



Д. Н. БАШАРОВ

Глава управы Мещанского района города Москвы

УДК 352(470-212)

D. N. BASHAROV

Head of Meshchansky District Council of Moscow

Управление городскими проектами на примере Мещанского района Москвы

Managing City Projects on the Example of Meshchansky District of Moscow

Управление крупными городскими проектами и комплексными программами происходит на верхнем уровне городской власти, однако работа в рамках этих проектов – неотъемлемая часть повседневной деятельности городских управ. В Мещанском районе реализовано несколько проектов общегородского масштаба: построен новый корпус НИИ скорой помощи имени Н. В. Склифосовского, проведен капитальный ремонт большей части фонда районных поликлиник. Идет одна из самых крупных строек Москвы – реконструкция спортивного комплекса «Олимпийский». Построены станции метрополитена и Московских центральных диаметров. В обязанности управы входят контроль за выполнением шумозащитных мероприятий во время строительства и своевременное оповещение жителей о грядущих работах, разъяснение им смысла производимых изменений. Важнейший канал информирования горожан сегодня – социальные сети. Управа Мещанского района использует современные средства связи и маркетинговые технологии привлечения и удержания аудитории. В работе с населением сотрудники управы выясняют мнения, пожелания горожан и стараются учитывать интересы жителей в работе над городскими проектами.

Running major city projects and comprehensive programs is committed at the upper level of the city government. However, the works on those projects are the inalienable part of the district councils' day to day activities. The Meshchansky district has realized several projects of the citywide magnitude: the construction of the new building of Research Institute of Emergency Medicine named after N. V. Sklifosovskiy is completed, major renovation of out-patient clinics' main funds was made. One of the super large-scale reconstructions is in full swing – that of "Olimpiyskiy" Sports complex. Moscow underground stations of central diameters have been completed. One municipal council's duty is to control the observance of measures to ensure silencing of construction works and providing timely information to citizens about impending works along with explaining the meaning of the forthcoming changes. Social networks are the major channel of providing information to the citizens. The Meshchansky city council uses modern means of communication and marketing technologies for attracting and retaining an audience. In their work with the citizens the council's workers are surveying their opinions and wishes, and try to take account of the people's interests in all projects.



Ключевые слова: городское управление, городское благоустройство.

Key words: city management, city landscaping.

Для цитирования: Башаров Д. Н. Управление городскими проектами на примере Мещанского района Москвы // Вестник Университета Правительства Москвы. 2023. № 2. С. 41–45.

For citation: Basharov D. N. Managing City Projects on the Example of Meshchansky District of Moscow. *MMGU Herald*, 2023, no. 2, pp. 41-45. (In Russ.).

Центральный административный округ города Москвы – это «сердце» единого, очень сложного и обширного «организма» – российской столицы. Этот округ отличается большим количеством особенностей, и управление районом, расположенным в центре города, сильно отличается по своей специфике от управления другими административными единицами. Так, в течение рабочего дня в центре столицы сосредотачивается огромное количество людей – так называемое «дневное население». В это время его объем в разы превышает количество зарегистрированных местных жителей. Та же плотность распределения характерна для объектов торговли, предприятий общественного питания, бизнес-объектов, офисов и т. д.

За десять лет с небольшим в Москве произошли колоссальные инфраструктурные изменения, и они продолжают по сей день. С момента вступления С. С. Собянина в должность Мэра Москвы появились multifunctional центры государственных услуг, городские онлайн-порталы для получения государственных услуг и для коммуникации горожан с властными структурами. Значительно улучшилось транспортное сообщение, городской транспорт стал удобным. Модернизирована и расширена инфраструктура отдыха и развлечений. Благоустроены парки, улицы, территории бывших промзон. Все названные перемены – результат реализации городских проектов разного масштаба.



