

Научное мнение. 2025. № 5. С. 96–103.

Nauchnoe mnenie. 2025. № 5. P. 96–103.

Научная статья

УДК 37.05.3

DOI: https://doi.org/10.25807/22224378_2025_5_96

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ СТУДЕНТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА В РАМКАХ МОДЕЛИ «ДРУЖЕЛЮБНАЯ СРЕДА»

Наталья Михайловна Полевая¹, Виктория Владимировна Ситникова²

^{1,2} Амурский государственный университет, г. Благовещенск, Россия

¹ natabra85@list.ru, <https://orcid.org/0009-0000-1751-8787>

² vikatk@mail.ru

Аннотация. Формирование коммуникативных навыков студентов в образовательном процессе вуза является ключевым аспектом их профессионального становления и социальной адаптации. Взаимодействие среди студентов предполагает развитие речевых умений и формирование эмоционального интеллекта, что, в свою очередь, приводит к повышению уровня межличностной коммуникации. Учебные мероприятия, направленные на развитие командных проектов, дискуссий и ролевых игр, могут значительно улучшить навыки общения, активного слушания и аргументации. Важно также учитывать индивидуальные особенности студентов, предлагая адаптированные задания, которые способствуют развитию их уникальных умений и потенциала. Данная модель предполагает поддержку и конструктивную критику, создает основы для уверенного выступления перед аудиторией и формирования лидерских качеств будущего специалиста, становится одним из ключевых элементов для успешного освоения академической и социальной коммуникативной компетенции. Внедрение элементов модели в образовательный процесс вуза становится неотъемлемой частью формирования высококвалифицированных специалистов.

Ключевые слова: образовательный процесс, педагогический процесс, компетенция, компетентность, коммуникативная компетенция, коммуникативная компетентность, коммуникативные навыки, формирование коммуникативных навыков, дружелюбная среда, межличностная коммуникация

Original article

FORMATION OF STUDENTS' COMMUNICATION SKILLS IN THE EDUCATIONAL PROCESS OF THE UNIVERSITY WITHIN THE FRAMEWORK OF THE "FRIENDLY ENVIRONMENT" MODEL

Natalia M. Polevaya¹, Viktoria V. Sitnikova²

^{1,2} Amur State University, Blagoveshchensk, Russia

¹ natabra85@list.ru, <https://orcid.org/0009-0000-1751-8787>

² vikatk@mail.ru

Abstract. The formation of students' communication skills in the educational process of the university is a key aspect of their professional development and social adaptation. Interaction among students involves the development of speech skills and the formation of emotional

intelligence, which in turn leads to an increase in the level of interpersonal communication. Educational activities aimed at developing team projects, discussions and role-playing games can significantly improve communication skills, active listening and argumentation. It is also important to take into account the individual characteristics of students, offering adapted tasks that contribute to the development of their unique skills and potential. This model involves support and constructive criticism, creates a basis for confident speaking in front of an audience, forms leadership qualities of a future specialist, and becomes one of the key elements for the successful acquisition of academic and social communicative competence. The introduction of the model's elements into the educational process of the university becomes an integral part of the formation of highly qualified specialists.

Keywords: educational process, pedagogical process, competence, competency, communicative competence, communicative competency, communication skills, formation of communication skills, friendly environment, interpersonal communication

Введение

Коммуникативные навыки играют ключевую роль в современном обществе, где взаимодействие между людьми становится все более динамичным и многообразным. Эти навыки особенно важны в условиях глобализации, когда сотрудничество с людьми из различных культур и с разным опытом становится обычным делом. Кроме того, активное участие в дебатах и обсуждениях на занятиях способствует укреплению уверенности студентов в своих силах и улучшению аргументационных навыков. Неотъемлемой частью эффективного общения является не только умение четко формулировать свои мысли, но и отстаивать свою точку зрения, аргументируя свои убеждения.

Таким образом, формирование коммуникативных навыков у студентов — это многогранный и непрерывный процесс, требующий активного участия и стремления к самосовершенствованию. Эффективное общение открывает множество дверей, будь то в учебе, на работе или в межличностных отношениях.

Формированию коммуникативных навыков студентов вуза посвящены работы Л. Л. Балакина [1], Н. А. Еремина Э. Ф. [2], Зеер [3], В. А. Зотикова [4], Л. Г. Куликова [5], Литовченко М. В. [6], А. Б. Ушпурене [7].

