

Научно-исследовательский журнал «Современный ученый / Modern Scientist»
<https://su-journal.ru>

2025, № 1 / 2025, Iss. 1 <https://su-journal.ru/archives/category/publications>

Научная статья / Original article

Шифр научной специальности: 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)

УДК 373.31

DOI: 10.58224/2541-8459-2025-1-329-335

К вопросу о подготовке будущих педагогов к работе по профилактике конфликтногенной среды во временном детском коллективе

¹ Казанцева В.А., ¹ Ус О.А.

¹ Кубанский государственный университет

Аннотация: современная образовательная система нуждается в педагогах, которые владеют не только профессиональными знаниями, но и сформированными нравственными личностными качествами, позволяющими управлять конфликтами во временном детском коллективе. В статье представлен краткий анализ вклада ученых в области педагогики и психологии в развитие педагогической конфликтологии. Раскрыто понятие «конфликтологическая компетенция». Рассмотрены уровни профилактических влияний и признаки временного детского коллектива. Представлены результаты диагностики готовности студентов факультета педагогики, психологии и коммуникативистики ФГБОУ ВО «КубГУ» к работе во временном детском коллективе, которые позволяют сделать вывод об эффективности подготовки будущих педагогов.

Ключевые слова: конфликтологическая компетентность, конфликтологическая среда, детский временный коллектив, будущий педагог, подготовка, ВУЗ

Для цитирования: Казанцева В.А., Ус О.А. К вопросу о подготовке будущих педагогов к работе по профилактике конфликтногенной среды во временном детском коллективе // Современный ученый. 2025. № 1. С. 329 – 335. DOI: 10.58224/2541-8459-2025-1-329-335

Поступила в редакцию: 26 сентября 2024 г.; Одобрена после рецензирования: 29 ноября 2024 г.; Принята к публикации: 8 января 2025 г.

On the issue of preparing future teachers for work on prevention of conflict-generic environments during temporary children's team

¹ Kazantseva V.A., ¹ Us O.A.

¹ Kuban State University

Abstract: the modern educational system needs teachers who have not only professional knowledge, but also developed moral and personal qualities that allow them to manage the process of conflicts in a temporary children's team. The authors present an analysis of the contribution to the development of issues of pedagogical conflictology by scientists in the field of pedagogy and psychology. The concept of “conflictological competence” is revealed. The levels of preventive influences are systematized and the characteristics of a temporary children's team are considered. The results of diagnosing the readiness of students from the Faculty of Pedagogy, Psychology and Communication of the Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "KubSU" to work in a temporary children's team are presented, which allow us to draw a conclusion about the effectiveness of training future

teachers.

Keywords: conflictological competence, conflictological environment, children's temporary team, future teacher, training, university

For citation: Kazantseva V.A., Us O.A. On the issue of preparing future teachers for work on prevention of conflict-generic environments during temporary children's team. Modern Scientist. 2025. 1. P. 329 – 335. DOI: 10.58224/2541-8459-2025-1-329-335

The article was submitted: September 26, 2024; Approved after reviewing: November 29, 2024; Accepted for publication: January 8, 2025.

Введение

Современное общество на сегодняшний день достигло своего пика конфликтности. Возникающие конфликты среди подрастающего поколения, подрастающего поколения и родителей, подрастающего поколения и педагогов постоянно освещаются в СМИ, а также мы нередко слышим о них от своего окружения [12]. К причинам конфликта нередко относят некомпетентность взрослых, в том числе педагогов, а именно отсутствие знаний и умений управлять возникшими конфликтами и как факт – их неготовность к конструктивному поведению в конфликтной ситуации [14]. Это в свою очередь, свидетельствует о первоочередной необходимости целенаправленной конфликтологической подготовки будущих педагогов к работе по профилактике конфликтов в детском коллективе. Особое внимание стоит уделить временным детским коллективам, где конфликтные ситуации могут возникать с особой остротой. В таких группах, сформированных на короткий срок, дети часто оказываются в новых для себя социальных условиях, что создает дополнительную почву для разногласий и недопонимания. Непродолжительность взаимодействия и отсутствие устойчивых межличностных связей усложняют урегулирование конфликтов, делая задачу педагога по их профилактике и разрешению еще более важной и актуальной. В условиях временных коллективов педагог должен быть готов к быстрой и эффективной работе с конфликтами, что требует специальной подготовки и развития профессиональных компетенций в области конфликтологии.

