

## АНАЛИЗ ФОРМАТОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ОРГАНОВ ВЛАСТИ: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Т.Н. Субботина, канд. пед. наук, доцент

А.А. Гришкина, студент

Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского  
(Россия, г. Калуга)

DOI:10.24412/2411-0450-2025-6-211-216

**Аннотация.** В статье проанализированы форматы взаимодействия граждан и органов власти в процессе формирования государственной политики. Сделан вывод о необходимости формирования доверия к органам государственной власти. Изучен опыт использования традиционных форм вовлечения граждан и успешных форм участия с использованием цифровых платформ, обеспечивающих партисипативный подход и позволяющих ощутить свою причастность и возможность влияния на принятие общественно значимых решений. Анализ показал, что цифровые практики гражданского участия в обсуждении социальных проектов развиваются в разных регионах РФ, однако вовлечение в участие связано с более высокими показателями человеческого капитала.

**Ключевые слова:** взаимодействие общества и государства, платформы вовлечения граждан, краудсорсинг, гражданское участие.

Формирование государственной политики представляет собой сложный многоуровневый процесс, требующий не только профессионального управления со стороны государственных структур, но и активного участия гражданского общества. Эффективное взаимодействие между населением и властными институтами выступает важнейшим условием легитимности и результативности принимаемых политических решений. В современных демократических системах такое взаимодействие реализуется через разнообразные институциональные и общественные механизмы, создающие возможности для гражданского влияния на политический курс и обеспечивающие обратную связь между обществом и властью.

Теоретической основой взаимодействия власти и общества в процессе выработки государственной политики служат принципы политического участия, подотчётности власти и общественного контроля. Современные концепции государственного управления (governance) подчеркивают необходимость сочетания «вертикальных» и «горизонтальных» механизмов формирования политики, когда решения разрабатываются не только государственным аппаратом, но и с учётом мнений различных социальных групп.

В настоящий момент в условиях геополитической нестабильности повышается уровень тревожности населения и важно сформировать «культуру доверия», которая бы обеспечивала уверенность и безопасность общественной жизни [1]. Именно доверие населения к органам государственной власти является одним из факторов преодоления кризисных последствий и обеспечения устойчивого развития страны.

Система взаимодействия населения и органов власти включает несколько ключевых элементов. Представительная демократия, реализуемая через выборные механизмы и деятельность законодательных органов, остаётся фундаментальным способом делегирования властных полномочий. Прямые формы демократии, такие как референдумы, общественные инициативы и публичные слушания, дополняют представительную систему, позволяя гражданам непосредственно участвовать в принятии значимых решений.

Для повышения информационной открытости органов местного самоуправления в РФ образованы структурные подразделения, осуществляющие взаимодействие с населением. Также на официальных сайтах органов власти и порталов в Интернете публикуется актуальная информация о способах оказания мун-

ципальных услуг, документы, характеризующие нормотворческую деятельность органа власти.

Достаточно часто недоверие к органам государственной власти связано с проблемой её коррумпированности, что влияет на уровень легитимности государственной власти. По данным исследования Левада-центр, проведённого в январе 2025 г., коррупцию и взяточничество респонденты поставили на 4-е место в перечне самых острых проблем (29%) [2]. Поэтому в настоящий момент всегда деятельность органов государственной власти по противодействию коррупции отдельно представлена на сайте. Публикация сведений о доходах чиновников местной государственной власти – это норма, установленная федеральным законодательством, нужна для противодействия коррупции и направлена на формирование доверия к ним. Внедрение электронного правительства и систем электронного документооборота также позволяет снизить вероятность коррупционных схем и улучшить доступ граждан к информации о деятельности государственных органов [3].

Важную роль в обеспечении взаимодействия населения и органов власти играют механизмы обратной связи, включающие индивидуальные и коллективные обращения граждан, петиционные кампании и общественные приёмы. В условиях цифровизации эти формы взаимодействия получают новое развитие через онлайн-платформы и электронные сервисы. Институты гражданского общества, включая неправительственные организации, экспертные сообщества и средства массовой информации, выполняют функции общественного контроля и медиации между населением и властью.

В рамках федерального проекта «Муниципальный диалог», организованного Всероссийской ассоциацией развития местного самоуправления (ВАРМСУ), в целях организации сбора инициатив в муниципальных образованиях субъектов РФ создана цифровая платформа «Муниципальный диалог» для размещения инициатив и предложений, направленных на совершенствование механизма управления территориями и повышение эффективности местного самоуправления. Инициатива может быть подана служащими

муниципальных органов власти, работниками бюджетных учреждений и предприятий муниципалитета.

