



СЛОВО МОЛОДЫМ СОЦИОЛОГАМ

Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Социология. Политология. 2025. Т. 25, вып. 4. С. 398–403

Izvestiya of Saratov University. Sociology. Politology, 2025, vol. 25, iss. 4, pp. 398–403

<https://soziopolit.sgu.ru>

<https://doi.org/10.18500/1818-9601-2025-25-4-398-403>, EDN: KUZP0

Научная статья

УДК 316.4.06

Социологический анализ финансового поведения представителей старшего поколения: предпосылки виктимности в условиях телефонного мошенничества



И. А. Тюрина

Белгородский юридический институт МВД России имени И. Д. Путилина, Россия, 308024, г. Белгород, ул. Горького, д. 71

Тюрин Игорь Андреевич, преподаватель кафедры тактико-специальной подготовки, igor.tyurin.1998@mail.ru, <https://orcid.org/0009-0007-4082-4097>

Аннотация. Актуальность темы определяется тем, что современное общество сталкивается с ростом цифровых угроз, среди которых особую значимость приобретает телефонное мошенничество, в том числе направленное против пожилых людей. Целью данной работы стало выявление ключевых детерминант виктимности пожилого населения в контексте телефонного мошенничества, а также разработка практических рекомендаций по совершенствованию мер профилактики. Эмпирической и информационной основой исследования явились результаты анкетного опроса населения по квотной выборке, глубинных интервью экспертов из числа сотрудников полиции, медиаанализа СМИ за 2022–2023 гг., опроса ВЦИОМ «Телефонное мошенничество» (2024 г.). Для анализа данных применялся междисциплинарный подход, объединяющий концепции социологии, экономики и права. В результате исследования зафиксирована устойчивая взаимосвязь между возрастными особенностями финансового поведения пожилых людей и их уязвимостью к мошенническим схемам. В ходе исследования выявлено: во-первых, финансовые практики старшего поколения характеризуются консервативностью и настороженным отношением к финансовым продуктам, что парадоксальным образом увеличивает их уязвимость перед социальной и психологической инженерией телефонных мошенников (приверженность жителей данной возрастной категории к традиционным банковским институтам сочетается с низким уровнем цифровой грамотности, создавая тем самым благоприятную почву для преступных посягательств); во-вторых, возрастная специфика виктимности проявляется в психологических, социальных и экономических особенностях; в-третьих, институциональные механизмы защиты пожилых граждан от телефонного мошенничества демонстрируют ограниченную эффективность (низкий уровень обращаемости и раскрываемости свидетельствуют о необходимости пересмотра подходов к профилактике и расследованию). Сделан вывод, что перспективные направления противодействия телефонному мошенничеству могут включать в себя: развитие межведомственного взаимодействия (банков, правоохранительных органов, социальных служб, общественных организаций, домовых комитетов); внедрение возрастно-ориентированных программ финансового просвещения; совершенствование технологических решений по идентификации мошеннических схем; разработку специальных коммуникационных стратегий для информирования пожилых граждан.

Ключевые слова: социологический анализ, финансовое поведение, старшее поколение, виктимность, цифровое мошенничество, телефонное мошенничество

Для цитирования: Тюрин И. А. Социологический анализ финансового поведения представителей старшего поколения: предпосылки виктимности в условиях телефонного мошенничества // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Социология. Политология. 2025. Т. 25, вып. 4. С. 398–403. <https://doi.org/10.18500/1818-9601-2025-25-4-398-403>, EDN: KUZP0

Статья опубликована на условиях лицензии Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0)

Article

Sociological analysis of the financial behavior of the older generation: Prerequisites for victimization in the context of telephone fraud

I. A. Tyurin

Putilin Belgorod Law Institute of Ministry of the Internal of Russia, 71 Gorky St., Belgorod 308024, Russia

Igor A. Tyurin, igor.tyurin.1998@mail.ru, <https://orcid.org/0009-0007-4082-4097>

