

РАЗВИТИЕ СТАНДАРТИЗАЦИИ ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

Б.Н. Герасимов, д-р. экон. наук, профессор
Самарский университет государственного управления
«Международный институт рынка»
(Россия, г. Самара)

DOI:10.24412/2411-0450-2025-6-22-28

Аннотация. Исследование атрибутов стандартизации является важным фактором функционирования и развития экономических систем в рамках процессной и функциональной деятельности. Реализация принципов и норм стандартизации в экономических системах сопряжена с содержанием и применением различных атрибутов процессного управления и средств их реализации. На основе нормативного содержания атрибутов ресурсных и оценочных средств позволили выявить недостатки их фактического состояния, а затем были определены предложения по их устранению. Для поддержки разработанных предложений по развитию стандартизации процессного управления экономических систем выбраны методы принятия решений.

Ключевые слова: экономическая система, процессное управление, стандартизация, атрибуты, проблемы, предложения, методы принятия решений.

В экономических системах типа «организация» в процессе их функционирования имеет место наличие значительного числа периодически повторяющихся функций, процедур и действий в рамках операционной и управленческой деятельности. При этом есть масса различных вариантов реализации каждой операции и процедуры в рамках процессного управления, а также достаточно много возможных принципов и подходов к формированию и поддержанию всех видов операционной деятельности [1, 14].

Период формирования стандартов может быть очень длительным, в ходе которого поведение экономической системы при отсутствии типовых моделей будет характеризоваться сильным разбросом параметров и обозначений своего функционирования [2, 13, 15].

Однако в одних и тех же ситуациях при равных условиях задачи, технологии и атрибуты экономической системы могут выполняться исполнителями по-разному. Поэтому данные структурные элементы могут функционировать часто непредсказуемо и существенно отдаляться от рационального варианта заданной процессной деятельности.

Поэтому существует необходимость в оказании целенаправленных управленческих воздействий на процесс формирования стандартов управления в экономических системах

типа «организация» посредством разработки, внедрения и использования некоторых рациональных стандартных принципов, процессов, функций и инструментов управления, которые могут быть инновационными и потребуют новых решений и инструментов.

Стандартизация – это нормотворческая деятельность, которая находит наиболее рациональные образцы деятельности, а затем закрепляет их в нормативных документах типа стандарта, инструкции, методики и требований к разработке процессов, включая комплекс средств их реализации [10, 11].

По определению международной экономической системы по стандартизации (ИСО), стандартизация – установление и применение правил с целью упорядочения деятельности в определенных областях на пользу и при участии всех заинтересованных сторон, в частности, для достижения экономии ресурсов при соблюдении условий и требований. Стандарты представляются в виде нормативных документов, содержащих определенные требования, правила или образцы, обязательные к исполнению.

Стандартизация процессного управления экономических систем – это совокупность методологических, технических, правовых и экономических инструментов, осуществляемых при участии специалистов разного профиля и направленных на разработку и приме-

нение нормативных документов в области стандартизации с целью упорядочивания содержания процессного управления в экономических системах [12].

Содержание нормативного состояния атрибутов стандартизации процессного управления экономических систем по работе [3] представлено в таблице 1.

Таблица 1. Содержание нормативного состояния атрибутов стандартизации процессного управления экономических систем