Современные технологии создают дополнительные возможности для гражданского участия через цифровые платформы совместной работы и системы электронной демократии. Использование краудсорсинг-проектов позволяет максимально задействовать преимущества информационно-коммуникативных ресурсов, повысить открытость работы органов региональной власти, обеспечить прозрачность деятельности государственных органов, создать условия для проявления общественной инициативы. Использование технологии краудсорсинга заключается в организации интернет-площадок, на которых в режиме диалога органы власти привлекают граждан к обсуждению общественно значимых проблем и принятию решений. Примером успешного краудсорсинга в России является раздел «Город идей» проекта «Активный гражданин» в Москве, позволяющий гражданам принимать участие в разработке и реализации различных инициатив, направленных на улучшение окружающей среды и повышение комфорта жизни горожан. Предложения участников проходят тщательный экспертный отбор и пользовательское голосование, после чего реализовываются городом. На данный момент реализовано 69 проектов, в рамках которых жители города предлагают идеи по развитию столицы [4]. Краудсорсинг и общественное участие в России не ограничиваются только крупными городами. Так, в Краснодаре реализован проект «Планета парков», задачей которого является создание комфортных зелёных зон для отдыха, спорта и прогулок горожан. Жители города могут предлагать свои идеи и участвовать в формировании новых парков, адаптированных к потребностям горожан. Общественное участие в проекте «Планета парков» способствует повышению экологической осведомленности и позволяет горожанам оказывать непосредственное влияние на улучшение окружающей среды в их городе [5].

Всё это позволяет реализовывать партисипативное управление, так как вовлечение населения в процессы обсуждения проектов позволяет им ощутить свою причастность и возможность влияния на принятие обще-

ственно значимых решений. Это особо необходимо при принятии непопулярных решений (например, связанных с ЖКХ или строительством), которые могут вызвать сопротивление со стороны местного населения. Так, например, в 2019 г. в Екатеринбурге местные жители вышли на уличные акции протеста выступая против строительства храма Святой Екатерины у городского драмтеатра. Благодаря вмешательству федеральных властей был проведён опрос ВЦИОМа, согласно которому 74% жителей города выступали против строительства в выбранном месте. В данном случае заранее учёт общественного мнения позволил бы избежать возникшей ситуации.

Президент РФ Путин В.В. в своём послании Федеральному Собранию в 2024 г. акцентировал внимание на необходимость включения гражданского общества в реализацию инициатив и важность обратной связи с гражданами в ходе выстраивания системы управления [6]. Для обеспечения взаимодействия граждан, бизнеса и государства между собой необходимо развитие современных цифровых платформ. В нашей стране ещё с 2003 г. были разработаны стратегические и программные документы, направленные на развитие электронного государства и информационного общества. В 2017 г. была принята национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», в рамках которой происходило повышение доступности и качества оказываемых гражданам услуг, реализовывались программы по формированию цифровой грамотности населения. С 2021 г. реализуется федеральный проект «Государство для людей», направленного на создание клиентоцентричного государства, в центре которого всегда стоит человек и его потребности. Внедрение клиентоцентричного подхода в государственную деятельность предполагает использование широкого набора методов и инструментов, которые взаимосвязаны между собой и в полной мере дополняют друг друга. В рамках данного проекта стоят задачи разработки и внедрения эффективных решений, которые помогут сделать взаимодействие с госорганами простым и комфортным, а также повышение доверия к государству через создание механизмов обратной связи и постоянное информирование граждан о процессах и доступных возможностях. С 2025 г. в нашей

стране реализуется национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация государства», направленный на повышение качества жизни граждан и эффективность практически всех ключевых отраслей социальной сферы, государственного и муниципального управления и ключевых сфер российской экономики.

В 2019 г. в России была запущена цифровая платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе», позволяющая гражданам оперативно сообщать о проблемах и получать обратную связь от органов власти. Через платформу можно подать жалобу, внести предложение, участвовать в опросах и общественных обсуждениях, всё это можно сделать в одном приложении или на портале «Госуслуг».