Abstract. The relevance of the topic is determined by the fact that modern society faces growing digital threats, among which telephone fraud, including that targeting elderly people, is of particular importance. The purpose of this study is to identify key determinants of victimization among



the elderly population in the context of telephone fraud, as well as to develop practical recommendations for improving preventive measures. The empirical and informational basis of the study included the results of a quota-based population survey, in-depth interviews with law enforcement experts, media analysis of news sources from 2022 to 2023, and the VCIOM survey "Telephone Fraud" (2024). A multidisciplinary approach combining concepts from sociology, economics, and law was used for data analysis. The study found a consistent correlation between the financial behavior patterns of elderly individuals and their vulnerability to fraudulent schemes. The research revealed that: firstly, the financial practices of older generations are characterized by conservatism and cautious attitudes toward financial products, which paradoxically increases their susceptibility to social and psychological manipulation by telephone scammers (their preference for traditional banking institutions, combined with low digital literacy, creates favorable conditions for criminal exploitation); secondly, age-specific victimization manifests in psychological, social, and economic factors; thirdly, institutional protection mechanisms for elderly citizens against telephone fraud show limited effectiveness (low reporting and clearance rates indicate the need to revise prevention and investigation approaches). It is concluded that promising directions for combating telephone fraud may include: enhancing interagency cooperation (banks, law enforcement, social services, public organizations, housing committees); implementing age-targeted financial literacy programs; improving technological solutions for fraud detection; developing specialized communication strategies to inform elderly citizens.

Keywords: sociological analysis, financial behavior, older generation, victimization, digital fraud, telephone fraud

For citation: Tyurin I. A. Sociological analysis of the financial behavior of the older generation: Prerequisites for victimization in the context of telephone fraud. *Izvestiya of Saratov University. Sociology. Politology*, 2025, vol. 25, iss. 4, pp. 398–403 (in Russian). <https://doi.org/10.18500/1818-9601-2025-25-4-398-403>, EDN: KUZPDO

This is an open access distributed under the terms of Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC-BY 4.0)

Введение

Современное общество сталкивается с ростом цифровых угроз, среди которых особую значимость приобретает телефонное мошенничество, в том числе направленное против пожилых людей. Этот вид киберпреступности не только наносит существенный материальный ущерб, но и подрывает социальное и психологическое благополучие старшего поколения, усиливая его уязвимость в условиях возрастающей цифровизации финансовых услуг.

Актуальность данного исследования обусловлена злободневной необходимостью комплексного анализа факторов, способствующих виктимизации старшего поколения, включая социально-психологические особенности, финансовое поведение и институциональные барьеры. Данная специфика, наряду с низкой цифровой грамотностью и приверженностью традиционным банковским институтам, делает пожилых людей легкой мишенью для мошенников.

Целью данной работы стало выявление ключевых детерминант виктимности пожилого населения в контексте телефонного мошенничества, а также разработка практических рекомендаций по совершенствованию мер профилактики. В исследовании применяется междисциплинарный подход, объединяющий концепции социологии, экономики и права.

Тема исследования частично раскрыта в работах авторов по социально-геронтологической проблематике [1]. Ученые базируют свои разработки на основе теории виктимности потенциальных жертв мошенничества [2, 3]. В научных

работах дается характеристика особенностей кибермошенничества в целом [4, 5], а также мошенничества в отношении пожилых людей в частности [6–8]. Исследователи базируют свои разработки на основе концепции финансового поведения [9]. В целом тема имеет междисциплинарный характер, поэтому рассматривается в рамках разных научных дисциплин.

Материалы и методы

В исследовании использованы результаты эмпирических социологических исследований, выполненных автором.

Во-первых, проведен анкетный онлайн-опрос. В исследовании, предпринятое в 2025 г., приняли участие 1100 респондентов (от 18 лет и старше). Выборка избрана квотная, она формировалась по нескольким критериям отбора, в частности, по типу населенного пункта, в котором проживает человек, по полу, по принадлежности к возрастной подгруппе. При этом погрешность (ошибка выборки) составила 3%, а доверительный интервал установлен на уровне 95%. Респонденты были условно разделены на возрастные подгруппы. Основной акцент поставлен на изучении старших возрастных когорт. Они составили в общем объеме выборки 31%. В том числе 16% отнесены к возрастному диапазону 55–64 года и 15% – к промежутку от 65 лет и старше. Данные, полученные по более молодым респондентам, использовались для проведения сравнительного анализа. Обработка результатов осуществлена при помощи программы SPSS.