Наименование атрибута ПУ	Определение
Вход	Потребность в описании процессов, разработка и практическое их использование на основе регламентирующих документов, обеспечивающих высокую результативность управленческой деятельности и её фрагментов в экономической системе
Преобразования входа в выход	Разработка или пересмотр стандартов экономических систем, проведение работ по унификации процессов, внедрение стандартов всех видов и категорий процессов, учет экономической эффективности стандартизации процессов, обеспечение организация документацией по стандартизации, участие в мероприятиях по повышению качества процессов
Выход	Удовлетворенность системой нормативно-технической документации, определяющей прогрессивные требования к процессам, протекающих в экономической системе
Материальные ресурсы	Сырье и топливо, материалы и продукты, готовые изделия
Информационные ресурсы	Карта или ведомость стандартизированных работ, ведомость производительности процесса. статистические данные по процессам, трудовому движению, карты, аналитические таблицы
Методические ресурсы	Устав организация, руководство по стандартизации, нормы и правила, управление ими и качеством процессного управления в той или иной области, детали, которые являются частями изготавливаемой процессов, технологические нормы, требования, оснастка и инструмент, а также типовые технологические процессы
Трудовые ресурсы	Заместители директора, начальники подразделений, главный технолог, главный экономист, другие сотрудники, занятые в процессах стандартизации
Технические ресурсы	Программное обеспечение, технические устройства, контроллеры, компьютеры (для обработки данных, формирования пакета документов, передачи данных внутри и вне своей среды)
Правовые ресурсы	Устав, рабочие стандарты, должностные инструкции, инструкции по технике безопасности, инструменты по технике «кайдзен», стандартизированные работы описания стандартов операционных процедур, карта распределения времени, карта распределения процедур, ведомость работ
Критерии качества	Уровень культуры работы по стандартам, уровень взаимопонимания между разработчиками, изготовителями, продавцами и потребителями, установление требований по совместимости (конструктивной, электрической, электромагнитной, информационной, программной и т.д.), а также взаимозаменяемости процессов, согласование и увязка показателей и характеристик процессов, ее элементов
Критерии эффективности	Потери управления процессной деятельности, степень использования в объектах стандартных и унифицированных операций и процедур

В качестве базовой экономических систем было выбрано ООО «Артис», основным видом деятельности является распиловка и строгание древесины, всего 11 видов деятельности по ОКВЭД. Специалисты имеют большой опыт работы с продукцией и компетентны во всех вопросах касемо пиломатериалов. Организация непрерывно проводит входной контроль качества процессного управления. Классификация по контролю только согласно

ГОСТ 8242-88, зарубежный – DIN 68126/86, ГОСТ 8486-86, ГОСТ 24454-80, ГОСТ 6564-84 Благодаря большим оборотам и постоянным темпам развития ООО «Атрис» хранит на складе большой объем запасов (более 2000 кубометров древесины), ведет оптовые закупки у поставщиков, тем самым предлагая доступные цены покупателям [7].

Содержание ключевых атрибутов ООО «Артис» приведено в таблице 2.

Таблица 2. Содержание ключевых атрибутов деятельности ООО «Артис»

Наименование	Характеристика
Продукт	Пиломатериалы
Цель	Получение дохода и прибыли за счет реализации потребителям производимой продукции
Миссия.	Обеспечение потребителей экологичными и натуральными продуктами лесопереработки, качественными пиломатериалами из твердо лиственных пород, таких как: доска из дуба и бука, мебельный щит, используя высокотехнологичное производство
Вход	Население Самары и Самарской области, нуждающееся в приобретении пиломатериалов
Преобразования входа в выход	Подбор процессов управления производства, управления, транспортировка, обслуживания, согласование параметров поставок продукции, заключение договора с заказчиками, упаковка продукции, доставка продукции (при необходимости), гарантийное обслуживание
Выход	Достижение удовлетворенности потребителя за счет получения высококачественной продукции на основе выполнения операционной и управленческой деятельности
Материальные ресурсы	Сырье, материалы, расходные материалы
Информационные ресурсы	Совокупность нематериальных активов, документов, имеющих важное стратегическое значение для функционирования экономических систем
Трудовые ресурсы	Директор, начальники отделов, инженеры, конструкторы, рабочие, экономисты, водители, аналитики
Технические ресурсы	Оборудование (технологическое, компьютерное)
Правовые ресурсы	Федеральный закон «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в РФ» от 28.12.2009 № 381-ФЗ, ГК РФ, Лесной кодекс
Структура	Линейно-функциональная
Технологии операций	Анализ рынка, подготовка планов производства, заказ необходимых ресурсов, производство, реализация, сбыт, послепродажное обслуживание

Существующее состояние атрибутов процессного управления экономических систем, как правило, отличается от нормативного, так как имеются ошибки в работе работников и подразделений, нарушения трудовой, технологической дисциплины, а также сбои поставок ресурсов, оформления документов и оплаты продукции и услуг.

