

Научная статья

УДК 347.45/47

EDN: RNNPMY



Правовое регулирование отношений при использовании облачных технологий в Российской Федерации

Анастасия Сергеевна Кузнецова

Западно-Сибирский филиал, Российский государственный университет
правосудия, Томск, Россия
✉ kuznets200141@mail.ru

Научный руководитель: **О. Р. Идрисов**, к.ю.н., доцент кафедры гражданского
 права Западно-Сибирского филиала Российского государственного
 университета правосудия

Аннотация. Облачные технологии стали все более распространенным способом хранения, обработки и передачи данных в современном мире. В работе анализируются проблемы и вызовы, связанные с применением правовых норм к облачным технологиям в России, включая неоднозначность определений и понятий, возможное противоречие между требованиями законодательства и техническими особенностями облачных платформ, а также необходимость соблюдения требований по защите прав субъектов персональных данных. Объектом исследования выступают отношения, возникающие при использовании облачных технологий, проводится оценка преимуществ, проблем с определением терминов и заключением договоров в сфере облачных технологий. В статье выявлены недостатки, которые могут потребовать дальнейших изменений и уточнений в законодательстве. Данное исследование может служить теоретической основой создания более эффективной и сбалансированной системы правовой защиты при использовании облачных технологий в Российской Федерации.

Ключевые слова: цифровизация, облачные технологии, облачные вычисления, облака, IT-услуги, информационные технологии

Для цитирования: Кузнецова А. С. Правовое регулирование отношений при использовании облачных технологий в Российской Федерации // Фемида.Science. 2024. № 1 (14). С. 65–71.

Original article

Legal Regulation of Relations in the use of Cloud Technologies in the Russian Federation

Anastasia S. Kuznetsova

West Siberian Branch, Russian State University of Justice, Tomsk, Russia

✉ kuznets200141@mail.ru

Scientific supervisor: O. R. Idrisov, Candidate of Science (Law), Associate Professor of the Civil Law Department of the West Siberian Branch of the Russian State University of Justice

Abstract. Cloud technologies have become an increasingly common way of storing, processing and transferring data in the modern world. The paper analyzes the problems and challenges associated with the application of legal norms to cloud technologies in Russia, including the ambiguity of definitions and concepts, the possible contradiction between the requirements of legislation and the technical features of cloud platforms, as well as the need to comply with the requirements for the protection of the rights of personal data subjects. The object of the study is the relations arising from the use of cloud technologies, an assessment of the advantages, problems with defining terms and concluding contracts in the field of cloud technologies is carried out. The article identified shortcomings that may require further changes and clarifications in the legislation. This study may allow to create a more effective and balanced system of legal protection when using cloud technologies in the Russian Federation.

Keywords: digitalization, cloud technologies, cloud computing, clouds, IT services, information technology

For citation: Kuznetsova, A. S. Legal regulation of relations in the use of cloud technologies in the Russian Federation. *Femida.Science = Themis.Science*. 2024;(1):65-71. (In Russ.)

В настоящее время продолжается процесс информатизации общества. Главная причина такого явления – возрастание количества пользователей цифровых технологий, которые постоянно развиваются и трансформируются как в обществе, так и в узких сферах жизнедеятельности граждан.

На помощь процессу цифровизации и информатизации приходят различные инновации, одной из которых являются облачные технологии. Они представляют собой совокупность технического (программного) обеспечения, которое обеспечивает молниеносное предоставление информации пользователю.

На данный момент считаем важным рассмотреть три модели ИТ-услуг, которые организуют работу «облаком». К таким, по мнению Ж. В. Смирновой, можно отнести [1, с. 284]:

- 1) «частное облако» – модель услуги, где все затраты, сопряженные с обслуживанием, берет на себя предоставляющая услугу организация;
- 2) «публичное облако» – такая услуга, при которой предоставляются более низкие тарифные планы за его использование;

3) «гибридное облако» – модель ИТ-услуги, представляющая собой совокупность частного и публичного облаков, обеспечивающая баланс между ценой за содержание и защитой данных.

