



Научно-исследовательский журнал «Современный ученый / Modern Scientist»
<https://su-journal.ru>
2025, № 10 / 2025, Iss. 10 <https://su-journal.ru/archives/category/publications>
Научная статья / Original article
УДК 372.881.111.1

Эффективность онлайн-платформ для развития межкультурной компетенции студентов на уроках английского языка

¹ Мурзинова В.А.

¹ Северо-Осетинский государственный университет имени К.Л. Хетагурова

Аннотация: в статье рассматривается эффективность использования онлайн-платформ для развития межкультурной компетенции студентов на уроках английского языка в высшей школе. Исследование проводилось в течение восьми недель и включало две группы студентов: контрольную, использующую традиционные методы обучения, и экспериментальную, активно применяющую онлайн-ресурсы. Результаты показали, что студенты, работающие с онлайн-платформами, значительно улучшили свои знания о культурных особенностях англоязычных стран и демонстрировали более высокий уровень толерантности и готовности к диалогу. Активное использование интерактивных заданий и проектной деятельности стимулировало их к самостоятельному изучению культурных реалий и развитию критического мышления. Исследование выявило, что наличие постоянной взаимодействующей среды способствует лучшему усвоению межкультурных контекстов и повышает уровень коммуникативных навыков. Однако были отмечены и проблемы, такие как недостаточная мотивация у некоторых студентов и технические сбои. В заключение указываются перспективы решения данных проблем через совершенствование методической поддержки и структурирование заданий. Статья подчеркивает важность интеграции онлайн-платформ в образовательный процесс для формирования стабильных культурных компетенций, необходимых в глобализованном мире.

Ключевые слова: онлайн-платформы, межкультурная компетенция, английский язык, высшая школа, интерактивные задания, проектная деятельность, культурные реалии

Для цитирования: Мурзинова В.А. Эффективность онлайн-платформ для развития межкультурной компетенции студентов на уроках английского языка // Современный ученый. 2025. № 10. С. 327 – 332.

Поступила в редакцию: 20 мая 2025 г.; Одобрена после рецензирования: 23 июля 2025 г.; Принята к публикации: 11 сентября 2025 г.

Effectiveness of online platforms for developing students' intercultural competence in English language classes

¹ Murzinova V.A.

¹ North Ossetian State University named after K.L. Khetagurov

Abstract: the article examines the effectiveness of using online platforms to develop intercultural competence among students in English language classes at the higher education level. The study was conducted over eight weeks and involved two groups of students: a control group using traditional teaching methods and an experimental group actively utilizing online resources. Results indicated that students working with online platforms significantly improved their knowledge of cultural characteristics of English-speaking countries and demonstrated higher lev-

els of tolerance and readiness for dialogue. Active use of interactive tasks and project-based activities stimulated their independent study of cultural realities and the development of critical thinking. The study revealed that a consistently interactive environment facilitates better assimilation of intercultural contexts and enhances communication skills. However, issues such as a lack of motivation among some students and technical disruptions were noted. The conclusion highlights prospects for addressing these issues through improved methodological support and structured assignments. The article emphasizes the importance of integrating online platforms into the educational process to form stable cultural competencies necessary in a globalized world.

Keywords: online platforms, intercultural competence, the English language, higher education, interactive tasks, project-based activities, cultural realities

For citation: Murzinova V.A. Effectiveness of online platforms for developing students' intercultural competence in english language classes. Modern Scientist. 2025. 10. P. 327 – 332.

The article was submitted: May 20, 2025; Approved after reviewing: July 23, 2025; Accepted for publication: September 11, 2025.

Введение

Современная система обучения английскому языку в высшей школе ориентируется на формирование у студентов не только языковых знаний, но и развития межкультурной компетенции, предполагающей способность продуктивно взаимодействовать с представителями разных культурных традиций. Фокус смещается с привычного лингвистического аспекта к углубленному пониманию культурных особенностей, что способствует эффективному включению будущих специалистов в международную профессиональную среду. Однако значительная часть обучающихся испытывает трудности при освоении культурных контекстов, так как ограничивается лишь знакомством с поверхностными особенностями иностранного общества и недостаточно глубоко погружается в реальные коммуникативные ситуации. Развитие цифровых образовательных технологий, в частности многофункциональных онлайн-платформ, предоставило возможность расширить спектр форм связи между преподавателем и студентом, а также адаптировать содержание учебных курсов для более системного изучения культурных различий. Цифровые ресурсы позволяют создавать среду, в которой моделируется множество реальных ситуаций межкультурного взаимодействия. В такой среде обучающийся может варьировать виды деятельности, активно взаимодействовать с зарубежными партнерами в онлайн-формате и при этом получать методическую поддержку преподавателя.

