие персонала, вопросы проектирования образовательной среды и прочее). Обучение проходило в смешанном формате, без отрыва от основной работы и учитывало загрузку директоров. Кроме того, участники получали постоянную поддержку от куратора программы В. А. Чистяковой по различным каналам коммуникации (телеграм-чат, телеграм-канал, рассылка по электронной почте, сайт программы).

Программа разрабатывалась как долгосрочная, требующая временных инвестиций, усердия и целеустремленности всех, кто имел к ней отношение: заказчика, разработчиков, участников.

В основе обучения – лучший управленческий опыт в госсекторе и коммерческих компаниях. В числе спикеров и экспертов для первого потока участников были ректор Университета Правительства Москвы В. Ю. Фивейский, директор МБОУ СОШ «Школа будущего» А. В. Голубицкий, член-корреспондент Российской академии педагогических и социальных наук Н. А. Цветкова, российский музыковед, проректор Российской академии музыки (РАМ) им. Гнесиных Д. К. Кирнарская, руководитель функции развития и карьеры блока HR ПАО Сбербанк, член правления СберУниверситета Н. С. Журавлева.

Отраслевыми и бизнес-спикерами выступали руководители из крупных корпораций,

опытные бизнес-тренеры, руководители из департаментов Правительства Москвы.

В рамках обучения слушатели приняли участие в дискуссии с Чрезвычайным и Полномочным Послом Демократической Социалистической Республики Шри-Ланка в Российской Федерации госпожой Джанитой А. Лиянаге на тему современных трендов в образовании на примере Шри-Ланки. На встрече обсудили опыт трансформации системы образования островного государства и тренды образования будущего [5, с. 51–52].

Программа соединила в себе традиционные и инновационные подходы к обучению, которые активно используют продуктовые команды Управления кадровых сервисов. Например, специально для директоров школ на основе рабочих ситуаций был разработан VR-тренажер для развития навыка публичных выступлений. Обучение проходило в Университете Правительства Москвы.

Кроме того, слушатели программы проходили специальный проектный трек. Он позволил эффективно освоить технологию проектного менеджмента и использовать ее для решения своих рабочих задач уже во время обучения. В финале программы в Университете Правительства Москвы состоялась защита групповых проектов на актуальные темы, например: «Создание модели программы экологического воспитания в московской школе», «Централизация функций подбора и оценки кадров в системе московского образования», «Цифровой профиль учителя», «Система интеллектуальных игр для формирования продуктивного мышления учащихся в общеобразовательной организации». На защите присутствовали представители Департамента образования и науки города Москвы.

Первые результаты обучения стали заметны еще во время программы: участники отмечали, что полученные знания полезны и в ежедневной работе руководителя. Многие рекомендовали программу своим коллегам.

Экспертная комиссия высоко оценила проектные работы участников, что также служит показателем качества новой образовательной программы. Кроме того, проекты были



Выступление Чрезвычайного и Полномочного Посла Демократической Социалистической Республики Шри-Ланка в Российской Федерации госпожи Джаниты А. Лиянаге 19.10.2023 (фото предоставлено Управлением кадровых сервисов Правительства Москвы, 2023 г.)

поддержаны руководством Департамента образования и науки города Москвы.

Примечательно, что рейтинги тех школ, руководители которых проходили обучение, стали повышаться, количество негативных отзывов об учреждениях снизилось, а сотрудники получили знаки отличия от города за достижения в работе.

По итогам обучения первого потока были актуализированы содержание и формат программы. Сегодня программа МРА «Управление в образовании» очень востребована: в Управление кадровых сервисов

еженедельно поступают запросы на обучение от руководителей в сфере образования не только столичных организаций, но и региональных.

Взаимодействие с директорами образовательных организаций продолжается и после программы. Ведется работа с управленческими командами. Это позволит руководителям грамотно и эффективно управлять образовательными организациями в условиях модернизации системы образования, а также успешно готовить кадры, востребованные в актуальных для города отраслях.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Постановление Правительства Москвы от 27.09.2011 № 450-ПП (ред. от 26.03.2024) «О Государственной программе города Москвы «Развитие образования города Москвы («Столичное образование»)». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
2. Инвестиции в человека: как Москва повышает доверие в социальной сфере // РБК: [сайт]. 08.09.2023. URL: <https://www.rbc.ru/society/08/09/2023/64fa907f9a79478213d6a2d5> (дата обращения: 22.10.2024).
3. Сергей Собянин: «Для успешного развития социальной сферы нужен комплексный подход» // Официальный портал Мэра и Правительства Москвы: [сайт]. 08.09.2023. URL: <https://www.mos.ru/mayor/themes/7280050> (дата обращения: 22.10.2024).
4. Стратегия развития Москвы до 2030 года. Образование // Сергей Собянин. Личный блог [сайт]. URL: <https://www.sobyanin.ru/strategy/education> (дата обращения: 06.11.2024).
5. Чистякова В. А. Практики развития современных руководителей образовательных организаций Москвы // Вестник Университета Правительства Москвы. 2023. № 4. С. 49–53.

REFERENCES

1. Decree of the Moscow Government of September 27, 2011, No. 450-PP (as amended on 26.03.2024) "On the State Program of Moscow "Development of Education in Moscow ("Capital Education)". Available at: "ConsultantPlus". (In Russ.).
2. Investment in Human Capital: How Moscow Is Building Trust in the Social Sphere. *RBC*: [website], 08.09.2023. Available at: <https://www.rbc.ru/society/08/09/2023/64fa907f9a79478213d6a2d5> (accessed: 22.10.2024). (In Russ.).
3. Sergey Sobyenin: "A Comprehensive Approach Is Needed for the Successful Development of the Social Sphere". *The Mayor and the Government of Moscow Official Portal*: [website], 08.09.2023. Available at: <https://www.mos.ru/mayor/themes/7280050> (accessed: 22.10.2024). (In Russ.).
4. Moscow Development Strategy until 2030. Education. *Sergey Sobyenin. Personal Blog*: [website]. Available at: <https://www.sobyanin.ru/strategy/education> (accessed: 06.11.2024). (In Russ.).
5. Chistyakova V. A. Developmental Practices for the Modern Leaders of Moscow Educational Institutions. *MMGU Herald*, 2023, no. 4, pp. 49-53. (In Russ.).