Возможность развития данных систем предполагается для каждой модели, однако наиболее перспективными представляются публичное и гибридное облако, так как при использовании их уменьшается риск потери данных.

Использование рассматриваемых нами моделей ИТ-услуг (облаков) позволяет получить следующие преимущества [2, с. 70]:

1) создание условий для осуществления постоянной коммуникации между пользователями;

2) возможность получения постоянного доступа к файлам независимо от локации пользователя;

3) бесперебойное подключение к облаку, для доступа к которому необходимо лишь подключение к сети «Интернет».

Рынок облачных технологий и услуг динамичен. Он предлагает пользователям сети «Интернет» разнообразные решения во многих сферах их жизни. Благодаря своему развитию множество предприятий, которые предоставляют ИТ-услуги, способны конкурировать между собой. Более того, обращение к таким предприятиям выгоднее для пользователей, нежели создание собственных моделей облаков.

Согласно мнению Н. Г. Викторовой и Ф. Г. Шухова, облачные технологии, или «как их правильно называют – облачные вычисления – это технология обеспечения сетевого доступа пользователей к фонду вычислительных ресурсов» [3, с. 86]. Если говорить иначе, то под облачными вычислениями понимаются данные, предоставляемые в интернет-сервисе.

Облачные технологии – это относительно новая модель ИТ-услуг, организованная путем объединения множества ресурсов в одну инфраструктуру.

Т. В. Батура, Ф. А. Мурзин и Д. Ф. Семич выделяют следующие модели облачных технологий [4, с. 5].

1) IaaS-сервис.

Данный вид сервиса считается базисным уровнем облачных технологий, что включает в себя серверную коммуникацию, хранилища, все необходимые программные обеспечения, а также софт. Поставщик сервисов управляет операционной системой, а установленные приложения управляются пользователем. Пользователь может добавлять программы и подключать дополнительные сервисы, так как это легко сделать с помощью виртуального интерфейса, в котором все необходимые команды можно выполнять определенными комбинациями, например увеличивать объем хранилища командой «процессор + оперативная память», которая необходима пользователю на перспективу.

Когда нагрузка сервиса невелика или не используется полностью, то возможно отключение или сокращение программы, при таком использовании пользователь платит меньше.

Если пользователь заинтересован в использовании сервиса, то возможно расширение инфраструктуры ИТ-услуги. Пользователю предоставляются дополнительные наборы инструментов по управлению облаком, новые

Кузнецова А. С. Правовое регулирование отношений при использовании облачных технологий...

платформы, которые возможно совместить с уже существующей инфраструктурой.

В настоящее время растет потенциал IaaS-сервиса, так как он реализует простые и доступные пользователю мониторинговые системы.

2) PaaS-сервис.

Такой вид сервиса предоставляет среду для активного пользования тестиования и управления приложениями. Разработчики программного обеспечения PaaS имеют возможность использования всей информации в сети «Интернет», а своим пользователям предоставляют возможность пользоваться полной инфраструктурой для создания и управления информацией.

3) SaaS-сервис.

При подобной модели предполагается аренда программного обеспечения и использование веб-интерфейса. При таком сервисе заказчик сокращает расходы на информационные системы и создание собственной инфраструктуры. На данной платформе возможности пользователя сведены к минимуму, имеется возможность настройки всего лишь отдельных компонентов.

Исходя из вышеприведенных данных, можно сделать вывод о том, что в настоящее время активизируется развитие облачных сервисов, которые выгоднее и эффективнее, нежели создание собственных инфраструктур.

Как было отмечено ранее, информационные технологии стремительно внедряются во все сферы жизни граждан, то же самое можно сказать и об облачных технологиях, которые предопределяют формирование информационной среды. Развитие информационной грамотности граждан ведет к расширению понятийного аппарата, который используется не только в обществе и науке, но и в узких сферах специализации, например в юридической деятельности.

Наиболее часто в научной литературе встречается терминология, практически схожая с термином «облачные технологии», например: облачные вычисления, облака, консалтинг, облачные сервисы [5, с. 34].

