

Конфликтология / nota bene

Правильная ссылка на статью:

Новопашина Л.А., Гудовский И.В., Шепелева Ю.С., Владыкин И.В., Варфоломеева Ю.С. — Выбор стратегий поведения в конфликте и эмоциональные помехи в общении у педагогов средней школы // Конфликтология / nota bene. – 2023. – № 2. DOI: 10.7256/2454-0617.2023.2.40456 EDN: RFYEVW URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=40456

Выбор стратегий поведения в конфликте и эмоциональные помехи в общении у педагогов средней школы

Новопашина Лариса Александровна

кандидат психологических наук

доцент, кафедра управления человеческими ресурсами, Сибирский федеральный университет

660041, Россия, г. Красноярск, ул. Свободный, 79

✉ novopashina_2024@mail.ru



Гудовский Игорь Витальевич

кандидат педагогических наук

доцент, кафедра психологии и педагогики, Сибирский государственный университет науки и технологий им. М.Ф. Решетнева

660049, Россия, г. Г. Красноярск, ул. Мира, 82

✉ igudovskiy@inbox.ru



Шепелева Юлия Сергеевна

старший преподаватель, кафедра философии и социально-гуманитарных наук, КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России

660022, Россия, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, 1

✉ lady@mail.ru



Владыкин Игорь Вильямсович

магистр, кафедра психологии развития и консультирования, ФГАОУ ВО Сибирский федеральный университет

660062, Россия, г. Красноярск, ул. Свободный, 79

✉ marin-0880@mail.ru



Варфоломеева Юлия Сергеевна

Психолог, Психологическая служба ФГАОУ ВО "Сибирский федеральный университет"

660022, Россия, г. Красноярск, ул. Краснодарская, 19а

✉ lady@mail.ru



[Статья из рубрики "Конфликтная диагностика"](#)

DOI:

10.7256/2454-0617.2023.2.40456

EDN:

RFYEVW

Дата направления статьи в редакцию:

14-04-2023

Аннотация: В настоящее время исследование стратегий поведения в конфликтных ситуациях имеет значение для понимания, прогнозирования и коррекции взаимодействия всех участников образовательного процесса. Получив данные о специфике стратегий поведения в конфликте, мы можем видеть причины возникновения той или иной деструктивной ситуации и вовремя предупреждать ее. Кроме того, выбор той или иной стратегии может влиять на установление эмоциональных контактов с партнером по общению, что во многом определяет эффективность взаимодействия. Предметом настоящего исследования является влияние стратегий поведения в конфликте на эмоциональные помехи в общении у педагогов средних школ. Для проведения исследования были выбраны следующие методики: тест-опросник К. Томаса на определение стиля поведения в конфликтной ситуации, методика диагностики "помех" в установлении эмоциональных контактов В.В. Бойко. При подсчете результатов по методике Томаса, было выявлено следующее: произошло разделение педагогов и присущих им стратегий поведения в конфликте по стажу работы. Педагоги со стажем работы менее 10 лет, имеют следующие преобладающие стратегии поведения в конфликте – избегание (34%), компромисс (28%), приспособление (21%). Стратегии сотрудничество и соперничество набрали соответственно 7% и 10%. Среди ведущих стратегий у педагогов со стажем более 10 лет также, как и у педагогов со стажем менее 10 лет, выделяется стратегия поведения компромисс (34%). Педагоги со стажем 10 лет в меньшей степени имеют существенные "помехи" в установлении эмоциональных контактов. У педагогов со стажем менее 10 лет, наблюдается сильная связь между стратегиями поведения и эмоциональными помехами. У педагогов со стажем более 10 лет эта связь выражена в меньшей степени, местами вовсе не выражена.

Ключевые слова:

конфликт, конфликтная компетентность, сотрудничество, компромисс, соперничество, эмоции, эмоциональные помехи, педагог, уступка, избегание

Введение.

Конфликтная компетентность - одно из основных качеств, которое должно принадлежать современному учителю. Для педагога важно уметь улаживать конфликт, успешно вести переговоры, понимать суть конфликтологии. Важным аспектом конфликтной компетентности педагога является отсутствие эмоциональных помех в общении. Здесь важна способность управлять своими эмоциями в процессе общения, понимать и принимать эмоции другого человека. Это важно не только для психологического благополучия личности, но позволяет регулировать и контролировать процесс общения,

вовремя предотвращать наступление конфликтных ситуаций.

Среди конкретных «помех» общению можно выделить: неумение управлять эмоциями, дозировать их; неадекватное проявление эмоций; негибкость, неразвитость, невыразительность эмоций; доминирование негативных эмоций; нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе [\[1, 2\]](#).

