

Научное мнение. 2025. № 7–8. С. 99–105.

Nauchnoe mnenie. 2025. № 7–8. Р. 99–105.

Научная статья

УДК 159.9

DOI: https://doi.org/10.25807/22224378_2025_7-8_99

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ В РАМКАХ ВОЛОНТЕРСКОГО КЛУБА

Елена Сергеевна Пристав¹, Александра Сергеевна Скороход², Анна Николаевна Жернакова³, Руслан Бахшиллоевич Асадов⁴

^{1, 2, 3, 4} Ленинградский государственный университет им. А. С. Пушкина, Санкт-Петербург, Россия

¹ yoursmile@list.ru, <https://orcid.org/0000-0002-1971-237X>

² eversmilea@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0005-6774-3911>

³ zhernakova.an@gmail.com

⁴ rus.asadov.98@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0000-6255-6619>

Аннотация. В статье обоснована актуальность социально-педагогического сопровождения детей с отклонением в поведении, которые включены в деятельность школьного волонтерского клуба. Впервые описаны результаты мониторинга практик социально-педагогического сопровождения волонтеров из числа детей с девиантным поведением. Определена значимость системы мероприятий социально-педагогического сопровождения детей с отклонениями в поведении при их участии в волонтерском движении в плане формирования у детей качеств, необходимых для благополучной адаптации.

Ключевые слова: социальный педагог, дети с девиантным поведением, волонтерский клуб, адаптация, социализация

Original article

FEATURES OF THE WORK OF SOCIAL EDUCATORS IN A VOLUNTEER CLUB

Elena S. Pristav¹, Alexandra S. Skorokhod², Anna N. Zhernakova³, Ruslan B. Asadov⁴

^{1, 2, 3, 4} Pushkin Leningrad State University, Saint Petersburg, Russia

¹ yoursmile@list.ru, <https://orcid.org/0000-0002-1971-237X>

² eversmilea@gmail.com, <https://orcid.org/0009-0005-6774-3911>

³ zhernakova.an@gmail.com

⁴ rus.asadov.98@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-5871-4618>

Abstract. This article substantiates the relevance of the socio-pedagogical support of children with deviations in behaviour, which are included in the activities of a school volunteer club. For the first time, the results of monitoring the practices of socio-pedagogical support of volunteers among children with deviant behaviour have been described. The authors determine the significance of the system of measures for socio-pedagogical support of children with devia-

tions in behaviour, with their participation in the volunteer movement, in terms of forming the children's qualities necessary for successful adaptation.

Keywords: social pedagogue, children with deviant behaviour, volunteer club, adaptation, socialisation

Введение

Современные социальные реалии характеризуются ростом числа детей с девиантным поведением и ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), нуждающихся в особом педагогическом сопровождении. Волонтерские клубы, организованные на базе образовательных учреждений, становятся важным инструментом их социализации, компенсируя дефицит семейного воспитания и обеспечивая эмоциональную поддержку.

Волонтерская деятельность помогает детям с отклонениями поведения развивать свои социальные навыки и формировать положительное отношение к другим людям. Взаимодействие социальных педагогов с девиантными детьми в рамках деятельности детских волонтерских клубов играет особую роль в их адаптации в обществе и личностном развитии потому, что в отличие от формальных образовательных учреждений добровольческие проекты создают неформальную атмосферу, где дети чувствуют себя равноправными участниками, а не «объектами коррекции». Помимо этого, через участие в социально полезной деятельности (помощь животным, пожилым, экологические акции) дети получают опыт социально одобряемого поведения, а под руководством социального педагога и при дополнительных усилиях с его стороны есть действительная возможность закрепить и размножить этот опыт.

Это ставит актуальные задачи для выявления критериев, показателей и средств повышения эффективности работы социального педагога в волонтерском клубе, направленной на адаптацию детей с отклоняющимся поведением и ОВЗ через групповую сплоченность и социальное проектирование.