В связи с этим в системе высшего образования в процесс подготовки будущих педагогов должно быть включено обучение диагностике, профилактике и разрешению конфликтов. Т.е., итогом профессиональной подготовки должно стать формирование конфликтологической готовности, которая будет выражаться в способности педагога своевременно реагировать и решать противоречия в детских коллективах, в том числе временных [4,

7].

Исследования конфликтов привлекают внимание ученых в области педагогики и психологии не первое десятилетие. Обсуждению подвергаются содержание и методологический подход подготовки будущих педагогов (Т.А. Морозова, Л.В. Коновалова); понятие «конфликтологическая компетентность» и близкое понятие «конфликтная компетентность» раскрывают работы Б.И. Хасан, Л.Н. Цой, Н.И. Леонов и др.; личностные качества и установки педагога в процессе подготовки (В.А. Сластенин, А.М. Митяев, Н.В. Самсонова и др.). [1, 6]. Также значительный вклад в развитие вопросов педагогической конфликтологии внесли Н.В. Гришина, исследующая психологические аспекты разрешения конфликтов, и И.А. Зимняя, подчеркивающая важность коммуникативных навыков педагога в управлении конфликтными ситуациями. В свою очередь, А.Б. Орлов выделяет роль нравственных установок и эмоциональной устойчивости педагога как ключевых факторов эффективного взаимодействия с учащимися. Вопросы межличностных конфликтов в образовательной среде и способы их профилактики также рассматриваются в работах А.А. Реана и Л.М. Семенов, которые акцентируют внимание на необходимости разработки программ психологической поддержки педагогов.

Педагогическая деятельность всегда подразумевает взаимодействие с разными субъектами, неизбежно включает в себя возникновение различных неоднозначных ситуаций, для решения которых педагогу необходимо обладать конфликтологической компетентностью [2].

Конфликтологическая компетентность – это набор определенных знаний и практических умений (терминология, педагогический инструментарий), сформированных в процессе подготовки, обеспечивающих управление процессом конфликта, а также объединение нравственных профессионально-значимых качеств будущего учителя [6, 7].

Современные ФГОС ВО имеют практикоориентированную направленность, что способствует высококачественной подготовке будущих педагогов.

Однако, учитывая то, что конфликтологическая компетентность включает в себя не только знания и практические умения, а также необходимый набор нравственных профессионально-значимых качеств личности (эмпатия, доброжелательность, коммуникативность и пр.), рабочие учебные планы факультета педагогики, психологии и коммуникативистики ФГБОУ ВО «КубГУ» (далее ФППК ФГБОУ ВО «КубГУ») включают дисциплины, которые содержат активные и интерактивные формы обучения и отражаются в практикоориентированной деятельности, например: «Основы вожатской деятельности», «Методология и методы в психолого-педагогических исследованиях»,

«Производственная практика» и т.д.

Также, студенты ФППК ФГБОУ ВО «КубГУ» со 2 курса проходят обучение в действующей на территории факультета школе вожатых «Лидер», в процессе которого делается упор на отработку навыков и умений в работе с детским временным коллективом, а также формирование конфликтологической компетентности у студентов педагогических специальностей.

Одним из ключевых моментов в подготовке будущих педагогов к работе во временном детском коллективе отводится профилактике конфликтов. С.И. Ожегов рассматривал «профилактику» как систему мероприятий, ориентированных на поддержание и улучшение порядка в коллективе. Содержание мероприятий зависит от уровня профилактических влияний, представленных на рис. 1.

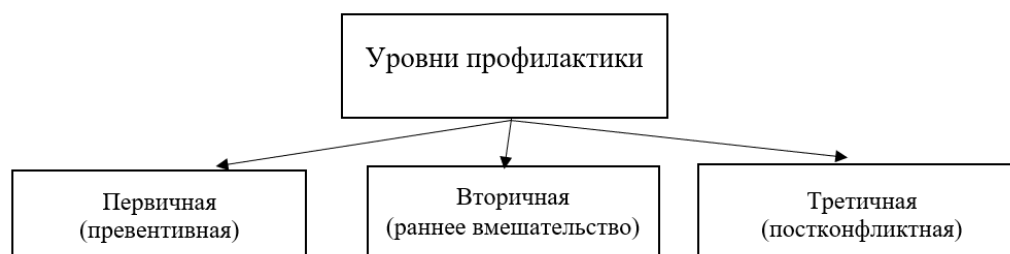


Рис. 1. Уровни профилактических влияний.
Fig. 1. Levels of preventive influences.