Умение управлять своими эмоциями, влиять на эмоции собеседника, понимать его эмоциональное состояние во многом зависит от выбора личностью стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

В настоящее время исследование стратегий поведения в конфликтных ситуациях имеет значение для понимания, прогнозирования и коррекции взаимодействия всех участников образовательного процесса. Получив данные о специфике стратегий поведения в конфликте, мы можем видеть причины возникновения той или иной деструктивной ситуации и вовремя предупреждать ее. Кроме того, выбор той или иной стратегии может влиять на установление эмоциональных контактов с партнером по общению, что во многом определяет эффективность взаимодействия. Установление эмоционального контакта с партнером по общению, особенно с ребенком, обеспечивает реализацию принципа партнерства, понимание и принятие другого как личности со своими индивидуальными особенностями. Эмоциональный контакт дает возможность разделять переживания партнера, установить доверие в отношениях с ним [\[8\]](#).

Цель настоящего исследования заключается в определении связи между стратегиями поведения в конфликте, которые выбирают педагоги средних школ и существующими эмоциональными помехами в общении педагогов.

Предметом настоящего исследования является влияние стратегий поведения в конфликте на эмоциональные помехи в общении у педагогов средних школ.

Нами была выдвинута следующая гипотеза: существует связь между выбором учителем стратегии поведения в конфликтной ситуации и существующими эмоциональными помехами в общении: у педагогов, испытывающих сложность в управлении своими эмоциями (неадекватное проявление, доминирование негативных эмоций и пр.), преобладают такие стратегии, как избегание, приспособление, соперничество;

Исследованием стратегий поведения и конфликтной компетентности педагогов занимаются многие исследователи.

Отдельную группу исследований составляют труды, посвященные тому, что такое конфликтная компетентность, из каких структур она складывается и как конфликтная компетентность влияет на эффективность профессиональной деятельности педагогов. Это работы Башкина М. В., Пасько Е.Н., Пухно С.В. Волков А.А., Чурсинова О.В., Ярошу А.А. [\[3, 5, 10\]](#)

Отдельную когорту работ составляют труды, посвященные исследованию стратегий поведения в конфликтных ситуациях (Бабинцева Л.Н., Сазонова А.О. и др.) [\[4, 13\]](#).

Следующая группа научных разработок посвящена способам и механизмам формирования эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Это работы Гримайло И.Н., Фатеева О.А., Фатеев Г.В. и др. [\[6, 15\]](#)

Наконец, отдельную группу работ составляют труды, посвященные проблеме школьной

медиации, ее внедрение в систему образования (Гребенкин Е.В., Кушекова Б.К. и др.)[\[7, 9\]](#).

Исследования, посвященные проблеме эмоциональной регуляции и ее роли в конфликтной ситуации представлены работами Цибульниковой В.Е., Семиной Р.Р., Савиной Т.А. и др.[\[12, 14, 16\]](#)

За рубежом исследования стратегий поведения в конфликте и их связь с эмоциональными помехами в общении представлены работами Craig, E. Runde, Jan, N.Hughes, Mark, T. Greenberg, Michael, A. Gross. и др.[\[17, 18, 19, 20\]](#).

В настоящем исследовании мы опираемся на положения теории о конфликтной компетентности педагогов Пасько Е.Н. который считает, что эмоциональные помехи, которые возникают в процессе общения, во многом определяются стилем поведения личности в конфликтных ситуациях [\[10\]](#).

В исследовании приняло участие 36 педагогов гимназии №1 Универс, г. Красноярск. Педагоги, участвующие в исследовании являются преподавателями разных предметов школьной программы, и также имели разный стаж работы: от полугода до 48 лет. Педагогам было предложено пройти два теста:

1. тест «стиль конфликтного поведения» К. Томаса, для выявления лидирующей(их) стратегии(ий) поведения в конфликте [\[16\]](#) ;

2. диагностика помех в установлении эмоциональных контактов (В. В. Бойко), для выявления уровня эмоциональной эффективности в общении и выявление типа эмоциональных помех {9}.

3. Методы статистической обработки данных (Критерий хи-квадрат Пирсона).

Данные методики были выбраны для того, чтобы проверить наличие связи между преобладающей у учителя стратегией поведения в конфликтной ситуации и спецификой установления им эмоциональных контактов: у педагогов, испытывающих сложность в управлении своими эмоциями (неадекватное проявление, доминирование негативных эмоций и пр.), должны, согласно выдвинутой гипотезе, преобладать такие стратегии, как избегание, приспособление, соперничество.

В процессе проведения данного исследования было замечено, что эта связь проявляется сильнее в зависимости от стажа работы. Это позволило нам выдвинуть вторую гипотезу исследования: у педагогов со стажем работы более 10 лет преобладают стратегии поведения компромисс, сотрудничество, поскольку они (педагоги) лучше умеют управлять своими эмоциями, ориентированы на установление положительных эмоциональных контактов. Условно педагоги были разделены на 2 группы: со стажем менее 10 и более 10 лет.