Социальные педагоги помогают детям с девиациями через неформальные практики, в том числе волонтерские, преодолеть трудности в межличностных отношениях, выступают в качестве медиаторов, способствуют

ускорению и упрощению адаптации к нормальному социуму. Сюда входит комплексное диагностическое обследование волонтеров с целью выявления нуждающихся в помощи, устранения возможных угроз для них; оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи [1; 2; 3].

По сути волонтерская деятельность в работе с детьми девиантного поведения и ОВЗ выполняет несколько функций: компенсаторную — замещает отсутствие родительского внимания, обеспечивая детям чувство защищенности; коррекционную — помогает преодолеть социальную дезадаптацию через включение в коллективную деятельность; развивающую — формирует эмпатию, ответственность и коммуникабельность.

Социальные педагоги в волонтерских клубах реализуют проекты, направленные на профилактику девиантного поведения (буллинга, употребления ПАВ, киберпреступлений); интеграцию детей с ОВЗ через творчество и инклюзивные мероприятия; психологическую поддержку через тренинги сплоченности и личностного роста.

На текущий момент в условиях общеобразовательных школ психологи и социальные педагоги реализуют различные проекты, связанные с деятельностью детских волонтерских клубов [4]:

- силами детей организуют мероприятия по пропаганде здорового образа жизни, профилактики девиантного, делинквентного поведения и другими социальными проблемами;
- совместно с детьми оказывают поддержку детям с ОВЗ, ветеранам и другим нуждающимся в социальной поддержке группам населения;
- под их руководством волонтеры участвуют в акциях по очистке и благоустройству территорий;
- в рамках клуба реализуют проекты социальной адаптации, направленные на инте-

грацию детей с ОВЗ через творчество и эмоциональную поддержку;

- проводят благотворительные акции сбора средств и вещей для нуждающихся, в том числе для детей с ОВЗ;
- развивают онлайн-платформы для обмена опытом и ресурсами между волонтерами и организациями, работающими в сфере добровольчества;
- принимают участие в форумах, тренингах, мастер-классах, направленных на развитие личностных качеств, знаний и компетенций волонтеров;
- сотрудничают с ресурсными добровольческими центрами, благотворительными фондами, питомниками, кризисными центрами, интернатами и пансионатами [5].

Таким образом, социальный педагог и школьный психолог организуют взаимодействие не только с детьми, но и с семьей, педагогами, волонтерами, включают координацию работы педагогов и родителей, создают благоприятный психологический микроклимат и адаптивную среду, что требует высокой ресурсности, компетенций, мотивации и в то же время может вызывать признаки синдрома эмоционального выгорания у специалистов [6].

Проектная деятельность в рамках волонтерского клуба запускает важный механизм компенсации и коррекции дезадаптирующих свойств личности ребенка, являясь фактором успешного социального развития человека. Используя метод проектной деятельности, социальный педагог получает уникальную возможность создать необходимые условия для повышения личностного адаптационного потенциала и качественной социализации всех категорий обучающихся [7; 8].

Клубная форма реализации волонтерской деятельности позволяет организовать работу детей по принципу самоуправления, а это, в свою очередь, дает возможность объединить и успешно реализовывать основные направления работы социального педагога. Главным принципом самоуправления является стремление к саморазвитию, уважению норм и правил общества, а также целеустремленности на совершенствование окружающей среды.

Для руководства волонтерским клубом социальному педагогу в первую очередь не-

обходимо придерживаться роли наставника. В этом случае усилится влияние его авторитета на ценностные ориентации и мотивацию участников. Но при этом важно не занимать позицию неформального лидера, который управляет всей системой и делегирует обязанности, данную роль в обязательном порядке должен занимать участник волонтерского клуба, иначе ни о каком самоуправлении не может быть и речи [9].