На основе выявления проблем, которые существуют в деятельности любой экономической системы, были выявлены причины возникновения и ожидаемые последствия их существования в ООО «Артис», фрагмент которых по работе [5] отображен в таблице 3.

Таблица 3. Проблемы, выявленные в стандартизации процессного управления ООО «Артис» (фрагмент)

Наименование атрибута	Наименование проблемы	Причина возникновения	Ожидаемые последствия
Преобразования	Недостаточный опыт персонала по развитию стандартизации процессного управления	Недостаточный уровень квалификации персонала Отсутствие политики в области стандартизации в экономической системе	Рост трудозатрат Потеря дохода и прибыли
Материальные ресурсы	Нехватка качественных средств проведения процесса стандартизации	Отсутствие прогнозирования. Описание не существующих процессов	Уменьшение выручки экономической системы Сокращение рентабельности процессов управления
Информационные ресурсы	Отсутствие в системе управления производством функции стандартизации	Недостаток опыта у управленцев Ошибки со стороны руководства	Сокращение количества и качества документов по стандартизации Разработанные идеи могут стать недостаточно эффективными
Методические ресурсы	В документах содержится большое количество «белых пятен»	Формальный подход к стандартизации Отсутствие практики актуализации документов	Уход ключевых сотрудников, обладающих потенциалом Старение технической документации
Правовые ресурсы	Несоблюдение правил стандартизации	Недостаточное внимание руководства организации Отсутствие четких целей	Хаотические процессы. Сложности гармонизации процессов
Критерии эффективности	Только 15–20% проектов заканчиваются вовремя и в срок	Недостаточное финансирование Недооценка влияния стандартизации процессного управления на деятельность экономической системы	Недостаточное развитие практики создания реализации стандартов процессов Устаревшие стандарты, не соответствующие современным требованиям

Ключевая проблема стандартизации процессного управления – это «белые пятна» и разорванные обратные связи по наиболее важным процессам управления, влияющим на возможность разработки и использования регламентирующих документов.

Для устранения выявленных проблем необходимо сформулировать комплекс меро-

приятий по улучшению деятельности отдельных атрибутов стандартизации процессного управления экономических систем. Фрагмент предложений по развитию стандартизации процессного управления в рамках ООО «Артис» по работе [4] отображены в таблице 4.

Таблица 4. Предложения по развитию стандартизации процессного управления ООО «Артис» (фрагмент)

Наименование атрибута управления	Наименование предложения	Средства реализации	Ожидаемые результаты
Преобразования входа в выход	Достижение целевого технического уровня процессного управления	Учет особенностей производства и результаты эксплуатации стандартизованных и унифицированных атрибутов процесса Участие в экспертизе проектов изданий по оценке уровня их стандартизации и унификации	Повышение ценности продукта Приобретение конкурентного преимущества
Материальные ресурсы	Оснащение процессного управления всеми необходимыми материалами для проведения испытаний в соответствии с областью стандартизации	Подготовка перечня необходимых документов для заказа материалов. Прием и оформление документов по движению материалов	Повышение качества процессов управления Стимулирование научно-технического прогресса и реализации новых идей
Информационные ресурсы	Информирование работников учреждения о требуемых стандартах	Формирование рабочей группы по внедрению стандартов Подготовка информации в печатном и электронном виде	Возможность отбора, получения и обработки узкоцелевой информации Сокращение расходов на проведение стандартизации
Методические ресурсы	Утверждение плана мероприятий по внедрению и применению стандартов	Определение стандартов, планируемых к использованию в экономической системе Подписание приказа по плану мероприятий по развитию стандартизации	Рациональная организация использования рабочего времени ведущего специалиста по сертификации и стандартизации
Правовые ресурсы	Разработка проектов нормативно-технической документации в области стандартизации	Изучение и систематизация передового отечественного и зарубежного опыта в области стандартизации и сертификации Подготовка документов к применению стандартов	Единство измерений процессных атрибутов Экономия и рациональное использование ресурсов
Критерии эффективности	Обеспечение контроля выполнения работ по стандартизации документации в подразделениях	Разработка и проведение контрольных процедур Оказание методической помощи по разработке и применению документов по стандартизации и сертификации	Наличие ответственности за качество Достижение целевой эффективности

Внесение упорядоченности и применению определенных правил и ограничений в деятельность конкретной сферы процессного управления в дальнейшем приведет к установлению оптимальной экономии при условии соблюдения условий эксплуатации и норм безопасности.