Пандемия Covid-19 ускорила тренд на цифровизацию, в том числе и на получение государственных услуг. Взаимодействие граждан и государства всё заметнее переходит в цифровую плоскость. Современные цифровые технологии помогают анализировать и моделировать общественное мнение [7]. По данным Института статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ в 2024 г. 86,7% россиян в возрасте 15 лет и старше получали государственные и муниципальные услуги полностью или частично онлайн [8]. Интернет предоставляет также широкие возможности для реализации общественных инициатив с целью решения социально значимых вопросов и организации взаимопомощи. Анализ вовлечения граждан РФ в отдельные цифровые практики гражданского участия, нацеленные на обсуждение и решение различных локальных проблем, краудсорсинг / краудфандинг, а также помощь нуждающимся выявил, что самой распространенной формой оказалось участие населения старше 14 лет в интернет-группах местных сообществ (например, жильцов дома, района и т.п.) (13%). Однако всего 5% респондентов использовали цифровые инструменты для прямой коммуникации с органами власти с целью обсуждения общественных проблем, 8% пользователей интернета делали пожертвования нуждающимся категориям граждан через различные цифровые площадки, некоторые участвовали в краудфандинговых практиках: 2% переводили деньги для поддержки

какого-либо бизнес-проекта или идеи. Заметна тенденция большей вовлечённости в интернет-группы местных сообществ граждан городов-миллионников. Таким образом, вовлечение в цифровые практики гражданского участия связано с более высокими показателями человеческого капитала (высшим образованием, материальным благополучием и развитыми цифровыми навыками), склонностью к социальному альтруизму и креативностью, т.е. эта деятельность является способом реализации своего человеческого потенциала [9].

Очевиден тот факт, что в последние годы в нашей стране появились новые гражданские сообщества с активной жизненной позицией. Е.В. Фролова и О.В. Рогач в своём исследовании отмечают, несмотря на то что в российском обществе наблюдается низкий уровень доверия к власти, и граждане не рассматривают государство в качестве субъекта социальной поддержки в трудной жизненной ситуации, у россиян отмечается активная позиция по отношению к проблемам местных сообществ, высокий уровень солидарности, общности с жителями своего города [1].

Однако часто у активных граждан отсутствует опыт прямого и конструктивного диалога с органами власти. Поэтому нужны постоянно действующие площадки, на которых в режиме дискуссии возможно обсуждение позиций сторон по спорным моментам. Это могут быть Общественные палаты, различные советы, выступающие посредниками и обеспечивающие высшие органы власти актуальной информацией о проблемах, волнующих граждан. Так, в Калужской области Общественная палата в 2024 г. организовала региональный этап Всероссийского форума Общественной палаты Российской Федерации «Сообщество» - открытая рабочая площадка для трехстороннего диалога между обществом, бизнесом и властью для повышения качества разработки и реализации социальных проектов и развития межсекторного сотрудничества. Семья и традиционные ценности стали главными темами форума, диалоговые площадки собрали гражданских активистов, членов общественных палат, экспертов, представителей органов власти, волонтеров и граждан. Обсуждались вопросы укрепления семейных ценностей и поддержки многодетным

семьям, развитие института общественных наблюдательных комиссии, деятельность общественных советов при органах исполнительной власти, межэтнические вопросы, адаптация и интеграция мигрантов, переобучение, адаптация и медико-психологическая помощь участникам СВО, поддержка и развитие некоммерческого сектора. Реализация подобных проектов позволит выстраивать прямые коммуникации между жителями регионов, федеральными и региональными органами власти, экспертным сообществом, бизнесом, который готов подключиться к развитию территорий.

Инновационным инструментом привлечения общественности к вопросам стратегического планирования является практика реализации форсайта [10], являющаяся комплексной технологией вовлечения населения в осуществление местного самоуправления, при этом коммуникационное взаимодействие может быть реализовано с помощью экспертных панелей, сценарного планирования, дорожных карт и т.д.

Однако практическая реализация этих механизмов сталкивается со многими проблемами:

- формальный характер многих процедур участия, что снижает их реальную эффективность;
- недостаточная включенность граждан в общественно-политические процессы, ограничивающая представительность принимаемых решений;
- недостаточность информации о прозрачности механизмов учёта мнений.

Активизация гражданского участия в формировании государственной политики требует конкретных действий со стороны инициативных групп населения. Создание независимых мониторинговых структур позволяет осуществлять общественный контроль за исполнением властных решений и расходованием бюджетных средств, как это демонстрирует практика проектов общественного контроля в жилищно-коммунальной сфере. Развитие экспертных сообществ из числа профессионалов различных областей способствует повышению качества гражданских инициатив и обращений в органы власти, обеспечивая их юридическую и содержательную обоснованность.

