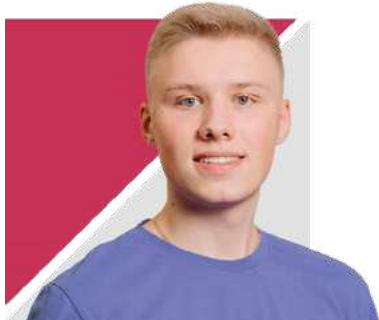




Д. С. ЗАБРОДСКИЙ

Амбассадор сообщества «Волонтеры Москвы», студент 3-го курса Университета Правительства Москвы направления «Государственное и муниципальное управление», направленность (профиль) «Социально-культурное развитие мегаполиса»

D. S. ZABRODSKIY

Ambassador of "Moscow Volunteers" Community, 3rd Year Student of "State and Municipal Management" specialization, "Socio-cultural Development of Metropolis" field of study at Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University

УДК 364-4(470-25)

Сила доброй воли: волонтерское движение в Москве

The Power of Good Will: Volunteers' Movement in Moscow

Добровольчество – одно из важнейших направлений молодежной политики в России. В Москве ключевой центр поддержки волонтерского движения «Мосволонтер» помогает органам исполнительной власти, некоммерческим и коммерческим организациям находить тех, кто готов добровольно и безвозмездно участвовать в реализации их проектов. «Мосволонтер» организует, привлекает и обучает новых волонтеров, поддерживает связи с привлеченными добровольцами, следит за соблюдением их прав. От мотивированности и активности волонтеров зависит качество проведения мероприятия, поэтому основной принцип работы «Мосволонтера» – сделать участие в добровольческой программе интересным и полезным для самих волонтеров. Каждый четвертый участник волонтерского движения в Москве – это юный горожанин в возрасте от 7 до 17 лет. Школы, местные органы власти, вузы и другие организации могут способствовать развитию волонтерского движения, выступая источниками информации и точками притяжения для молодежи Москвы. Добровольчество дает юным горожанам возможность раскрыть свой потенциал и помочь в реализации проектов, важных для города и его жителей.

Volunteering is one of the critical youth policy focal points in Russia. "Mosvolunteer" key support center for volunteer movement in Moscow helps the executive government bodies, non-profit and profit organizations find those who are willing to join their projects on voluntary and pro bono basis. "Mosvolunteer" organizes, engages and trains new volunteers, keeps in touch with volunteers already at work, takes care that their rights get observed. The net result of the events held by volunteers hinges on the volunteers' proper substantiation and proactive attitudes, which is why "Mosvolunteer" basic principal is to make the voluntary works attractive and beneficial for participants themselves. Every fourth member of the volunteer movement in Moscow is a young person aged from 7 to 17. Schools, universities, local authorities and other organizations may facilitate the further growth of the volunteer movement serving as information sources or points of attraction for the Moscow young. Volunteering offers to the young citizens a chance to open up their potential and to help in the realization of projects beneficial to the city and its citizens.



Ключевые слова: добровольчество, волонтерство, молодежная политика, «Мосволонтер», социальные проекты.

Key words: volunteering, youth policies, "Mosvolunteer", social projects.

Для цитирования: Забродский Д. С. Сила доброй воли: волонтерское движение в Москве // Вестник Университета Правительства Москвы. 2024. № 3. С. 35–39.

For citation: Zabrodskiy D. S. The Power of Good Will: Volunteers' Movement in Moscow. *MMGU Herald*, 2024, no. 3, pp. 35-39. (In Russ.).

Привлечение молодых граждан к волонтерству – одно из главных направлений молодежной политики в нашей стране сегодня [2, 4]. В 1995 г. был принят федеральный закон, ставший правовой основой для развития добровольчества в современной России [1]. В 2018 г. была принята «Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» [3]. Документ стал подтверждением того, что государство не просто поддерживает волонтерство, но создает четкую программу развития волонтерского движения. Концепция определила ключевые направления развития добровольчества – усовершенствование законодательной базы, повышение уровня информированности о волонтерской деятельности, создание системы подготовки и поддержки волонтеров, формирование культуры добровольчества в обществе.