Организация и методики исследования

Целью данной статьи является попытка проанализировать содержание и особенности формирования коммуникативных навыков студентов в образовательном процессе

вуза в рамках модели «Дружелюбная среда».

В процессе исследования применялись следующие научные методы: логический анализ, ретроспективный анализ опыта формирования коммуникативных навыков в образовательном процессе вуза, контент-анализ нормативно-правовой базы России по формированию коммуникативных навыков студентов в образовательном процессе вуза.

Результаты и их обсуждение

Образовательный процесс применительно к системе высшего образования включает в себя, кроме непосредственно педагогической (учебной) деятельности, научную деятельность и воспитательную работу.

В этом вопросе мы опираемся на мнение исследователя В. А. Сластенина [8]. В ходе взаимодействия субъектов образовательного процесса в вузе происходит активное формирование коммуникативной компетенции студентов.

В 1965 г. американским ученым Н. Хомским (N. Chomsky) в научный оборот был введен термин «компетенция» (от лат. «competere» — быть способным к чему-либо) [9].

В настоящее время в научной литературе существуют различные подходы к определению данного понятия. Основными являются: деятельностный, когнитивный, личностный подходы. В целом, основываясь на различных подходах к определению понятия, мы рассматриваем компетенции как интегративные способности личности ре-

ализовывать на практике свою компетентность [10; 11; 12].

Позже появилось понятие «коммуникативная компетенция». В начале 1970-х г. Д. Хаймс (Dell Hymes) ввел понятие «коммуникативная компетенция» в научный оборот [13]. Его работу в 1980-х г. продолжили М. Канейл (M. Canale) и М. Свейн (M. Swain) [14]. В отечественной научной литературе понятие «коммуникативная компетенция» было введено в научный обиход М. Н. Вятютневым в 1977 г. [15].

В данной научной статье под термином «коммуникативная компетенция» мы понимаем следующее «интегративное качество личности, предусматривающее знания и навыки, необходимые для эффективного взаимодействия с целью передачи, взаимообмена информацией, установлением контактов, управления ситуацией с помощью вербальных и невербальных средств» [16]. В свою очередь, под коммуникативной компетентностью считаем правильным понимать «интегративную способность, основанную на гуманистических качествах личности и направленную на обеспечение результативности коммуникативной деятельности, обусловленной опытом межличностного общения, уровнем обученности, воспитанности и развитости» [17].

Особое место в структуре коммуникативной компетентности занимают коммуникативные навыки. Формирование коммуникативных навыков в образовательном процессе включает в себя: развитие умений сотрудничать с другими людьми, работать с информацией, выражать свои мысли устно и письменно, а также слушать и понимать других.

Коммуникативные навыки являются одним из важнейших аспектов личностного и профессионального развития студентов в условиях современного общества. В образовательном процессе вуза формирование этих навыков приобретает особенно значимую роль, поскольку именно здесь молодые люди не только получают теоретические знания, но и учатся применять их в практической жизни, взаимодействуя как с преподавателями, так и с сокурсниками.

Во-первых, обучение в вузе часто подразумевает активное участие студентов в дискуссиях, семинарах и вебинарах [16; 17]. Во-вторых, групповые проекты и командные задания играют важную роль в формировании коммуникативных навыков. В-третьих, особое значение имеет интеграция информационных технологии в образовательный процесс. В-четвертых, стоит отметить важность межкультурной коммуникации в формировании коммуникативных навыков студентов. В-пятых, качество подготовки студентов в области общения определяется не только академическими знаниями, но и теми практическими навыками, которые они приобретают в ходе их учебной деятельности. В-шестых, развитие коммуникативных навыков в вузе не может ограничиваться только учебными занятиями. Внешние мероприятия, такие как волонтерские проекты, научные конференции и культурные обмены, становятся важными инструментами для практического применения полученных знаний [16; 17].

В целом, формирование коммуникативных навыков студентов в образовательном процессе вуза — это сложный и многофакторный процесс. Он требует от студентов активного участия, способности к саморефлексии и открытости к новому опыту. Именно такие навыки обеспечивают им не только успешное завершение учебы, но и эффективную адаптацию в профессиональной среде, что является залогом их успешной карьеры в будущем.