Новый корпус НИИ имени Н. В. Склифосовского

Городской проект – широкое понятие, которое может вмещать в себя изменения в любых сферах городской жизни, в том числе рутинные, иногда очень небольшие, но тем не менее важные для жизнедеятельности мегаполиса. Крупные инфраструктурные проекты, различные комплексные программы, реализуемые в российской столице, чаще всего находятся в ведении городских департаментов, заместителей Мэра Москвы. Ряд проектов воплощается в жизнь на уровне административных округов. Есть проекты районного уровня. Вместе с тем работа даже над теми проектами, которыми управляют верхние уровни столичной власти, – это неотъемлемая часть повседневной деятельности городских управ. На руководителях управ лежит ответственность за координацию различных городских служб. Сотрудники управ отвечают за результат выполнения работ на местах, где представители разных служб встречаются и взаимодействуют друг с другом и, что еще важнее, с горожанами. Они же разъясняют жителям смысл деятельности по благоустройству, строительству, ремонту и всех прочих наблюдаемых горожанами изменений, с которыми они сталкиваются на придомовых территориях, в своих домах, на территориях местных поликлиник, школ, скверов и других местных локаций. В качестве примера сказанного можно назвать проекты, реализуемые в социальной сфере в Мещанском районе. Стоит упомянуть, что здание на Проспекте Мира, где ранее располагалась Московская областная Дума, стало новым корпусом Университета Правительства Москвы.

В декабре 2022 г. введен в эксплуатацию и сейчас уже принимает пациентов новый корпус НИИ скорой помощи имени Н. В. Склифосовского. Общая площадь корпуса составляет 21,2 тыс. м². Кровля с вертолетной площадкой и диспетчерским пунктом имеет площадь более 1,5 тыс. м². В здании оборудовано 90 коек, в том числе 30 реанимационных [2], предполагается более 200 посещений в смену.

В работе с пациентами, находящимися в тяжелом состоянии, важнее всего скорость,

и новый корпус в полной мере позволяет больным получить необходимую помощь максимально быстро и качественно. Построенное здание расширит возможности НИИ по оказанию экстренной и неотложной медицинской помощи жителям не только Мещанского района, но и других районов Москвы и регионов. В корпусе оборудованы две гибридные операционные – одна для нейрохирургов, другая – ангиографическая. Кроме них, в скоромощном стационарном комплексе имеется еще семь операционных – общепрофильных, травматических и малых.

В городе реализуется комплексная программа «Моя поликлиника». В ее рамках в данный момент ремонтируют две из трех поликлиник, находящихся в Мещанском районе [1], – детскую на улице Гиляровского и взрослую в Протопоповском переулке. Задача управы, в частности, объяснить жителям значение производимых работ, доставляющих им сейчас ощутимое неудобство, – после завершения ремонта в районе будут обновлены почти все объекты здравоохранения.

Уникальный проект, реализованный в Центральном округе Москвы, – это государственное бюджетное учреждение «Центр по работе с населением ЦАО». В нем расположено 36 помещений для досуговой, социально-воспитательной и физкультурно-оздоровительной работы с населением. Флагманом Мещанского района выступает досуговое учреждение «Центр детства имени Сергия Радонежского» во 2-м Троицком перелуке. Проект был запущен весной 2021 г., и сейчас в здании центра в различных секциях и кружках занимается около 300 детей в возрасте от 3 до 16 лет. Здесь юные москвичи проводят досуг, получают знания, познают свои возможности, таланты. Примечательно, что благодаря подобным городским проектам, в результате которых появляются обустроенные пространства, сходит на нет практика занятий с детьми в некомфортных или слишком маленьких, скудно оборудованных помещениях. Такие перемены находят живой отклик и у клиентов данных услуг – детей, и у их родителей. После запуска названных флагманов поменялся и стандарт ведения досуговой деятельности. В прошлом

году в Мещанском районе отремонтировано три из пяти помещений для работы социально ориентированных НКО, в 2023 г. будет отремонтировано еще одно.

Управа проводит встречи с жителями, где обсуждаются вопросы предстоящего благоустройства

Ключевые для жителей района проекты реализуются в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в частности, проекты по благоустройству. Перед началом благоустроительных работ на дворовых территориях управа проводит встречи с жителями, где обсуждаются вопросы предстоящего благоустройства. Жители высказывают свои пожелания, и они учитываются в плане. Далее программа благоустройства направляется на согласование в Совет депутатов.