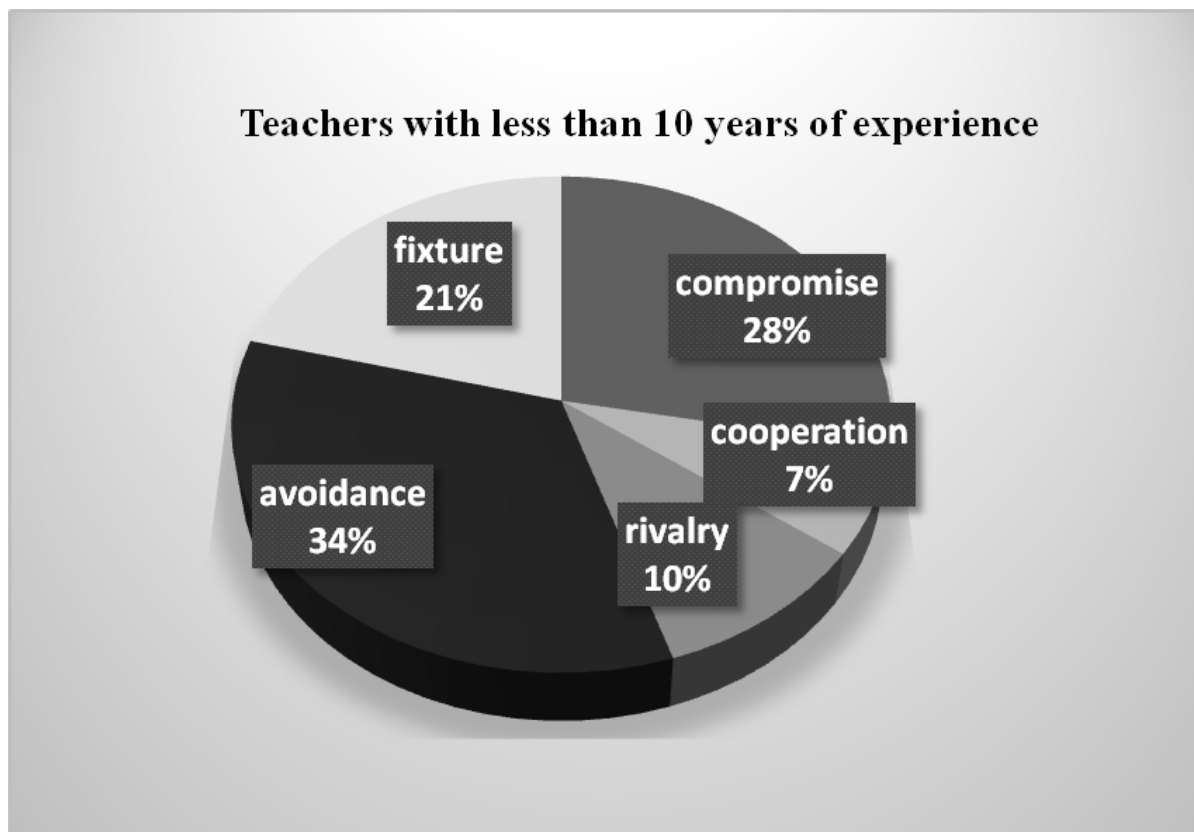


Fig.1. The choice of behavior strategies by teachers with less than 10 years of experience.

Результаты исследования: При подсчете результатов по методике Томаса, было выявлено следующее: произошло разделение педагогов и преобладающих у них стратегий поведения в конфликте по стажу работы. Педагоги со стажем работы менее 10 лет, имеют следующие преобладающие стратегии поведения в конфликте – избегание (34%), компромисс (28%), приспособление (21%). Стратегии сотрудничество и соперничество набрали соответственно 7% и 10%. Рисунок 1 позволяет говорить о том, что

Специалисты с меньшим стажем работы находятся на стадии вхождения в профессию, происходит активное овладение личностью профессии и нахождение своего места в коллективе. Именно на этом этапе происходит формирование системы личностных качеств и отношений.

Следующая диаграмма, изображенная на рисунке 2, показывает нам распределение стратегий поведения в конфликте у педагогов со стажем более 10 лет.