Определение и включение инструментов методологического обеспечения реализации

стандартизации процессного управления в рамках ООО «Артис» позволит выполнить исследование предложений по развитию управления, в т.ч. выбрать и определить методы принятия решений (МПР) для реализации предложений по развитию процессного управления на основе изменений стандартов и других документов по унификации информационных процессов.

В соответствии с существующей технологической практикой были выбраны МПР для выполнения операционных процедур процессного управления. Фрагмент каталога

МПР для использования в реализации разработанных предложений по развитию стандартизации процессного управления ООО «Артис» по работе [8] представлен в таблице 5.

Таблица 5. Каталог МПР для реализации предложений по развитию стандартизации процессного управления ООО «Артис» (фрагмент)

№ п/п	Наименование МПР	Назначение	Ожидаемые результаты
1	Метод принятия коллективного решения	Определение решения на основе голосования	Выбор нескольких актуальных проблем или предложений по развитию стандартизации процессного управления
2	Метод экстраполяции	Определение перспектив той или иной идеи по развитию стандартизации процессного управления	Организация такой среды, которая бы стимулировала развитие стандартизации процессного управления
3	Метод симплификации	Сокращении числа нестандартных инструкций, документов и положений	Упрощение содержания атрибутов управления производством, материально-техническим снабжением, складированием, отчетностью
4	Метод унификации	Рациональное уменьшение числа типов, видов объектов одинакового функционального назначения	Обеспечение единой типовой (унифицированной) конструкции документооборота
5	Метод делегирования	Передача каких-либо задач или полномочий от руководителя к подчинённому	Применение в проектировании, производстве и испытаниях оборудования, машин, механизмов, приборов

Фрагмент определения МПР в реализации предложений для развития стандартизации процессного управления в рамках деятельности ООО «Артис» приведен в таблице 6.

Таблица 6. Применение МПР для реализации предложений по развитию стандартизации процессного управления ООО «Артис» (фрагмент)

Наименование атрибута ПУ	Наименование предложения	Наименование МПР	Ожидаемые результаты
Вход	Подготовка предложений об изменениях стандартов и документов по стандартизации	Метод принятия коллективного решения Метод унификации	Выбор нескольких актуальных проблем или предложений по развитию стандартизации процессного управления Обеспечение единой типовой (унифицированной) конструкции
Преобразования входа в выход	Достижение целевого технического уровня процессов	Метод экстраполяции	Создание атмосферы для мотивирования развития стандартизации процессного управления Подбор новых видов сырья, материалов для обеспечения качества стандартизации процессного управления
Выход	Утверждение методики расчета экономической эффективности внедрения стандартов	Метод симплификации Метод делегирования	Упрощение производства, облегчает материально-техническое снабжение, складирование, отчетность Проектирование, производства и испытание образцов нового оборудования, машин, механизмов, приборов
Информационные ресурсы	Информирование работников учреждения о требуемых стандартах	Метод экстраполяции Метод принятия коллективного решения	Продвижение среды мотивации развития стандартизации процессного управления Выбор нескольких актуальных проблем или предложений по развитию стандартизации процессного управления

Таким образом, управление качеством в рамках экономических систем типа «организации» – сложный и многосторонний процесс, требующий применения стандартизации как одного из главных инструментов обеспечения

качества жизнедеятельности экономических систем. Роль стандартов экономических систем и технических условий преимущественно заключается в обеспечении качества и безопасности процессов управления, в соблюде-

нии требований технических регламентов или вышестоящих по иерархии стандартов и в распространении инновационной процессов.