В Москве развиты все направления волонтерства, затрагивающие самые разные стороны жизни общества, – инклюзивное, зооволонтерство, событийное, патриотическое, спортивное, волонтерство в области охраны и безопасности здоровья и т. д. – всего более 14 направлений, появляются и новые течения. К примеру, в 2024 г. активно развивается и выводится на первый план семейное волонтерство: к участию в проектах и акциях присоединяются волонтеры вместе со своими семьями, семейные пары. По-прежнему событийное, спортивное и социальное направления остаются наиболее массовыми.

В Москве развиты все направления волонтерства, затрагивающие самые разные стороны жизни общества

Около четверти (26%) всех волонтеров в российской столице – это юные граждане, школьники от 7 до 18 лет, а еще две трети – молодые люди в возрасте от 18 до 35 лет¹. Занятие волонтерством, как правило, никого

не оставляет равнодушным. Даже разовое участие может стать началом пути в составе волонтерского движения, так как молодому человеку очень важно ощущать, что совершенный им поступок имеет значимость – приносит кому-то добро, пользу, облегчает жизнь, доставляет радость.

Для молодых людей волонтерство – дорога к раскрытию своего потенциала, возможности работать в команде и приобрести новых друзей. Потенциально участие молодежи в волонтерской деятельности может быть значительно шире, так как многие молодые москвичи как школьного, так и более старшего возраста (с 18 до 35 лет) хотели бы стать волонтерами, но не знают, с чего начать. Другой причиной может быть недостаточная внешняя мотивация [5].

Подходящей точкой входа для многих молодых людей становится школа. Здесь ребята могут узнать, кто нуждается в помощи в Москве, какие возможности предоставляет город для самореализации в области волонтерства, о деятельности головной структуры волонтерского движения Москвы – организации по поддержке и развитию добровольчества «Мосволонтер». В настоящее время необходимо расширять и укреплять взаимодействие музеев и других институций со школами, чтобы напрямую доносить учащимся информацию о работе этих организаций и привлекать больше молодых москвичей к собственным специальным волонтерским проектам. Участие городских управ в работе с молодежью и приглашение волонтеров к реализации локальных проектов могут дать также большую практическую пользу району.

Следует отметить, что во всех районах и поселениях Москвы существуют молодежные палаты, курируемые «Центром молодежного парламентаризма». Эти молодежные сообщества не числятся официально в составе волонтерского движения Москвы, но их деятельность, без сомнения, является добровольческой. В зависимости от района палаты

¹ На основании статистических данных ресурсного центра «Мосволонтер», собираемых в рамках федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование».

имеют более или менее обширную повестку, организуя районные экологические и социальные акции. Члены молодежных палат получают богатый опыт социальной работы, помогая (там, где их привлекают) местным органам власти во взаимодействии с горожанами. Молодежные палаты имеют очень большой потенциал развития, который может быть реализован для города.

Москвичи, участвующие в волонтерском движении, получают личную книжку волонтера, которая содержит записи обо всех событиях с участием волонтера, о статусе участника. Волонтерская книжка является основополагающим личным документом, официально подтверждающим путь и опыт волонтерской деятельности в Москве. Все образовательные организации, включая коммерческие, как правило, учитывают этот опыт при приеме на обучение. Записи в книжке могут стать дополнительной положительной рекомендацией при приеме на работу. Помимо участия в событиях, в ней зафиксированы награды, информация об обучении и стажировках в рамках волонтерской деятельности. Описанная система льгот при поступлении в вуз является, скорее, недостатком такого способа поощрения. Тем не менее внешняя мотивация – отнюдь не основной драйвер для вступления в ряды добровольцев. Очень многие участники волонтерских проектов действуют из альтруистических соображений – искреннего желания помочь и быть полезным [5].

Университет Правительства Москвы на протяжении нескольких лет активно участвует в развитии добровольческого движения в российской столице². Волонтерское объединение на базе Студенческого совета вуза реализует внутренние проекты на площадках университета и подключается к разнообразным городским и федеральным проектам. Очень часто профильные подведомственные учреждения Правительства Москвы, некоммерческие и даже коммерческие организации присылают в университет запросы с просьбой помочь



Сбор гуманитарной помощи волонтерами Москвы (фото предоставлено ресурсным центром «Мосволонтер», 2024 г.)