Формирование локальных сетей взаимодействия через соседские чаты и территориальные советы усиливает коллективное влияние граждан на процессы принятия решений. Альтернативные форматы общественных обсуждений, организованные силами активистов при недостаточной эффективности официальных процедур, помогают преодолеть формализм в диалоге с властью. Целесообразно использование технологии «Мировое кафе» (The World Café) – это технология сфокусированного неформального обсуждения, которая имитирует атмосферу дружеской беседы за столиком в кафе. Её цель – создать комфортную обстановку для открытого общения и коллективного поиска решений. Также важное значение имеет просветительская работа по популяризации цифровых инструментов участия, особенно среди социально уязвимых групп населения.

Систематическая публикация результатов гражданского контроля в медиапространстве

и социальных сетях создаёт дополнительные механизмы общественного давления, способствуя повышению прозрачности и ответственности власти. Эти инициативы, развиваясь от разовых акций к постоянным практикам гражданского участия, могут стать действенным инструментом совершенствования механизмов взаимодействия общества и государства.

Подводя итог, отметим, что формирование эффективной системы государственного и муниципального управления невозможно без совершенствования процесса взаимодействия органов власти и гражданского общества. При этом нужно использовать как хорошо зарекомендовавшие себя традиционные формы взаимодействия, так и широкое использование цифровых платформ, обеспечивающих коммуникационное взаимодействие в электронном формате.

#### **Библиографический список**

1. Фролова Е.В. Факторы формирования доверия к местной власти в Российской Федерации на современном этапе / Е.В. Фролова, О.В. Рогач // *Ars Administrandi* (Искусство управления). – 2022. – Т. 14, № 4. – С. 719-740.
2. Представления о наиболее острых проблемах российского общества: январь 2025. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.levada.ru/2025/02/07/predstavleniya-o-naibolee-ostryh-problemah-rossijskogo-obshhestva-yanvar-2025/?ysclid=mcgnkndmvg762853465>.
3. Голоднов А.С. Коррупция как угроза экономической безопасности в РФ / А.С. Голоднов, О.С. Медведева // *Экономика и бизнес: теория и практика*. – 2024. – № 10-1 (116). – С. 117-121.
4. Краудсорсинг-проекты Правительства Москвы. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://crowd.mos.ru/>.
5. Краудсорсинг – примеры использования в муниципалитетах России // Краудфандинг площадки, финансирование. Краудсорсинг проекты. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ulej.by/articles/kraudsorsing-primery-ispolzovaniya-v-municipalitetah-rossii?ysclid=mc1ld8dcma407164442>.
6. Послание Президента Федеральному Собранию. 29 февраля 2024 г. // Официальный сайт Президента России. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/messages/73585>.
7. Сложеникин Д.А. Развитие государственного управления в условиях цифровизации / Д.А. Сложеникин, Н.Ю. Чаусов // *Научные труды Калужского государственного университета имени К.Э. Циолковского*. – Калуга, 2020. – С. 1175-1180.
8. Цифровизация государственных услуг. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://issek.hse.ru/news/1039474722.html>.
9. Гражданские практики в интернете. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://issek.hse.ru/news/949905548.html>.
10. Осаченко И.С. Проблемы развития механизмов общественного участия в принятии и реализации управленческих решений / И.С. Осаченко, Т.Н. Субботина // *Экономика и бизнес: теория и практика*. – 2022. – № 11-2(93). – С. 86-90.

**ANALYSIS OF INTERACTION FORMS BETWEEN THE POPULATION  
AND GOVERNMENT BODIES: CURRENT STATE AND DEVELOPMENT PROSPECTS  
IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION**

**T.N. Subbotina**, *Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor*

**A.A. Grishkina**, *Student*

**Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky**  
**(Russia, Kaluga)**

**Abstract.** *The article analyzes the formats of interaction between citizens and government bodies in the process of forming public policy. It concludes that it is necessary to build trust in government bodies. The article examines the experience of using traditional forms of citizen involvement and successful forms of participation using digital platforms that provide a participatory approach and allow citizens to feel involved and have an impact on making socially significant decisions. The analysis shows that digital practices of citizen participation in the discussion of social projects are developing in different regions of the Russian Federation, but participation is associated with higher levels of human capital.*

**Keywords:** *interaction between society and the state, citizen engagement platforms, crowdsourcing, and civic participation.*