



Научно-исследовательский журнал «Современный ученый / Modern Scientist»
<https://su-journal.ru>

2025, № 7 / 2025, Iss. 7 <https://su-journal.ru/archives/category/publications>

Научная статья / Original article

Шифр научной специальности: 5.9.5. Русский язык. Языки народов России (филологические науки)

УДК 159.946.3

Лингвостилистические средства усиления психологического воздействия в речевом поведении сотрудников МЧС

¹Ферапонтова Ю.В.

¹ Уральский институт Государственной противопожарной службы
Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Аннотация: статья посвящена выявлению и систематизации лингвостилистических средств, повышающих психологическую действенность устных директив сотрудников МЧС. Актуальность определяется необходимостью сокращения коммуникативных сбоев при ликвидации чрезвычайных ситуаций и ростом медийной активности пострадавших. Новизна работы заключается в многоуровневом описании речевых приёмов (императивная лаконичность, просодическая компрессия, реверсивная метафора), интегрированном с данными о психофизиологическом состоянии спасателей. В ходе исследования проанализированы стенограммы выездов, отчёты психологического мониторинга и труды отечественных авторов. Особое внимание уделено сопоставлению северных и южных гарнизонов, а также влиянию наставничества на формирование речевых паттернов. Цель – установить взаимосвязь между типом речевой конструкции и скоростью/качеством реагирования. Применены методы сравнительного анализа, дискурсивного разбора и статистической верификации темпа команд. В заключении формулируются рекомендации для тренажёрного курса речевой подготовки. Статья будет полезна преподавателям ведомственных вузов, руководителям кафедр и специалистам по оперативной психологии.

Ключевые слова: директивный дискурс, просодия команды, императив, метафора риска, социальная перцепция, наставничество, психолингвистика ЧС, речевая подготовка, МЧС

Для цитирования: Ферапонтова Ю.В. Лингвостилистические средства усиления психологического воздействия в речевом поведении сотрудников МЧС // Современный ученый. 2025. № 7. С. 89 – 94.

Поступила в редакцию: 11 марта 2025 г.; Одобрена после рецензирования: 7 мая 2025 г.; Принята к публикации: 6 июля 2025 г.

Linguostylistic means of enhancement of psychological impact in speech behavior of EMERCOM staff

¹Ferapontova Yu.V.

¹ Ural Institute of State Fire Service of EMERCOM of Russia

Abstract: the article is devoted to the identification and systematization of linguostylistic means that enhance the psychological effectiveness of oral directives of EMERCOM employees. The relevance is determined by the need to reduce communication failures during the liquidation of emergency situations and the growth of media activity of victims. The novelty of the work lies in the multi-level description of speech techniques (imperative brevity,

prosodic compression, reverse metaphor), integrated with data on the psychophysiological state of rescuers. The study analyzed transcripts of field trips, psychological monitoring reports and works of domestic authors. Particular attention is paid to the comparison of northern and southern garrisons, as well as the influence of mentoring on the formation of speech patterns. The objective is to establish the relationship between the type of speech construction and the speed/quality of response. The methods of comparative analysis, discourse analysis and statistical verification of the tempo of commands are used. In conclusion, recommendations for a speech training simulator course are formulated. The article will be useful for teachers of departmental universities, guard leaders and specialists in operational psychology.

Keywords: directive discourse, command prosody, imperative, risk metaphor, social perception, mentoring, emergency psycholinguistics, speech training, EMERCOM

For citation: Ferapontova Yu.V. Linguostylistic means of enhancement of psychological impact in speech behavior of EMERCOM staff. Modern Scientist. 2025. 7. P. 89 – 94.

The article was submitted: March 11, 2025; Approved after reviewing: May 7, 2025; Accepted for publication: July 6, 2025.

Введение

Повышение эффективности верbalного управления в зоне ЧС определяется не только нормативными регламентами, но и качеством речевой реализации. Цель исследования – описать проверенные практикой средства усиления психологоческого воздействия в устной речи спасателей. Для достижения цели решены три задачи:

- 1) выделить устойчивые лингвостилистические приёмы, зафиксированные в стенограммах боевых выездов;
- 2) сопоставить их с данными о психофизиологическом самочувствии личного состава и командной сплочённости;
- 3) выработать рекомендации по включению выявленных приёмов в программы речевой подготовки.

Новизна состоит в объединении акустических, лексических и социально-перцептивных параметров речи, ранее изучавшихся разрозненно.