В Мещанском районе в Совет депутатов входят 10 муниципальных депутатов, которые избираются на срок пять лет. Общение с жителями происходит и в период проведения работ по благоустройству, и по результатам этих встреч можно при необходимости вносить корректировки.

Крупный проект 2022 г. – квартальное благоустройство, которое охватывало 13 дворовых территорий в границах квартала по улицам Трифоновской, Верземнека, Сущевскому валу и Олимпийскому проспекту, и две отдельные дворовые территории.

Благоустройство дворовых территорий предполагает работы по замене асфальтобетонного покрытия, ремонт газонов, ремонт оснований и замену спецпокрытий площадок, установку бортовых камней и газонных ограждений, малых архитектурных форм, садово-парковой мебели, устройство наружного освещения. Уже не первый год управа Мещанского района старается применять формат именно квартального благоустройства. При очевидных минусах (ремонт сразу во всем квартале создает существенный дискомфорт для жителей) плюсов у таких решений гораздо больше. Можно при планировании работ рассматривать территорию квартала комплексно, зонировать

ее, чтобы учесть интересы всех групп и категорий жителей. Зачастую такое невозможно при реализации проекта только на одной дворовой территории. В случае квартального благоустройства получается в одном месте обустроить детские площадки для детей разных возрастов, в другом – спортивные площадки. Удобнее и качественнее получается спланировать места для парковок, озелененные зоны и зоны тихого отдыха.

Приоритетом во всех сферах деятельности управы Мещанского района является комфорт москвичей

Есть и такие решения, которые с течением времени оказываются неверными, и приходится их менять либо в процессе благоустройства, либо во время эксплуатации. В качестве примера можно упомянуть сквер по адресу: Трубная улица, дом 15 (Цветной бульвар, дом 2), в котором началось комплексное благоустройство территории. Вблизи детской площадки ранее был обустроен рекреационный купол, который не выполнял свою основную функцию, а стал точкой криминогенности. В управу поступали многочисленные обращения от жителей, депутатов и от ОМВД по поводу названного объекта. Сотрудники управы вместе с депутатами обследовали участок, общались с жителями. В итоге уже в ходе проведения работ было принято решение о демонтаже купола. На его месте появится зеленый сквер.

В Мещанском районе активно развивается инфраструктура. В составе ТПУ «Рижская» отремонтирована станция «Рижская» Калужско-Рижской линии метро, реализуется крупнейший транспортный проект Москвы и Московской области – Московские центральные диаметры (МЦД). По территории Мещанского района проходят диаметры «Курско-Рижский» (МЦД2), «Ленинградско-Казанский» (МЦД3), «Киевско-Горьковский» (МЦД4). Станция «Рижская» Большого кольца – это пилотная станция метро глубокого заложения (ниже 60 м) с тремя сводами и островной платформой. Выходы со станции ведут на Рижскую площадь, к Рижскому вокзалу, железнодорожным платформам,

проспекту Мира, Водопроводному переулку, остановкам наземного транспорта, жилой и общественной застройке. Объект введен в эксплуатацию и торжественно открыт с участием Президента России В. В. Путина и Мэра Москвы С. С. Собянина 1 марта 2023 г.

Возобновляется строительство станции метро «Суворовская» Кольцевой линии метро, и планируется строительство ТПУ «Суворовская», а в связи со строительством появился новый дом в рамках программы реновации, куда переедут жители не только Мещанского района, но и еще пяти домов из четырех районов ЦАО. Под нужды ТПУ будет меняться и транспортная схема на прилегающих улицах.

Ведется одна из самых крупных строек Москвы – реконструкция спортивного комплекса «Олимпийский». В центре водных видов спорта с тренировочным, плавательным и прыжковым бассейнами будут построены трибуны на 4 тыс. зрителей. Здесь же создадут дайвинг-центр с бассейном глубиной 30 м, населенным морской фауной, для сертифицированного обучения погружению. Появится центр урбанистической культуры с площадками для занятий стритболом, панна-футболом, фристайлом, стрит-артом и другими современными видами спорта. На крыше планируют открыть кинотеатр на 16 залов и прогулочную зону.