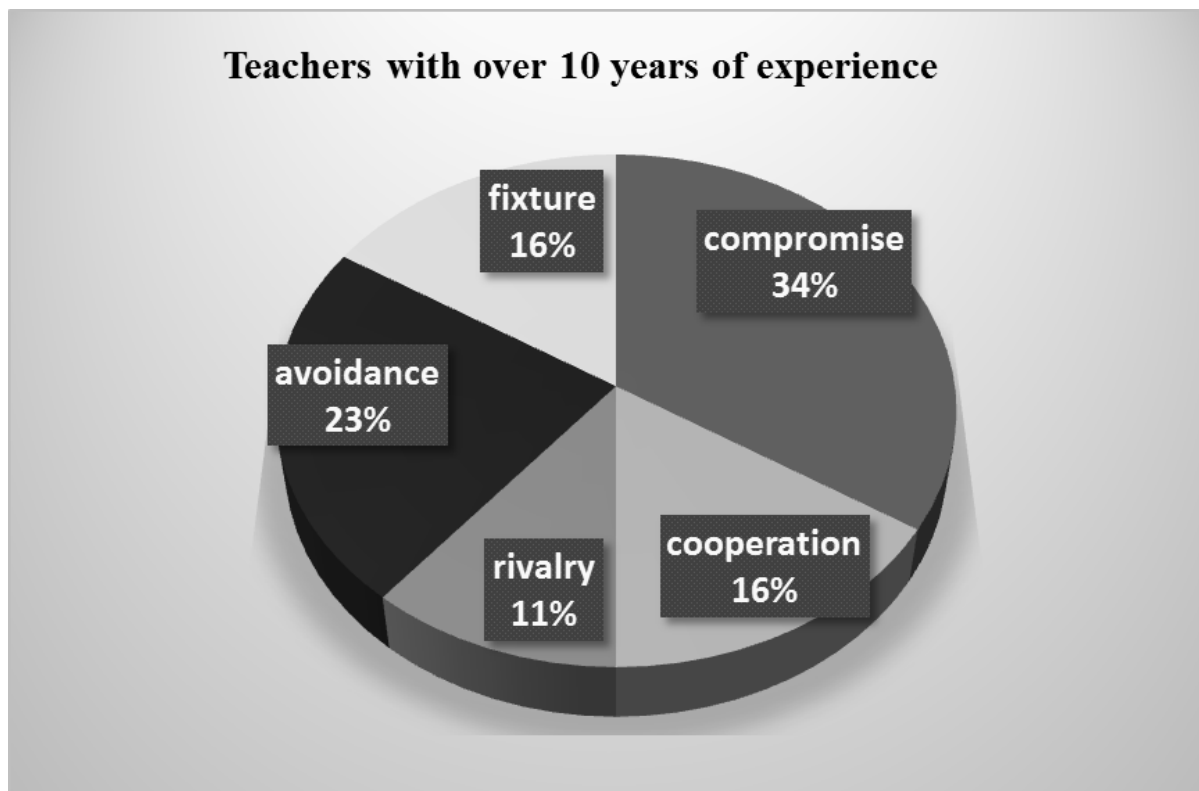


Fig. 2. Choice of behavior strategies by teachers with more than 10 years of experience.

Стоит отметить, что среди ведущих стратегий у них также, как и у педагогов со стажем менее 10 лет, выделяется стратегия поведения компромисс (34%). На втором месте по предпочитаемым стратегиям располагается избегание (23%), равный процент по предпочитаемым стратегиям поведения в конфликте имеют приспособление и сотрудничество (по 16%). Соперничество занимает последнее место по предпочитаемым стратегиям (11%).

Данные результаты позволяют сделать вывод о том, что имеется различие в предпочитаемых стратегиях у специалистов со стажем 10 лет. Им в одинаковой мере присуще такая стратегия поведения, как компромисс. Однако избегание все же занимает ведущее место по предпочитаемым стратегиям у более молодых специалистов, в то время как более возрастным их коллегам в равной степени присущи такие стратегии, как сотрудничество и приспособление.

После анализа данных, полученные с помощью методики на определение эмоциональных помех в общении по тесту В. Бойко, было выявлено следующее:

- почти 36% педагогов имеют эмоциональные проблемы в повседневном общении;
- почти 87 % педагогов имеют те или иные «помехи» в установлении эмоциональных контактов, что осложняет взаимодействие с партнерами по общению.

Здесь также обнаружили различия в связи со стажем работы педагогов.

Педагоги со стажем >10 лет в меньшей степени имеют существенные "помехи" в установлении эмоциональных контактов. Для них характерно, что эмоции обычно не мешают общаться с партнерами, либо имеются некоторые эмоциональные проблемы в повседневном общении. Данные связи можно пронаблюдать на рисунке 3.