Во-вторых, в 2025 г. проведены глубинные интервью экспертов. Информанты представлены сотрудниками подразделений полиции, служащими в отделах, являющимися профильными для проведения данного исследования. Интервью проведено с 12 экспертами. Критериями отбора являлись: служба в полиции, профильность подразделения, стаж не менее пяти лет. Глубинные интервью проводились для: 1) изучения тактик телефонных мошенников, определения того, как они выбирают потенциальных жертв, какие мошеннические схемы используют (например, «родственник в беде», «блокировка банковской карты, на которую приходит пенсия» и др.); 2) определения психологических и социальных факторов, делающих пожилых людей наиболее уязвимыми (доверчивость, страх, недостаток цифровой грамотности и т. д.); 3) анализа типичных ошибок жертв, приводящего мошенников к итоговому финансовому успеху (например, раскрытие персональных данных, перевод денег под давлением); 4) оценки эффективности существующих мер защиты (информирования, банковских блокировок, профилактической информационной работы правоохранительных органов); 5) сбора рекомендаций экспертов по улучшению профилактики (обучение, технологические решения, законодательные инициативы).

В статье также приведены результаты медиаанализа. При этом использован ресурс «Медиалогия» для анализа СМИ, выпускающих свой контент в цифровом формате и размещающих его в сети Интернет. К работе привлечен временной интервал анализа с 01.01.2022 по 31.12.2023 (два календарных года). За этот период из общего объема выгружено и подвергнуто анализу 48 404 материалов по теме исследования, связанной с телефонным мошенничеством.

Кроме того, в исследовании проведен вторичный анализ данных, полученных специализированными центрами, в частности ВЦИОМ («Телефонное мошенничество», 2024 г.).

Результаты и их обсуждение

Приведем материалы официальной статистики. Согласно данным МВД РФ, в 2023 г. общий финансовый и материальный ущерб от действий кибермошенников достиг 147 млрд руб.

В течение следующего года наблюдался значительный количественный рост данного показателя – на 36%, что в абсолютном выражении составило 200 млрд руб. (данные за 2024 г.). При этом количество официально зарегистрированных эпизодов цифрового мошенничества превысило 486 тыс. случаев за год.

Отметим, что уровень обращаемости пострадавших в правоохранительные органы остается низким: лишь 30% жертв решаются на активные действия и подают официальные заявления. Подобная тенденция может быть связана как с недостаточной осведомленностью граждан о механизмах финансовой и правовой защиты, так и с недостаточным доверием населения к итоговой эффективности следственных действий.

Дело в том, что коэффициент раскрываемости преступлений в сфере кибермошенничества, по данным ведомства, составляет 23%. А это свидетельствует о значительных сложностях в расследовании подобных инцидентов, включая транснациональный характер преступных схем и использование злоумышленниками новых технологий анонимизации¹.

Проведенный медиаанализ СМИ за 2023–2024 гг. демонстрирует высокую значимость и устойчивость изучаемой проблемы (рис. 1).

Всероссийские опросы общественного мнения россиян (в частности, ВЦИОМ) подтверждают значимость проблемы. Согласно мониторингу ВЦИОМ, в 2024 г. 67% опрошенных получали на свой телефон звонки от телефонных мошенников, 17% респондентов получали сообщения на разные мессенджеры (СМС, WhatsUp и др.). Лишь 30% не подвергались преступным атакам телефонных мошенников².

Подтверждением сложности ситуации служат и результаты анкетного опроса, проведенного автором. Респонденты в большинстве случаев (37,2%) дают максимальную оценку опасности данной ситуации для себя и своих близких (рис. 2).

¹ Совместное заседание Совета по развитию цифровой экономики при СФ и Совета по развитию финансового рынка при СФ РФ. Тема заседания «Кибербезопасность. Что нужно изменить в регулировании?». 4 марта 2025 г. URL: https://vk.com/video-170206299_456247180?to=L3ZpZGVvLTE3MDIwNjI5OV80NTYyNDcxODA (дата обращения: 10.04.2025).

² Телефонное мошенничество: мониторинг. 2024 // ВЦИОМ. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analyticheskii-obzor/telefonnoe-moshennichestvo-monitoring> (дата обращения: 10.04.2025).