Актуальность рассмотрения эффективности онлайн-платформ для формирования межкультурной компетенции обусловлена их гибкостью и разнообразием инструментов. Дистанционные модули, интерактивные упражнения, видеоконференции, возможность удаленного анализа речевых умений в межкультурных ситуациях – все это

расширяет традиционные рамки обучения, повышая мотивацию студентов. При систематическом применении такие платформы активно развивают навыки, необходимые для успешной коммуникации в поликультурной среде.

Основанием для введения данных средств в массовую практику служат результаты передовых педагогических экспериментов, подтверждающих их ценность в развитии коммуникативной и культурной компетенций. Однако до сих пор остается открытым вопрос о том, как именно интеграция современных онлайн-средств влияет на глубину усвоения, умение переносить полученные знания в реальную коммуникацию и насколько устойчив этот эффект по завершении учебного курса.

Материалы и методы исследований

В качестве критериев оценивались не только языковые знания, но и характер отношения к чужой культуре, готовность рассматривать различные точки зрения и уровень сформированности навыков межкультурной коммуникации в электронном формате. Исследование проводилось на базе языкового центра в течение восьми недель; преподаватели интегрировали онлайн-курсы с элементами виртуальных круглых столов, совместных дискуссий и проектных заданий. Основными методами сбора данных стали тестирования, анкетирования, анализ практических работ и наблюдение за уровнем вовлеченности в сетевые проекты.

Цель эксперимента заключалась в том, чтобы определить, каким образом системное использование онлайн-платформ (LMS-систем, интерактивных сервисов для коммуникации и совместных проектов) влияет на формирование межкультурной компетенции студентов на уроках английского языка.

Ход эксперимента предусматривал деление выборки на две группы по двенадцать человек. Одна

группа, традиционно использовавшая только базовые учебные пособия, стала контрольной. Другая рассматривалась как экспериментальная, так как применяла расширенный набор онлайн-ресурсов для углубленного знакомства с иностранной культурой, систематических дискуссий в чатах и видеоконференциях, а также для регулярного обмена проектными материалами с зарубежными студентами. Новый формат занятий дополнялся методическими комментариями преподавателя, который стимулировал рефлексию культурных различий и вовлекал студентов в ситуационный анализ с учетом аутентичных материалов.

Результаты и обсуждения

Практика показала, что студенты, которые пользовались онлайн-ресурсами в активном режиме, значительно успешнее справлялись с заданиями на интерпретацию социокультурных реалий. Они демонстрировали рост интереса к исследованию ценностей и традиций носителей языка, что выражалось в более детальном анализе материалов на форумах и порталах для изучения иностранных культур.

Предварительный опрос выявил схожие стартовые позиции участников из обеих групп: наблюдался общий недостаток знаний о различных аспектах британской и американской культуры, ограниченные навыки анализа культурных контекстов, а также элементарное представление о

межкультурных различиях в коммуникации. Подобная ситуация зачастую обусловлена недостаточностью времени на очных занятиях и использованием стандартных учебных пособий без разнообразных интерактивных модулей. Преподаватели пытались компенсировать эту проблему дополнительными заданиями, но без соответствующей онлайн-опоры не всегда удавалось создать условия для полноценного обмена идеями.

Глотова А.В., Зубкова М.А. упоминают важность постоянного сопровождения обучения элементами дистанционных технологий, где каждый студент может проявить индивидуальную активность: «Сочетание онлайн-среды и традиционных форм способствует большему вовлечению в учебный процесс независимо от уровня языковой подготовки» [6, с. 37]. В исследуемом курсе выделялись блоки культурологических текстов, интерактивные викторины и тематические вебинары, что позволяло более полно осваивать лексику, связанную с межкультурным контекстом. При этом происходило расширение кругозора, и студенты начали самостоятельно выискивать материалы для укрепления своей компетенции, сохраняя при этом достаточно высокую учебную мотивацию.