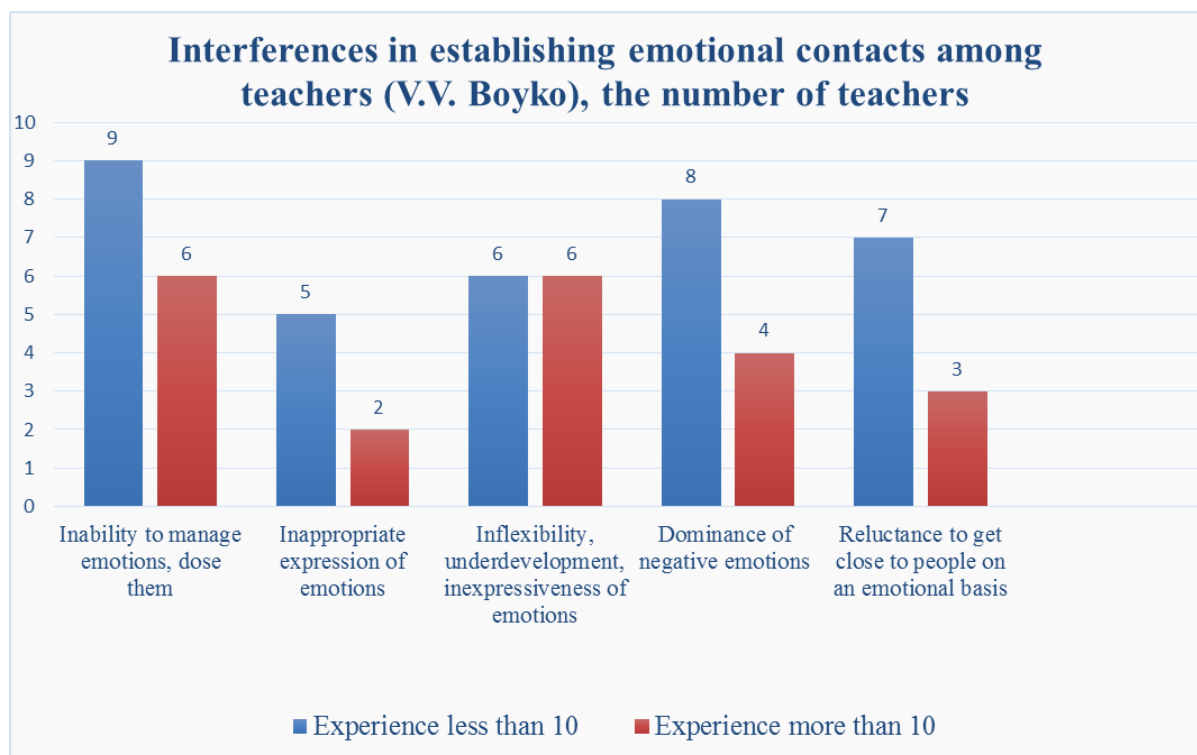


Fig. 3 – The results of the Boyko test, showing the presence of emotional interference in a group of teachers with experience 10 years

Мы выдвинули гипотезу о том, что существует связь между преобладающей у учителя стратегии поведения в конфликтной ситуации и спецификой установления им эмоциональных контактов: у педагогов, испытывающих сложность в управлении своими эмоциями (неадекватное проявление, доминирование негативных эмоций и пр.), преобладают такие стратегии, как избегание, приспособление, соперничество.

С помощью таблицы 1 мы можем установить связи между двумя величинами (стратегия поведения и эмоциональные помехи).

Table 1 - Relationship between emotional hindrance and preferred behavior strategy, Human

Эмоциональные помехи / стратегия поведения	Компромисс	Избегание	Приспособление	Сотрудничество	Соперничество
Неумение управлять эмоциями	6	7	3	1	3
Негибкость, невыразительность эмоций	1	4	2	2	2
Доминирование негативных эмоций	4	3	2	1	4
Нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе	1	3	5	2	-
Неадекватное проявление	2	2	-	-	2

эмоций					
--------	--	--	--	--	--

По данным таблицы 1, можно сделать вывод, какие стратегии поведения соответствуют различным эмоциональным помехам. Данные в таблице объединяют всех педагогов, не разделенных по стажу. Ниже мы приведем таблицы, в которых представим данные конкретно по каждой группе педагогов - со стажем 10 лет. На основании данных из таблицы 1 мы можем зафиксировать следующее:

1. Неумение управлять эмоциями – эмоциональная помеха в большинстве случаев соответствует таким стратегиям поведения, как компромисс и избегание;
2. Негибкость, невыразительность эмоций – наиболее выраженная стратегия поведения при данной эмоциональной помехе это избегание;
3. Доминирование негативных эмоций - эмоциональная помеха в большинстве случаев соответствует таким стратегиям поведения, как компромисс и соперничество;
4. Нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе - наиболее выраженная стратегия поведения при данной эмоциональной помехе это приспособление;
5. Неадекватное проявление эмоций: равно выражены такие стратегии, как компромисс, избегание, соперничество.

Эти данные могут помочь нам сделать следующий вывод: наиболее часто встречаемые стратегии поведения при наличии у респондента эмоциональных помех – избегание, компромисс. В меньшем масштабе соперничество и приспособление.