На территориях жилой застройки в Мещанском районе ликвидируются объекты долгосрочного строительства. Завершается возведение объекта по адресу: Олимпийский проспект, дом 10. Очевидно, что строительные работы, как правило, означают определенные неудобства для местных жителей. Между тем приоритетом во всех сферах деятельности управы Мещанского района является комфорт москвичей. Поэтому управа тщательно следит за выполнением шумозащитных мероприятий при строительстве объектов, входящих в проект развития МЦД, – контролирует замену обычного остекления жилых помещений на шумозащитное, установку шумозащитных экранов.

В обязательном порядке сотрудники управы заботятся о своевременном и корректном уведомлении горожан о грядущих изменениях в районе. Безусловно, важнейшим каналом

распространения информации сейчас служат социальные сети. В 2022 г. медиaprостранство в нашей стране существенно и быстро трансформировалось. Пришлось отказаться от ряда практик информирования и продвижения, каналов обратной связи с жителями, которые были в обиходе управы на протяжении нескольких лет. Тем не менее руководству района удалось быстро адаптировать накопленный опыт к работе в других социальных сетях и мессенджерах и практически с нуля создать новую медиасреду. Были возобновлены ранее замороженные каналы и созданы новые, организованы паблики и привлечены спикеры в соцсетях «ВКонтакте» и «Одноклассники». Запущен канал в «Дзене», функционал которого хорошо подходит для решения задач по взаимодействию с жителями. Часть пабликов и каналов позиционируются как официальные – связанные с органами исполнительной власти, а часть – как независимые, районные, созданные районными активистами и поддерживаемые нами. В первое время основной упор был сделан на качественный интересный контент и активное привлечение новых подписчиков. В итоге к настоящему времени порядка

90% районного трафика приходится на новые и вновь задействованные информационные ресурсы. Здесь управа продолжает проводить PR-кампании для своей целевой аудитории в несколько тысяч человек. Самые важные условия для удержания своей аудитории – регулярные публикации, их оригинальное содержание и, что обязательно, – оперативные ответы на все комментарии пользователей [3].

Современное общество испытывает влияние многочисленных противоположно направленных воздействий и потому непрерывно изменяется. Эффективное взаимодействие власти и общества требует постоянно учитывать как частные запросы граждан, так и более масштабные интересы города, при этом следуя намеченному плану. Руководителю необходимо чутко следить за переменами и уметь распознавать потенциальные риски. Нужно своевременно принимать стратегические решения, которые определяют направления работы на многие годы вперед. Важнейшая составляющая управления районом города – это живое общение с горожанами, двустороннее взаимодействие с ними, готовность оперативно реагировать на запросы и действовать в интересах жителей.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Капитальный ремонт девяти городских поликлиник в ЦАО планируется завершить в 2023 году // Официальный сайт Мэра Москвы. 21.04.2023. URL: <https://www.mos.ru/news/item/122692073/> (дата обращения: 25.04.2023).
2. Собянин открыл флагманский центр НИИ имени Склифосовского // Информационный Центр Правительства Москвы. 17.01.2023. URL: <https://icmos.ru/news/sobyanin-otkryl-flagmanskii-centr-nii-imeni-sklifosovskogo> (дата обращения: 20.04.2023).
3. Управа Мещанского района города Москвы // ВКонтакте. URL: <https://vk.com/upravames> (дата обращения: 25.04.2023).

REFERENCES

1. Major Renovation of Nine of the City Out-patient Clinics in the Central Administrative District is to be Completed in 2023. *Moscow Mayor's official website*, 21.04.2023. Available at: <https://www.mos.ru/news/item/122692073/> (accessed: 25.04.2023). (In Russ.).
2. Sobyanin Inaugurated the Flagman Center of the Research Institute of Emergency Medicine named after N. V. Sklifosovskiy. *Moscow Government Information Center*, 17.01.2023. Available at: <https://icmos.ru/news/sobyanin-otkryl-flagmanskii-centr-nii-imeni-sklifosovskogo> (accessed: 20.04.2023). (In Russ.).
3. Meschansky District Council of Moscow. *Vkontakte*. Available at: <https://vk.com/upravames> (accessed: 25.04.2023). (In Russ.).