Отсутствие четко определенной терминологии, как представляется, является барьером в развитии правового регулирования ИТ-услуг. Это обусловлено, прежде всего, новизной данных сервисов, что влечет за собой неоднозначную методологическую базу и, как следствие, препятствует правовой оценке облачных технологий.

Неясность трактовки законодательства вызвана неоднозначным использованием термина «облачные вычисления» в правовых актах Российской Федерации.

Так, в подп. «и» п. 4 «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы»¹ закреплено понятие «облачные вычисления», которое определяется как информационно-технологическая модель обеспечения повсеместного и удобного доступа с использованием

¹ Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>.

сети «Интернет» к общему набору конфигурируемых вычислительных ресурсов («облаку»), устройствам хранения данных, приложениям и сервисам, которые могут быть оперативно предоставлены и освобождены от нагрузки с минимальными эксплуатационными затратами или практически без участия провайдера.

Однако в другом законодательном акте – Концепции создания и развития сетей 5G/IMT-2020 в Российской Федерации² – не дается определения данного понятия.

В отдельных законодательных актах слово «облачные» заключено в кавычки³, что тоже влечет за собой лексическую неясность.

При анализе гражданского законодательства можно заметить, что отношения между представителями ИТ-услуг и пользователями оформляются некорректными соглашениями. Данный вывод исходит из нормы ст. 607 Гражданского кодекса Российской Федерации⁴ (ГК РФ), где объектом договора аренды выступает строго индивидуально определенная вещь. Однако на практике представители ИТ-услуг и пользователи заключают именно договоры аренды программного обеспечения, что является некорректным в силу того, что облачные вычисления не индивидуализированы, т. е. в силу закона такой договор не может считаться заключенным.

Статьей 1270 ГК РФ⁵ установлены способы использования программного обеспечения с его предоставлением в фактическое владение пользователя. Однако функциональное применение некоторого программного обеспечения не относится к способу пользования им. Например, вышеуказанный сервис ИТ-услуги SaaS подразумевает предоставление доступа к программному обеспечению только в совокупности с иными элементами информационной системы. Исходя из этого, пользователь не приобретет фактического владения программным обеспечением.

Также хочется отметить, что отношения между представителем ИТ-услуг и пользователями не ведут к созданию материальной вещи, а исходя из этого – предметом отношения между ними выступает деятельность, которая осуществляется с использованием инфраструктуры облачных технологий.

Специалистами в области права при рассмотрении вопросов правового регулирования облачных вычислений обозначен ряд важных моментов.

² Приказ Минкомсвязи России от 27 декабря 2019 г. № 923 «Об утверждении Концепции создания и развития сетей 5G/IMT-2020 в Российской Федерации». URL: <https://digital.gov.ru/ru/documents/6990/> (дата обращения: 23.10.2024).

³ Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество» (ред. от 14.02.2024) // Собрание законодательства Российской Федерации. 2014. № 18 (ч. II). Ст. 2159.

⁴ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ (ред. от 11.03.2024) // Собрание законодательства Российской Федерации. 1994. № 32. Ст. 3301.

⁵ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18 декабря 2006 г. № 230-ФЗ (ред. от 30.01.2024) // Собрание законодательства Российской Федерации. 2006. № 52 (1 ч.). Ст. 5496.

Во-первых, при разрешении вопросов правового регулирования необходимо учитывать «распространение конкретной облачной услуги за пределы страны, в которой она была создана» [6, с. 83]. Данное обстоятельство связано с тем, что большинство крупнейших компаний, предоставляющих облачные услуги, находятся на территории США и Евросоюза. В первую очередь это касается обращения информации ограниченного доступа и содержащей личные данные.

Следующий момент, на который можно обратить внимание, – правовая конструкция использования облачных вычислений не оформлена юридически. А. К. Жарова отмечает: «Отсутствие понимания различия и специфики информационных объектов приводит к мнению о возможности применения договора аренды при использовании программ, что является недопустимым» [7, с. 48]. Автор аргументирует свою точку зрения анализом ст. 606 и 607 ГК РФ и делает вывод о том, что необходимо закрепление оформления отношений по использованию ИТ-услуг специально созданными комплексами договоров. Данную точку зрения оспорить невозможно, так как договорные отношения, связанные с предоставлением информационных сервисов, действительно нуждаются в доработке.