Table 2 - Relationship between emotional hindrance and preferred behavior strategy (work experience less than 10 years), Human

Эмоциональные помехи / стратегия поведения	Компромисс	Избегание	Приспособление	Сотрудничество	Соперничество
Неумение управлять эмоциями	4	5	3	1	2
Негибкость, невыразительность эмоций	2	3	2	1	2
Доминирование негативных эмоций	3	2	2	1	2
Нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе	1	1	3	1	-
Неадекватное проявление эмоций	2	1	-	-	1

Table 3 - Relationship between emotional hindrance and preferred behavior strategy (work experience more than 10 years), Human

Эмоциональные					
---------------	--	--	--	--	--

Эмоциональные помехи / стратегия поведения	Компромисс	Избегание	Приспособление	Сотрудничество	Соперничество
Неумение управлять эмоциями	2	2	2	-	1
Негибкость, невыразительность эмоций	-	1	1	2	1
Доминирование негативных эмоций	1	2	1	1	1
Нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе	-	2	1	-	-
Неадекватное проявление эмоций	-	1	-	-	1

Как мы можем пронаблюдать, данные таблиц разнятся. Можно пронаблюдать связь между эмоциональной помехой и предпочитаемой стратегией поведения у педагогов со стажем работы меньше 10 лет. Наиболее предпочитаемые стратегии при наличии эмоциональных помех – избегание, приспособление, компромисс при наличии таких эмоциональных помех, как неумение управлять эмоциями, негибкость, невыразительность эмоций, нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе.

У педагогов, имеющих стаж работы более 10 лет, наблюдается обратная вещь: связь стратегии и эмоциональных помех либо не выражена, либо выражена слабо, что позволяет нам говорить о подтверждении нашей гипотезы о том, что педагоги с более высоким стажем имеют меньше эмоциональных помех, лучше умеют управлять своими эмоциями, ориентированы на установление положительных эмоциональных контактов, именно поэтому преобладающая стратегия поведения у них это компромисс.

В таблице 4 мы можем проследить зависимость стратегий поведения и эмоциональных помех.

Table 4 - Statistically significant dependence of strategies and emotional hindrances

Стратегии	Эмоциональные помехи				
Компромисс	2,37500	-3,25000	1,87500	-2,37500	1,37500
Избегание	0,25000	0,50000	-2,75000	1,75000	0,25000
Приспособление	0,37500	-1,25000	-0,12500	3,62500	-2,62500
Соперничество	-0,25000	1,50000	0,75000	-3,75000	1,75000
Сотрудничество	-2,75000	2,50000	0,25000	0,75000	-0,75000

По критерию Хи-квадрат есть статистически значимая зависимость стратегий и эмоций. Хи-квадрат равен 26, 4118. Результат значим на уровне статистической достоверности $p=0,04$. Так же стоит отметить, что статистически достоверные различия наиболее выражены для стратегий компромисс и избегание.

Также, для более точной проверки наших гипотез, мы посмотрели, насколько сильно

стратегии поведения коррелируются между собой основываясь на данных нашего исследования. Для расчета этих данных мы использовали статистическую программу SPSS.

Данные свидетельствуют, что набор эмоциональных помех у педагогов со стратегией компромисс наиболее близок к набору эмоциональных помех стратегии соперничество. Точно также как сотрудничество наиболее близко к соперничеству (коэффициент корреляции 0,833). Эти данные говорят о том, что в нашем исследовании набор эмоциональных помех не определяется прямо стратегией поведения, так как иначе наша гипотеза оказалась бы верна и стратегия компромисса была максимально близка к сотрудничеству, а избегание, приспособление и соперничество друг к другу. Стоит отметить, что приведены данные исследования конкретных стратегий через исследуемые нами конкретные эмоциональные помехи. Можно предположить, что на более масштабных выборках результаты отличались бы, поэтому данные таблицы 4 нужно рассматривать как более достоверные.

Полученные данные позволяют говорить о том, что гипотезы, поставленные в работе, подтвердились частично.

Выводы.

Для проведения исследования были выбраны следующие методики: тест-опросник К. Томаса на определение стиля поведения в конфликтной ситуации, методика диагностики "помех" в установлении эмоциональных контактов В.В. Бойко. При подсчете результатов по методике Томаса, было выявлено следующее: произошло разделение педагогов и присущих им стратегий поведения в конфликте по стажу работы. Педагоги со стажем работы менее 10 лет, имеют следующие преобладающие стратегии поведения в конфликте – избегание (34%), компромисс (28%), приспособление (21%). Стратегии сотрудничество и соперничество набрали соответственно 7% и 10%. Среди ведущих стратегий у педагогов со стажем более 10 лет также, как и у педагогов со стажем менее 10 лет, выделяется стратегия поведения компромисс (34%). На втором месте по предпочитаемым стратегиям располагается избегание (23%), равный процент по предпочитаемым стратегиям поведения в конфликте имеют приспособление и сотрудничество (по 16%). Соперничество занимает последнее место по предпочитаемым стратегиям (11%). Педагоги со стажем 10 лет в меньшей степени имеют существенные "помехи" в установлении эмоциональных контактов. У педагогов со стажем менее 10 лет, наблюдается сильная связь между стратегиями поведения и эмоциональными помехами. У педагогов со стажем более 10 лет эта связь выражена в меньшей степени, местами вовсе не выражена. Так, можно пронаблюдать связь между эмоциональной помехой и предпочитаемой стратегией поведения у педагогов со стажем работы меньше 10 лет. Наиболее предпочитаемые стратегии при наличии эмоциональных помех – избегание, приспособление, компромисс при наличии таких эмоциональных помех, как неумение управлять эмоциями, негибкость, невыразительность эмоций, нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе.