Общие результаты для двух групп на момент начала эксперимента представлены следующим образом.

Таблица 1

Средние показатели сформированности межкультурной компетенции у контрольной и экспериментальной группы до начала эксперимента.

Table 1

Average indicators of the development of intercultural competence in the control and experimental groups before the start of the experiment.

Группа	Уровень базовых культурных знаний (в баллах, макс=100)	Уровень толерантности и готовности к диалогу (в %)	Умение использовать аутентичные материалы (в баллах, макс=50)
Контрольная (n=12)	45	60	20
Экспериментальная (n=12)	47	62	19

Данные подтверждают незначительные различия в стартовых позициях респондентов. Уровень базовых знаний находится на среднем уровне, при этом показатели толерантности и готовности к диалогу остаются далеко не максимальными. Анализ интернет-ресурсов и беседы со студентами свидетельствовали о том, что большинство сталкивалось с трудностями, связанными с отсутствием постоянного контакта с аутентичной речью. Результаты указывали на необходимость внедрения дополнительных инструментов для систематического взаимодействия с культурой носителей

языка. Подобный подход мог стать решающим, поскольку при освоении языка в академической среде основная нагрузка на формирование социокультурных навыков зачастую ложится на студента, и без целенаправленной учительской поддержки достичь устойчивого прогресса сложно.

По итогам первого этапа эксперимента косвенные признаки роста интереса к межкультурным аспектам проявились довольно быстро. Студенты экспериментальной группы стали чаще обращаться к материалам платформы, составляли вопросы для зарубежных собеседников, организовывали

видеочаты и совместно анализировали статьи о культурных традициях разных регионов англоязычных стран. Участники подчеркивали, что функция записи онлайн-встреч и доступ к дискуссионным форумам обеспечивали возможность повторной работы с материалом, что способствовало лучшему закреплению полученной информации.

Исупова М.М. указывает на принципиальное значение инновационных методов в формировании мотивации, обращая внимание, что: «Активное использование интерактивных заданий позволяет студентам видеть практическую ценность обучения, формируя ответственное отношение к самостоятельному совершенствованию навыков» [10, с. 33]. В рассматриваемом эксперименте особую роль играл формат проектной деятельности, где студенты создавали информационные материалы об особенностях культуры целевого языка и представляли их в онлайн-пространстве.

На втором этапе исследования проводилось итоговое тестирование, в ходе которого студенты

отвечали на вопросы, связанные с особенностями отечественной и англоязычной культур, и демонстрировали умение оценивать коммуникативные ситуации с межкультурной точки зрения. Дополнительно оценивались толерантность, гибкость суждений и навыки поиска аутентичных ресурсов. Результаты показали, что участники экспериментальной группы проявили заметно более высокий уровень межкультурной чувствительности, охотно обсуждали гипотетические ситуации диалогов с носителями языка и умело находили подтверждение своей точки зрения в цифровых материалах. В контрольной группе, где применялся только консервативный формат без существенного вовлечения онлайн-платформ, изменения также фиксировались, но в меньшей степени и не отличались такой устойчивостью.

Ниже приводятся обобщенные итоги, которые свидетельствуют о влиянии онлайн-платформ на динамику формирования межкультурной компетенции.

Таблица 2

Сравнительные показатели сформированности межкультурной компетенции у контрольной и экспериментальной группы после восьми недель эксперимента.

Table 2

Comparative indicators of the formation of intercultural competence in the control and experimental groups.

Группа	Уровень базовых культурных знаний (в баллах, макс=100)	Уровень толерантности и готовности к диалогу (в %)	Умение использовать аутентичные материалы (в баллах, макс=50)
Контрольная (n=12)	60	70	30
Экспериментальная (n=12)	81	86	42

Повышение уровня показателей в контрольной группе свидетельствует о том, что даже применение традиционных средств при достаточном педагогическом сопровождении повышает качество межкультурной компетенции. Однако очевиден существенный прирост у экспериментальной группы практически по всем параметрам. Средний уровень базовых культурных знаний здесь увеличился на 34,0%, а умение использовать аутентичные материалы выросло более чем в два раза относительно начальных данных. Это согласуется с наблюдениями преподавателей, которые фиксировали практическую направленность заданий на онлайн-платформах и свободное взаимодействие с говорящими партнерами из других культур.