Первый уровень профилактики предполагает ориентирование на наступление конфликта, тяжесть его течения и минимизирование последствий конфликта.

Цель: предотвращение возникновения конфликтов на раннем этапе, до того, как они начнутся.

Меры: создание благоприятной атмосферы в коллективе, формирование у детей и педагогов позитивных моделей поведения, обучение эффективным навыкам общения, развитие толерантности и эмпатии.

Примеры: проведение тренингов на развитие социальных и коммуникативных навыков, организация командообразующих мероприятий, выстраивание культуры уважения и сотрудничества в образовательной среде.

Второй уровень профилактики конфликтов включает в себя меры по коррекции поведенческих траекторий.

Цель: предупреждение эскалации конфликта, если он уже начал проявляться.

Меры: выявление ранних признаков назреваю-

щих конфликтов, оперативное вмешательство и принятие мер по их урегулированию.

Примеры: работа педагога по разрешению мелких разногласий, проведение медиации или конфликтных переговоров на ранней стадии, обучение участников навыкам управления конфликтами.

Третий уровень профилактики направлен на поддержание условий, который в последствии исключат повторяющиеся конфликтные ситуации и деструктивные события.

Цель: минимизация последствий уже произошедшего конфликта и предупреждение его повторного возникновения.

Меры: работа с участниками конфликта для восстановления отношений, реабилитация, обучение способам управления эмоциями и анализ причин конфликта с целью извлечения уроков на будущее.

Примеры: постконфликтная терапия, восстановительные программы, работа по восстановлению атмосферы доверия в коллективе, анализ ситуации для предотвращения аналогичных конфликтов.

Эти уровни профилактики конфликтов ориентированы на различные этапы развития конфликта и позволяют педагогам более эффективно предотвращать или урегулировать конфликтные ситуации в образовательной среде.

Всегда легче профилировать конфликты, чем решать существующие. А для этого будущий педагог должен обладать определенным педагогическим инструментарием и иметь собственный высокий уровень психологической защищенности, чтобы уметь контролировать личные амбиции.

Временные детские коллективы (ВДК) представляют собой особую форму взаимодействия, где участники объединяются на ограниченный срок для решения определенных задач. Такие кол-

лективы отличаются нестабильностью и непостоянностью состава, что затрудняет формирование глубоких межличностных связей и увеличивает вероятность возникновения конфликтных ситуаций. Психологическая адаптация детей в новых условиях может быть замедлена, что также усиливает напряженность и снижает эффективность коммуникации. Временные группы не обладают устойчивыми социальными нормами и правилами поведения, что делает их более уязвимыми к конфликтам. В этом контексте педагог, работающий с ВДК, должен проявлять особую чуткость к динамике отношений и быть готовым к быстрому реагированию на конфликтные ситуации [9].

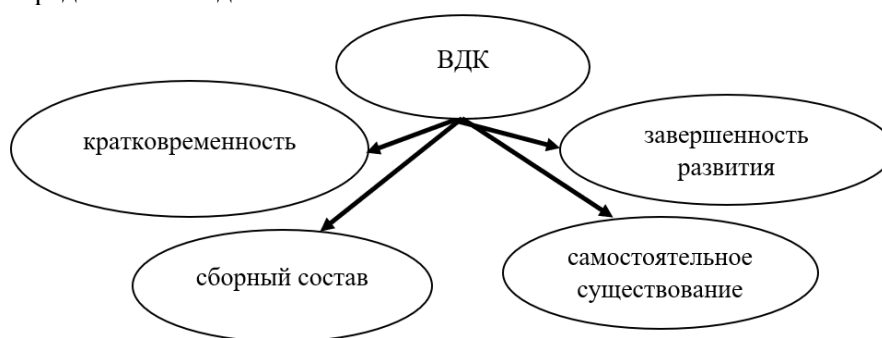


Рис. 2. Признаки временного детского коллектива.

Fig. 2. Signs of a temporary children's group.

Кроме того, в таких коллективах большое значение имеет лидерство, которое часто формируется стихийно и может стать дополнительным источником напряженности. Дети, стремясь к самоутверждению в новой среде, могут проявлять агрессию или сталкиваться с соперничеством, что приводит к возникновению конфликтов на межличностном уровне. Поэтому профилактика конфликтов в ВДК требует не только стандартных мер, но и специфических методов, учитывающих особенности кратковременного взаимодействия и динамику формирования коллектива.