в проведении тех или иных мероприятий. Крупнейшее из них в этом году – выставка-форум «Россия» на ВДНХ.

Волонтер – это, по сути, любой человек, который проявил понимание и неравнодушие по отношению к другим, совершив социально значимый поступок. Тем не менее для участников добровольческого движения Москвы разработан свод норм и правил [6], который помогает тому, кто выбрал путь добровольца, в определении «границ нравственного и безопасного поведения» [6]. Инициатором данного регламента выступил «Мосволонтер» – московский ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения.

Права волонтеров охраняются государством. Так, в Федеральном законе «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» [1] изложены права волонтеров, причем перечень их расширяется на протяжении последних лет. Детали того, чем именно должны быть обеспечены добровольцы и на каких условиях, прописываются в договорах о волонтерской деятельности, заключаемых между участником и организатором волонтерского проекта. Сюда могут входить горячее питание, страхование жизни и здоровья, экипировка, трансфер, оплата расходов на транспорт, помещения для работы и проживания (как на Всемирном



В 2022 г. Мэр Москвы С. С. Собянин учредил знак отличия «Волонтер Москвы», и в 2024 г. в числе 30 человек им был награжден Д. С. Забродский, посвятивший шесть лет добровольческой деятельности в Москве.

² См. Фивейский В. Ю. Слово главного редактора // Вестник Университета Правительства Москвы. 2024. № 1. С. 2–3. – Прим. ред.



Подготовка к празднованию 9 Мая (фото предоставлено ресурсным центром «Мосволонтер»)

фестивале молодежи в Сочи в 2024 г.) и др. Кроме того, регламент обеспечения прав и льгот для волонтеров закреплён во внутренних документах некоторых организаций (например, МЧС России разработало специальное методическое пособие). В 2018 г. началось развитие инфраструктуры для поддержки волонтерского движения по всей стране. Ключевыми центрами в ней должны выступать региональные ресурсные центры добровольчества, а курировать их уполномочена Ассоциация волонтерских центров.

Усилиями властей добровольческое движение уже стало трендом, особенно это заметно в Москве, и организатор любого крупного события стремится данным трендом воспользоваться. В российской столице найти волонтеров и обеспечить их участие в мероприятии

помогает «Мосволонтер» – один из крупнейших центров добровольчества в стране, отмечающий в 2024 г. свой десятилетний юбилей. Главная цель этого учреждения – объединить жителей Москвы, органы исполнительной власти, некоммерческие и коммерческие организации для работы над улучшением социальной сферы столицы. Так, в 2023 г. Городская комиссия по обеспечению общественного контроля за реализацией программы капитального ремонта в многоквартирных домах при Общественной палате Москвы обратилась в «Мосволонтер» с просьбой. Комиссия нуждалась в помощниках для проведения общественного контроля в сфере капитального ремонта. Надо было обследовать и проинспектировать большое количество квартир в многоквартирных домах, построенных по программе реновации, ответить на обращения жильцов. В 2023 г. «Мосволонтер» запустил необычный проект, открыв набор на программу, и организовал обучение добровольцев из числа студентов строительных специальностей. Сегодня они помогают инспекторам выполнять проверки.

Учреждение является главным координатором волонтерских потоков в Москве и выступает гарантом безопасности и соблюдения прав волонтеров, приглашенных для участия в том или ином мероприятии. Большинство событий анонсируется заранее на сайте «Мосволонтера» и в социальных сетях. Активисты «Мосволонтера» – амбассадоры – постоянно находятся на связи с привлеченными добровольцами. Ведут с ними работу, чтобы личная история волонтерства каждого из участников включала не одно мероприятие, а продолжалась и дальше. В частности, они проводят «добрые уроки». Каждый из 30 московских амбассадоров следует своей годовой рекомендуемой программе. Регулярно амбассадоры проходят обучение и подтверждают свой статус. Они являются доверенными лицами всех волонтеров Москвы, выступают официальными послами «Мосволонтера» и представляют организацию на тематических конференциях и форумах.