Бурдина Е.С. называет цифровые образовательные платформы ключевым инструментом формирования самостоятельности, отмечая, что «возможность управлять собственным образовательным путем в онлайн-среде формирует у студентов уверенность, развивает их инициативность

и креативность в освоении языка» [2, с. 57]. Именно эти факторы оказались решающими для роста результатов в экспериментальной группе, поскольку участники активно выходили за пределы заданного методического материала и находили дополнительные источники аутентичной лексики и культурных реалий.

В ходе обсуждения итогов эксперимента преподаватели подчеркнули, что наибольшую сложность для студентов представляло критическое осмысление различий в нормах поведения, социальных контекстах и культурных ценностях. Появлялось непонимание, почему носители языка действуют именно так, а не иначе. Онлайн-платформы устраняли этот барьер путем введения подробных видеоуроков с сюжетами реального взаимодействия, которые поясняли причины тех или иных коммуникативных установок. В результате у студентов повысилась эмпатия и способность принимать иную точку зрения, что является одним из центральных компонентов межкультур-

ной компетенции. Контрольная группа прогрессировала в этом отношении достаточно скромно, отчасти из-за отсутствия непрерывного контакта с аутентичной речью и недостаточно активного участия в сетевых обменах.

Наиболее весомые результаты наблюдались у студентов, обладавших сформированной внутренней установкой на межкультурное сотрудничество. Такие обучающиеся проявляли особую активность при работе с видео-лекциями, дискуссионными форумами и чатами, создавали мини-проекты и вовлекали одноклассников в анализ привычных ситуаций, проецируемых на новую культурную почву. Параллельно происходило увеличение объема лексики, расширение лингвокультурных знаний и повышение интереса к поиску достоверной информации в сети. Все это отражалось на их научных и академических результатах: студенты начинали увереннее устно выступать на семинарах, охотнее писали развернутые эссе, насыщенные культурными деталями, и проявляли мастерство в переводе аутентичных текстов.

Выводы

Исследование показало высокую результативность внедрения онлайн-платформ в процесс изучения английского языка в аспекте развития межкультурной компетенции. Результаты свидетельствуют, что наличие постоянной взаимодействующей

среды, в которой студенты могут практиковаться в анализе культурных особенностей, выполнять симуляции межкультурной коммуникации и получать разнообразную обратную связь, дает существенный прирост в понимании культурных контекстов и умении находить общий язык с носителями языка. Участники экспериментальной группы продемонстрировали закрепление навыков работы с аутентичными ресурсами, толерантность в диалогах и расширение объема культурных знаний.

Изменение динамики окупаемости времени, затраченного на электронное взаимодействие, способно сформировать привычку к систематическому исследованию новых языковых и культурных явлений, что очень важно в эпоху быстрых цифровых преобразований. В ходе эксперимента выявились и некоторые проблемы: отсутствовала стопроцентная готовность студентов дисциплинированно работать в новой среде, у отдельных участников наблюдался недостаток мотивации, а технические сбои иногда снижали эффективность. Тем не менее перспективы преодоления данных барьеров находятся в совершенствовании методической поддержки, в четком структурировании заданий, в обеспечении качественного доступа ко всем цифровым ресурсам и в поэтапном включении более сложных кейсов, стимулирующих к самостоятельному углублению в иностранную культуру.