Следовательно, подготовка педагогов к работе в условиях временных детских коллективов должна включать обучение методам диагностики конфликтных тенденций на ранних этапах формирования группы, навыкам быстрого урегулирования разногласий и поддержанию позитивного микроклимата в коллективе. Эффективное управление конфликтами в таких условиях будет способствовать созданию благоприятной атмосферы для продуктивного взаимодействия детей и успешного выполнения коллективных задач.

Материалы и методы исследований

С целью определения уровня готовности будущих педагогов к работе с детским временным коллективом было проведено диагностическое исследование. Выборку составили 60 студентов 3 курсов очной формы обучения направлений подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профиль «Начальное образование. Дошкольное образование» и 44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Начальное образование».

Были применены следующие диагностические методики:

1) К. Томас «Диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению» адаптированная Н.В. Гришиной;

2) В.В. Синявский, В.А. Федорошин (КОС) «Коммуникативные и организаторские склонности»;

3) М. Шнайдер «Диагностика коммуникативного контроля».

Результаты и обсуждения

Обобщенные результаты итогов по 3-ем методикам представлены на рис. 3.

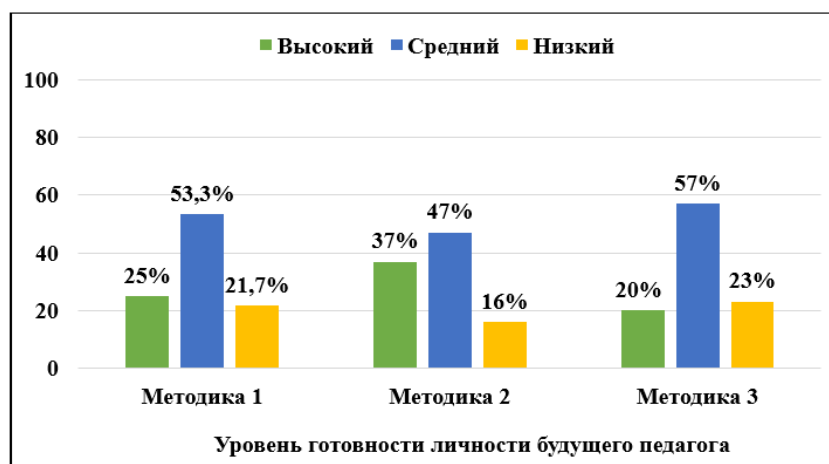


Рис. 3. Обобщенные результаты проведенных диагностик на выявление уровня готовности будущих педагогов к работе с временным детским коллективом.

Fig. 3. Generalized results of diagnostics conducted to identify the level of readiness of future teachers to work with a temporary children's group.

Результаты диагностик позволяют сделать выводы о том, что большая часть экспериментальной выборки имеют средний уровень поведенческого и эмоционального контроля, а также присутствует необходимость развивать навык выстраивания взаимоотношений с новыми знакомыми. Несмотря на неплохие результаты, в экспериментальной выборке по итогам 3х методик достаточно высокие показатели низкого уровня готовности будущих педагогов к работе с временным детским коллективом. Т.е., студенты сторонятся новых знакомств, испытывают трудности в выстраивании контактов с людьми; часто применяют в конфликте стратегию «избегание»; обидчивы и затрудняются заявлять о себе и высказывать свое мнение на публике.

Выводы

Таким образом, результаты проведенного исследования показывают, что процесс формирования конфликтологической компетенции, включа-

ющий в себя интеграцию нравственных профессионально-значимых личностных качеств будущих педагогов к работе во временном детском коллективе является удовлетворительным. Важным моментом является предварительная диагностика с целью возможных затруднений при взаимодействии с детьми у студентов педагогических специальностей.

На основании вышеизложенного, можно сделать вывод, что только целенаправленный и последовательный процесс, включающий в себя активные и интерактивные формы обучения, отражающиеся в практикоориентированной деятельности по подготовке будущих педагогов к работе по профилактике конфликтной среды во временном детском коллективе, является эффективным инструментом профессионально-педагогического становления личности будущего педагога.