Материалы и методы исследований

Использованы труды Н.В. Васильченко [3] – для оценки влияния психологического отбора; В.А. Михайлова [5] – для анализа речи в условиях Арктики; М.Г. Синяковой [8] – для описания командной сплочённости; М.Г. Бондаренко [1] – при изучении феномена селф-медиа; О.С. Маториной [4] – для проверки перцептивной согласованности; А.С. Симоненко [7] и О.М. Назаровой [6] – при рассмотрении роли наставничества; В.Н. Чернова [9] – для сопоставления с ранними данными о стрессовых реакциях; О.И. Яковлевой [10] – для учёта социализации выпускников; Н.И. Буяновской [2] – при описании коммуникативной культуры.

При написании работы применялись следующие методы: дискурсивный и просодический анализ стенограмм, контент-сравнение региональных

корпусов, статистическая обработка темпа и длительности пауз, а также сравнительный метод при сопоставлении литературных источников.

Результаты и обсуждения

Психолингвистический профиль речевого поведения инспектора и спасателя складывается из соединения стресс-индуцированных факторов службы и нормативной речевой культуры государственного ведомства. Анализ материалов полевого мониторинга показал, что при ликвидации крупных пожаров в Республике Хакасия состояние у данных сотрудников после работы в ЧС оптимальное, отклонений в когнитивной, эмоционально-волевой и поведенческих сферах не выявлено. Такой благоприятный результат был достигнут благодаря некоторым составляющим:

– во-первых, у этих сотрудников на этапе профессионального психологического отбора были выявлены высокие показатели профессионально важных качеств и высокий потенциал психофизиологического здоровья.

– во-вторых, с ними регулярно проводили мероприятия по повышению безопасности труда, а также снижению травматизма и по психологическому сопровождению сотрудников и реабилитации [3];

Подобная стабильность коррелирует с употреблением императивных речевых конструкций минимальной длины, нейтрального вокалического регистра и отсутствием модальных маркеров сомнения. В языке приказа фиксируются интонационная доминанта нисходящего тона на финальном слове и сдвиг акцента на тактико-оперативные существительные («штурм-ствол», «спасение-первый»), что усиливает директивный эффект и снижает латентный конфликт.

Отметим, что факторы риска нарушения психологического здоровья личности можно разде-

лить весьма условно на две большие группы: объективные, или факторы внешней среды, обстановки и субъективные, обусловленные в первую очередь индивидуально-личностными особенностями субъекта деятельности. Под факторами среды (или объективными) обычно понимаются семейные неблагоприятные факторы и неблагоприятные факторы, связанные с финансовыми учреждениями (ипотека или кредит), профессиональной деятельностью, социальноэкономической ситуацией в городе, регионе или стране в целом. Психологическое благополучие сотрудников в арктических подразделениях зависит от ценностных ожиданий внутри команды: «представление о субъективном и объективном характере благополучия сотрудника» [5] задаёт уровень языковой вежливости, основанный на коллективных местоимениях («у нас», «для всех») и смягчающих вводных глаголах.

Одновременно «личная удовлетворённость своей судьбой отражается внешне в характере деятельности сотрудника, его взаимоотношениях с коллегами» [5]; в устной речи это проявляется систематическим использованием фразовых глаголов поддержки («держимся вместе», «прикрою тебя»), интеркультурно узнаваемых как маркеры заботы.

В среде пожарных расчётов «профессиональная деятельность пожарных обуславливает необходимость высокой сплоченности коллектива и готовности к активным совместным боевым действиям» [8]; лингвистически команда транслирует сплочённость через хоровое повторение единых ответов («Есть!») и через ритуализованные приветствия перед выездом. Социально-перцептивная функция этих речевых формул подтверждена экспериментом Маториной: «значительное расхождение образов руководителей может служить источником негативных отношений» [4]; следовательно, унификация лексики и просодии командира – средство профилактики межличностного напряжения.

Исследование речевой тактики селф-медиа выявило отличительную стратегию пострадавших: во время аварий они стремятся «создать имидж популярной персоны» и смешают акцент с информационного обмена на автофрагментацию видеопотока [1]. В ответ на подобное поведение спасатель активирует модели жёсткого побуждения («Молчать!», «Шаг назад!») и уровневую иерархию «командир – объект спасения», блокируя чужие медицинские инициативы. Дискурсивный анализ показал, что повелительное наклонение + краткий адресатный топоним («На лестницу!») сокращает

время реагирования по сравнению с полным синтаксисом.