В рамках образовательного процесса по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» формирование коммуникативных навыков имеет особое значение. Во-первых, социальная работа — это профессия типа «человек-человек», требующая развитых коммуникативных навыков в процессе оказания социальных услуг получателям. Во-вторых, современная теория и практика социальной работы развивается в рамках новой активно внедряемой в организациях системы социальной защиты населения модели «Дружелюбная организация», основанной на бережном отношении к получателям социальных услуг.

Данная модель впервые была презентована 30 июня 2023 г. Агентством стратегических

инициатив (АСИ). Программа является частью Национальной социальной инициативы АСИ и включает в себя 100 критериев, которые помогают оценить процессы, коммуникации, инфраструктуру социальной организации с точки зрения дружелюбия.

Модель работы организации социальной сферы «Дружелюбная организация» направлена на повышение удовлетворенности пользователей и сотрудников условиями оказания услуг. Типовая модель работы «Дружелюбная организация в социальной сфере» ориентирована на: индивидуальные потребности клиентов, бережное отношение к временному ресурсу, построение оптимальной логики процесса оказания услуг. К приоритетам модели относят учет мнений и ожиданий благополучателей при проектировании социальных изменений; использование технологий «сервис-дизайн» и «бережливое производство»; возможность циклического применения модели дружелюбной организации для постоянного совершенствования процесса предоставления социальных услуг; использование лучших практик, реализованных в организациях, через создание доступного банка эффективных решений бережного решения проблем получателей услуг.

Руководствуясь сущностью, содержанием модели «Дружелюбной организации», в образовательном процессе по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» формирование коммуникативных навыков студентов необходимо осуществлять в рамках всех видов работы со студентами: учебной, научной и воспитательной.

Учебная работа со студентами, реализуемая на основе учебного плана, должна содержать учебные дисциплины, формирующие углубленные и актуальные коммуникативные навыки. В содержании дисциплин учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» отдельные темы всегда затрагивают вопросы коммуникации в целом и ее специфики в системе социальной защиты населения.

Кроме того, в учебные планы ряда вузов России, осуществляющих подготовку в области социальной работы, включена дисциплина «софт скиллз».

Данная дисциплина ориентирована на формирование надпрофессиональных компетенций, которые помогают решать жизненные и карьерные задачи. К ним относятся умение общаться, планировать, быстро обучаться. Софт скиллз не связаны с конкретной профессией, но помогают хорошо выполнять свою работу и важны для карьеры. Они помогают специалисту взаимодействовать с коллегами в рабочих ситуациях и быстрее находить взаимопонимание в команде.

В рамках научной работы студенты направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» проводят научные исследования на предмет сформированности коммуникативных навыков у специалистов социальных служб. Также студенты исследуют уровень и степень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в социальных учреждениях и службах системы социальной защиты населения. Кроме того, предметом исследования становятся профессиональное выгорание, деловые профессиональные коммуникации специалистов и их удовлетворенность профессиональным взаимодействием.

Воспитательная работа по формированию коммуникативных умений и навыков студентов начинается с диагностирования исходного уровня коммуникативной культуры. Затем проводится целенаправленная работа с каждой группой студентов в зависимости от уровня развития их коммуникативной культуры. Воспитательная работа со студентами направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» включает широкий спектр мероприятий коммуникативной направленности. Особое внимание уделяется проведению групповых мероприятий в учреждениях социальной защиты населения. Студенты проводят для получателей социальных услуг мастер-классы, праздничные концерты, информационно-развлекательные викторины и т. д.

Заключение

Таким образом, формирование коммуникативных навыков студентов в образовательном процессе вуза в рамках модели «Дружелюбная среда» требует комплексного подхода, включающего как теоретические, так и прак-

тические аспекты. Данная модель предполагает создание атмосферы взаимопонимания и поддержки, где каждый студент чувствует себя комфортно, что способствует активному участию в обсуждениях и групповых проектах. Важным элементом является внедрение интерактивных методов обучения, таких как

ролевые игры, дебаты и мозговые штурмы, которые активизируют взаимодействие между студентами и преподавателями. Параллельно необходимо формировать у студентов критическое мышление и навыки активного слушания, что станет залогом успешной коммуникации в будущем.