В качестве основных проблем стандартизации процессного управления ООО «Артис» можно назвать: низкий уровень динамики стандартизации; недостаточный опыт персонала по реализации стандартизации процессного управления; применение данной организацией разовых идей вместо разработки стратегии долгосрочного развития в области стандартизации; нехватка качественных матери-

альных и методических ресурсов для проведения эффективного процесса стандартизации и др.

Таким образом, повышение качества продукции и методов управления – важное направление интенсификации процессной деятельности и роста производительности труда в рамках любых экономических систем для осмысления и продвижения значимости и практической ценности систематического внедрения нормативных документов по стандартизации.

Библиографический список

1. Антохина Ю.А. Современные инструменты менеджмента и качества. – СПб.: ГУАП, 2011. – 238 с.
2. Васин С.Г. Управление качеством. Всеобщий подход. – М.: Юрайт, 2020. – 404 с.
3. Герасимов Б.Н. Глава 1. Системные и процессные атрибуты экономических систем типа «организация» // Развитие экономических систем: теория, методология, практика. – Пенза: ПГАУ, 2021. – С. 14-36.
4. Герасимов Б.Н. Методология исследования содержания и применения атрибутов менеджмента в экономических системах // Менеджмент и -администрирование. – 2023. – № 4. – С. 35-48.
5. Герасимов Б.Н. Методология построения структуры экономических систем // Менеджмент и -администрирование. – 2024. – № 1. – С. 4-15.
6. Герасимов Б.Н. Формирование и исследование содержания процессного управления экономических систем // Менеджмент и -администрирование. – 2024. – № 2. – С. 4-16.
7. Герасимов Б.Н. Построение экономических систем типа «организация» на основе научной и практической целесообразности // Менеджмент и бизнес-администрирование. – 2022. – №4. – С. 18-30.
8. Герасимов К.Б. Формирование и развитие факторов влияния на инновационный потенциал экономических систем // Менеджмент и -администрирование. – 2022. – № 1. – С. 110-119.
9. Гостева П.П., Колчина И.В. Роль стандартов экономических систем в обеспечении качества // Научное обозрение. Педагогические науки. – 2019. – № 3-4. – С. 40-42.
10. Огвоздин В.Ю. Управлением качеством: Основы теории и практики. – М.: Дело и сервис, 2019. – 160 с.
11. Основные понятия о стандартизации. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.vniikp.ru/activities/standartizaciya/standartizaciya>.
12. Пинский А.И. Методический подход к оценке результативности инновационной деятельности организаций // Экономика: вчера, сегодня, завтра. – 2023. – Т. 13, № 6-1. – С. 720-727.
13. Пронин А.Ю. Оценка коммерческого потенциала результата инновационной деятельности в современных экономических условиях // Стратегии бизнеса. – 2023. – Т. 11, №2. – С. 52-56.
14. Сафиуллин М.Р. Стандартизация системы управления экономических систем. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.cfin.ru/management/strategy/plan/management_standart.shtml.
15. Яневич П.В. Технология обеспечения стандартизации и управления качеством организация жизнеобеспечения // Фундаментальные исследования. – 2021. – № 4. – С. 179-184.

DEVELOPMENT OF STANDARDIZATION PROCESS MANAGEMENT OF ECONOMIC SYSTEMS

B.N. Gerasimov, *Doctor of Economic Sciences, Professor*
Samara University of Public Administration
«International Market Institute»
(Russia, Samara)

Abstract. *The study of standardization attributes is an important factor in the functioning and development of economic systems within the framework of process and functional activities. The implementation of the principles and norms of standardization in economic systems is associated with the content and application of various attributes of process management and the means of their implementation. Based on the normative content of the attributes of resource and assessment tools, it was possible to identify the shortcomings of their actual state, and then proposals for their elimination were identified. To support the developed proposals for the development of standardization of process management of economic systems, decision-making methods have been selected.*

Keywords: *economic system, process management, standardization, attributes, problems, proposals, decision-making methods.*