Список источников

1. Анисимова Л.С. Система педагогических задач в формировании профессиональных компетентностей учителя начальных классов // Концепт: науч.-метод. электронный журнал. 2015. Т. 8. С. 311 – 315. Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2015/65063.htm>
2. Гребенникова В.М., Казанцева В.А., Ус О.А. Обеспечение информационной безопасности в профессиональной подготовке студентов психолого-педагогических направлений // ЦИТИСЭ. 2020. № 4 (26). С. 371 – 380. DOI 10.15350/2409-7616.2020.4.32
3. Гребенникова В.М., Казанцева В.А. Нравственные ценности учителя начальных классов – важнейший фактор урегулирования межличностных конфликтов в гетерогенных ученических группах // Мир науки, культуры, образования. 2020. № 6 (85). С. 75 – 79. DOI 10.24412/1991-5500-2020-685-75-79

4. Гребенникова В.М., Ус О.А. Управление комплексной моделью организационно-педагогического сопровождения духовно-нравственного развития обучающихся в условиях деструктивного влияния массовой культуры: учебно-методические рекомендации для руководителей образовательных организаций. Краснодар: Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного профессионального образования "Кубанская многопрофильная академия подготовки, переподготовки, повышения квалификации специалистов", 2019. 139 с. ISBN 978-5-906302-55-7

5. Казанцева В.А. Формирование конфликтологической компетенции будущих учителей начальных классов в учебно-воспитательном процессе вуза посредством медиативно-образовательной социум-терапии (МОСТ) // Современный ученый. 2024. № 6. С. 223 – 231. DOI 10.58224/2541-8459-2024-6-223-231

6. Кенда Л.В. Анализ особенностей конфликтологической компетентности педагогов ДОО // Ежегодник научно-методологического семинара "Проблемы психолого-педагогической антропологии": Сборник научных статей / Отв. ред. Егоров И.В., Мартынова Г.Ю. Том Вып. 9. Санкт-Петербург: ООО "НИЦ АРТ", 2019. С. 84 – 92.

7. Ковалевская Е.В. Конфликтологическая компетентность как профессионально важное личностное образование специалистов "помогающих" профессий // Актуальные проблемы развития личности в современном обществе: Материалы Международной научно-практической конференции. Посвящается 115-летию со дня рождения А.Н. Леонтьева, Псков, 19-20 апреля 2018 года / Под ред. Д.Я. Грибановой. Псков: Псковский государственный университет, 2018. С. 315 – 318.

8. Кропачева Т.Б. Система подготовки будущего учителя к активизации образовательного процесса в начальной школе: дис. ...д-ра пед.наук. М., 2010. 344 с.

9. Моисеева А.Ю. Конфликтологическая компетентность педагога как инструмент воспитания обучающихся // Учитель нового века: взгляд молодого исследователя: Материалы XI Всероссийской студенческой научно-практической конференции: в 2-х ч. Саранск, 30 ноября 2023 года. Саранск: Мордовский государственный педагогический университет имени М.Е. Евсевьева, 2023. С. 365 – 369.

10. Морозова Н.Н., Камаева Ж.М. Развитие эмпатии в процессе профессионального становления студентов // Подготовка педагогических кадров технологического профиля в условиях реиндустриализации региона: Сборник статей Всероссийской научно-практической конференции, Новосибирск, 18-20 апреля 2018 года / Под ред. Е.Е. Ступиной. Новосибирск: Новосибирский государственный педагогический университет, 2018. С. 165 – 168.

11. Панасюк Н.А. Подготовка будущих учителей начальных классов к воспитательной работе // Начальная школа плюс До и После. 2012. № 8. С. 1 – 2.

12. Гребенникова В.М., Курилина Ю.В., Мальков А.А. и др. Психолого-педагогическое обеспечение информационно-личностной безопасности подрастающего поколения: теоретический и практический аспекты: учебное пособие. Краснодар: ООО «Экоинвест», 2023. 356 с. ISBN 978-5-94215-667-1

13. Разливинских И.Н., Жданова Н.М. Подготовка будущих учителей начальных классов к организации внеурочной деятельности в условиях образовательных стандартов нового поколения [Электронный ресурс] // Мир науки. 2016. Т. 4. № 3. Режим доступа: <http://mir-nauki.com/PDF/16PDMN316.pdf>

14. Хазова С.А., Гребенникова В.М., Ус О.А. и др. Интегративный подход в образовании: частные вопросы теории и методики. Краснодар: Кубанский государственный университет, 2023. 253 с. ISBN 978-5-906302-66-3. DOI 10.17748/978-5-906302-66-3.2023.1-254

References

1. Anisimov L.S. The system of pedagogical tasks in the formation of professional competencies of a primary school teacher. Concept: scientific and methodological electronic journal. 2015. Vol. 8. P. 311 – 315. Access mode: <http://e-koncept.ru/2015/65063.htm>