У педагогов, имеющих стаж работы более 10 лет, наблюдается обратная вещь: связь стратегии и эмоциональных помех либо не выражена, либо выражена слабо, что позволяет нам говорить о подтверждении нашей гипотезы о том, что педагоги с более высоким стажем имеют меньше эмоциональных помех, лучше умеют управлять своими эмоциями, ориентированы на установление положительных эмоциональных контактов, именно поэтому преобладающая стратегия поведения у них это компромисс.

Опираясь на результаты оценки статистической значимости (хи-квадрат), мы можем заключить, что связь между предпочитаемой стратегией поведения и эмоциональными помехами выражена значимо.

Таким образом, гипотеза нашего исследования подтвердилась частично, поскольку предпочитаемые стратегии поведения у педагогов со стажем работы более 10 лет оказались компромисс и избегание, это лишь частично подтверждает нашу гипотезу.

Библиография

1. Абгаджав, Д. А. Восприятие и интерпретация в конфликте / Д. А. Абгаджав, Т. М. Газматов // Конфликтология. – 2014.-№5. – С. 68-70.
2. Антюхов, Ю. Конфликтная компетентность / Ю. Антюхов // Граждановедение. – 2004.-№38. – С. 5.
3. Башкин, М. В. Конфликтная компетентность педагогов как будущих профессионалов / М. В. Башкин // Конфликтология. – 2014.-№5. – С. 21-23.
4. Бабинцева Л.Н. Изучение стиля поведения в конфликте у педагогов доо // Обзор педагогических исследований. 2022. Т. 4. № 1. С. 236-239.
5. Волков А.А., Чурсинова О.В., Ярошук А.А. Конфликтологическая компетентность-индикатор успешности профессиональной деятельности педагога // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. 2019. № 3 (72). С. 132-139.
6. Гримайло И.Н. Тренинг как средство развития конфликтологической компетентности педагогов доо // Вестник педагогических наук. 2019. № 3. С. 10-16.
7. Гребенкин Е.В. Школьная медиация: подходы, контексты, особенности // Сибирский педагогический журнал. 2017. № 3. С. 14-19.
8. Денисов О. И. Развитие конфликтологической компетентности руководителей : дис. на соиск. учен. степ. канд. псих. наук : 19.00.13 / Денисов Олег Иванович.-Москва, 2001.-168 с.
9. Диагностика помех в установлении эмоциональных контактов В.В. Бойко. / Электронный ресурс. Режим доступа: <https://psytests.org/boyko/bobar.html>. Дата обращения: 14.04.2023
10. Кушекова Б.К. Школьная медиация: из опыта внедрения медиации в систему образования // Вестник Института развития образования. 2019. № 2 (26). С. 217-220.
11. Пасько Е.Н., Пухно С.В. Конфликтная компетентность будущих учителей как психологическая проблема // Психологічний часопис. 2019. Т. 5. № 8 (28). С. 190-207., Волков А.А., Чурсинова О.В., Ярошук А.А.
12. Погребная С.К. Особенности формирования медиативной компетентности педагогов в условиях реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации // Инновационные научные исследования. 2021. № 4-3 (6). С. 157-166.
13. Савина Т.А. Эмоционально-волевая регуляция: теоретический аспект // Научный альманах. 2021. № 10-1 (84). С. 144-148.
14. Сазонова А.О. ДОО // Вопросы науки и образования. 2018. № 27 (39). С. 107-109.
15. Сёмина Р.Р. Эмоциональный интеллект как фактор развития эмоциональной регуляции и способности управлять эмоциями // Интернаука. 2021. № 44-3 (220). С. 26-27.
16. Тест К. Томаса Стиль поведения в конфликтных ситуациях / Электронный ресурс. Режим доступа: <https://proforientatsia.ru/test/test-tomasa-povedenie-v-konfliktnoj->

situatsii/. Дата обращения: 14.04.2023.

17. Craig, E. Runde. Conflict Competence in the Workplace [Electronic resource] / Craig E. Runde.-2014.-Access mode: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/ert.21430>.
18. Jan, N. Hughes. Relationship influences on teachers' perceptions of academic competence in academically at-risk minority and majority first grade students [Electronic resource] / Jan N. Hughes.-2005.-Access mode: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0022440505000567>
19. Mark, T. Greenberg. The prosocial classroom: Teacher social and emotional competence in relation to student and classroom outcomes STYLES [Electronic resource] / Mark T. Greenberg.-2009.-Access mode: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.3102/0034654308325693>
20. Michael, A. Gross. Managing conflict appropriately and effectively: an application of the competence model to rahim's organizational conflict styles [Electronic resource] / Michael A. Gross.-2000.-Access mode: <https://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/eb022840>

Результаты процедуры рецензирования статьи

В связи с политикой двойного слепого рецензирования личность рецензента не раскрывается.