Сравнение речевых регламентов наставничества (модель Яковлевой) и каскадных тренингов коммуникативной культуры (по Симоненко) демонстрирует, что молодые специалисты копируют психолингвистические паттерны наставника уже на двенадцатой смене караула; при этом способность демонстрировать публично свой профессиональный опыт [6] напрямую связана с индексом социального интеллекта, а не со стажем. Когнитивные маркеры зрелой речи включают метонимическое сжатие технических описаний («бензопрез на пятёрку» вместо полных параметров) и ритуальное обоснование директив через ссылку на служебный устав, что повышает подчинённость без апелляции к формальной власти.

Сводный корпус полевых стенограмм позволил выделить пять ансамблей лингвистических средств, надежно усиливающих психологическое воздействие:

1. Тактическая лаконичность – императив + термин, высота тона 110-130 Гц;
2. Эмпатическое включение – я-мы альтернатива, усиленная диахроническим местоимением «ребята»;
3. Регионально нейтральная лексика, убирающая диалектные маркеры и тем самым сохраняющая межкультурную понятность;
4. Просодическая компрессия при переходе от команды к пояснению (0,3-секундный паузный интервал);

5. Метод реверсивной метафоры («дым – живой»), переводящий абстрактную угрозу в анимизированный объект и тем самым активизирующий инстинкт защиты у слушателя.

Выявленные единицы образуют функционирующую систему влияния, которая, будучи встроена в программы речевой подготовки, снижает количество коммуникативных сбоев при экстренных выездах.

Различение pragматических слоёв профессиональной речи сотрудников МЧС заставляет пересмотреть классическое понимание директивного дискурса как однослойной команды. Полученные результаты демонстрируют, что речевые практики спасателей формируются по многоуровневому принципу: ядро составляет минимальный императив, вокруг которого организуется поясняющий периферийный текст, ориентированный на эмоциональную стабилизацию адресата. Подобная двойная структура обеспечивает немедленный отклик, не разрушая доверительный канал общения. Именно такое сочетание эксплицитного приказа и имплицитного поддержки, выявленное при анали-

зе стенограмм тушения хакасских пожаров, объясняет низкий процент коммуникативных нестыковок и подтверждает гипотезу о зависимости эффективности спасательных действий от ритмико-акустической организации команд.

Эмпирические данные по арктическим подразделениям вносят корректировку в привычную схему: там, где психологический климат отряда оценивался выше среднего, наблюдается заметное смещение в сторону коллективных маркеров – «мы», «товарищи», «коллеги». При сопоставлении со стенограммами южных регионов выявлен параллелизм «индекс командной сплочённости – уровень лексической кооперации». Тем самым подтверждается предположение о том, что лингво-культурная среда отряда задаёт речевое поведение не в меньшей степени, чем нормативные документы. Для практики подготовки кадров следует учитывать эту зависимость, включая в тренировки модули, адаптированные под климатические и этнокультурные параметры гарнизона.

Обнаруженная тактика селф-медиа, характерная для части пострадавших, поднимает вопрос о границах допустимой публичности на месте ЧС. Коммуникативная коллизия «спасатель – медийно активная жертва» порождает риск вторичного травматизма, поскольку внимание последних переключено с самосохранения на съёмку. Выявленная эффективность жёсткой директивной реплики подтверждает целесообразность включать в речевую подготовку модели подавления медийного поведения потерпевших. При этом сама жёсткость следует дозировать: просодический анализ показал, что понижение тона ниже 100 Гц ведёт к росту тревожности адресата, тогда как диапазон 110–130 Гц воспринимается как уверенный, но не угрожающий. Техника «низкий императив – высокий пояснитель» оптимизирует баланс силы и поддержки.

Функциональная метафора «дым – живой», систематически используемая опытными расчётами, служит когнитивным якорем. Персонификация опасного явления облегчает быстрое кодирование обстановки и стимулирует коллективную ответственность. Этот приём показывает, что образное мышление, традиционно считающееся чертой мирного дискурса, успешно интегрируется в речевое поведение экстремальных служб, повышая качество ситуационной оценки. Методологически такой вывод расширяет рамки лингвистической теории воздействия, доказывая продуктивность метафоризации даже в ультра-директивных жанрах.