2. Grebennikova V.M., Kazantseva V.A., Us O.A. Ensuring information security in the professional training of students of psychological and pedagogical directions. CITISE. 2020. No. 4 (26). P. 371 – 380. DOI 10.15350/2409-7616.2020.4.32

3. Grebennikova V.M., Kazantseva V.A. Moral Values of Primary School Teachers as the Most Important Factor in Resolving Interpersonal Conflicts in Heterogeneous Student Groups. World of Science, Culture, Education. 2020. No. 6 (85). P. 75 – 79. DOI 10.24412/1991-5500-2020-685-75-79

4. Grebennikova V.M., Us O.A. Management of a Comprehensive Model of Organizational and Pedagogical Support for the Spiritual and Moral Development of Students in the Context of the Destructive Influence of Mass Culture: Teaching and Methodological Recommendations for Heads of Educational Organizations. Krasnodar: Non-State Educational Private Institution of Continuing Professional Education "Kuban Multidisciplinary Academy of Training, Retraining, Advanced Training of Specialists", 2019. 139 p. ISBN 978-5-906302-55-7
5. Kazantseva V.A. Formation of conflictological competence of future primary school teachers in the educational process of the university through mediative and educational social therapy (MOST). *Sovremennyy Scientist*. 2024. No. 6. P. 223 – 231. DOI 10.58224/2541-8459-2024-6-223-231
6. Kenda L.V. Analysis of the features of conflictological competence of preschool teachers. Yearbook of the scientific and methodological seminar "Problems of psychological and pedagogical anthropology": Collection of scientific articles. Ed. Egorov I.V., Martyanova G.Yu. Volume Issue. 9. St. Petersburg: OOO "NITs ART", 2019. P. 84 – 92.
7. Kovalevskaya E.V. Conflictological competence as a professionally important personal education of specialists in "helping" professions. Actual problems of personality development in modern society: Proceedings of the International scientific and practical conference. Dedicated to the 115th anniversary of the birth of A.N. Leontiev, Pskov, April 19-20, 2018. Ed. D.Ya. Gribanova. Pskov: Pskov State University, 2018. P. 315 – 318.
8. Kropocheva T.B. The system of preparing future teachers for the activation of the educational process in primary school: dis. ... Doctor of Pedagogical Sciences. Moscow, 2010. 344 p.
9. Moiseeva A.Yu. Conflictological competence of a teacher as a tool for educating students. A teacher of the new century: a view of a young researcher: Proceedings of the XI All-Russian student scientific and practical conference: in 2 parts. Saransk, November 30, 2023. Saransk: Mordovian State Pedagogical University named after M.E. Evseev, 2023. P. 365 – 369.
10. Morozova N.N., Kamaeva Zh.M. Development of empathy in the process of professional development of students. Training of pedagogical personnel of a technological profile in the context of reindustrialization of a region: Collection of articles of the All-Russian scientific and practical conference, Novosibirsk, April 18-20, 2018. Ed. E.E. Stupina. Novosibirsk: Novosibirsk State Pedagogical University, 2018. P. 165 – 168.
11. Panasyuk N.A. Preparation of future primary school teachers for educational work. Primary school plus Before and After. 2012. No. 8. P. 1 – 2.
12. Grebennikova V.M., Kurilina Yu.V., Malkov A.A. et al. Psychological and pedagogical support for information and personal security of the younger generation: theoretical and practical aspects: textbook. Krasnodar: OOO Ecoinvest, 2023. 356 p. ISBN 978-5-94215-667-1
13. Razlivinskikh I.N., Zhdanova N.M. Preparation of future primary school teachers for organizing extracurricular activities in the context of new generation educational standards [Electronic resource]. World of Science. 2016. Vol. 4. No. 3. Access mode: <http://mir-nauki.com/PDF/16PDMN316.pdf>
14. Khazova S.A., Grebennikova V.M., Us O.A. et al. Integrative approach in education: particular issues of theory and methodology. Krasnodar: Kuban State University, 2023. 253 p. ISBN 978-5-906302-66-3. DOI 10.17748/978-5-906302-66-3.2023.1-254

Информация об авторах

Казанцева В.А., кандидат педагогических наук, Кубанский государственный университет, cerg.vika@mail.ru

Ус О.А., кандидат педагогических наук, Кубанский государственный университет

© Казанцева В.А., Ус О.А., 2025