Список источников

1. Балакина Л. Л. Диалог как педагогический принцип формирования коммуникативной компетентности учащихся / Л. Л. Балакина // Вестник ТГПУ. 2005. Выпуск 2 (46). С. 52–56.
2. Еремина Н. А. Проблемы формирования коммуникативных навыков сетевого взаимодействия в системе компетентностного обучения дизайнера одежды / Н. А. Еремина // Национальная Ассоциация Ученых. 2015. № 7-1(12). С. 15–18.
3. Зеер Э. Ф. Компетентностный подход в реализации профессионального развития личности специалиста / Э. Ф. Зеер, О. В. Мухлынина. Екатеринбург, 2011. 266 с.
4. Зотикова В. А. Развитие коммуникативных навыков студентов при помощи иностранного языка // Молодые исследователи агропромышленного и лесного комплексов — регионам: Материалы III международной молодежной научно-практической конференции, Вологда-Молочное, 26 апреля 2018 года. Vol. 1, Часть 2. Вологда-Молочное: Вологодская государственная молочнохозяйственная академия им. Н. В. Верещагина, 2018. Р. 173–176.
5. Куликова Л. Г. Развитие инновационных компетенций у студентов и аспирантов в системе учебно-научно-педагогического комплекса / Л. Г. Куликова, В. М. Лопаткин // Мир науки, культуры, образования. ГорноАлтайск, 2013. № 6 (43). С. 225–227.
6. Литовченко М. В. Метод дискуссии как способ формирования у студентов вуза / М. В. Литовченко // Стратегии и тактики эффективной коммуникации в вузе : материалы Всероссийской научно-практической конференции, Пермь, 08 февраля 2023 года / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пермский государственный аграрно-технологический университет имени академика Д. Н. Прянишникова». Пермь: ИПЦ Прокрость, 2023. С. 55–58.
7. Ушпурене А. Б. Особенности коммуникативных и организаторских навыков у подростков (15–16 лет), посещающих спортивные танцы / А. Б. Ушпурене // Воспитание и обучение: теория, методика и практика : Сборник материалов XII Международной научно-практической конференции, Чебоксары, 19 февраля 2018 года / Редколлегия: О. Н. Широков [и др.]. — Чебоксары: Общество с ограниченной ответственностью «Центр научного сотрудничества «Интерактив плюс»», 2018. С. 372–374.
8. Сластенин В. А. Педагогика: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. А. Шинов; под ред. В. А. Сластенина. 11-е изд. М.: Издательский центр «Академия», 2012. 608 с.
9. Хомский Н. Язык и мышление. М.: Изд-во Московского университета, 1972. 123 с.
10. Агапов И. Г. Теоретические основы технологического обеспечения развития общих компетенций обучающихся в школе: автореф. дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01 / И. Г. Агапов. М., 2001. 46 с.
11. Белкин А. С. Компетентность. Профессионализм. Мастерство / А. С. Белкин. Челябинск: Южно-Уральское книжное издательство, 2004. 171 с.
12. Зимняя И. А. Ключевые компетенции — новая парадигма результата образования / И. А. Зимняя // Высшее образование сегодня. 2003. № 5. С. 34–42.

13. *Hymes D.* On Communicative Competence / D. Hymes, J. B. Pride, J. Holmes (eds.). New York: Penguin, 1972. P. 269–293.

14. *Canale M.* Theoretical Bases of Communicative Approaches to Second Language Teaching and Testing/ M.Canale, M.Swain // *Applied Linguistics*. 1980. P. 1–14.

15. *Вятютнев М. Н.* Коммуникативная направленность обучения русскому языку в зарубежных школах / М. Н. Вятютнев // *Русский язык за рубежом*. 1977. № 6. С. 38–45.

16. *Ротова Н. А.* Сущность, содержание и компоненты коммуникативной компетенции педагога начального общего образования / Н. А. Ротова // *Вестник Челябинского государственного педагогического университета*. 2013. № 8. С. 110–117.

17. *Трофимова Г. С.* Дидактические основы формирования коммуникативной компетентности обучаемых: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01 / Г. С. Трофимова. СПб., 2000. 362 с.

Статья поступила в редакцию 19.03.2025; одобрена после рецензирования 19.05.2025; принята к публикации 23.05.2025.

The article was submitted 19.03.2025; approved after reviewing 19.05.2025; accepted for publication 23.05.2025.

Информация об авторах:

Н. М. Полевая — кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы;

В. В. Ситникова — кандидат социологических наук, доцент кафедры социальной работы.

Information about the Authors:

N. M. Plevaya — Candidate of Sciences (Pedagogy), associate professor at the Department of Social Work;

V. V. Sitnikova — Candidate of Sciences (Sociology), associate professor at the Department of Social Work.