Основные методы исследования — анализ научной литературы по теме волонтерства, социальной адаптации, социально-педагогического сопровождения. Анализ опыта работы социальных педагогов, наблюдение за межличностным взаимодействием детей с отклоняющимся поведением в ходе волонтерских практик и за руководящей и наставнической деятельностью социальных педагогов. Анкетирование и интервьюирование детей и социальных педагогов, эксперимент, направленный на выявление изменений качественных характеристик групповой коммуникации у детей, вовлеченных в волонтерскую деятельность под руководством социального педагога. В психологической диагностике принимали участие 16 учащихся средней школы Петродворцового района среднего школьного возраста. Из них 8 мальчиков и 8 девочек. Диагностика проводилась в начале учебного года и в конце третьей четверти 2024/25 учебного года. Группа сформирована из детей с признаками девиантного поведения (агрессия, школьная дезадаптация) и ОВЗ (легкие когнитивные нарушения). Волонтерский клуб действует в течение учебного года (2024/25), участники вовлечены в социальные проекты 2–3 раза в неделю.

Методы диагностики: 1. Индекс групповой сплоченности Сисшора — оценка уровня интеграции коллектива. 2. Методика Ивашкина–Онуфриевой — анализ психологического климата. Проведен тренинг сплоченности (8 занятий), включающий ролевые игры, совместные проекты, рефлексивные обсуждения. Организована волонтерская деятельность: помощь пожилым, экологические акции, творческие мастер-классы для детей с ОВЗ.

После констатирующего эксперимента был проведен тренинг, направленный на групповое сплочение [10].

По результатам анализа данных методики определения индекса групповой сплоченности К. Э. Сишора были выявлены результаты, свидетельствующие об отрицательном микроклимате в группе, снижении безопасности образовательной среды, включающей буллинг в форме систематических личных оскорблений, унижений с использованием ненормативной лексики; запугивания, бойкотов в отношении учащихся этой группы [11].

Анализ статистической обработки данных по U-критерию Манна-Уитни показал незначимые различия (см.: табл.).

Результаты сравнительного анализа свидетельствуют, что у респондентов до проведения психокоррекционных мероприятий отмечается низкий уровень групповой сплоченности, однако после вовлечения их в волонтерскую деятельность и проведения с ними (в рамках волонтерского клуба) психокоррекционной работы (с преимущественным использованием тренинговых технологий) они высоко оценивают принадлежность к группе, положительно оценивают взаимоотношения с членами группы, с руководством и высоко мотивированы к общему делу.

Таким образом, анализ результатов тестирования с помощью психометрического теста

К. Э. Сишора показал, что данная группа находится на среднем уровне групповой сплоченности.

Анализ результатов определения психологического климата детского коллектива по методике В. С. Ивашкина и В. В. Онуфриева, целью которой является изучение групповой сплоченности, опосредованной целями и задачами совместной деятельности, показал следующее [12].

До проведения тренинга, направленного на групповое сплочение с обследуемым контингентом, 65 % отметили, что их мало волнует групповая сплоченность, в половине случаев — не волнуют успехи и неудачи друг друга в учебе, они практически не оказывают помощь друг другу и не относятся ответственно к учебной деятельности, и 25 % испытуемых волнует в половине случаев, либо не волнует совсем, 10 % отметили, что всегда волнует, что происходит в группе (рис. 1).

После проведения тренинга, направленного на групповое сплочение с обследуемым контингентом, 35 % отметили, что они придают высокое значение успехам и неудачам друг друга в учебе, оказывают помощь друг другу и ответственно относятся к учебной деятельности, 10 % отметили, что всегда или

Таблица

Результаты сравнительного анализа групповой сплоченности, до и после тренинга, направленного на групповое сплочение

Наименование психологической методики	Наименование изучаемого показателя	Обследованный контингент	
		до психокоррекции n = 16 чел. M ± m	после психокоррекции n = 16 чел. M ± m
Методика на определение индекса групповой сплоченности К.Э. Сишора «Психометрический тест К.Э. Сишора»	Как бы вы оценили свою принадлежность к группе	2 ± 0,4	3,1 ± 0,4**
	Перешли бы вы в другую группу, если бы представилась такая возможность	2,01 ± 0,3	2,7 ± 0,4**
	Каковы взаимоотношения между членами вашей группы	1,5 ± 0,2	2,0 ± 0,1*
	Каковы у вас взаимоотношения с руководством	1,4 ± 0,2	2,0 ± 0,1*
	Каково отношение к делу (учебе и т. п.) в вашем коллективе	1,5 ± 0,2	2,0 ± 0,1*

Примечание: * — P < 0,1; ** — P < 0,05; *** — P < 0,01.