Список источников

1. Авдеева Т.И., Высокос М.И., Зыкова С.И. Применение интерактивных методов в преподавании // Вестник АГУ. 2017. № 1. С. 68 – 71.
2. Бурдина Е. С. Использование цифровых образовательных платформ в процессе обучения английскому языку // Скиф. 2023. № 7 (83). С. 54 – 58.
3. Варенина Л.П. Эффективность формирования практических навыков средствами онлайн-ресурсов в процессе преподавания профессионально-ориентированного английского языка: методический аспект // Современное педагогическое образование. 2023. № 11. С. 149 – 153.
4. Волкова С.А. Характеристика основных методов обучения иностранным языкам // Журнал Уральского государственного аграрного университета. 2017. № 2. С. 1 – 2.
5. Герасимова И.Г. Структура межкультурной компетенции // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2008. № 67. С. 59 – 62.
6. Глотова А.В., Зубкова М.А. Преподавание иностранного языка с использованием LMS MOODLE в вузе: дидактические подходы к организации образовательного процесса // Russian Journal of Education and Psychology. 2020. Vol. 11. № 5. С. 35 – 56.
7. Голунова Л.В. Организация электронного обучения в LMS Moodle: руководство для преподавателей: учебно-методические рекомендации. Новосибирск: Изд.-во СГУПС, 2022. 41 с.
8. Девтерова З.Р. Современные технологии обучения иностранному языку в вузе // Вестник Майкопского государственного технологического университета. 2009. № 3. С. 3 – 4.
9. Ежова Н.Ф. Возможности электронной платформы при обучении иностранному языку в юридическом вузе // Вестник Университета имени О.Е. Кутафина. 2021. № 10. С. 62 – 68.
10. Исупова М.М. Использование инновационных методов и технологий в обучении иностранному языку в процессе формирования межкультурной компетенции студентов // Инновации и инвестиции. 2013. № 4. С. 32 – 36.

11. Павлова Д.Д. Современные технологии обучения иностранным языкам. Молодой ученый. 2012. № 11 (46). С. 471 – 473.
12. Ряполова Н.В. Формирование иноязычной коммуникативной компетенции у студентов экономических направлений подготовки с использованием инновационных технологий // Вестник Майкопского государственного технологического университета. 2022. Т. 14. № 3. С. 105 – 112.
13. Сысоев П.В. Социокультурный компонент содержания обучения американскому варианту английского языка (для школ с углубленным изучением английского языка): автореф. дис. ... канд. пед. наук / Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина. Тамбов, 1999. 19 с.

References

1. Avdeeva T.I., Vysokos M.I., Zyкова S.I. Application of interactive methods in teaching. Bulletin of ASU. 2017. No. 1. P. 68 – 71.
2. Burdina E.S. Use of digital educational platforms in the process of teaching English. Skif. 2023. No. 7 (83). P. 54 – 58.
3. Varenina L.P. Efficiency of forming practical skills by means of online resources in the process of teaching professionally oriented English: methodological aspect. Modern pedagogical education. 2023. No. 11. P. 149 – 153.
4. Volkova S.A. Characteristics of the main methods of teaching foreign languages. Journal of the Ural State Agrarian University. 2017. No. 2. P. 1 – 2.
5. Gerasimova I.G. The structure of intercultural competence. Bulletin of the Russian State Pedagogical University named after A.I. Herzen. 2008. No. 67. P. 59 – 62.
6. Glotova A.V., Zubkova M.A. Teaching a foreign language using LMS MOODLE at a university: didactic approaches to organizing the educational process. Russian Journal of Education and Psychology. 2020. Vol. 11. No. 5. P. 35 – 56.
7. Golunova L.V. Organization of e-learning in LMS Moodle: a guide for teachers: educational and methodological recommendations. Novosibirsk: Publishing house of SUSPS, 2022. 41 p.
8. Devterova Z.R. Modern technologies of teaching a foreign language at the university. Bulletin of the Maikop State Technological University. 2009. No. 3. P. 3 – 4.
9. Ezhova N.F. Possibilities of an electronic platform in teaching a foreign language at a law school. Bulletin of the O.E. Kutafin University. 2021. No. 10. P. 62 – 68.
10. Isupova M.M. Using innovative methods and technologies in teaching a foreign language in the process of forming students' intercultural competence. Innovations and Investments. 2013. No. 4. P. 32 – 36.
11. Pavlova D.D. Modern technologies of teaching foreign languages. Young scientist. 2012. No. 11 (46). P. 471 – 473.
12. Ryapolova N.V. Formation of foreign language communicative competence of students majoring in economics using innovative technologies. Bulletin of Maikop State Technological University. 2022. Vol. 14. No. 3. P. 105 – 112.
13. Sysoev P.V. Sociocultural component of the content of teaching the American version of English (for schools with in-depth study of English): author's abstract. diss. ... candidate of ped. Sciences. Tambov State University named after G.R. Derzhavin. Tambov, 1999. 19 p.

Информация об авторе

Мурзинова В.А., Северо-Осетинский государственный университет имени К.Л. Хетагурова, v.murzinova@yandex.ru

© Мурзинова В.А., 2025