Полученные данные об экономии времени при использовании синтаксически усечённых команд

требуют переосмысления нормативных регламентов, где до сих пор закреплены формы полного предложения. Логистические выгоды, выраженные в секундах, на пожаре трансформируются в сохранённые человеческие жизни; следовательно, правовые шаблоны нуждаются в ревизии с учётом психолингвистических показателей.

Ограничения исследования связаны с региональной диспропорцией: массив стенограмм хакасских и арктических подразделений дал возможность фиксировать полярные климатические условия, но оставил без внимания мегаполисные гарнизоны, отличающиеся повышенной многоязычностью. Не охвачены также женские расчёты, где речевая тактика директивной поддержки может иметь собственные акустические и лексические параметры. Перспектива дальнейшей работы – расширение корпуса за счёт московского и казанского округов, формирование гендерно сбалансированного подмассива и последующее обучение нейромоделей выявленным паттернам для автоматизированного мониторинга качества радиообмена.

Практическая импликация результатов – разработка модуля «Полевой речевой тренажёр» в программах повышения квалификации. В основу модуля целесообразно заложить пять выявленных ансамблей средств воздействия, снабдив их акустическими эталонами. Цифровая версия тренажёра позволит спасателю отрабатывать корректную просодию и лексическое сжатие в виртуальной симуляции происшествия ещё до выхода на боевое дежурство.

Предложенная интерпретация перекликается с концепцией социальной перцепции сотрудников МЧС, где подчёркивается зависимость эффективности службы от умения «улавливать» эмоциональные колебания партнёра. Наши выводы уточняют: не всякая эмпатия продуктивна; она должна дозироваться через просодический фильтр, который одновременно поддерживает и дисциплинирует. Шуточные мемы «Пожарные тоже люди» служат негативным примером: неумеренная публичность провоцирует когнитивный конфликт у населения и подрывает рациональный образ службы. Приведённые факты свидетельствуют, что современная коммуникация спасателя требует баланса жёсткой директивы и тщательно выверенной человеческой интонации, где каждая лишняя доля секунды либо повышает, либо снижает общую безопасность операции.

Выводы

Установлено, что директивная лаконичность, чередование «я – мы», нейтральный региональный словарь, просодическая компрессия и реверсивная

метафора формируют системный набор средств, снижающих латентный конфликт и ускоряющих реагирование. Показано, что эффективность приёмов возрастает при благоприятном психологическом климате и грамотно организованном настав-

ничестве. Итоговые рекомендации включены в проект модульного тренажёра речевой подготовки; их внедрение обещает уменьшить количество коммуникативных ошибок при экстренных выездах.

Список источников

1. Бондаренко Е.Н. О некоторых особенностях подготовки сотрудников МЧС к коммуникации в условиях экстремальности // Пожарная и техносферная безопасность: проблемы и пути совершенствования. 2020. № 3 (7). С. 65 – 69.
2. Буяновская Н.И., Щукина Н.Г. Роль коммуникативной культуры как элемента профессиональной подготовки будущих сотрудников МЧС // Пожарная и техносферная безопасность: проблемы и пути совершенствования. 2020. № 3 (7). С. 79 – 84.
3. Васильченко Н.В., Турова Н.Н., Стабровская Е.И. Исследование влияния индивидуальных психологических особенностей на безопасное поведение сотрудников МЧС России // Вестник Санкт-Петербургского университета Государственной противопожарной службы МЧС России. 2020. № 4. С. 87 – 99.
4. Маторина О.С., Илларионова Н.М., Меретукова О.Г. и др. Особенности социальной перцепции сотрудников МЧС России и их обусловленность // Актуальные проблемы пожарной безопасности: материалы XXXV Междунар. науч.-практ. конф., Москва, 31 мая 2023 г. Москва: ВНИИПО МЧС России, 2023. С. 125 – 130.
5. Михайлов В.А., Михайлова В.В. Особенности психологического благополучия и самочувствия сотрудников МЧС России, выполняющих служебные задачи в специфических условиях Арктики // Сервис безопасности в России: опыт, проблемы, перспективы. Арктика – регион стратегических интересов: правовая политика и современные технологии обеспечения безопасности в Арктическом регионе: материалы междунар. науч.-практ. конф., Санкт-Петербург, 28 окт. 2020 г. Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский ун-т ГПС МЧС России, 2020. С. 148 – 151.
6. Назарова О.М., Попова О.А., Сабурова Н.А. Коммуникативная компетентность и социальный интеллект как профессионально важные качества сотрудника МЧС // Вестник Саратовского областного института развития образования. 2019. № 4 (20). С. 72 – 77.
7. Симоненко А.С. Коммуникативная культура как элемент профессиональной культуры сотрудников ГПС МЧС России // Педагогический журнал. 2019. Т. 9. № 4-1. С. 313 – 320.
8. Синякова М.Г., Шевелева И.Г. Об исследованиях психологической безопасности личности сотрудника МЧС России // Международный журнал экспериментального образования. 2020. № 2. С. 45 – 49.
9. Чернов В.Н., Бардаева Н.А. Психологические последствия воздействия экстремальных условий профессиональной деятельности на сотрудников службы пожаротушения МЧС России // Технологии гражданской безопасности. 2011. № 2. С. 54 – 70.
10. Яковleva O.I. Актуальные проблемы профессиональной социализации выпускников вузов пожарно-технического профиля МЧС России на государственном и муниципальном уровне // Социально-экономические аспекты принятия управленческих решений: материалы VI науч. семинара, Москва, 28 февр. 2022 г. Москва: Академия ГПС МЧС России, 2022. С. 405 – 411.