чаще и 55 % испытуемых волнует в половине случаев, либо не волнует (рис. 2).

Анализ статистической обработки данных по U-критерию Манна-Уитни показал значимые различия. Полученное эмпирическое значение $U_{\text{эмп}}$ (61.5) находится в зоне значимости.

Таким образом, можно заключить, что социально-психологический климат коллектива (в данном случае волонтерского клуба) различен, однако имеется положительная динамика в формировании психологического климата в группе после проведения тренинга, направленного на групповое сплочение.

Динамика групповой сплоченности, отраженная в показателях до тренинга имела

низкие показатели принадлежности к группе (2 балла), конфликтные взаимоотношения (1,5 балла), а после тренинга выразилась в повышении мотивации к совместной деятельности (3,1 балла), улучшении коммуникации (2,7 балла).

Психологический климат улучшился: уменьшилась доля детей, безразличных к успехам сверстников (с 65 до 35 %), 55 % участников стали чаще проявлять взаимопомощь.

Так, при работе с детьми с девиантным поведением и ОВЗ в волонтерском клубе важно сочетать их с «нормативными» сверстниками для моделирования позитивных социальных ролей. Изолированная работа только с девиантными группами менее эффективна, так

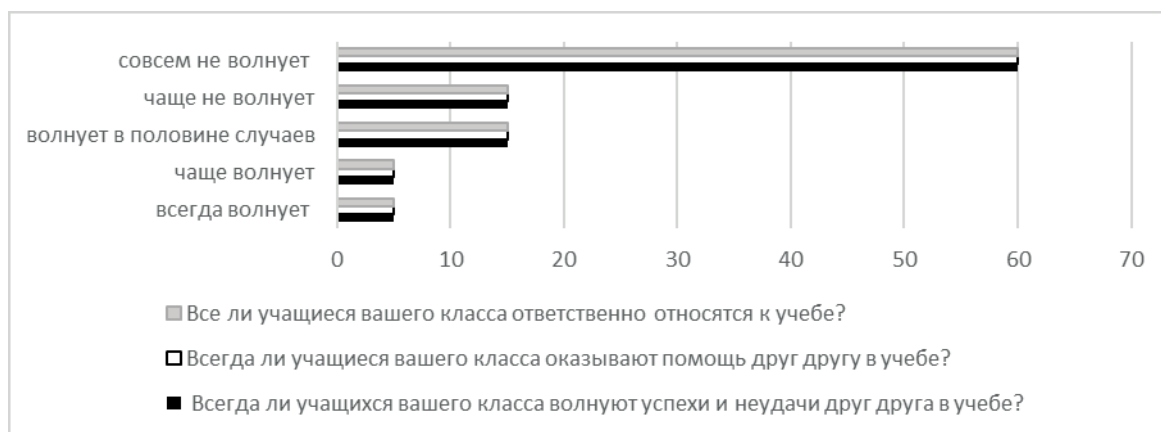


Рис. 1. Показатели психологического климата классного коллектива по методике В. С. Ивашкина и В. В. Онуфриева до психокоррекции