Амбассадоры отвечают за качество проведения волонтерской программы во



Университет Правительства Москвы продвигает ценности волонтерства и активно поддерживает добровольческие мероприятия. Благодаря помощи студентов вуза Международная выставка-форум «Россия» прошла на высшем уровне. Ребята также вошли в состав московской делегации добровольцев, которые отправились на Всемирный фестиваль молодежи в «Сириус». Честь прочитать клятву волонтера на церемонии открытия добровольческого корпуса заслуженно выпала москвичу, студенту Университета Правительства Москвы Денису Забродскому. На примере таких ребят, как Денис, можно точно сказать: молодежь в Москве – это надежная опора для развития, и будущее у нашей по праву молодежной столицы успешное. Благодаря таким надежным, неравнодушным людям, которые готовы ежедневно помогать в решении социально важных вопросов, знаю, что мы можем сделать мир добрее вместе.

А. К. Левит,
директор ГБУ города Москвы
«Мосволонтер»

время событий с участием «Мосволонтера», поэтому стараются обеспечить участникам-добровольцам максимальный комфорт. Это люди, которые создают атмосферу, передают социальную задачу мероприятия. Поэтому амбассадоры делают все возможное, чтобы волонтерам нравилось участвовать в программах. Добровольцы Всемирного фестиваля молодежи проходили специальное обучение, инструктажи. Для них организовывались выезды, им раздавали памятки, чтобы они умели грамотно донести миссию мероприятия до посетителей.

Для большей узнаваемости и признания в обществе «Мосволонтер» создал бренд «Волонтеры Москвы», под которым

«Мосволонтер» – один из крупнейших центров добровольчества в стране

проводится деятельность всех столичных добровольцев. Кредо «Мосволонтера» – делать мир добрее.

В нашей стране история добровольчества насчитывает много веков [7] и прослеживается с начала становления государственности как благотворительность, помощь нуждающимся. Сегодня волонтерство постепенно перестает быть просто формой помощи. Оно превращается в важный инструмент для решения социальных проблем, делая общество справедливее, сплоченнее и отзывчивее.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 07.07.1995 № 135-ФЗ (наименование в ред. Федерального закона от 05.02.2018 № 15-ФЗ). Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
2. Федеральный закон от 30.12.2020 № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
3. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 27.12.2018 № 2950-р). Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
4. Закон г. Москвы от 15 декабря 2021 г. № 36 «О молодежной политике в городе Москве». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
5. Беляева Л. А., Зеленев И. А., Прохода В. А. Добровольчество в России: история развития и современные установки молодежи // Вестник РУДН. Серия: Социология. 2021. № 4. С. 825–838. DOI: 10.22363/2313-2272-2021-21-4-825-838.
6. Регламент добровольца (волонтера) города Москвы // Мосволонтер: [сайт]. URL: https://mosvolonter.ru/doc?id_793=107 (дата обращения: 27.07.2024).
7. Тарасова Н. В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен // Педагогическое образование в России. 2012. № 4. С. 46–52.

REFERENCES

1. Federal Law "On Charitable Activities and Volunteering" of 07.07.1995 No. 135-Fz (Name as Amended by Federal Law of 05.02.2018 No. 15-Fz). Available at: "ConsultantPlus". (In Russ.).
2. Federal Law of 30.12.2020 No. 489-Fz "On Youth Policy in the Russian Federation". Available at: "ConsultantPlus". (In Russ.).
3. Concept for the Development of Volunteering in the Russian Federation Until 2025 (Approved by Order of the Government of the Russian Federation of 27.12.2018 No. 2950-r). Available at: "ConsultantPlus". (In Russ.).
4. Law of the City of Moscow of 15.12.2021 No. 36 "On Youth Policy in the City of Moscow". Available at: "ConsultantPlus".
5. Belyaeva L. A., Zelenev I. A., Prokhoda V. A. Volunteering in Russia: History and Attitudes of the Contemporary Youth. *RUDN Journal of Sociology*, 2021, vol. 21, no. 4, pp. 825-838. (In Russ.).
6. Regulations of a Volunteer of the City of Moscow. *Mosvolunteer*: [website]. Available at: https://mosvolonter.ru/doc?id_793=107 (accessed: 27.07.2024). (In Russ.).
7. Tarasova N. V. Volunteer Activity as a Historical-Pedagogical Phenomenon. *Pedagogical Education in Russia*, 2012, no. 4, pp. 46-52. (In Russ.).