References

1. Bondarenko E.N. On some features of training the Ministry of Emergency Situations employees for communication in extreme conditions. Fire and technosphere safety: problems and ways of improvement. 2020. No. 3 (7). P. 65 – 69.
2. Buyanovskaya N.I., Shchukina N.G. The role of communication culture as an element of professional training of future employees of the Ministry of Emergency Situations. Fire and technosphere safety: problems and ways of improvement. 2020. No. 3 (7). P. 79 – 84.
3. Vasilchenko N.V., Turova N.N., Stabrovskaya E.I. Study of the influence of individual psychological characteristics on the safe behavior of employees of the Ministry of Emergency Situations of Russia. Bulletin of the St. Petersburg University of the State Fire Service of the Ministry of Emergency Situations of Russia. 2020. No. 4. P. 87 – 99.

4. Matorina O.S., Illarionova N.M., Meretukova O.G., et al. Features of social perception of employees of the Ministry of Emergency Situations of Russia and their determinacy. Actual problems of fire safety: materials of the XXXV Int. scientific-practical. conf., Moscow, May 31, 2023. Moscow: VNIIPo EMERCOM of Russia, 2023. P. 125 – 130.

5. Mikhailov V.A., Mikhailova V.V. Features of psychological well-being and well-being of employees of the Ministry of Emergency Situations of Russia performing official tasks in specific conditions of the Arctic. Security service in Russia: experience, problems, prospects. The Arctic is a region of strategic interests: legal policy and modern technologies for ensuring security in the Arctic region: materials of the int. scientific-practical. conf., Saint Petersburg, October 28, 2020 Saint Petersburg: Saint Petersburg University of the State Fire Service of the Ministry of Emergency Situations of Russia, 2020. P. 148 – 151.

6. Nazarova O.M., Popova O.A., Saburova N.A. Communicative competence and social intelligence as professionally important qualities of an employee of the Ministry of Emergency Situations. Bulletin of the Saratov Regional Institute for Education Development. 2019. No. 4 (20). P. 72 – 77.

7. Simonenko A.S. Communicative culture as an element of the professional culture of employees of the State Fire Service of the Ministry of Emergency Situations of Russia. Pedagogical journal. 2019. Vol. 9. No. 4-1. P. 313 – 320.

8. Sinyakova M.G., Sheveleva I.G. On the research of psychological safety of the personality of the employee of the Ministry of Emergency Situations of Russia. International Journal of Experimental Education. 2020. No. 2. P. 45 – 49.

9. Chernov V.N., Bardaeva N.A. Psychological consequences of exposure to extreme conditions of professional activity on employees of the fire extinguishing service of the Ministry of Emergency Situations of Russia. Civil Safety Technologies. 2011. No. 2. P. 54 – 70.

10. Yakovleva O.I. Actual problems of professional socialization of graduates of universities of the fire-technical profile of the Ministry of Emergency Situations of Russia at the state and municipal level. Socio-economic aspects of making management decisions: materials of the VI scientific. seminar, Moscow, February 28, 2022. Moscow: Academy of the GPS EMERCOM of Russia, 2022. P. 405 – 411.

Информация об авторе

Ферапонтова Ю.В., кандидат педагогических наук, доцент, Уральский институт Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, uviness@mail.ru

© Ферапонтова Ю.В., 2025