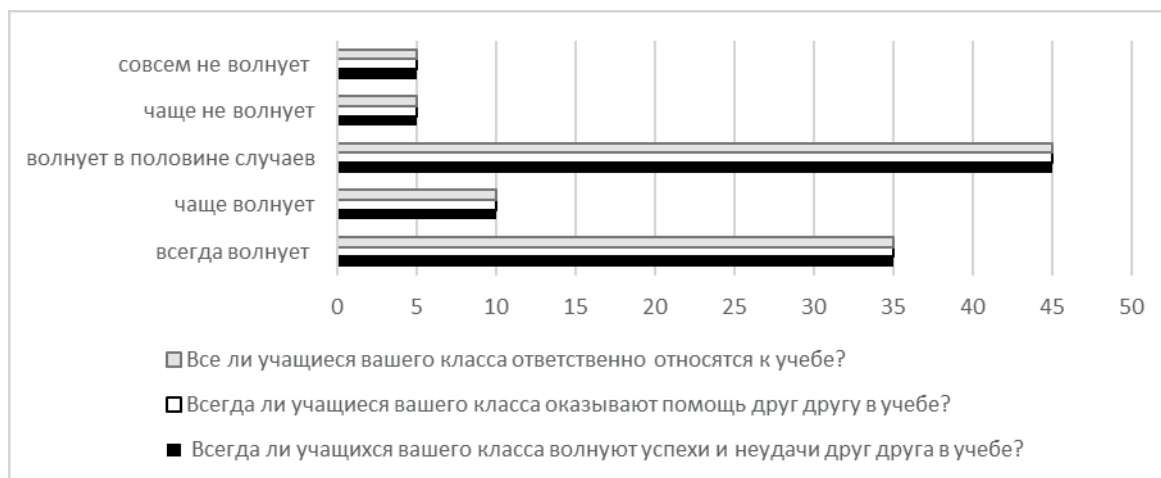


Рис. 2. Показатели психологического климата классного коллектива по методике В. С. Ивашкина и В. В. Онуфриева после психокоррекции

как не формирует эталоны конструктивного взаимодействия.

Факторы, отражающие проявление особенности проблематики поведения детей с ОВЗ и девиантным поведением, имеют свое объяснение. ОВЗ (например, ЗПР) может провоцировать девиации из-за фрустрации и социального неприятия.

Волонтерская деятельность компенсирует эти риски, предоставляя детям опыт успешности. Роль социального педагога в данном ракурсе чрезвычайно важна. Он осуществляет координацию проектов, направленных на социализацию и психологическую поддержку волонтеров для профилактики эмоционального выгорания.

Проанализировав ответы участников, оценку уровня отзывчивости, общественной активности, целеустремленности, чувства ответственности, мы имеем основание установить средний уровень благополучия взаимоотношений членов группы, что позволяет заключить о степени разнородности группы и свидетельствует о вероятности формирования внутригрупповых конфликтов и напряженности.

Работа социального педагога с волонтерским клубом, в состав которого входят дети с девиациями, способствует личностному росту и социальной адаптации детей. Волонтерский клуб под руководством социального педагога способствует снижению уровня конфликтности среди подростков и формированию позитивной групповой динамики. Ключевые условия успеха — это включение детей с девиантным поведением в смешанные группы с систематической психолого-педагогической работой по коррекции поведения (не менее 6 месяцев). Изучение долгосрочных эффектов волонтерства на профессиональное самоопределение подростков также имеет важное значение.

Практики социально-педагогического сопровождения, включающие в себя создание безопасной среды для адаптации детей с девиантным поведением и ОВЗ, тренинги, направленные на профилактику употребления психоактивных веществ, кибербезопасности, травли, преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних, конфликтов, а также мастер-классы для родителей, включающие в себя аспекты наиболее верного взаимодействия с детьми ОВЗ, психологическое и социальное просвещение, индивидуальные занятия позволяют эффективно реализовывать коррекционную работу по развитию когнитивных, эмоциональных и поведенческих аспектов деятельности детей с девиациями в поведении. Отдельно отметим, что использование кейс-метода, где приводятся реальные ситуации из жизни и используется проблемное обучение, способствуют получению детьми нового социального опыта и копинг-стратегий. Проведенный эксперимент показывает, что организация данных мероприятий способствует компенсации дефицитов в развитии детей с отклоняющимся поведением.