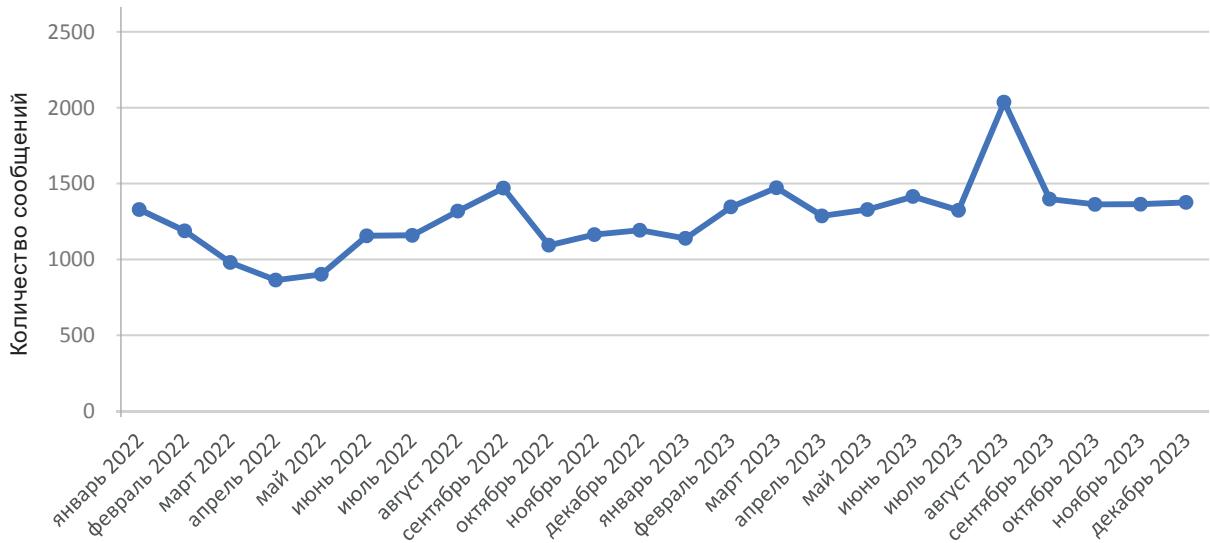


Рис. 1. Динамика сообщений СМИ по теме телефонного мошенничества (данные медиаанализа СМИ, проведенного автором)

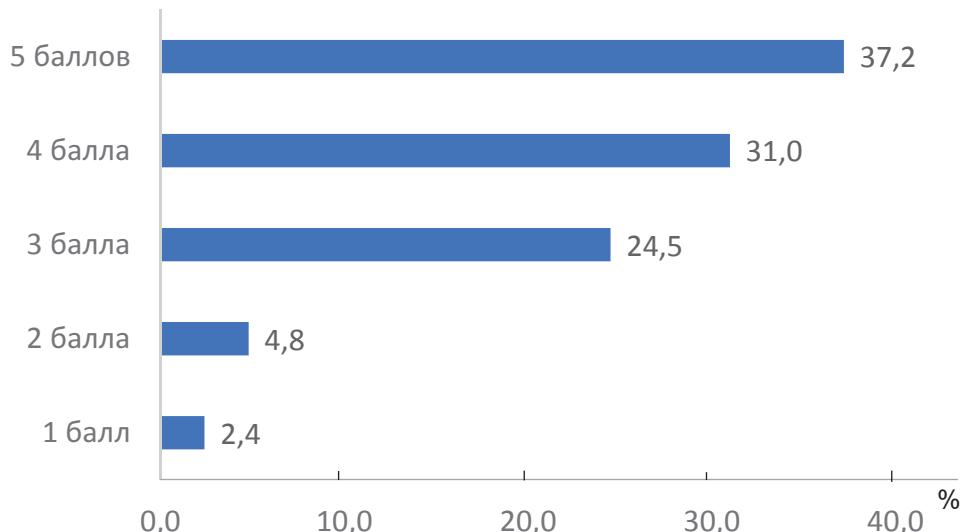


Рис. 2. Оценка респондентами опасности телефонного мошенничества (по 5-балльной шкале)

Полученные нами данные подтверждаются и частично поясняются в трудах современных ученых. Так, Н. В. Мешкова, В. Т. Кудрявцев и С. Н. Ениколовы анализируют жертв телефонного мошенничества и приходят к выводу, что таковыми зачастую становятся люди старшего возраста [10].

При этом С. Г. Ивченков в своих исследованиях дает характеристику возрастной динамике кредитного поведения населения. Он пишет, что результаты анализа демонстрируют устойчивую корреляцию между возрастом респондентов и их отношением к кредитованию. Как показывают сравнительные данные, с увеличением

возраста снижается склонность к оформлению займов, а также изменяется восприятие их функционального назначения.