Таким образом, можно сделать следующие выводы о существующих пробелах в законодательном регулировании отношений в сфере ИТ-услуг.

1. Необходимо четкое толкование такого явления, как «облачные технологии», что позволит минимизировать проблемы элементов информационных систем.

2. Объектом отношений в сфере облачных технологий является не только программное обеспечение, но и база данных, сервера, хранилища и иные программы, т. е. совокупность элементов.

3. Представляется важным ввести в гражданское законодательство термин «договор оказания услуг по предоставлению облачных сервисов», что позволит снизить степень неопределенности при заключении договоров, связанных с оборотом облачных вычислений.

Список источников

1. Смирнова Ж. В., Ваганова О. И., Трутанова А. В. Перспективы использования облачных технологий в образовательном процессе вуза // Балтийский гуманитарный журнал. 2017. № 3 (20). С. 284–286.
2. Дуккардт А. Н., Саенко Д. С., Слепцова Е. А. Облачные технологии в образовании // Открытое образование. 2014. № 3. С. 68–74.
3. Викторова Н. Г., Шухов Ф. Г. Цифровая экономика: развитие облачных технологий в России и за рубежом // Век качества : электрон. изд. 2019. № 2. С. 81–90.
4. Батура Т. В., Мурзин Ф. А., Семич Д. Ф. Облачные технологии: основные модели, приложения, концепции и тенденции развития // Программные продукты и системы. 2014. № 3 (107). С. 64–72.
5. Нестерова И. А. Правовое регулирование отношений, возникающих при использовании облачных технологий : дис. ... канд. юрид. наук. М., 2017. 188 с.
6. Кучина Я. О. Облачные технологии: понятие и основы правового регулирования // Азиатско-Тихоокеанский регион: экономика, политика, право. 2016. № 4. С. 77–86.

7. Жарова А. К. Международные правовые концепции борьбы с распространением вредной информации // Бизнес-информатика. 2010. № 4. С. 46–53.

References

1. Smirnova, Zh. V., Vaganova, O. I., Trutanova, A. V. Prospects of the use of cloud technologies in the educational process of the higher educational institution. *Baltijskij gumanitarnyj zhurnal = Baltic Humanitarian Journal*. 2017;(3):284-286. (In Russ.)
2. Dukkardt, A. N., Saenko, D. S., Sleptsova, E. A. Cloud technology in education. *Otkrytoe obrazovanie = Open Education*. 2014;(3):68-74. (In Russ.)
3. Viktorova, N. G., Shukhov, F. G. Digital economy: development of cloud technologies in Russia and foreign countries. *Vek kachestva = Century of Quality*. E-edition. 2019;(2):81-90. (In Russ.)
4. Batura, T. V., Murzin, F. A., Semich, D. F. Cloud technologies: basic models, applications, concepts and development tendencies // Software & Systems. 2014;(3):64-72. (In Russ.)
5. Nesterova, I. A. *Legal regulation of relations arising from the use of cloud technologies*. Cand. Sci. (Law) Dissertation. Moscow; 2017. 188 p. (In Russ.)
6. Kuchina, Ya. O. Cloud computing: definition and the basics of its legal regulation. *Aziatsko-Tikhookeanskij region: ekonomika, politika, pravo = Asia-Pacific Region: Economics, Politics, Law*. 2016;(4):77-86. (In Russ.)
7. Zharova, A. K. International legal concepts of combating the spread of harmful information. *Biznes-informatika = Business Informatics*. 2010;(4):46-53. (In Russ.)

Информация об авторе

А. С. Кузнецова – студент 4 курса юридического факультета.

Information about the author

A. S. Kuznetsova – 4th year student of the Faculty of Law.

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

The author declares no conflict of interests.

Статья поступила в редакцию 26.03.2024; одобрена после рецензирования 03.04.2024; принята к публикации 11.04.2024.

The article was submitted 26.03.2024; approved after reviewing 03.04.2024; accepted for publication 11.04.2024.