Правильно организованное социально-педагогическое сопровождение детей с отклонением в поведении позволяет объективно оценивать содержание и динамику формирования адаптационных качеств, проводить своевременную психологическую коррекцию дезадаптационных нарушений, повысить качество жизни детей различных категорий.

Таким образом, система мероприятий социально-педагогического сопровождения детей-волонтеров показывает свою эффективность в плане формирования у детей качеств, необходимых для благополучной адаптации.

Список источников

1. Денисова О. А, Леханова О. Л., Голицина Н. В. Проблемы и пути прогнозирования угроз социального развития детей с ограниченными возможностями здоровья // Вестник Череповецкого государственного университета. 2012. № 4 (44). eISSN: 3034-5472
2. Каримов В. Р. Формирование волонтерской профессиональной компетенции студентов педагогических вузов: постановка проблемы и понятийное поле // Вестник ЧГПУ. 2011. 11. С. 70–81.

3. *Онищенко Е. В.* Перспективы развития волонтерского движения в России // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2011. № 2. С. 183–187.

4. *Богданова Е. В.* Формирование готовности будущих социальных педагогов к организации волонтерской деятельности школьников // Педагогический журнал Башкортостана. 2014. № 4 (53). С. 108–115. EDN: HIWGJO

5. *Егорова Т. В.* Подготовка студентов к деятельности по социальной интеграции детей с ограниченными возможностями // Современные проблемы подготовки специалистов по социальной работе и социальной педагогике: материалы 4-й Всероссийской научно-практической конференции, 30–31 марта 2004 г., г. Екатеринбург / Рос. гос. проф.-пед. ун-т. Екатеринбург: Издательство РГППУ, 2004. С. 15–18.

6. *Кириллова Л. С.* Формирование практических умений и навыков у будущих социальных работников в процессе добровольческого студенческого движения // Психолого-педагогические проблемы развития личности в системе многоуровневого профессионального образования: монография / под ред. проф. Н. П. Клушиной. Ставрополь, 2009. 378 с.

7. *Мартынова Т. Н., Гавло Е. А., Цвеклинская К. А.* Социальная волонтерская деятельность студентов вуза в условиях инклюзивного образования // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2019. № 1 (33). С. 153–159.

8. *Салаватулина Л. Р., Шабалина А. А., Василенко Е. А.* Дидактический инструментарий формирования готовности к инклюзивному волонтерству у будущих педагогов // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. 2021. № 3 (163). С. 128–143. DOI: 10.25588/CSPU.2021.163.3.008

9. *Тамарская Н. В.* Модель подготовки будущих педагогов к организации добровольческого труда младших школьников // Ярославский педагогический вестник. 2022. № 5 (128). С. 77–85. DOI: 10.20323/1813-145X-2022-5-128-77-85.

10. *Гиппиус С. В.* Тренинг развития креативности: Гимнастика чувств: моногр. СПб.: Речь, 2001. 346 с.

11. Большая энциклопедия психологических тестов / А. Карелин. М.: ЭКСМО, 2005. 414 с.

12. *Козлов В. В.* Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп: учебное пособие / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. М.: Институт психотерапии, 2002. 490 с.

Статья поступила в редакцию 15.06.2025; одобрена после рецензирования 15.08.2025; принята к публикации 21.08.2025.

The article was submitted 15.06.2025; approved after reviewing 15.08.2025; accepted for publication 21.08.2025.

Информация об авторах:

Е. С. Пристав — кандидат педагогических наук, доцент;

А. С. Скороход — кандидат психологических наук, старший преподаватель;

А. Н. Жернакова — ассистент;

Р. Б. Асадов — волонтер, педагог-психолог, лауреат премии губернатора ЛО, студент.

Information about the Authors:

E. S. Pristav — Candidate of Sciences (Pedagogy), associate professor;

A. S. Skorokhod — Candidate of Sciences (Psychology), senior lecturer;

A. N. Zhernakova — assistant;

R. B. Asadov — volunteer, teacher-psychologist, laureate of the Leningrad Region Governor's Prize, student.