Например, для молодежи кредитные продукты выступают в первую очередь инструментом немедленного удовлетворения потребительских потребностей – приобретения желаемых товаров и услуг. В средней возрастной группе кредит чаще рассматривается как способ преодоления финансовых трудностей. А для представителей старшего поколения он ассоциируется преимущественно с риском попадания в длительную и психологически сложную долговую зависимость.



Предпочтения в выборе кредитных организаций также имеют возрастную специфику. Респонденты старших возрастных когорт в равной степени ориентированы на взаимодействие с крупнейшими банками (Сбербанк, ВТБ, Траст). Это, по мнению С. Г. Ивченкова, может объясняться их приверженностью традиционным финансовым институтам. При этом уровень кредитной нагрузки среди данной категории населения минимален – большинство не имеют текущих задолженностей.

Критическим аспектом для пожилых заемщиков выступает удовлетворенность банковским сервисом. В сравнении с другими возрастными группами они чаще выражают недовольство плотностью расположения банкоматов и качеством обслуживания, что, вероятно, связано с ограниченной мобильностью и низкой адаптацией к цифровым каналам обслуживания.

Общий тренд свидетельствует о значительной трансформации кредитных установок по мере старения: от нейтрально-позитивных в молодости до скептически-отрицательных в старшем возрасте. Это находит отражение и в планах на будущее – вероятность обращения за кредитом снижается пропорционально возрасту [11]. Безусловно, решение данной задачи защиты пожилого населения от телефонных мошенников стоит не только перед правоохранительными органами. Большой потенциал заложен и в социозащитных учреждениях [12, 13].

Проведение анкетного опроса пожилых людей и глубинного интервью экспертов позволило получить более детальное понимание проблемы и сформировать практические предложения для снижения уровня телефонного мошенничества. Рекомендации состоят в следующем: в налаживании координации работы правоохранительных органов, в частности полиции, банков и структур гражданского общества, в том числе общественных организаций и домовых комитетов.

Выводы

Проведенное исследование позволило выявить повышенную виктимность пожилого населения в сфере телефонного мошенничества. Анализ эмпирических данных зафиксировал существование устойчивой взаимосвязи между возрастными особенностями финансового поведения пожилых людей и их уязвимостью к

мошенническим схемам. Основные выводы исследования могут быть сформулированы следующим образом.

1. Финансовые практики старшего поколения характеризуются консервативностью и настороженным отношением к финансовым продуктам, что парадоксальным образом увеличивает их уязвимость перед социальной и психологической инженерией телефонных мошенников. Приверженность жителей данной возрастной категории к традиционным банковским институтам сочетается с низким уровнем цифровой грамотности, создавая тем самым благоприятную почву для преступных посягательств.

2. Возрастная специфика виктимности проявляется в психологических факторах (повышенная доверчивость, страх перед технологиями), социальных особенностях (ограниченная мобильность, изолированность), экономических аспектах (фиксация на сохранении сбережений, а не их приумножении).

3. Институциональные механизмы защиты пожилых граждан от телефонного мошенничества демонстрируют ограниченную эффективность. В частности, низкий уровень обращаемости и раскрываемости свидетельствует о необходимости пересмотра существующих подходов к профилактике и расследованию таких случаев.

Перспективные направления противодействия телефонному мошенничеству могут включать в себя: 1) развитие межведомственного взаимодействия (банки, правоохранительные органы, социальные службы, общественные организации, домовые комитеты); 2) внедрение возрастно-ориентированных программ финансового просвещения; 3) совершенствование технологических решений по идентификации мошеннических схем; 4) разработку специальных коммуникационных стратегий для информирования пожилых граждан.

Теоретическая значимость исследования заключается в развитии концепции финансовой виктимности через призму социологии возраста, а практическая – в предложении механизмов межсекторного взаимодействия (банков, полиции, НКО, домовых комитетов) для снижения рисков телефонного мошенничества. Кроме того, практическая значимость исследования заключается в том, что предложенные рекомендации могут быть использованы для разработки комплексных программ защиты старшего по-



коления от финансовых злоупотреблений мошенниками. Дальнейшие исследования в этой области целесообразно направить на изучение региональных и возрастных особенностей виктимности и оценку эффективности внедряемых профилактических мер.