Со списком рецензентов издательства можно ознакомиться [здесь](#).

Представленная на рецензирование статья выполнена на тему, которая в широком смысле актуальна всегда. Связано это с тем, что конфликты в социально-психологическом отношении всегда актуальны в качестве объекта научного исследования. Но применительно к каждому конкретному исследованию необходимо обосновывать актуальность в соответствии с его предметом. В данном случае автор такую возможность не использовал. Во введение отмечается только, что конфликтная компетентность – это одно из основных качеств, которое должно принадлежать современному учителю. Для педагога важно уметь улаживать конфликт, успешно вести переговоры, понимать суть конфликтологии и т.д. Но это звучит как общий контекст, который возражений не вызывает. Отмечено также, что в настоящее время исследование стратегий поведения в конфликтных ситуациях имеет значение для понимания, прогнозирования и коррекции взаимодействия всех участников образовательного процесса. А что, в какое-то иное время это было не так? Словом, актуальность данного исследования нуждается в научно-практическом обосновании.

Кроме того, необходимо показать научную новизну исследования, согласовав ее с предметом и целью. Автор пишет, что «Цель настоящего исследования заключается в изучении связи между стратегиями поведения в конфликте, которые выбирают педагоги средних школ и существующими эмоциональными помехами в общении педагогов». В научной статье речь идет не об изучении, а об исследовании. Это разные вещи. При доработке текста надо учесть.

Предметом настоящего исследования является связь стратегий поведения в конфликте и эмоциональными помехами в общении у педагогов средних школ. Так указал автор. Какая связь, что имеется в виду? Связи также бывают разными. Необходимо пояснение. Автор правильно отметил то обстоятельство, что конфликтами занимались многие исследователи. В тексте приведена даже некоторая классификация таких исследований. Видно, что автор ориентируется в литературе и это очень хорошо. Хотелось бы только увидеть, на какую методологическую основу автор опирается именно в этом, в своем исследовании. То есть, есть смысл указать теорию, концепцию или хотя-бы принципы,

которыми автор руководствуется при выполнении своей работы.

Автор придерживается научного стиля при изложении текста. Он умеет работать с литературой, обобщать ее данные и делать необходимые умозаключения. Это хорошо характеризует как самого автора, так и положительно сказывается на представленном тексте. Но прослеживается одна негативная тенденция: автор постоянно выдвигает гипотезы и стремится их подтвердить (доказать). Такой стиль, конечно, тоже уместен, но в данном случае лучше стремиться достичь указанную цель и убедительно отразить достижения в конкретных выводах.

Структура работы соответствует принятым представлениям об изложении научных текстов в виде статей, но только в целом (замечания по структуре приводятся рецензентом по ходу рецензии).

Содержание свидетельствует, что для достижения поставленной цели были использованы методы, но ссылки на источники не указаны. Как не указаны и методы статистической обработки материала, хотя они были использованы.

Весь иллюстративный материал требует переработки, поскольку в представленном виде он не читается. Автор представил материал, что ему приходится только верить. Хотя многие утверждения не новы и сомнительны. Например, стили поведения в конфликте давно известны и указания на их относительную частоту встречаемости проверить невозможно, поскольку первичные данные автором не представлены. Отмечается, например, что «При подсчете результатов по методике Томаса, было выявлено следующее: произошло разделение педагогов и преобладающих у них стратегий поведения в конфликте по стажу работы. Педагоги со стажем работы менее 10 лет, имеют следующие преобладающие стратегии поведения в конфликте – избегание (34%), компромисс (28%), приспособление (21%). Стратегии сотрудничество и соперничество набрали соответственно 7% и 10%». Какие результаты подсчитывались?

Автор всюду пишет о стаже педагогов, до 10 лет, более 10 лет. Но это импровизация, поскольку при формулировке цели стаж не указывался.

Видно, что автор проделал большую работу и получил результаты, которые обработал с помощью статистического метода. По данным табл. 4 отмечено, что по критерию Хи-квадрат есть статистически значимая зависимость стратегий и эмоций. Хи-квадрат равен 26, 4118. Результат значим на уровне статистической достоверности $p=0,04$. Так же стоит отметить, что статистически достоверные различия наиболее выражены для стратегий компромисс и избегание. Это хорошо сказывается на понимании текста.

Выводы представлены описательным образом и ничем не отличаются от самого текста, начинаясь с того, что «Для проведения исследования были выбраны следующие методики...».

Библиографический список включает источники по теме исследования.

Несмотря на имеющиеся критические замечания, данная статья имеет потенциал и может быть рекомендована для опубликования, как представляющая интерес для читателя по тематике педагогической конфликтологии.