Проведенный анализ подтверждает необходимость учета возрастного фактора при формировании государственной политики в области финансовой безопасности, что особенно актуально в условиях старения населения и ускоренной цифровизации финансовых услуг.

Список литературы

1. Елютина М. Э., Семенова Ю. А. Старость в контексте возрастных переходов // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Социология. Политология. 2025. Т. 25, вып. 1. С. 4–11. <https://doi.org/10.18500/1818-9601-2025-25-1-4-11>, EDN: CRTDD5
2. Shao J., Zhang Q., Ren Y., Li X., Lin T. Why are older adults victims of fraud? Current knowledge and prospects regarding older adults' vulnerability to fraud // Journal of Elder Abuse Neglect. 2019. Vol. 31, iss. 3. P. 225–243. <https://doi.org/10.1080/08946566.2019.1625842>
3. Бессчетнова О. В., Волкова О. А., Алиев Ш. И., Ананченкова П. И., Дробышева Л. Н. Влияние цифровых медиа на психическое здоровье детей и молодежи // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. 2021. Т. 29, № 3. С. 462–467. <https://doi.org/10.32687/0869-866X-2021-29-3-462-467>, EDN: PHQGGD
4. Lee S.-H., Kang I., Kim H.-W. Understanding cybercrime from a criminal's perspective: Why and how suspects commit cybercrimes? // Technology in Society. 2023. Vol. 75. P. e102361. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2023.102361>
5. Зотина Е. В. Претекстинг как прием социальной инженерии, используемый телефонными мошенниками: криминологический взгляд на проблему // Вестник Казанского юридического института МВД России. 2022. Т. 13, № 4 (50). С. 93–99. <https://doi.org/10.37973/ZKUI.2022.55.63.012>
6. Скорилкина Н. А., Баландина Д. А. Мошенничество в отношении пожилых людей // Актуальные проблемы борьбы с преступностью: материалы межвуз. науч.-практ. конф. / отв. ред. Н. В. Кабакова. Тула : ТГУ, 2020. С. 160–166.
7. Черкашена К. С., Бурмистров И. А. Мошенничество в отношении лиц пожилого и пенсионного возраста // Противодействие преступности в социальной сфере : сб. ст. по материалам конференции (Москва, 17 ноября 2020 г.). М. : Дашков и К, 2021. С. 147–154. EDN: DLAQAU
8. Burnes D., Henderson C. R. Jr, Sheppard C., Zhao R., Pillemer K., Lachs M. S. Prevalence of Financial Fraud and Scams Among Older Adults in the United States: A Systematic Review and Meta-Analysis // American Journal of Public Health. 2017. Vol. 1076, № 8. Р. e13-e21. <https://doi.org/10.2105/AJPH.2017.303821>
9. Тюриков А. Г., Кунижева Д. А. Оценка финансово грамотного поведения: от повышения финансовой грамотности к формированию финансовой культуры // Общество и экономика. 2024. № 9. С. 27–37. <https://doi.org/10.31857/S0207367624090029>, EDN: AMVLKB
10. Мешкова Н. В., Кудрявцев В. Т., Ениколовов С. Н. К психологическому портрету жертв телефонного мошенничества // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. 2022. № 1. С. 138–157. <https://doi.org/10.11621/vsp.2022.01.06>, EDN: KENTJX
11. Ивченков С. Г. Кредитные стратегии саратовского населения: поколенческая специфика // Российское общество сегодня: ценности, институты, процессы : материалы Всерос. науч. конф. (Санкт-Петербург, 16–18 ноября 2023 г.). СПб. : Изд. дом «Сциентия», 2023. С. 466–469. EDN DDZHPX
12. Волкова О. А. Теория социальной терапии в практике интернатных учреждений для престарелых и инвалидов // Теория и практика общественного развития. 2012. № 11. С. 57–59.
13. Темаев Т. В., Сынкина О. П., Хачатурян А. К. Социальное обслуживание пожилых граждан: взгляд получателей // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Социология. Политология. 2022. Т. 22, вып. 2. С. 160–165. <https://doi.org/10.18500/1818-9601-2022-22-2-160-165>, EDN: PQHZEM

Поступила в редакцию 17.04.2025, одобрена после рецензирования 20.05.2025, принятая к публикации 30.08.2025
The article was submitted 17.04.2025, approved after reviewing 20.05.2025, accepted for publication 30.08.2025